

## **Maklumat Korporat / Corporate Profile**

**PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) telah diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 pada 5 Ogos 1982. Ia menjadi sebuah syarikat awam pada 21 Ogos 1993. Saham-saham dalam syarikat telah disenaraikan di Papan Utama Bursa Saham Kuala Lumpur (BSKL) pada 8 Mac 1994.**

PDB merupakan cabang pemasaran domestik utama PETRONAS, syarikat minyak negara, yang memegang 69.86% ekuitinya. PDB memasarkan pelbagai jenis produk petroleum bermutu tinggi termasuk gasolin motor, bahan bakar penerbangan, kerosin, diesel, minyak bahan bakar, bahan bakar perkapalan, minyak pelincir, gas petroleum cecair (LPG) dan asfalt di Malaysia.

Pasaran untuk produk petroleum begitu kompetitif, dengan syarikat multinasional utama bersaing untuk mendapatkan pasaran bagi jualan bahan bakar kepada konsumen termasuk pemandu kenderaan, isi rumah, syarikat penerbangan, syarikat perkapalan, syarikat pengangkutan, ladang, loji pemprosesan dan pengilangan, stesen jana elektrik dan syarikat komersil. Produk PDB telah mendapat sambutan pasaran dan keyakinan pelanggan, seperti yang terbukti daripada peningkatan pesat jualan PDB sejak diperbadankan. PDB memasarkan produknya ke seluruh negara terus kepada pelanggan serta menerusi rangkaian stesen servisnya, wakil penjual LPG dan wakil penjual industri. Aktiviti pemasarannya disokong dengan baik oleh sistem logistik dan pengedaran yang komprehensif yang terdiri daripada depot pukal, depot penerbangan, kemudahan mengisi bahan bakar perkapalan dan loji pengisian LPG, kesemuanya terletak di lokasi yang strategik untuk memastikan pembekalan produk yang mencukupi pada setiap masa.

PDB juga telah menubuhkan sebuah Pusat Perkhidmatan Pelanggan yang canggih untuk memberi layanan yang lebih baik kepada pelanggannya.

**PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) was incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 on 5 August 1982 and was converted to a public company on 21 August 1993. Shares of the company were listed on the Main Board of the Kuala Lumpur Stock Exchange (KLSE) on 8 March 1994.**

The company is the principal domestic marketing arm of PETRONAS, the national oil company, which holds 69.86% of its equity. PDB markets a wide range of high quality petroleum products including motor gasoline, aviation fuel, kerosene, diesel, fuel oil, bunker fuel, lubricants, liquefied petroleum gas (LPG) and asphalt in Malaysia.

The market for petroleum products is highly competitive, with major multinational corporations competing for sales of fuels to consumers which include motorists, households, airlines, shipping lines, transporters, plantations, processing and manufacturing plants, power stations and commercial enterprises. PDB's products have enjoyed high market acceptance and customer confidence, as evidenced by PDB's rapid sales growth over the years. PDB markets its product throughout the country, directly to customers as well as through its network of service stations, LPG dealers and industrial dealers. Its marketing activities are well supported by a comprehensive logistics and distribution system consisting of bulk depots, aviation depots, bunkering facilities and LPG bottling plants, all strategically located to ensure a reliable supply of products at all times.

PDB has also established a sophisticated Customer Service Centre to serve its customers better.

## Kandungan / Contents

<b>2</b>	Notis Mesyuarat Agung Tahunan <b>4</b> Notice Of Annual General Meeting
<b>6</b>	Pernyataan Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan <b>10</b> Statement Accompanying Notice Of Annual General Meeting
<b>14</b>	Lembaga Pengarah <b>14</b> Board Of Directors
<b>15</b>	Panduan Korporat <b>15</b> Corporate Information
<b>16</b>	Profil Para Pengarah <b>16</b> Profile Of Directors
<b>24</b>	Terma-Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah <b>24</b> Board Audit Committee's Terms Of Reference
<b>28</b>	Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah <b>28</b> Board Audit Committee's Report
<b>32</b>	Pernyataan Urus Tadbir Korporat <b>32</b> Corporate Governance Statement
<b>43</b>	Pernyataan Kawalan Dalaman <b>43</b> Statement On Internal Control
<b>48</b>	Jawatankuasa Pengurusan <b>48</b> Management Committee
<b>50</b>	Penyata Pengurus <b>50</b> Chairman's Statement
<b>56</b>	Laporan Ketua Pegawai Eksekutif <b>56</b> Chief Executive Officer's Report
<b>74</b>	Kalender Korporat <b>74</b> Corporate Calendar
<b>80</b>	Ringkasan Kewangan Kumpulan – 5 Tahun <b>80</b> Group's Financial Summary – 5 Years
<b>82</b>	Prestasi Saham <b>82</b> Share Performance
<b>83</b>	Maklumat Pemegang Saham <b>83</b> Shareholders Information
<b>86</b>	Kawasan Operasi <b>86</b> Areas Of Operation
<b>88</b>	Trend Harga Minyak Mentah & Barang petroleum <b>88</b> Crude Oil & Petroleum Product Price Trend
<b>89</b>	Penyata Kewangan <b>121</b> Financial Statements
<b>153</b>	Senarai Hartanah <b>153</b> List Of Properties Borang Proksi Proxy Form



**Kulit**

PETRONAS Dagangan Berhad terus memberi penekanan kepada tema yang menampilkan unsur-unsur "Keprihatinan dan Perkongsian" di kedai Mesranya sebagai salah satu usaha strategik untuk mengekalkan perhatian tetap pelanggan terhadap jenama pasarnya dan pada masa yang sama meningkatkan kecekapan operasi dan perkhidmatan.

Ikon grafik produk dan perkhidmatan Syarikat di bahagian sisi kulit depan menunjukkan pertumbuhan kepelbagaiannya produk PDB yang menyumbang ke arah mengukuhkan infrastruktur asas dan perniagaannya untuk menjadi Syarikat Pilihan Pertama.

**Cover**

PETRONAS Dagangan Berhad continues to emphasise the 'Caring and Sharing' theme in their Mesra convenience stores, as one of the strategic efforts to sustain a focussed customer orientation towards their market branding and at the same time enhance operational and service efficiencies.

Graphic icons of the Company's products and services, flanking the side of the cover, indicates PDB's growing range of offerings leading to the enhancement of its strong foundation and business infrastructure to become The Company of 1st Choice.

*Notis Mesyuarat Agung Tahunan*

*DENGAN INI DIBERITAHU bahawa Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang Kedua Puluh akan diadakan di Grand Ballroom, Aras 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur pada hari Khamis, 29 Ogos 2002, pada pukul 10.00 pagi untuk mempertimbangkan perkara-perkara berikut:-*

**Agenda**

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Untuk menerima Penyata Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Mac 2002 bersama-sama Laporan Pengarah dan Laporan Juruaudit mengenainya. <b>(Resolusi 1)</b></p> <p>2. Untuk meluluskan pembayaran dividen sebanyak 15% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28% bagi tahun berakhir 31 Mac 2002. <b>(Resolusi 2)</b></p> <p>3. Untuk meluluskan pembayaran dividen khas sebanyak 10% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28% bagi tahun berakhir 31 Mac 2002. <b>(Resolusi 3)</b></p> | <p>4. Untuk melantik semula Pengarah-Pengarah berikut mengikut :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Artikel 93 Tataurus Syarikat :-<br/>           (a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas <b>(Resolusi 4)</b><br/>           (b) Chew Kong Seng <b>(Resolusi 5)</b><br/>           (c) Datuk Ishak bin Imam Abas <b>(Resolusi 6)</b></li> <li>(ii) Artikel 96 Tataurus Syarikat :-<br/>           (a) Dato' Kamaruddin bin Mohd.Jamal <b>(Resolusi 7)</b></li> </ul> <p>5. Untuk meluluskan kenaikan dan pembayaran yuran Pengarah-Pengarah bagi tahun berakhir 31 Mac 2002. <b>(Resolusi 8)</b></p> <p>6. Untuk melantik semula Tetuan KPMG Desa Megat &amp; Co. sebagai Juruaudit Syarikat dan memberi kuasa kepada Pengarah menetapkan ganjaran mereka. <b>(Resolusi 9)</b></p> <p>7. Untuk meluluskan lain-lain hal biasa Syarikat yang mana notis sewajarnya telah diberikan.</p> |
|--|--|

## **Notis Penutupan Buku**

NOTIS JUGA DIBERI bahawa Buku Pendaftaran Ahli-Ahli akan ditutup pada 9 September 2002 bagi menentukan kelayakan pemegang saham ke atas dividen. Dividen akhir sebanyak 15% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28% dan dividen khas sebanyak 10% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28%, sekiranya diluluskan, akan dibayar pada 1 Oktober 2002 kepada pemegang saham yang namanya tercatit di dalam Rekod Pendaftar Pendeposit pada tarikh penutupan perniagaan pada 9 September 2002.

Seseorang pendeposit hanya layak menerima dividen jika memenuhi syarat-syarat berikut:-

- (a) Saham-saham yang dipindahkan ke dalam Akaun Sekuriti Pemegang sebelum 12.30 tengahari pada 9 September 2002 untuk pemindahan-pemindahan biasa.

**Nota :**

1. Setiap ahli yang berhak hadir dan mengundi di mesyuarat boleh melantik seorang atau lebih, untuk menghadiri dan mengundi sebagai proksi bagi pihaknya. Seorang proksi tidak semestinya ahli Syarikat.
2. Sekiranya ahli Syarikat adalah nomini yang diberikuasa sebagaimana ditakrifkan di bawah Securities Industry (Central Depositories) Act 1991, ahli tersebut boleh melantik sekurang-kurangnya satu proksi bagi setiap akaun sekuriti yang memegang saham biasa Syarikat yang dikreditkan ke akaun Sekuriti tersebut.

- (b) Saham-saham yang dibeli di Bursa Saham Kuala Lumpur atas dasar dengan kelayakan seperti yang terkandung di dalam Peraturan-peraturan Bursa Saham Kuala Lumpur.

Dengan Perintah Lembaga Pengarah

**NOOR LILY ZURIATI BT ABDULLAH (LS 05485)**

**YEAP KOK LEONG (MAICSA 0862549)**

Setiausaha-Setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur

2 Ogos 2002

3. Perlantikan proksi tersebut hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau wakilnya yang diberikuasa secara bertulis, atau sekiranya pelantik itu sebuah perbadanan, sama ada disempurnakan dengan cop mohornya atau disempurnakan oleh seorang pegawai atau peguam yang diberi kuasa berbuat demikian dan mesti diterima oleh Pendaftar Saham Syarikat, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., Tingkat 7, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur tidak kurang daripada 48 jam sebelum masa yang ditetapkan bagi mengadakan mesyuarat tersebut.

*Notice Of Annual General Meeting*

**NOTICE IS HEREBY GIVEN** that the Twentieth Annual General Meeting of the Company will be held at the Grand Ballroom, Level 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur on Thursday, 29 August 2002, at 10.00 a.m. to consider the following matters :-

**Agenda**

1. To receive the Audited Financial Statements for the year ended 31 March 2002 together with the Reports of the Directors and Auditors thereon. **(Resolution 1)**
2. To approve the payment of final dividend of 15% per ordinary share less income tax at 28% in respect of the year ended 31 March 2002. **(Resolution 2)**
3. To approve the payment of special dividend of 10% per ordinary share less income tax at 28% in respect of the year ended 31 March 2002. **(Resolution 3)**
4. To re-elect the following Directors pursuant to :-
  - (i) Article 93 of the Company's Articles of Association :-
    - (a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas **(Resolution 4)**
    - (b) Chew Kong Seng **(Resolution 5)**
    - (c) Datuk Ishak bin Imam Abas **(Resolution 6)**
  - (ii) Article 96 of the Company's Articles of Association :-
    - (a) Dato' Kamaruddin bin Mohd.Jamal **(Resolution 7)**
5. To approve the increase in and payment of Directors' fees in respect of the year ended 31 March 2002. **(Resolution 8)**
6. To re-appoint Messrs. KPMG Desa Megat & Co. as Auditors of the Company and to authorise the Directors to fix their remuneration. **(Resolution 9)**
7. To transact any other ordinary business for which due notice has been given.

## **Notice of Book Closure**

NOTICE IS ALSO HEREBY GIVEN THAT the Register of Members will be closed on 9 September 2002 to determine shareholders entitlement to the dividend payment. The final dividend of 15% per ordinary share less income tax at 28% and a special dividend of 10% per ordinary share less income tax at 28%, if approved, will be payable on 1 October 2002 to shareholders whose names appear in the Record of Depositors at the close of business on 9 September 2002.

A depositor shall qualify for entitlement to the dividend only in respect of :-

(a) Shares transferred into the Depositor's Securities Account before 12.30 p.m. on 9 September 2002 in respect of ordinary transfers.

(b) Shares bought on the Kuala Lumpur Stock Exchange on a cum entitlement basis according to the Rules of the Kuala Lumpur Stock Exchange.

By Order of the Board

**NOOR LILY ZURIATI BT ABDULLAH (LS 05485)**

**YEAP KOK LEONG (MAICSA 0862549)**

Company Secretaries

Kuala Lumpur

2 August 2002

### **Notes:**

1. *A member of the Company entitled to attend and vote at the meeting may appoint a proxy or proxies to attend and vote on his behalf. A proxy may but need not be a member of the Company.*
2. *Where a member of the Company is an authorised nominee as defined under the Securities Industry (Central Depositories) Act 1991, it may appoint at least one proxy in respect of each Securities account it holds with ordinary shares of the Company standing to the credit of the said Securities account.*

3. *The instrument appointing a proxy shall be in writing under the hand of the appointer or his attorney duly authorised in writing or if the appointer is a corporation either under seal or under the hand of an officer or attorney duly authorised and must be deposited at the Company's Share Registrar, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., 7th Floor, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur, not less than 48 hours before the time fixed for the meeting.*

## *Pernyataan Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan*

Menurut Perenggan 8.28(2) Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur, berikut disertakan:

### **Para Pengarah yang akan dilantik semula**

Para Pengarah yang akan dilantik semula pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang Kedua Puluh yang akan diadakan di Grand Ballroom, Aras 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165,Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, pada hari Khamis, 29 Ogos 2002 jam 10.00 pagi ialah:-

- (a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas
- (b) Chew Kong Seng
- (c) Datuk Ishak bin Imam Abas
- (d) Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal

### **Butir-butir Para Pengarah yang akan dilantik semula seperti yang terdapat di Agenda 4 Mesyuarat Agung Tahunan**

<b>(a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas</b>	
Umur	: 50
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ijazah Sains Sosial (Sains Politik) dari Universiti Sains Malaysia.</li> <li>• Diploma Kejuruteraan dari Institute of Petroleum (France)</li> <li>• Sarjana Sains dalam bidang Pengurusan Tenaga dari University of Pennsylvania USA.</li> </ul>
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	: 01.10.1999
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2001/2002	: 4/4
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1975 dan memegang jawatan kanan di Bahagian Pemasaran Antarabangsa dan Unit Perancangan Korporat &amp; Pembangunan Urusniaga.</li> <li>• Naib Presiden Urusniaga Petrokimia PETRONAS dari tahun 1997 hingga September 1999.</li> <li>• Naib Presiden Urusniaga Minyak PETRONAS sejak September 1999 hingga kini.</li> </ul>
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: Tiada
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

**(b) Chew Kong Seng**

Umur	:	64
Warganegara	:	Malaysia
Kelulusan	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fellow Institute of Chartered Accountants di England &amp; Wales.</li> <li>• Ahli Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia.</li> <li>• Ahli Institut Akauntan Malaysia.</li> </ul>
Jawatan di dalam Syarikat	:	Pengarah Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	:	25.03.1994
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga Pengarah</li> <li>• Pengurus Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah</li> </ul>
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2001/2002	:	4/4
Pengalaman pekerjaan	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegawai Cukai di Jabatan Hasil Dalam Negeri dan Stoy Hayward &amp; Co. di United Kingdom dari tahun 1964 hingga 1970.</li> <li>• Kembali ke Malaysia dan bertugas di Ernst &amp; Young dari tahun 1970 hingga 1973.</li> <li>• Rakan Kongsi Bertugas Ernst &amp; Young di Sarawak dari 1973 hingga 1990.</li> <li>• Rakan Kongsi Pengurusan Ernst &amp; Young dari tahun 1990 hingga memilih untuk bersara pada tahun 1996.</li> </ul>
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PETRONAS Gas Berhad</li> <li>• Sarawak Enterprise Corporation Berhad</li> <li>• Industrial Concrete Products Berhad</li> <li>• Great Wall Plastic Industrial Berhad</li> <li>• Jaya Jusco Berhad</li> <li>• Hong Leong Berhad</li> <li>• PBA Holding Berhad</li> </ul>
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	:	Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	:	Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	:	Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 yang lepas selain daripada kesalahan trafik	:	Tiada

<b>(c) Datuk Ishak bin Imam Abas</b>	
Umur	: 56
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: Ahli Bersekutu Institut Berkanun Akauntan Pengurusan, United Kingdom.
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi Lembaga Pengarah PDB	: 20.05.1995
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga Pengarah</li> <li>• Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah</li> </ul>
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2001/2002	: 4/4
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mula berkhidmat di PETRONAS pada tahun 1981 dan telah menyandang pelbagai jawatan kanan termasuk Timbalan Pengurus Besar Komersial PETRONAS Dagangan Sdn Bhd (kini dikenali sebagai PETRONAS Dagangan Berhad) dan Pengurus Besar Kanan, Kewangan PETRONAS.</li> <li>• Naib Presiden Kanan Kewangan PETRONAS.</li> </ul>
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS)</li> <li>• KLCC (Holding) Berhad</li> </ul>
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

**(d) Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal**

Umur	:	59
Warganegara	:	Malaysia
Kelulusan	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ijazah MBA dari School of Business Management,Cranfield Institute of Technology, United Kingdom.</li> <li>• British Royal Military College of Science dan British Command and Staff College.</li> <li>• Advance Management Program di IMD,Lousanne, Switzerland.</li> </ul>
Jawatan di dalam Syarikat	:	Pengarah Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi Lembaga Pengarah PDB	:	01.03.2002
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	:	Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2001/2002	:	0/4 (tiada Mesyuarat Lembaga Pengarah dalam tempoh beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini)
Pengalaman pekerjaan	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkhidmat dengan Angkatan Tentera Malaysia dari tahun 1962 hingga 1974</li> <li>• Berkhidmat di Esso Production Malaysia Inc pada tahun 1975 dan telah memegang berbagai jawatan pengurusan di kedua-dua operasi hilir dan hulu. Pembantu kepada Pengurus Esso selama 2 tahun sebelum dilantik sebagai Pengarah Pengurusan Tenaga Manusia, Esso Companies di Malaysia pada 1 Januari 1987 sehingga memilih untuk bersara pada bulan Disember 2001.</li> </ul>
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	:	Tiada
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	:	Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	:	Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	:	Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	:	Tiada

*Statement Accompanying Notice Of Annual General Meeting*

Pursuant to Paragraph 8.28(2) of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements appended hereunder are:-

**Directors standing for re-election**

Directors who are standing for re-election at the Twentieth Annual General Meeting of the Company which will be held at Grand Ballroom, Level 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur on Thursday, 29 August 2002 at 10.00 a.m. are:-

- (a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas
- (b) Chew Kong Seng
- (c) Datuk Ishak bin Imam Abas
- (d) Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal

**Details of Directors standing for re-election as in Agenda 4 of the Notice of Annual General Meeting**

<b>(a) Dato' Shamsul Azhar bin Abbas</b>	
Age	: 50
Nationality	: Malaysian
Qualification	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Degree in Social Science (Political Science) from Universiti Sains Malaysia.</li> <li>• Diploma of Engineering from Institute of Petroleum (France).</li> <li>• Master of Science in Energy Management from University of Pennsylvania, USA.</li> </ul>
Position in the Company	: Non Independent Non-Executive Director
Date first appointed to the PDB Board	: 01.10.1999
Membership of PDB Board Committees	: Board of Directors
Number of board meetings attended during the financial year 2001/2002	: 4/4
Working experience	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Joined PETRONAS in 1975 and has held various senior positions in International Marketing Division and Corporate Planning &amp; Business Development Unit.</li> <li>• Vice-President Petrochemical Business, PETRONAS from 1997 to September 1999.</li> <li>• Vice-President Oil Business, PETRONAS since September 1999 to date.</li> </ul>
Directorships in other public companies	: Nil
Securities holdings in the Company	: Nil
Family relationships with any director and/or major shareholder of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

<b>(b) Chew Kong Seng</b>	
Age	: 64
Nationality	: Malaysian
Qualification	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales</li> <li>• Member of the Malaysian Institute of Certified Public Accountants</li> <li>• Member of the Malaysian Institute of Accountants</li> </ul>
Position in the Company	: Independent Non Executive Director
Date first appointed to the PDB Board	: 25.03.1994
Membership of PDB Board Committees	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Board of Directors</li> <li>• Chairman of Board Audit Committee</li> </ul>
Number of board meetings attended during the financial year 2001/2002	: 4/4
Working experience	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tax officer in the United Kingdom with Inland Revenue Department and Stoy Hayward &amp; Co. from 1964 to 1970.</li> <li>• Returned to Malaysia in 1970 to join Ernst &amp; Young.</li> <li>• Partner-in-Charge of Ernst &amp; Young in Sarawak from 1973 to 1990.</li> <li>• Managing Partner of Ernst &amp; Young from 1990 before he retired from the professional practice in 1996.</li> </ul>
Directorships in other public companies	: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PETRONAS Gas Berhad</li> <li>• Sarawak Enterprise Corporation Berhad</li> <li>• Industrial Concrete Products Berhad</li> <li>• Great Wall Plastic Industrial Berhad</li> <li>• Jaya Jusco Berhad</li> <li>• Hong Leong Berhad</li> <li>• PBA Holding Berhad</li> </ul>
Securities holdings in the Company	: Nil
Family relationships with any directors and/or major shareholders of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

**(c) Datuk Ishak bin Imam Abas**

Age	:	56
Nationality	:	Malaysian
Qualification	:	Associate Member of the Chartered Institute of Management Accountants, United Kingdom.
Position in the Company	:	Non Independent Non Executive Director
Date first appointed to the PDB Board	:	20.05.1995
Membership of PDB Board Committees	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Board of Directors</li> <li>• Board Audit Committee</li> </ul>
Number of board meetings attended during the financial year 2001/2002	:	4/4
Working experience	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joined PETRONAS in 1981 and has held various senior positions including Deputy General Manager Commercial of PETRONAS Dagangan Sdn Bhd (now known as PETRONAS Dagangan Berhad) and Senior General Manager Finance PETRONAS.</li> <li>• Senior Vice-President Finance, PETRONAS</li> </ul>
Directorships in other public companies	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS)</li> <li>• KLCC (Holding) Berhad</li> </ul>
Securities holdings in the Company	:	Nil
Family relationships with any directors and/or major shareholders of the Company	:	Nil
Conflict of interest with the Company	:	Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	:	Nil

**(d) Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal**

Age	:	59
Nationality	:	Malaysian
Qualification	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MBA degree from the School of Business Management, Cranfield Institute of Technology, United Kingdom.</li> <li>• British Royal Military College of Science and British Command and Staff College.</li> <li>• Advance Management Program at the IMD, Lousanne, Switzerland.</li> </ul>
Position in the Company	:	Independent Non Executive Director
Date first appointed to the PDB Board	:	01.03.2002
Membership of PDB Board Committees	:	Board of Directors
Number of board meetings attended during the financial year 2001/2002	:	0/4 (There was no Board meeting from his appointment date to the end of this financial year)
Working experience	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Served the Malaysian Army from 1962 to 1974.</li> <li>• Joined Esso Production Malaysia Inc.in 1975 and had held various management positions in both upstream and downstream.</li> <li>• Assistant to the Chairman for two years before he was appointed as the HR Director for Esso Companies in Malaysia on 1 January 1987 until he elected to retire in December 2001.</li> </ul>
Directorships in other public companies	:	Nil
Securities holdings in the Company	:	Nil
Family relationships with any directors and/or major shareholders of the Company	:	Nil
Conflict of interest with the Company	:	Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	:	Nil

*Lembaga Pengarah / Board Of Directors*



**Dari kiri / From left:**

Noor Lily Zurianti binti Abdullah,Dato' Shamsul Azhar bin Abbas,Anuar bin Ahmad,Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal,Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican,Dr. R.Thillainathan,  
Chew Kong Seng,Datuk Ishak bin Imam Abas,Abdul Rahim bin Haji Hashim, Yeap Kok Leong

## Panduan Korporat / Corporate Information

### Pengarah-pengarah / Directors

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican (Pengerusi / Chairman)  
 Anuar bin Ahmad  
 Datuk Ishak bin Imam Abas  
 Dato' Shamsul Azhar bin Abbas  
 Chew Kong Seng  
 Dr. R.Thillainathan  
 Abdul Rahim bin Haji Hashim  
 Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal

### Jawatankuasa Lembaga Audit / Board Audit Committee

Chew Kong Seng (Pengerusi / Chairman)  
 Dr. R.Thillainathan  
 Datuk Ishak bin Imam Abas

### Setiausaha-Setiausaha Syarikat / Company Secretaries

Noor Lily Zuriati binti Abdullah  
 Yeap Kok Leong

### Pendaftar / Registrar

Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.  
 Tingkat 7, Exchange Square  
 Bukit Kewangan  
 50200 Kuala Lumpur  
 Tel : (03) 2026 8099  
 Faks / Fax : (03) 2026 3736

### Alamat Berdaftar / Registered Address

Tower 1  
 PETRONAS Twin Towers  
 Kuala Lumpur City Centre  
 50088 Kuala Lumpur  
 Tel : (03) 2051 5500  
 Faks / Fax : (03) 2051 5505

### Alamat Perniagaan / Business Address

Level 30-33, Tower 1  
 PETRONAS Twin Towers  
 Kuala Lumpur City Centre  
 50088 Kuala Lumpur  
 Tel : (03) 2051 5500  
 Faks / Fax : (03) 2051 5505

### Bank / Banker

Bumiputra Commerce Bank Berhad

### Penyenaraian Bursa Saham / Stock Exchange Listing

Papan Utama Bursa Saham Kuala Lumpur /  
 Main Board Kuala Lumpur Stock Exchange

### Juruaudit / Auditors

KPMG Desa Megat & Co.

### Peguamcara Utama / Principal Solicitors

Zul Rafique & Partners

## *Profil Para Pengarah*

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, seorang warganegara Malaysia dan berumur 49 tahun, dilantik sebagai Pengerusi PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) pada 29 Mac 1995. Beliau ialah Fellow Institute of Chartered Accountants di England and Wales serta ahli Institut Akauntan Malaysia dan Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia, beliau mula berkhidmat dengan Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) pada tahun 1989 sebagai Naib Presiden Kanan Kewangan dan seterusnya dilantik sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif pada bulan Februari 1995.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah ahli lembaga pengarah PETRONAS, dan selain daripada PDB, beliau juga merupakan Pengerusi dua buah lagi syarikat awam yang tersenarai dalam Kumpulan PETRONAS iaitu PETRONAS Gas Berhad dan Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Di luar negara pula, Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah Pengerusi Engen Limited, sebuah syarikat penapisan dan pemasaran minyak yang terkemuka di Afrika Selatan, yang juga salah sebuah anak syarikat PETRONAS. Beliau juga menjadi ahli lembaga pengarah Premier Oil Plc, sebuah syarikat bersekutu PETRONAS yang disenaraikan di Bursa Saham London.

Di luar PETRONAS, Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah seorang ahli lembaga pengarah Pihak Berkusa Bersama Malaysia-Thailand, yang menyelia pembangunan sumber petroleum di kawasan bertindih antara Malaysia dengan Thailand.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB dalam tahun kewangan ini.

## *Profile Of Directors*



**Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican  
Pengerusi / Chairman**

Tan Sri Dato' Mohd Hassan Marican, a Malaysian aged 49, was appointed as a Chairman of PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) on 29 March 1995. A Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales, as well as a member of the Malaysian Institute of Accountants and the Malaysian Institute of Certified Public Accountants, he joined Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) in 1989 as Senior Vice-President of Finance. He was appointed as President and Chief Executive Officer in February 1995.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan is a member of the PETRONAS Board of Directors, and apart from PDB, he is the Chairman of two (2) other public listed companies under the PETRONAS Group, namely PETRONAS Gas Berhad and Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Overseas, Tan Sri Dato' Mohd Hassan is the Chairman of Engen Limited, South Africa's leading oil refining and marketing company which is a subsidiary of PETRONAS. He is also a board member of Premier Oil Plc, a PETRONAS associate company which is listed on the London Stock Exchange.

Beyond PETRONAS, Tan Sri Dato' Mohd Hassan is a board member of the Malaysia-Thailand Joint Authority, which oversees petroleum development in the overlapping area between Malaysia and Thailand.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan attended four (4) Board meetings in this financial year.

Anuar bin Ahmad, seorang warganegara Malaysia dan berumur 48 tahun, merupakan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PDB. Beliau berkelulusan ijazah Sarjana Muda Sains (Ekonomi) dari London School of Economics & Political Science, University of London dan telah mengikuti Advanced Management Programme di Harvard Business School, Amerika Syarikat. Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1977 dan sejak itu, beliau telah memegang beberapa jawatan kanan pengurusan di PETRONAS.

Beliau pernah memegang jawatan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PETRONAS Trading Corporation Sdn Bhd (PETCO) dari tahun 1994 hingga 1998 sebelum dilantik sebagai Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PDB pada 1 Julai 1998. Beliau telah menganggotai Lembaga Pengarah PDB semenjak 20 Mei 1995. Di luar negara pula, beliau adalah ahli Lembaga Pengarah Engen Limited, sebuah syarikat penapisan dan pemasaran minyak yang terunggul di Afrika Selatan yang juga salah sebuah anak syarikat PETRONAS. Beliau juga ahli Lembaga Pengarah beberapa anak syarikat dan syarikat bersekutu PETRONAS yang lain. Beliau telah menjadi ahli Jawatankuasa Pengurusan PETRONAS semenjak Julai 1998.

Beliau telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah Syarikat dalam tahun kewangan ini.



**Encik Anuar bin Ahmad**  
Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif /  
Managing Director / Chief Executive Officer

Anuar bin Ahmad, a Malaysian aged 48, is the Managing Director and Chief Executive Officer of PDB. He holds a Bachelor of Science (Econs) degree from the London School of Economics & Political Science, University of London and had attended Harvard Business School's Advanced Management Programme, USA. He started his career with PETRONAS in 1977 and since then has held various senior managerial positions in PETRONAS.

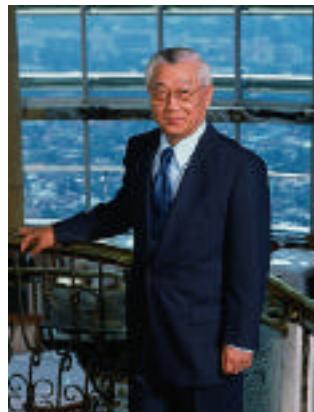
He was the Managing Director and Chief Executive Officer of PETRONAS Trading Corporation Sdn Bhd (PETCO) from 1994 to 1998 prior to his appointment as Managing Director and Chief Executive Officer of PDB on 1 July 1998. He has been a Board member of PDB since 20 May 1995. Overseas, he is a Board member of Engen Limited, South Africa's leading oil refining and marketing company which is a subsidiary of PETRONAS. He is also a Board member of other PETRONAS subsidiary and affiliated companies. He has been a member of PETRONAS Management Committee since July 1998.

He attended four (4) Board meetings in this financial year.

Chew Kong Seng, seorang warganegara Malaysia dan berumur 64 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan Pengerusi ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah. Beliau merupakan Fellow Institute of Chartered Accountant di England and Wales, serta ahli Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia dan Institut Akauntan Malaysia. Beliau memulakan kerjaya sebagai pegawai cukai di United Kingdom di Jabatan Hasil Dalam Negeri dan Stoy Hayward & Co. dari tahun 1964 sehingga 1970. Beliau kembali ke Malaysia untuk menyertai Turquand, Young & Co. (kini dikenali sebagai Ernst & Young) dan seterusnya dipindahkan ke pejabat di Sarawak pada tahun 1973 sebagai Pengurus Bertugas dan kemudian sebagai Rakan Kongsi Bertugas. Beliau dilantik sebagai Rakan Kongsi Pengurusan Ernst & Young pada tahun 1990 hingga beliau bersara daripada amalan profesional pada 1996.

Pengalaman beliau merangkumi pelbagai bidang industri termasuk perbankan dan institusi kewangan, industri berasaskan kayu balak, pembuatan, perdagangan dan pelaburan asing. Beliau juga merupakan Pengarah Eksekutif Sarawak Enterprise Corporation Berhad dan Timbalan Pengerusi Sarawak Electricity Supply Corporation. Beliau juga merupakan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah bagi dua (2) buah lagi syarikat awam yang disenarai, iaitu PETRONAS Gas Berhad dan Industrial Concrete Products Berhad. Beliau juga merupakan Pengarah Bebas dan menganggotai Jawatankuasa Audit dalam beberapa syarikat awam yang disenarai.

Beliau dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 25 Mac 1994 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



**Encik Chew Kong Seng  
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /  
Independent Non-Executive Director**

Chew Kong Seng, a Malaysian aged 64, is an Independent Non-Executive Director and the Chairman of the Board Audit Committee. He is a Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales as well as a member of the Malaysian Institute of Certified Public Accountants and the Malaysian Institute of Accountants. His career started off as a tax officer in the United Kingdom with the Inland Revenue Department and Stoy Hayward & Co. from 1964 to 1970. He returned to Malaysia to join Turquand, Young & Co. (now known as Ernst & Young) and subsequently transferred to Sarawak office in 1973, first as Manager-in-Charge and later as Partner-in-Charge. He was appointed as the Managing Partner of Ernst & Young in 1990 until he retired from the professional practice in 1996.

His experience covers a wide variety of industries including banking and financial institutions, timber-based, manufacturing, trading and foreign investment. He is currently an Executive Director of Sarawak Enterprise Corporation Berhad and a Deputy Chairman of Sarawak Electricity Supply Corporation. He is also an Independent Non-Executive Director and member of Board Audit Committee of two (2) other public listed companies namely PETRONAS Gas Berhad and Industrial Concrete Products Berhad. He also acts as Independent Directors and holds Audit Committee positions in several other public limited companies.

He was appointed to the Board of PDB on 25 March 1994 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Dr. R.Thillainathan, seorang warganegara Malaysia dan berumur 57 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif. Beliau memiliki Sarjana Muda Sastera (Ekonomi) Kelas 1 Kepujian dari Universiti Malaya (1968) dan memperolehi Ijazah Sarjana dan PhD dalam bidang Ekonomi dari London School of Economics. Beliau juga merupakan seorang Fellow Institut Jurubank,Malaysia.

Beliau kini ialah Pengarah Kewangan Genting Berhad, sebuah syarikat awam yang tersenarai serta ahli Lembaga Pengarah Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. Dr. R. Thillainathan mempunyai pengalaman luas dalam bidang kewangan dan perbankan dan bergiat cergas dalam beberapa buah badan profesional dan kebangsaan termasuk sebagai ahli Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia dan Jawatankuasa Cukai Dewan Antarabangsa Perniagaan dan Industri Malaysia.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 24 Mac 1994 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



**Dr. R.Thillainathan**  
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /  
Independent Non-Executive Director

Dr. R. Thillainathan, a Malaysian aged 57, is an Independent Non-Executive Director. He holds a Class 1 Honours in Bachelor of Arts (Economics), University of Malaya (1968) and obtained his Masters and PhD in Economics from the London School of Economics. He is also a Fellow of the Institute of Bankers,Malaysia.

He is currently the Director of Finance for Genting Berhad, a public listed company as well as a Board member of Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. Dr. R.Thillainathan has extensive years of experience in finance and banking and is actively involved in numerous professional and national bodies including as a member of the Malaysian Accounting Standards Board and the Taxation Committee in the Malaysian International Chamber of Commerce & Industry.

He was appointed to the Board on 24 March 1994 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Dato' Kamaruddin Bin Mohd Jamal, seorang warganegara Malaysia dan berumur 59 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif. Beliau telah mendapat pendidikan di British Royal Military College of Science dan British Command and Staff College. Beliau memiliki Ijazah MBA dari School of Business Management, Cranfield Institute of Technology, United Kingdom. Beliau juga telah menghadiri kursus Advance Management Program di IMD, Lousanne, Switzerland.

Beliau telah diterima untuk menganggotai Angkatan Tentera Diraja Malaysia pada tahun 1962 dan menamatkan perkhidmatan pada tahun 1974 selepas berkhidmat selama 12 tahun di berbagai jawatan pegawai dan pemerintahan. Beliau kemudian mula berkhidmat di Esso Production Malaysia Inc.pada tahun 1975 dan telah memegang berbagai jawatan pengurusan di kedua-dua operasi hiliran dan huluhan. Beliau pernah menjadi pembantu kepada Pengurus selama dua tahun sebelum dilantik menjadi Pengarah HR Esso Companies di Malaysia pada 1 Januari 1987. Beliau memegang jawatan tersebut sehingga beliau memilih untuk bersara pada bulan Disember 2001.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 1 Mac 2002. Tiada Mesyuarat Lembaga Pengarah dalam tempoh beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini. Oleh itu beliau tidak menghadiri mana-mana Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB dalam tahun kewangan ini.



Dato' Kamaruddin Bin Mohd Jamal  
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /  
Independent Non-Executive Director

Dato' Kamaruddin Bin Mohd Jamal, a Malaysian aged 59, is an Independent Non-Executive Director. He had attended the British Royal Military College of Science and British Command and Staff College. He holds an MBA from the School of Business Management of the Cranfield Institute of Technology, United Kingdom. He had also attended the Advance Management Program at the IMD, Lousanne, Switzerland.

He was commissioned into the Malaysian Army in 1962 and left the service in 1974 after he had served in various command and staff positions for 12 years. He then joined Esso Production Malaysia Inc. in 1975 and had held various management positions in both Upstream and Downstream functions. He was an Assistant to the Chairman for two years before he was appointed as the HR Director for the Esso Companies in Malaysia on 1 January 1987. He remained in this position until he elected to retire in December 2001.

He was appointed to the Board on 1 March 2002. There was no Board meeting from his appointment date to the end of this financial year and hence had not attended any Board meetings in this financial year.

Datuk Ishak bin Imam Abas, seorang warganegara Malaysia dan berumur 56 tahun adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau adalah Ahli Bersekutu Institut Berkanun Akauntan Pengurusan, United Kingdom. Sebelum menyertai PETRONAS beliau pernah berkhidmat sebagai Pengarah Kewangan Pfizer (M) Sdn. Bhd., Bendahari Universiti Kebangsaan Malaysia, Pengarah Kewangan Western Digital (M) Sdn. Bhd. dan Akauntan di Pernas.

Beliau mula berkhidmat di PETRONAS pada 1981 dan telah menyandang pelbagai jawatan kanan termasuk sebagai Timbalan Pengurus Besar Komersil PETRONAS Dagangan Sdn. Bhd. (kini dikenali sebagai PETRONAS Dagangan Berhad), Pengurus Besar Kanan Kewangan PETRONAS dan kini sebagai Naib Presiden Kanan Kewangan PETRONAS. Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah PETRONAS dan ahli Lembaga Pengarah beberapa buah syarikat dalam Kumpulan PETRONAS.

Beliau telah dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB pada 20 Mei 1995 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



**Datuk Ishak bin Imam Abas  
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif /  
Non-Independent Non-Executive Director**

Datuk Ishak bin Imam Abas, a Malaysian aged 56, is a Non-Independent Non-Executive Director. He is an Associate Member of the Chartered Institute of Management Accountants, United Kingdom. Prior to joining PETRONAS he had worked amongst others as Finance Director of Pfizer (M) Sdn. Bhd., Bursar of the National University of Malaysia, Finance Director of Western Digital (M) Sdn. Bhd. and an Accountant in Pernas.

He joined PETRONAS in 1981 and had held various senior positions including Deputy General Manager Commercial of PETRONAS Dagangan Sdn. Bhd. (now known as PETRONAS Dagangan Berhad), Senior General Manager Finance PETRONAS and is currently PETRONAS' Senior Vice-President Finance. He is a member of the PETRONAS' Board of Directors and is a Board member of several companies within the PETRONAS Group.

He was appointed to the Board on 20 May 1995 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Dato' Shamsul Azhar bin Abbas, seorang warganegara Malaysia dan berumur 50 tahun adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau memiliki Ijazah Sains Sosial (Sains Politik) dari Universiti Sains Malaysia, Diploma Kejuruteraan dari Institute of Petroleum (France) dan Sarjana Sains dalam bidang Pengurusan Tenaga dari University of Pennsylvania (USA).

Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1975 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan di Bahagian Pemasaran Antarabangsa dan Unit Perancangan Korporat & Pembangunan Urusniaga. Beliau dilantik sebagai Naib Presiden Urusniaga Petrokimia pada tahun 1997 dan kini merupakan Naib Presiden Urusniaga Minyak PETRONAS sejak September 1999. Beliau juga adalah ahli lembaga pengarah beberapa buah syarikat dalam Kumpulan PETRONAS.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 1 Oktober 1999 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



**Dato' Shamsul Azhar bin Abbas  
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif /  
Non-Independent Non-Executive Director**

Dato' Shamsul Azhar bin Abbas, a Malaysian aged 50 is a Non-Independent Non-Executive Director. He holds a degree in Social Science (Political Science) from Universiti Sains Malaysia, Diploma of Engineering from Institute of Petroleum (France) and a Master of Science in Energy Management from University of Pennsylvania (USA).

He joined PETRONAS in 1975 and has held various senior positions in International Marketing Division and Corporate Planning & Business Development Unit. He was appointed as the Vice-President Petrochemical Business PETRONAS in 1997 and is currently the Vice-President Oil Business PETRONAS since September 1999. He also sits on the Board of several companies under PETRONAS Group.

He was appointed to the Board on 1 October 1999 and had attended four (4) Board meetings in this financial year.

Abdul Rahim Hj. Hashim, seorang warganegara Malaysia dan berumur 48 tahun adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau memiliki ijazah Sarjana Muda Sains (Elektronik & Elektrikal) Kejuruteraan, dari University of Birmingham United Kingdom. Beliau adalah ahli Lembaga Jurutera Malaysia, Institut Jurutera Malaysia dan ahli bersekutu Institut Jurutera Kimia Amerika.

Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1976 dan kini memegang jawatan Naib Presiden, Bahagian Pengurusan Sumber Tenaga Manusia PETRONAS. Sebelum dilantik ke jawatan ini beliau telah memegang pelbagai jawatan kanan di Bahagian Pemprosesan & Pembuatan dan PETRONAS Penapisan (Terengganu) Sdn. Bhd. serta menjadi Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif PETRONAS Penapisan (Melaka) Sdn. Bhd. Encik Abdul Rahim adalah ahli Lembaga beberapa buah syarikat dalam Kumpulan PETRONAS. Beliau juga merupakan ahli Lembaga Pengarah Engen Ltd, sebuah syarikat Afrika Selatan yang juga anak syarikat PETRONAS.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 17 Ogos 1991 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



**Encik Abdul Rahim bin Hj. Hashim  
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif /  
Non-Independent Non-Executive Director**

Abdul Rahim Hj. Hashim, a Malaysian aged 48 is a Non-Independent Non-Executive Director. He holds a Bachelor of Science (Electronic & Electrical) Engineering degree from University of Birmingham, United Kingdom. He is a member of the Board of Engineers Malaysia, Institute of Engineers Malaysia and an associate member of the American Institute of Chemical Engineers.

He joined PETRONAS in 1976 and is currently the Vice President, Human Resources Management Division PETRONAS. Prior to assuming this position, he has held various senior positions in Processing & Manufacturing Division and PETRONAS Penapisan (Terengganu) Sdn. Bhd. as well as being the Managing Director/CEO of PETRONAS Penapisan (Melaka) Sdn. Bhd. He is a member of the board of several companies within the PETRONAS Group. He is also a Board member of Engen Ltd, a South African company which is a subsidiary of PETRONAS.

He was appointed to the Board on 17 August 1991 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Tidak seorang pun Pengarah mempunyai :

- Sebarang hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah atau pemegang utama saham.
- Sebarang kepentingan bercanggah dengan PETRONAS Dagangan Berhad.
- Sebarang pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lalu melainkan kesalahan trafik.

Kesemua Pengarah adalah ahli Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran.

*None of the Directors has :*

- Any family relationship with any Director and/or major shareholder.
- Any conflict of interest with PETRONAS Dagangan Berhad.
- Any conviction or offences within the past 10 years other than traffic offences.

*All of the Directors are members of Nomination and Remuneration Committee.*

## *Terma-Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah*

## *Board Audit Committee's Terms Of Reference*

### **Objektif-Objektif**

Fungsi utama Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (BAC) adalah membantu Lembaga Pengarah untuk memenuhi objektif bagi aktiviti-aktiviti Kumpulan seperti berikut:-

- menaksir proses berkaitan dengan persekitaran dan pengawalan risiko Kumpulan;
- menyelia laporan kewangan; dan
- menilai proses audit dalaman dan luar.

### **Komposisi**

Ahli-ahli BAC adalah dilantik oleh Lembaga Pengarah di antara mereka dan terdiri tidak kurang daripada tiga (3) ahli yang mana majoritinya adalah Pengarah Bebas. Seorang Pengarah Bebas adalah seseorang yang memenuhi keperluan yang terkandung di dalam Keperluan Penyenaraian BSKL.

Sekurang-kurangnya seorang daripada ahli-ahli BAC:

- i) mestilah ahli Institut Akauntan-Akauntan Malaysia ("MIA"); atau
- ii) sekiranya bukan ahli MIA, beliau mestilah mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman kerja dan:
  - a) beliau mesti telah lulus dalam peperiksaan yang ditetapkan dalam Bahagian 1, Jadual Pertama, Akta Akauntan,1967; atau
  - b) beliau mestilah seorang ahli bagi salah satu daripada persatuan akauntan yang ditentukan dalam Bahagian II, Jadual Pertama,Akta Akauntan,1967.

Ahli-Ahli BAC hendaklah melantik seorang Pengerusi di antara mereka yang juga Pengarah Bebas.

Sekiranya seorang ahli BAC meletak jawatan, meninggal dunia atau berhenti menjadi ahli di atas apa-apa sebab dan mengakibatkan



Dari kiri / From left: Datuk Ishak bin Imam Abas, Chew Kong Seng, Dr. R.Thillainathan

### **Objectives**

The primary function of the Board Audit Committee ("BAC") is to assist the Board of Directors in fulfilling the following objectives of the Group's activities:-

- assess the Group's processes relating to its risks and control environment;
- oversee financial reporting; and
- evaluate the internal and external audit processes.

### **Composition**

The members of the BAC shall be appointed by the Board from amongst their number and shall consist of not less than three (3) members of whom the majority shall be Independent Directors. An Independent Director shall be one who fulfils the requirement as provided in the KLSE Listing Requirements.

At least one (1) member of the BAC:-

- i) must be a member of the Malaysian Institute of Accountants ("MIA"); or

jumlah keahliannya kurang daripada tiga (3) orang,Lembaga Pengarah hendaklah dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh kejadian itu, melantik ahli baru sebagaimana yang perlu untuk mencapai jumlah minima tiga (3) ahli tersebut.

Pengarah selang ganti tidak boleh dilantik sebagai ahli BAC.

### **Korum dan Prosidur Jawatankuasa**

Korum adalah dua (2) ahli, kedua-duanya Pengarah Bebas dan seorang daripada mereka akan menjadi Pengurus BAC. BAC akan bermesyuarat dengan juruaudit luar tanpa kehadiran pengarah eksekutif sekurang-kurangnya sekali dalam setahun. Juruaudit luar berhak untuk menghadiri dan bersuara di mana-mana mesyuarat BAC dan akan hadir dalam mesyuarat dengan BAC apabila dikehendaki.

Setiausaha Syarikat adalah Setiausaha BAC. Minit mesyuarat hendaklah dicatatkan di dalam buku-buku yang diperuntukkan. Setiausaha, bersama-sama dengan Pengurus, hendaklah menyediakan satu agenda dan mengedarkan kepada semua ahli-ahli BAC, bersama dengan kertas kerja sokongan yang berkenaan sekurang-kurangnya satu (1) minggu sebelum setiap mesyuarat. Minit mesyuarat hendaklah diedarkan kepada semua ahli-ahli Lembaga Pengarah.

Mesyuarat hendaklah diadakan tidak kurang daripada tiga (3) kali setahun. Sekiranya dianggap perlu, juruaudit luar boleh meminta mesyuarat diadakan. Pengurus BAC akan memanggil mesyuarat untuk mempertimbangkan apa-apa perkara yang juruaudit luar percaya perlu dikemukakan untuk perhatian Lembaga Pengarah atau Pemegang Saham.

### **Kuasa**

BAC adalah diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk menyiasat apa-apa aktiviti dalam lingkungan Terma-Terma Rujukannya. Ianya diberi kuasa untuk memperolehi apa-apa maklumat yang ia perlu daripada mana-mana kakitangan dan semua kakitangan-kakitangan

ii) if he is not a member of the MIA,he must have at least three (3) years working experience and:-

- a) he must have passed the examinations specified in Part I of the 1st Schedule of the Accountants Act 1967; or
- b) he must be a member of one of the associations of accountants specified in Part II of the 1st Schedule of the Accountants Act 1967.

The members of the BAC shall elect a Chairman from amongst their number who shall be an Independent Director.

If a member of the BAC resigns, dies or for any other reason ceases to be a member with the result that the number of members is reduced below three (3), the Board shall within three (3) months of that event, appoint such number of new members as may be required to make up the minimum number of three (3) members.

No alternate director can be appointed as a member of the BAC.

### **Quorum and Committee's Procedures**

A quorum shall be two (2) members, both being Independent Directors and one (1) of whom shall be the Chairman of the BAC. At least once a year the BAC shall meet with the external auditors without any executive director present. The external auditors have the right to appear and be heard at any meeting of the BAC and shall appear before the BAC when required to do so.

The Company Secretary shall be the Secretary of the BAC. Minutes of the meetings shall be duly entered in the books provided therefore. The Secretary, in conjunction with the Chairman, shall draw up an agenda, which shall be circulated together with the relevant supporting papers, at least one (1) week prior to each meeting to the members of the BAC. The minutes shall be circulated to all members of the Board.

adalah diarahkan untuk memberi kerjasama terhadap apa-apa permintaan yang dibuat oleh BAC.

BAC hendaklah diberi sumber-sumber yang diperlukan untuk menjalankan tugas-tugasnya. Jawatankuasa boleh memperolehi, atas perbelanjaan Kumpulan, nasihat perundangan atau profesional luar yang bebas sekiranya dianggap perlu.

### **Tugas-Tugas dan Fungsi-Fungsi**

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi BAC adalah :

- a) mempertimbangkan perlantikan juruaudit luar, yuran audit dan perihal perletakan atau penamatian jawatan juruaudit luar sebelum membuat cadangan kepada Lembaga Pengarah;
- b) berbincang dengan juruaudit luar sebelum kerja audit bermula mengenai cara dan skop audit itu, dan memastikan penyelarasannya lebih daripada satu firma audit yang terlibat
- c) membuat kajian bersama dengan Pihak Pengurusan dan juruaudit luar ke atas keputusan suku tahun dan penyata kewangan bagi penghujung tahun sebelum kelulusan oleh Lembaga Pengarah,dengan tumpuan khasnya kepada:
  - ◆ apa-apa perubahan dalam polisi-polisi dan amalan perakaunan.
  - ◆ kejadian penting dan luarbiasa
  - ◆ perkara yang melibatkan pertimbangan besar
  - ◆ penyelarasan penting yang timbul daripada audit
  - ◆ andaian kemajuan
  - ◆ menepati piawai perakaunan
  - ◆ menepati keperluan Bursa Saham dan undang-undang.
- d) mengatur laporan berkala daripada Pengurusan, juruaudit luar dan juruaudit dalaman untuk menaksirkan kesan perubahan

Meetings shall be held not less than three (3) times a year. The external auditors may request a meeting if they consider it necessary. The Chairman of the BAC shall convene a meeting of the Committee to consider any matter which the external auditors believe should be brought to the attention of the Directors or Shareholders.

### **Authority**

The BAC is authorised by the Board to investigate any activity within its Terms of Reference. It is authorised to seek any information it requires from any employee and all employees are directed to cooperate with any request made by the BAC.

The BAC shall have the resources that are required to perform its duties. The Committee can obtain, at the expense of the Group, external legal or other independent professional advice it considers necessary.

### **Duties and Functions**

The duties and functions of the BAC are :

- a) to consider the appointment of the external auditors, the audit fee and any question of resignation or dismissal of the external auditors before making recommendation to the Board;
- b) to discuss with the external auditors before the audit commences on the nature and scope of the audit, and ensure coordination where more than one audit firm is involved;
- c) to review with the Management and the external auditors the quarterly results and year-end financial statements prior to the approval by the Board, focussing particularly on:
  - ◆ any change in accounting policies and practices
  - ◆ significant and unusual events
  - ◆ major judgemental areas
  - ◆ significant adjustments resulting from the audit

peraturan dan perkembangan perakaunan dan aturcara laporan yang dicadangkan oleh badan perakaunan dan lain-lain badan ataupun perkara-perkara nyata lain yang mungkin mempunyai kaitan dengan pemeriksaan tahunan itu;

- e) membincangkan masalah-masalah dan keraguan yang timbul daripada audit sementara dan akhir, dan hal-hal yang mungkin ingin dibincangkan oleh juruaudit (tanpa kehadiran pihak Pengurusan, sekiranya perlu);
- f) mengkaji program audit dalaman, mempertimbangkan penemuan penting oleh juruaudit dalaman dan jawapan Pengurusan dan memastikan penyelarasan di antara juruaudit luar dan juruaudit dalaman;
- g) mengkaji apa-apa urusniaga dengan pihak yang ada hubungan dan keadaan perselisihan kepentingan yang mungkin timbul dalam Syarikat termasuk apa-apa urusniaga, prosidur ataupun tingkahlaku yang menimbulkan persoalan terhadap integriti Pengurusan;
- h) untuk terus meneliti samada sistem kawalan dalaman dan penilaian oleh juruaudit dalaman dan/atau luar terhadap keberkesanan sistem, terutamanya mengkaji Surat Pengurusan daripada juruaudit luar serta jawapan Pengurusan;
- i) mengkaji laporan audit;
- j) mengarah dan jika sesuai, menyelia apa-apa projek khas atau penyiasatan yang dianggap perlu;
- k) menyediakan laporan berkala untuk Lembaga Pengarah, yang meringkaskan kerja yang telah dilaksanakan bagi memenuhi tanggungjawab utama BAC; dan
- l) mempertimbangkan perkara-perkara yang lain, seperti yang telah ditentukan.

- ◆ the going concern assumption
- ◆ compliance with accounting standards
- ◆ compliance with Stock Exchange and legal requirements;

- d) to arrange for periodic reports from Management, the external auditors and the internal auditors to assess the impact of significant regulatory changes, and accounting or reporting developments proposed by accounting and other bodies, or any significant matters that may have a bearing on the annual examination;
- e) to discuss problems and reservations arising from the interim and final audits, and matters the auditors may wish to discuss (in the absence of Management where necessary);
- f) to review the internal audit programme, consider the major findings of internal audits and Management's response, and ensure coordination between the internal and external auditors;
- g) to review any related party transactions and conflict of interest situation that may arise in the Company including any transaction, procedure or course of conduct that raises questions of Management integrity;
- h) to keep under review the effectiveness of internal control systems and the internal and/or external auditors' evaluation of these systems and in particular review the external auditors' Management Letter and Management's response;
- i) to review the audit reports;
- j) to direct and where appropriate supervise any special project or investigation considered necessary;
- k) to prepare periodic reports to the Board summarising the work performed in fulfilling the BAC's primary responsibilities; and
- l) to consider other topics, as defined.

**Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah*****Board Audit Committee's Report***

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("BAC") PETRONAS Dagangan Berhad dengan sukacitanya membentangkan Laporan Jawatankuasa Audit bagi tahun berakhir 31 Mac 2002 seperti berikut:

**Keahlian**

BAC telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah selaras dengan resolusinya pada 3 Mac 1994. Pada masa ini, BAC terdiri daripada tiga (3) pengarah, iaitu:-

- i) Chew Kong Seng (Pengerusi)  
(Pengarah bebas bukan eksekutif)
- ii) Dr. R.Thillainathan  
(Pengarah bebas bukan eksekutif)
- iii) Datuk Ishak bin Imam Abas  
(Pengarah bukan eksekutif)

BAC adalah ditadbir menurut Terma-Terma Rujukan seperti yang dinyatakan pada halaman 24 ke 27 Laporan Tahunan. Segala keperluan di bawah Terma-Terma Rujukan telahpun dipenuhi dan BAC mendapati bahawa tiada sebarang perkara yang melanggar atau mengabaikan Keperluan-Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur yang mewajarkan laporan dibuat kepada Bursa tersebut.

**Ringkasan Kegiatan BAC**

Di sepanjang tahun,BAC telah bermesyuarat sebanyak empat (4) kali. Atas undangan, Pengarah Urusan, Setiausaha Syarikat, Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Kewangan,juruaudit luar dan juruaudit dalaman juga telah menghadiri mesyuarat semasa perbincangan yang memerlukan maklumat serta pendapat mereka.

The Board Audit Committee ("BAC") of PETRONAS Dagangan Berhad is pleased to present the Audit Committee Report for the year ended 31 March 2002 as follows:

**Membership**

The BAC was formed by the Board pursuant to its resolution on 3 March 1994. Currently, the BAC comprises three (3) directors namely:-

- i) Chew Kong Seng (Chairman)  
(Independent non-executive director)
- ii) Dr. R.Thillainathan  
(Independent non-executive director)
- iii) Datuk Ishak bin Imam Abas  
(Non-executive director)

The BAC is governed by the Terms of Reference as stipulated in pages 24 to 27 of the Annual Report.All the requirements under the Terms of Reference were fully complied and the BAC did not see any matter in breach of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements that warrants reporting to the Exchange.

**Summary of Activities of the BAC**

During the year, the BAC met four (4) times. By invitation, the Managing Director, Company Secretary, General Manager of Finance Services Division, external and internal auditors were also present during deliberations which required their inputs and advice.

<b>Rekod Kehadiran ahli-ahli BAC</b>		<b>Attendance Record of BAC members</b>	
<b>Nama Pengarah</b>		<b>Name of Directors</b>	
Chew Kong Seng	4/4	Chew Kong Seng	4/4
Dr. R.Thillainathan	4/4	Dr. R.Thillainathan	4/4
Datuk Ishak Imam Abas	4/4	Datuk Ishak Imam Abas	4/4

Kegiatan-kegiatan seperti berikut telah dijalankan oleh BAC sepanjang tahunan kewangan yang berakhir 31 Mac 2002:-

- i) Mengkaji skop kerja serta rancangan juruaudit luar bagi tahun yang berkenaan. Sebelum audit dimulakan, wakil-wakil daripada juruaudit luar telah membentangkan strategi dan rancangan mereka.
- ii) Mengkaji bersama-sama dengan juruaudit luar keputusan audit, laporan audit dan Surat Pengurusan, termasuk jawapan Pengurusan.
- iii) Pertimbangan dan cadangan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan yuran audit yang dibayar kepada juruaudit luar seperti yang diberitahu pada Nota 18 bagi penyata kewangan.
- iv) Mengkaji kebebasan serta objektiviti juruaudit luar dan perkhidmatan yang telah diberi.
- v) Mengkaji laporan audit dalaman,yang menonjolkan isu-isu audit, cadangan-cadangan serta jawapan Pengurusan. Berbincang dengan Pengurusan mengenai tindakan yang diambil untuk memperbaiki sistem kawalan dalaman berdasarkan peluang kemajuan yang telah dinyatakan di dalam laporan audit dalaman.
- vi) Mengkaji Laporan Tahunan dan penyata kewangan teraudit bagi Kumpulan sebelum dikemukakan kepada Lembaga Pengarah untuk pertimbangan serta kelulusan mereka. Kajian itu adalah untuk memastikan penyata kewangan teraudit dibuat mengikut

The following activities were carried out by the BAC during the financial year ended 31 March 2002 :-

- i) Reviewed the external auditors' scope of work and audit plans for the year. Prior to the audit, representatives from the external auditors, presented their audit strategy and plan.
- ii) Reviewed with the external auditors the results of the audit, the audit report and the Management Letter, including Management's response.
- iii) Consideration and recommendation to the Board for approval of the audit fees payable to the external auditors as disclosed in Note 18 to the financial statements.
- iv) Reviewed the independence and objectivity of the external auditors and the services provided.
- v) Reviewed the internal audit reports, which highlighted the audit issues, recommendations and Management's response. Discussed with Management actions taken to improve the system of internal control based on improvement opportunities identified in the internal audit reports.
- vi) Reviewed the Annual Report and the audited financial statements of the Group prior to submission to the Board for their consideration and approval. The review was to ensure that

peruntukan-peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang telah diluluskan dan sedang digunakan.

- vii) Mengkaji kepatuhan Kumpulan terutamanya penyata-penyata kewangan suku tahun dan akhir tahun dengan Keperluan-Keperluan Penyenaraian BSKL, Lembaga Piawai Perakaunan Malaysia dan keperluan-keperluan undang-undang serta pengawalan yang berkaitan.
- vii) Mengkaji pengumuman keputusan kewangan bagi suku tahun yang tidak teraudit sebelum mencadangkan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan. Kajian dan perbincangan tersebut telah dijalankan bersama dengan Pengurus Besar, Bahagian Perkhidmatan Kewangan.
- ix) Mengkaji urusniaga-urusniaga yang telah dibuat oleh Kumpulan dengan pihak yang ada hubungan.
- x) Mengkaji setakat mana kepatuhan oleh Kumpulan dengan peruntukan-peruntukan yang ditetapkan di bawah Prinsip Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("Kod") bagi maksud menyediakan Penyata Tadbir Urus dan Penyata Kawalan Dalaman bersabit dengan Keperluan-Keperluan Penyenaraian BSKL. Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah pelan-pelan tindakan bagi mengajukan perbezaan yang telah dikenalpasti di antara tadbir urus yang sedang diamalkan oleh Kumpulan dengan prinsip tadbir urus yang ditentukan dan amalan terbaik di dalam kod.

#### **Audit Dalaman**

Fungsi audit dalaman Kumpulan telah dijalankan oleh Kumpulan Audit Dalaman PETRONAS, iaitu syarikat induknya. Mereka telah mengekalkan keadilan, kemahiran dan perhatian profesional yang sewajarnya dengan cara mengadakan pelan-pelan dan laporan mereka sentiasa di bawah bidang kuasa BAC.

Kerja audit dalaman telah dijalankan bagi memberi taksiran bebas keatas kemampuan, kecekapan dan keberkesanan sistem audit

the audited financial statements were drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act 1965 and the applicable approved accounting standards.

- vii) Reviewed the Group's compliance in particular the quarterly and year end financial statements with KLSE Listing Requirements, Malaysian Accounting Standards Board and other relevant legal and regulatory requirements.
- viii) Reviewed the quarterly unaudited financial results announcements before recommending them for the Board's approval. The review and discussion were conducted with General Manager of Finance Service Division.
- ix) Reviewed the related party transactions entered into by the Group.
- x) Reviewed the extent of the Group's compliance with the provisions set out under the Malaysian Code on Corporate Governance ("Code") for the purpose of preparing the Corporate Governance Statement and Statement on Internal Control pursuant to KLSE Listing Requirements. Recommended to the Board action plans to address the identified gaps between the Group's existing corporate governance practices and the prescribed corporate governance principles and best practices under the Code.

#### **Internal Audit**

The internal audit function of the Group was carried out by the Group Internal Audit Division of PETRONAS, the holding company. They maintained their impartiality, proficiency and due professional care by having their plans and reports directly under the purview of the BAC.

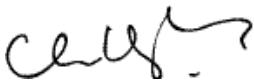
The internal audits were undertaken to provide independent assessments on the adequacy, efficiency and effectiveness of the Group's internal control systems in anticipating potential risks

dalaman Kumpulan dalam menjangka potensi pendedahan terhadap risiko ke atas proses urusniaga utama dalam Syarikat. BAC juga boleh berhubung terus dengan kedua-dua juruaudit dalaman dan luar dan menerima laporan mengenai semua audit yang telah dilaksanakan.

Sepanjang tahun yang berkenaan, juruaudit dalaman telah menjalankan audit menurut pelan audit dalaman yang telah diluluskan oleh BAC. Audit dalaman telah dibuat ke atas:

- i) Penutupan Projek Kemudahan Pengisian Minyak Kapal (Pulau Indah) PDB - prospek jangkamasa panjang bagi Kemudahan Pengisian Minyak Kapal West Port.
- ii) Aktiviti-aktiviti pengurusan jualan and kutipan bagi Bahagian Perniagaan Komersil.
- iii) Aktiviti-aktiviti pengurusan harta tanah simpanan Bahagian Perdagangan Runcit PDB.
- iv) aktiviti-aktiviti migrasi ke SAP R/3 PDB.
- v) Pengendalian/pengurusan wang tunai runcit.
- vi) Pengurusan Sistem Kad PDB (CMS).

Laporan keputusan daripada kerja audit yang telah dijalankan telah dikemukakan kepada Pihak Pengurusan untuk perhatian dan tindakan pembetulan yang perlu seperti yang dicadangkan. Pihak Pengurusan adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa tindakan pembetulan terhadap kelemahan yang dilaporkan dilaksanakan dalam tempoh masa yang dikehendaki.



**CHEW KONG SENG**

Pengerusi

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

exposures over key business processes within the Company. The BAC also has full access to both internal and external auditors and received reports on all audits performed.

During the year, the internal auditors had carried out audits according to the internal audit plan which had been approved by the BAC. Internal audits were done on:

- i) PDB Bunkering Facilities (Pulau Indah) Project Close out - the long term prospect of the West Port Bunkering Facilities.
- ii) Commercial Business Division's sales and collection management activities.
- iii) PDB Retail landbank management activities.
- iv) PDB SAP R/3 migration activities.
- v) Handling/management of petty cash.
- vi) PDB Card Management System (CMS).

The resulting reports from the audits undertaken were forwarded to the Management for attention and necessary corrective actions as recommended. The Management is responsible for ensuring that corrective actions on reported weaknesses are taken within the required time frame.



**CHEW KONG SENG**

Chairman

Board Audit Committee

## Pernyataan Urus Tadbir Korporat

Lembaga Pengarah PETRONAS Dagangan Berhad ("PDB" atau "Syarikat") mengakui bahawa amalan urus tadbir korporat yang baik dalam mengendalikan urusan Kumpulan dengan integriti, telus dan profesionalisme adalah komponen-komponen utama kepada kemajuan dan kejayaan Kumpulan yang berterusan kerana ia bukan saja melindungi dan meningkatkan pelaburan dan nilai pemegang saham malah pada masa yang sama memastikan kepentingan pihak lain yang berkepentingan juga dilindungi.

Oleh itu,Lembaga Pengarah berusaha untuk mengamalkan intipati di sebalik preskripsi urus tadbir korporat dan bukan hanya pada tatacaranya. Lembaga Pengarah dengan ini bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelenggara piawai urus tadbir korporat yang tinggi dengan menyokong dan melaksanakan preskripsi prinsip dan amalan terbaik yang termaktub masing-masing di dalam Bahagian 1 dan 2 Prinsip Kod Urus Tadbir Korporat Malaysia (Kod).

Dalam menyediakan laporan ini,Lembaga Pengarah telah mengambil kira cara mereka menggunakan Prinsip-Prinsip Kod dan setakat mana amalan tersebut telah mematuhi Amalan Terbaik Kod tersebut. Sepanjang tahun, Lembaga Pengarah telah mengambil langkah-langkah berikut dalam usaha terbaik mereka untuk mematuhi amalan terbaik yang disyorkan oleh Kod :

- Melantik seorang lagi pengarah bebas mengikut takrif Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur ("Keperluan Penyenaraian BSKL") bagi memastikan sekurang-kurangnya satu per tiga ahli Lembaga Pengarah adalah pengarah bebas (1 Mac 2002).
- Kerangka pengurusan risiko yang berstruktur dan rasmi telah diperkenalkan (30 Januari 2002), akan disiapkan dan dilaksanakan ke seluruh bahagian dan perniagaan di dalam Syarikat.
- Memutuskan bahawa Lembaga Pengarah secara keseluruhannya akan berfungsi sebagai Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran. Penubuhan Jawatankuasa yang lebih kecil tidak digalakkan kerana Syarikat percaya bahawa semua ahli harus sama-sama bertanggungjawab.

## Corporate Governance Statement

The Board of Directors ("Board") of PETRONAS Dagangan Berhad ("PDB" or the "Company") recognises that the exercise of good corporate governance in conducting the affairs of the Group with integrity, transparency and professionalism are key components for the Group's continued progress and success as these would not only safeguard and enhance shareholders investment and value but ensuring at the same time that the interests of other stakeholders are protected.

As such, the Board strives to adopt the substance behind corporate governance prescriptions and not merely the form.The Board is thus fully committed to the maintenance of high standards of corporate governance by supporting and implementing the prescriptions of the principles and best practices set out in Part 1 and 2 of the Malaysian Code of Corporate Governance ("Code") respectively.

In preparing this report, the Board has considered the manner in which it has applied the Principles of the Code and the extent to which it has complied with the Best Practices of the Code.During the year, the Board has taken the following steps to its best endeavour to comply to the best practices as suggested by the Code :

- Appointment of additional independent director within the definition of Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements ("KLSE Listing Requirements") to ensure at least one third of the Board are independent (1 March 2002).
- A formal and structured risk management framework has been initiated (30 January 2002), to be completed and implemented across the various business lines and divisions in the Company.
- Decided that the Board as a whole will serve as the Nomination and Remuneration Committee. No smaller committee is recommended as the Company believes that all members must be equally responsible.

### **The Board and Board Committees**

The Board comprises of members with a wide range of business, financial,technical and public service background.The directors also are noted for their experience and expertise in other related and

### **Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah**

Lembaga Pengarah terdiri daripada ahli-ahli yang mempunyai latarbelakang perniagaan, kewangan, teknikal dan perkhidmatan awam yang luas. Pengarah-Pengarah juga dikenali kerana pengalaman dan kepakaran mereka di dalam industri-industri yang berkaitan dan juga tidak berkaitan. Kepakaran dan pengalaman yang luas ini telah memperkuatkannya kepemimpinan justeru membolehkan Kumpulan meletakkan kepercayaan yang penuh kepada Lembaga Pengarah yang cekap dan bertanggungjawab.

Kesemua pengarah mempunyai perwakilan dan tanggungjawab yang sama terhadap Kumpulan. Pengarah-Pengarah juga sama-sama bertanggungjawab di bawah peruntukan undang-undang dalam menangani secara teratur kesemua urusan-urusan Kumpulan. Perhatian terperinci diberikan bagi memastikan strategi yang dicadangkan oleh pihak Pengurusan dibincang dan dikaji secara kritikal oleh Lembaga Pengarah.

### **Komposisi Lembaga Pengarah**

Pada tarikh penyataan ini dibuat, Lembaga Pengarah adalah terdiri daripada berikut :

Pengarah Eksekutif (juga Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif )	1/8 (12.5%)
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	3/8 (37.5%)
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif	4/8 (50.0%)

Profil setiap Pengarah dilampirkan dalam Laporan Tahunan ini di halaman 16 hingga 23.

Lembaga Pengarah berpendapat bahawa komposisi dan saiz ini menjadikannya sebuah lembaga pengarah yang berkesan kepada Syarikat.

Syarikat mengamalkan pembatasan tanggungjawab yang jelas di samping mengekalkan imbalan kuasa dan kewibawaannya. Jawatan Pengerusi dan Pengarah Urusan dijawat oleh dua orang yang berlainan. Pengerusi bertanggungjawab khusus terhadap ketertiban perilaku dan fungsi Lembaga Pengarah. Pengarah Urusan bertanggungjawab terhadap pengurusan harian perniagaan,

unrelated industries. The wide spectrum of skills and experiences gives added strength to the leadership , thus enabling the Group to rest firmly in the charge of an accountable and competent Board of Directors.

All directors have equal representations and responsibilities to the Group. The directors are equally accountable under the law for the proper handling of the Group's affairs. Particular attention is given to ensure that the strategies proposed by the Management are fully discussed and critically examined by the Board.

### **Board Composition**

As at the date of this statement, the Board comprises the following:

Executive Director (also the Managing Director)	1/8 (12.5%)
Independent non-executive directors	3/8 (37.5%)
Non-independent non-executive directors	4/8 (50.0%)
(including Chairman)	

The profile of each director is presented in this Annual Report on pages 16 to 23.

The Board is of the opinion that its current composition and size constitutes an effective Board to the Company.

The Group practises a clear demarcation of responsibilities while maintaining balance of power and authority. The positions of the Chairman and the Managing Director/Chief Executive Officer are individually held by two persons. The Chairman is primarily responsible for the orderly conduct and working of the Board. The Managing Director is responsible for the day to day running of the business, implementation of Board policies and making of operational decisions. The position description of the Managing Director who is also the Chief Executive Officer of the Company includes definition of the limits to management's responsibilities. The Managing Director is assisted in the management of the business by the Management Committee, which he consults and which meets once a month.

The non-executive directors have the necessary calibre to ensure that the strategies proposed by the Management are fully deliberated and

perlaksanaan dasar Lembaga Pengarah dan membuat keputusan mengenai pengendalian Syarikat. Bidang tugas Pengarah Urusan yang juga Ketua Pegawai Eksekutif mencakupi penentuan batas tanggungjawab pihak pengurusan. Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan dalam pengurusan perniagaan melalui pandangan dan mesyuarat yang diadakan sekurang-kurangnya sebulan sekali.

Pengarah-Pengarah Bukan Eksekutif mempunyai kaliber yang diperlukan bagi memastikan strategi yang dicadangkan oleh pihak Pengurusan dipertimbangkan dan dikaji dengan teliti sambil mengambil kira kepentingan jangka panjang pihak yang berkepentingan. Mereka menyumbangkan terhadap pembentukan dasar dan membuat keputusan melalui kepakaran dan pengalaman dan berkecuali daripada pihak Pengurusan, justeru menentukan tidak ada mana-mana individu atau kumpulan yang menguasai proses membuat keputusan oleh Lembaga Pengarah.

Kewujudan Pengarah-Pengarah Bebas Bukan Eksekutif adalah penting kerana mereka memberikan pandangan yang tidak memihak dan bebas, nasihat dan pertimbangan serta menjaga kepentingan lain-lain pihak seperti pemegang saham minoriti dan masyarakat. Konsep bebas yang diterima pakai oleh Lembaga Pengarah adalah mengikut definisi pengarah bebas dalam Perenggan 1.01 Keperluan Penyenaraian BSKL. Dalam tahun tersebut, Syarikat melantik seorang lagi Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan ini menjadikan perwakilan mereka 3/8 daripada keseluruhan ahli Lembaga Pengarah. Dengan berbuat demikian, Lembaga Pengarah mematuhi Perenggan 15.02 Keperluan Penyenaraian BSKL yang mensyaratkan sekurang-kurangnya dua Pengarah atau satu per tiga daripada Lembaga Pengarah, yang mana yang lebih banyak, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif.

Adalah menjadi amalan Syarikat memberi kefahaman menyeluruh mengenai operasi Syarikat kepada setiap pengarah baru melalui taklimat tentang sejarah Syarikat dan sistem kawalan kewangan; serta lawatan tapak bagi memastikan mereka benar-benar memahami operasi Syarikat.

examined, taking into account the long term interest of the stakeholders. They contribute to the formulation of policy and decision-making through their expertise and experience and are independent of the Management, thereby helping to ensure that no one individual or group dominates the Board's decision-making process.

The presence of the independent non-executive directors is essential as it provides unbiased and independent views, advice and judgement as well as to safeguard the interests of other parties such as minority shareholders and the community. The concept of independence adopted by the Board is in accordance with the definition in Section 1.01 of KLSE Listing Requirements. During the year the Company has appointed another independent non-executive director resulting in their representation to 3/8th of the Board. In doing so, the Board complies with Paragraph 15.02 of KLSE Listing Requirements which requires that at least two (2) Directors or one-third of the Board, whichever is higher, are independent non-executive Directors.

It is the practice of the Company that each new director is given a comprehensive understanding of the operations of the Group through briefings of the Group's history and financial control systems; and site visits to ensure first hand understanding of the operations.

The Articles of Association of the Company further provide that at least one third of all directors, are subject to retirement by rotation at each Annual General Meeting ("AGM") but shall be eligible for re-election in line with the KLSE Listing Requirements.

#### **Supply of Information to the Board**

Board meetings are held on quarterly basis with additional meetings held whenever necessary. The Board met 4 times during the financial year under review.

Taturusan Pertubuhan Syarikat seterusnya menyatakan bahawa sekurang-kurangnya satu per tiga daripada kesemua Pengarah adalah tertakluk kepada persaraan mengikut giliran di setiap Mesyuarat Agung Tahunan, tetapi layak dipilih semula selaras dengan Keperluan Penyenaraian BSKL.

#### **Memberikan Maklumat kepada Lembaga Pengarah**

Mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan setiap suku tahun dan mesyuarat tambahan diadakan apabila perlu. Lembaga Pengarah bermesyuarat empat (4) kali pada tahun kewangan yang dikaji.

Rekod kehadiran ahli dalam mesyuarat adalah seperti berikut :

<b>Rekod Kehadiran</b>	
<b>Nama Pengarah</b>	<b>Kehadiran</b>
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	4/4
Anuar bin Ahmad	4/4
Datuk Ishak bin Imam Abas	4/4
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas	4/4
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R Thillainathan	4/4
Abdul Rahim bin Haji Hashim	4/4
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(appointed with effect from 1.3.2002)</i>	–
Dato' Mohd Ali bin Yasin <i>(resigned on 30.8.2001)</i>	2/2
Mohd Rauff bin Nabi Bax <i>(resigned on 31.12.2001)</i>	2/3
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R Thillainathan	4/4
Abdul Rahim bin Haji Hashim	4/4
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(dilantik dan berkuatkuasa pada 1.3.2002)</i>	–
Dato' Mohd Ali bin Yasin <i>(meletakkan jawatan pada 30.8.2001)</i>	2/2
Mohd Rauff bin Nabi Bax <i>(meletakkan jawatan pada 31.12.2001)</i>	2/3

The attendance record of the Board members is as follows:

<b>Attendance Record</b>	
<b>Name of directors</b>	<b>Attendance</b>
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	4/4
Anuar bin Ahmad	4/4
Datuk Ishak bin Imam Abas	4/4
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas	4/4
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R Thillainathan	4/4
Abdul Rahim bin Haji Hashim	4/4
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(appointed with effect from 1.3.2002)</i>	–
Dato' Mohd Ali bin Yasin <i>(resigned on 30.8.2001)</i>	2/2
Mohd Rauff bin Nabi Bax <i>(resigned on 31.12.2001)</i>	2/3

The Board is fully aware and acts on its specifically reserved matters for decision to ensure that the direction and control of the Group is firmly in its hands. Such matters, outlined in the Company's Limits of Authority, clearly establish the authority of the Management and the Board.

Prior to each Board meeting, every director is given an agenda and a set of Board papers for each agenda item to be deliberated. The Managing Director will lead the presentation of Board papers and provide comprehensive explanation of pertinent issues. Information provided to the Board goes beyond quantitative performance data to include other qualitative performances. All directors are entitled to call for additional clarification and information to assist them in matters that require their decision. In arriving at any decision on recommendation by

Lembaga Pengarah menyedari sepenuhnya dan bertindak terhadap perkara-perkara khusus yang perlu diputuskan bagi memastikan hala tuju dan kuasa terhadap Syarikat berada dalam kawalannya. Perkara-perkara seperti ini, yang digariskan dalam Batas Kuasa Syarikat, dengan jelas menetapkan bidang kuasa pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah.

Sebelum setiap mesyuarat Lembaga Pengarah, setiap Pengarah diberikan agenda dan satu set kertas kerja Lembaga Pengarah yang meliputi butiran agenda yang akan dipertimbangkan. Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif akan mulakan penyampaian kertas Lembaga Pengarah dan memberikan penerangan menyeluruh mengenai isu-isu berkaitan. Maklumat yang diberikan menjangkau data prestasi kuantitatif dengan memasukkan prestasi kualitatif yang lain. Kesemua Pengarah mempunyai hak untuk meminta penjelasan dan informasi tambahan untuk membantu mereka mencapai keputusan. Untuk mencapai sebarang keputusan terhadap cadangan yang dibuat oleh pihak Pengurusan, adalah menjadi prasyarat bagi Lembaga Pengarah memastikan pertimbangan dan perbincangan yang teliti diadakan. Semua prosiding mesyuarat Lembaga Pengarah dimintikan dan ditandatangani oleh Pengerusi mesyuarat mengikut peruntukan Seksyen 156 Akta Syarikat, 1965. Selain daripada Penyataan Kewangan Suku Tahunan dan Akhir Tahun, satu laporan prestasi dan kemajuan Syarikat dibentangkan kepada Lembaga Pengarah pada setiap suku tahun untuk memaklumkan kepada Lembaga Pengarah keadaan urusan semasa Syarikat.

Bagi setiap tahun kewangan, Lembaga Pengarah akan mengkaji Rancangan dan Belanjawan Syarikat, termasuk ramalan aliran tunai untuk tahun yang akan datang dan menggariskan unjuran bagi empat (4) tahun berikutnya. Rancangan dan belanjawan ini disediakan oleh setiap bidang perniagaan dan unit sokongan masing-masing dan dikaji semula oleh Jawatankuasa Pengurusan Syarikat sebelum mendapat kelulusan Lembaga Pengarah. Walaupun Pihak Pengurusan mengkaji keputusan belanjawan setiap bulan, laporan keputusan dan perbezaan berbanding dengan belanjawan dibentangkan untuk kajian semula oleh Lembaga Pengarah pada setiap suku tahun. Sekiranya terdapat perbezaan yang besar, Pihak Pengurusan akan diminta untuk mengambil tindakan yang sewajarnya.

the Management, thorough deliberation and discussion by the Board is a prerequisite. All proceedings of Board meetings are minuted and signed by the Chairman of the meeting in accordance with the provision of Section 156 of the Companies Act, 1965. Apart from quarterly and year end financial statements, a report of the Group's performance and progress is presented to the Board every quarter for the directors to be kept informed of the Group's state of affairs.

For each financial year, the Board shall review the Group's Plans and Budget including cash flow forecast for the forthcoming year and outlined projections for the four (4) subsequent years. These plans and budgets are prepared by respective business lines and support service units and reviewed by PDB's Management Committee before seeking the Board's approval. Whilst the Management reviews the budget results regularly every month, reports of the results and variances against the budget are presented for the Board's review every quarter. In the event of major variances, the Management is required to take appropriate action.

In furtherance of their duties as directors, whenever independent professional advice is required, external independent experts may and have been engaged at the Group's expense.

The Board understands that service of Company Secretaries are pivotal in ensuring strong and positive support for the overall effective functioning of the Board and goes well beyond routine filing and other administrative requirements of the Company Act, 1965. As such all appointments and resignations of the Company Secretaries must be approved by the Board. All directors have access to the advice and services of the Company Secretaries.

The Board has also delegated certain responsibilities to the Board Audit Committee, which operates within clearly defined terms of reference. The Chairman of this Committee reports the outcome of Committee meetings to the Board and such reports are incorporated as part of the minutes of the Board meetings.

The Board may, whenever required, as provided by the Articles of Association, set up Board committees delegated with specific powers and responsibilities.

Lanjutan daripada tugas mereka sebagai Pengarah, sekiranya nasihat profesional yang bebas diperlukan, khidmat pakar luar yang bebas boleh dan pernah diambil atas perbelanjaan Syarikat.

Lembaga Pengarah memahami bahawa khidmat Setiausaha Syarikat adalah penting untuk memastikan adanya sokongan yang kukuh serta positif supaya Lembaga Pengarah dapat berfungsi secara berkesan dan tugas Setiausaha Syarikat ini menjangkau lebih daripada melakukan tugas rutin memfailkan dokumen dan lain-lain keperluan pentadbiran di bawah Akta Syarikat, 1965. Oleh yang demikian, semua perlantikan dan perletakan jawatan Setiausaha Syarikat mestilah diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Semua Pengarah mempunyai saluran untuk mendapat khidmat dan nasihat daripada Setiausaha Syarikat.

Lembaga Pengarah juga telah menugaskan tanggungjawab tertentu kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah, yang berfungsi dalam lingkungan bidang tugas yang ditentukan secara jelas. Pengerusi Jawatankuasa ini melaporkan hasil mesyuarat Jawatankuasa kepada Lembaga Pengarah dan laporan-laporan itu digabungkan sebagai sebahagian daripada minit mesyuarat Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah boleh, apabila perlu, seperti yang diperuntukkan oleh Tataurus Pertubuhan Syarikat, menubuhkan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang diberikan kuasa dan tanggungjawab khusus.

#### **Penamaan dan Ganjaran Pengarah-Pengarah**

Atas cadangan Kod, Lembaga Pengarah telah memutuskan bahawa Lembaga Pengarah pada keseluruhannya akan bertindak sebagai Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran. Jawatankuasa yang lebih kecil tidak digalakkan kerana Syarikat percaya bahawa semua ahli mesti sama-sama bertanggungjawab terhadap tugas-jawatankuasa, yang dinyatakan seperti berikut :

- Menilai dan mencadangkan Pengarah baru kepada Lembaga Pengarah,
- Mengkaji semula secara tahunan gabungan kemahiran dan pengalaman serta lain-lain sifat yang membolehkan Lembaga Pengarah berfungsi sepenuhnya dan secara berkesan,

#### **Directors' Nomination and Remuneration**

In cognisance of the recommendations of the Code, the Board has decided that the Board as a whole will serve as the Nomination and Remuneration Committee. No smaller committee is recommended as the Company believes that all members must be equally responsible for the duties of such committee as follows:

- To assess and recommend new directors to the Board;
- To review annually the mix of skills and experiences, and other qualities to enable the Board to function completely and efficiently;
- To implement formal appraisal process for the evaluation of the effectiveness of the Board as a whole, the committees and the individual contribution of each Board member; and
- To recommend to the Board the remuneration of all non-executive directors. Individual directors do not participate in the discussion on their own remuneration.

The Board will deliberate on the above during the normal proceedings of the meeting of directors.

With the exception of the Managing Director, all non executive directors are paid director fees which are subsequently approved by the shareholders at the Annual General Meeting (AGM) based on the recommendations of the Board. For the year of review, the breakdown of fees for each directors are as per Table overleaf.

The Managing Director/Chief Executive Officer, an employee of PETRONAS, is seconded to the Company to undertake all responsibilities of an Executive Director who is also the Managing Director. Such arrangement, provides higher insights of the holding group's operations with greater accountability on the Group's performance, both financial and operational, in line with PETRONAS vision. In consideration for the above service, the Company is required to pay a management fee to cover all payroll related costs and benefits ordinarily incurred by him in the course of his employment. During the year, the Company paid RM735,600 as management fees.

The Company also reimburses reasonable expenses incurred by directors where relevant, in the course of carrying out their duties as directors.

- Melaksanakan proses penilaian bagi menilai keberkesanan Lembaga Pengarah secara keseluruhannya, sumbangan setiap ahli jawatankuasa dan Pengarah secara individu,
- Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah ganjaran bagi semua Pengarah Bukan Eksekutif. Setiap Pengarah tidak terlibat dalam perbincangan tentang ganjaran mereka sendiri.

Lembaga Pengarah akan mempertimbangkan perkara di atas semasa prosiding biasa mesyuarat Lembaga Pengarah.

Kecuali Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif, semua Pengarah Bukan Eksekutif dibayar ganjaran pengarah seperti yang diluluskan oleh pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan, berdasarkan cadangan Lembaga Pengarah. Bagi tahun yang dikaji, pecahan ganjaran yang diterima oleh setiap Pengarah adalah seperti Jadual di sebelah.

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif, yang merupakan seorang kakitangan PETRONAS, telah dipinjamkan kepada Syarikat untuk menjalankan tanggungjawab sebagai seorang Pengarah Eksekutif serta Pengarah Urusan. Langkah seperti itu memberikan gambaran yang lebih baik terhadap pengendalian syarikat induk dan mewujudkan kebertanggungjawaban yang lebih terhadap prestasi Syarikat, baik dari segi kewangan maupun pengendaliannya, sejajar dengan visi PETRONAS. Mengambil kira perkhidmatan di atas, Syarikat dikehendaki membayar ganjaran pengurusan untuk menampung semua kos berkaitan dengan senarai gaji dan faedah yang biasanya ditanggung oleh Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif semasa beliau menjalankan tugas. Pada tahun ini, Syarikat telah membayar RM735,600.00 sebagai ganjaran pengurusan.

Syarikat juga membayar balik perbelanjaan yang berpatutan yang terpaksa ditanggung oleh Pengarah apabila berkenaan semasa menjalankan tugas mereka sebagai Pengarah.

<b>Perincian Ganjaran Para Pengarah</b>			
<b>Nama Pengarah</b>	<b>Ganjaran Pengarah (RM)</b>	<b>Ganjaran BAC (RM)</b>	<b>Jumlah (RM)</b>
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican (Pengerusi)	60,000	0	60,000
Anuar bin Ahmad	0	0	0
Datuk Ishak bin Imam Abas	36,000	8,400	44,400
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas	36,000	0	36,000
Chew Kong Seng	36,000	12,000	48,000
Dr. R Thillainathan	36,000	8,400	44,400
Abdul Rahim bin Haji Hashim	36,000	0	36,000
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(dilantik dan berkuatkuasa pada 01.03.2002)</i>	3,000	0	3,000
Dato' Mohd Ali bin Yasin <i>(meletakkan jawatan pada 30.8.2001)</i>	15,000	0	15,000
Mohd Rauff bin Nabi Bax <i>(meletakkan jawatan pada 31.12.2001)</i>	27,000	0	27,000
<b>JUMLAH</b>	<b>285,000</b>	<b>28,800</b>	<b>313,800</b>

Details of Directors' Fees			
Name of Directors	Directors' Fees (RM)	BAC Fees (RM)	Total (RM)
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican (Chairman)	60,000	0	60,000
Anuar bin Ahmad	0	0	0
Datuk Ishak bin Imam Abas	36,000	8,400	44,400
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas	36,000	0	36,000
Chew Kong Seng	36,000	12,000	48,000
Dr. R Thillainathan	36,000	8,400	44,400
Abdul Rahim bin Haji Hashim	36,000	0	36,000
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(appointed on 01.03.2002)</i>	3,000	0	3,000
Dato' Mohd Ali bin Yasin <i>(resigned on 30.8.2001)</i>	15,000	0	15,000
Mohd Rauff bin Nabi Bax <i>(resigned on 31.12.2001)</i>	27,000	0	27,000
<b>TOTAL</b>	<b>285,000</b>	<b>28,800</b>	<b>313,800</b>

### Relationship with Shareholders and Investors

The Company values its dialogue with both institutional shareholders and private investors and recognises that timely and equal

dissemination of relevant information be provided to them. In this regard, it strictly adheres to the disclosure requirements of the Kuala Lumpur Stock Exchange.

The AGM is the principal forum of dialogue with the shareholders. Shareholders are notified of the meeting and provided with a copy of the Company's Annual Report 21 days before the meeting. At each AGM, the Board presents the progress and performance of the Group as contained in the Annual Report and shareholders are encouraged to participate and are given the opportunity to raise questions or to seek for more information. There is no limitation on time and type of question that can be posed by shareholders, prior to seeking approval by show of hands from members and proxies on the adoption of the audited accounts.

During the meeting, the Chairman and Board members respond to all queries and undertake to provide sufficient clarification on issues and concerns raised by the shareholders. The external auditors are also present to provide their professional and independent clarification on issues and concerns raised by the shareholders. Status of all resolutions proposed at the AGM are submitted to the KLSE at the end of the meeting day. Summary of the discussion at the AGM is kept by Management for future reference.

The Board has ensured that each item of special business included in the notice of the annual or extraordinary general meeting is accompanied by a full explanation of the effects of the proposed resolution.

Discussions are also held from time to time between the Managing Director and the Group's Chief Financial Officer with analysts / investors throughout the year. However any information provided are those within the disclosure requirements of KLSE. PDB maintains a website ([www.mymesra.com.my](http://www.mymesra.com.my)) through which shareholders and the general public can access, raise queries and obtain information on the Group's various activities. Further a Customer Service Centre has been established as a means for customers and the community at large to communicate with the Company by phone, facsimile or e-mail ([mesralink@petronas.com.my](mailto:mesralink@petronas.com.my)).

## **Hubungan dengan Pemegang Saham dan Pelabur**

Syarikat menghargai dialog dengan kedua-dua pemegang pemegang saham institusi dan pelabur persendirian dan memahami bahawa penyebaran maklumat relevan secara saksama dan tepat pada masa hendaklah diberikan kepada mereka. Oleh itu, Syarikat mematuhi Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur mengenai pendedahan sepenuhnya.

Mesyuarat Agung Tahunan merupakan forum dialog penting bersama pemegang saham. Pemegang saham diberitahu mengenai mesyuarat dan diberikan senaskah Laporan Tahunan Syarikat, 21 hari sebelum mesyuarat. Di setiap Mesyuarat Agung Tahunan, Lembaga Pengarah memaklumkan tentang kemajuan dan prestasi Syarikat seperti yang dilaporkan di dalam Laporan Tahunan Syarikat dan pemegang saham digalakkan untuk mengambil bahagian dan diberi peluang untuk bertanya bagi mendapatkan lebih banyak maklumat. Tiada batas waktu atau jenis soalan yang boleh ditanya, sebelum mendapat persetujuan secara mengangkat tangan daripada ahli dan proksi, berkaitan dengan akaun beraudit.

Semasa mesyuarat, Pengerusi dan ahli Lembaga Pengarah akan menjawab semua pertanyaan dan berusaha memberi penjelasan secukupnya berkaitan isu-isu dan hal-hal yang ditimbulkan oleh pemegang saham. Juruaudit luaran juga hadir untuk memberikan penjelasan profesional dan bebas mengenai isu-isu dan hal-hal yang ditimbulkan oleh pemegang saham. Status semua resolusi yang dicadangkan semasa Mesyuarat Agung Tahunan diserahkan kepada BSKL pada penghujung hari mesyuarat diadakan. Ringkasan perbincangan yang diadakan pada Mesyuarat Agung Tahunan disimpan oleh pihak Pengurusan untuk rujukan masa hadapan.

Lembaga Pengarah telah memastikan bahawa setiap butiran perniagaan khas yang termasuk dalam notis Mesyuarat Agung Tahunan atau Mesyuarat Agung Luar Biasa disertai dengan penjelasan yang lengkap mengenai kesan sesuatu resolusi yang dicadangkan.

The Management believes that shareholders, by having a better understanding of the Group's activities, will enhance their sense of belonging to the Company. Such two way communication increases corporate transparency of activities and helps to create a more stable shareholder base as shareholders are more willing to maintain their shareholding and take a longer term view of their investment as they have a better understanding of the corporate strategy.

While the Company endeavours to provide as much information as possible to its shareholders and stakeholders, it must also be wary of the legal and regulatory framework governing the release of material and price-sensitive information. All corporate disclosures takes into account the prevailing legislative restrictions and requirements as well as the investors' needs for timely release of price-sensitive information such as financial performance results and statements, material acquisitions, significant corporate proposals as well as other significant corporate events. In all circumstances, the Group is cautious not to provide undisclosed material information about the Group and continually stresses on the importance of timely and equal dissemination of information to shareholders and stakeholders.

## **Accountability and Audit**

### **1. Financial Reporting**

The Board aims to present a balanced and meaningful assessment of the Group's position and prospects, primarily through the annual financial statements, quarterly and half yearly announcement of results to the shareholders as well as the Chairman's statement and review of operations in the Annual Report. The Board is assisted by the Board Audit Committee to oversee the Group's financial reporting processes and the quality of its financial reporting.

The directors' responsibility statement is enclosed in page 41 of the Annual Report.

### **2. Internal Control**

The Board continues to maintain a sound system of internal control to safeguard shareholders' investment and the Group's assets. This principle is further elaborated under Statement on Internal Control by the Directors in pages 43 to 47 of the Annual Report.

Perbincangan juga telah diadakan dari masa ke semasa di antara Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif dan Ketua Pegawai Kewangan Syarikat bersama juru analisa dan pelabur-pelabur di sepanjang tahun. Namun begitu sesuatu maklumat yang diberikan adalah tidak melebihi keperluan pendedahan BSKL. Syarikat juga mempunyai dan menyelenggara laman web ([www.mymesra.com.my](http://www.mymesra.com.my)) yang mana melaluiinya pemegang saham dan orang ramai boleh layari, membuat pertanyaan dan mendapatkan maklumat mengenai berbagai kegiatan Syarikat. Selanjutnya, Pusat Khidmat Pelanggan telah ditubuhkan sebagai cara pelanggan dan masyarakat umum untuk berkomunikasi dengan Syarikat melalui telefon, faksimili atau e-mail ([mesralink@petronas.com.my](mailto:mesralink@petronas.com.my)).

Pihak Pengurusan percaya bahawa pemegang saham, dengan mempunyai kefahaman yang lebih mengenai kegiatan Syarikat, akan meningkatkan lagi perasaan kekitaan terhadap Syarikat. Komunikasi dua hala sebegini dapat meningkatkan ketelusan kegiatan korporat dan membantu mewujudkan asas pemegang saham yang lebih stabil kerana mereka akan lebih bersedia mengekalkan pegangan saham mereka sebagai pelaburan jangka panjang setelah lebih memahami strategi-strategi korporat Syarikat.

Walaupun Syarikat berusaha untuk memberi seberapa banyak maklumat yang mungkin kepada semua pemegang saham dan pihak-pihak yang berkepentingan, Syarikat terpaksa berhati-hati terhadap keperluan rangkakerja undang-undang dan peraturan yang mengawal pelepasan bahan dan maklumat yang peka harga. Kesemua pendedahan korporat mengambil kira peruntukan sekatan dan keperluan undang-undang yang berkuatkuasa serta keperluan pelabur untuk pendedahan maklumat yang peka harga tepat pada masanya seperti keputusan dan penyataan pencapaian kewangan, pemerolehan yang banyak, cadangan korporat yang penting serta lain-lain aturcara penting korporat. Dalam semua hal, Syarikat mengambil sikap berhati-hati agar tidak mendedahkan maklumat sulit mengenai Syarikat dan sentiasa menekankan tentang pentingnya penyebaran maklumat yang sama dan tepat pada masanya kepada pemegang saham dan lain-lain pihak berkepentingan.

### **3. Relationship with the Auditors**

The external auditors, Messrs. KPMG Desa Megat & Co., have continued to report to members of the Company on their opinion which are included as part of the Group's financial reports with respect to their audit on each year's statutory financial statements. In so doing, the Company has established a transparent arrangement with the auditors to meet the auditors' professional requirements. From time to time, the auditors highlight to the Board Audit Committee and Board of Directors on matters that require the Board's attention.

A summary of the activities of the Board Audit Committee during the year, including the evaluation of independent audit process, are set out in the Board Audit Committee's Report on pages 28 to 31 of the Annual Report.

### **Statement of Directors Responsibility in Relation to the Financial Statements**

The financial statements as set out on pages 122 to 152 of the Group, are properly drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Group as at 31 March 2002 and of the results of its operations and cash flows for the year ended on that date.

The directors consider that in preparing the financial statements:-

- the Group has used appropriate accounting policies and are consistently applied;
- reasonable and prudent judgements and estimates were made; and
- all applicable approved accounting standards in Malaysia have been followed.

The directors are also responsible for ensuring that the accounting and other records and registers required by the Companies Act, 1965 to be kept by the Group have been properly kept in accordance with the provisions of the said Act.

The directors also have general responsibilities for taking such steps that are reasonably available to them to safeguard the assets of the Group, and to prevent and detect fraud and other irregularities.

## Kebertanggungjawaban dan Audit

### 1. Laporan Kewangan

Lembaga Pengarah berhasrat untuk membentangkan penilaian yang seimbang dan dapat difahami berkaitan kedudukan dan prospek Syarikat terutamanya melalui penyata kewangan tahunan, pengumuman keputusan suku tahun dan setengah tahun kepada pemegang saham serta penyataan dan kajian operasi Pengerusi di dalam Laporan Tahunan. Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Audit untuk menyelia proses dan mutu laporan kewangan Syarikat.

Penyataan tanggungjawab Pengarah dilampirkan di halaman 42 Laporan Tahunan.

### 2. Kawalan Dalam

Lembaga Pengarah terus mengekalkan sistem kawalan dalam yang kukuh untuk melindungi pelaburan pemegang saham dan aset Syarikat. Prinsip ini dijelaskan dengan lebih lanjut di bawah Penyataan Kawalan Dalaman oleh Pengarah di halaman 43 hingga 47 Laporan Tahunan.

### 3. Hubungan dengan Juruaudit

Juruaudit luar, Tetuan KPMG Desa Megat & Co., telah melaporkan pendapat mereka secara berterusan kepada pemegang saham Syarikat yang dijadikan sebahagian daripada laporan kewangan Syarikat berkaitan dengan pengauditan mereka dalam penyataan kewangan berkanun setiap tahun. Dengan berbuat demikian, Syarikat telah mewujudkan ketelusan urusan dengan juruaudit untuk memenuhi keperluan profesional juruaudit. Dari masa ke semasa, juruaudit akan mengemukakan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah perkara-perkara yang perlu diberikan perhatian oleh Lembaga Pengarah.

Ringkasan kegiatan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di sepanjang tahun, termasuk penilaian terhadap proses audit bebas, adalah seperti yang disertakan di dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di halaman 28 hingga 31 Laporan Tahunan.

### Penyataan Tanggungjawab Berhubung dengan Penyata Kewangan Oleh Pengarah-Pengarah

Penyata kewangan syarikat yang dibentangkan di halaman 90 hingga 120 telah dirangka dengan berhati-hati untuk memberikan gambaran yang benar dan adil mengenai urusan Syarikat setakat 31 Mac 2002 dan keputusan operasi dan aliran tunai Syarikat untuk tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Para Pengarah berpendapat bahawa dalam menyediakan penyata kewangan ini :-

- Syarikat telah menggunakan polisi perakaunan yang sesuai dan telah digunakan secara menyeluruh;
- anggaran dan pertimbangan yang munasabah dan cermat telah dibuat; dan
- semua piawaian perakaunan yang diluluskan dan berkaitan di Malaysia telah diikuti.

Para Pengarah juga bertanggungjawab untuk memastikan bahawa perakaunan dan rekod-rekod lain dan daftar yang sepatutnya disimpan oleh Syarikat di bawah Akta Syarikat, 1965 telah disimpan dengan sempurna mengikut peruntukan Akta tersebut.

Pengarah-Pengarah juga mempunyai tanggungjawab am untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya bagi menjaga aset-aset Syarikat untuk mencegah dan mengesan penipuan dan lain-lain perkara yang tidak mengikut peraturan.

## *Pernyataan Kawalan Dalaman*

### **Pengenalan**

Perenggan 15.27(b) Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur (“Keperluan Penyenaraian BSKL”) menetapkan Lembaga Pengarah bagi syarikat awam yang tersenarai untuk memasukkan di dalam Laporan Tahunannya suatu “penyataan mengenai status kawalan dalaman syarikat tersebut sebagai sebuah kumpulan”. Lembaga Pengarah adalah bertanggungjawab memastikan sistem kawalan dalaman yang kukuh di seluruh Kumpulan dan tidak mempunyai masalah untuk mengeluarkan kenyataan seterusnya yang mengandungi skop kawalan dalaman Kumpulan sepanjang tahun yang dikaji.

### **Tanggungjawab Lembaga Pengarah**

Lembaga Pengarah mempunyai tanggungjawab yang besar terhadap sistem kawalan dalaman Kumpulan termasuk perlaksanaan kawalan dan rangka kerja yang sesuai sambil mengkaji kelengkapan dan keutuhan sistem tersebut. Memandangkan terdapatnya sekatan atau masalah yang sentiasa wujud di dalam sebarang kawalan dalaman, sistem ini telah digubah untuk mengurus dan bukan untuk menghapuskan segala risiko yang boleh membawa kegagalan dalam mencapai objektif-objektif korporat. Sehubungan dengan itu, ia hanya boleh memberi keyakinan yang munasabah dan bukan jaminan sepenuhnya terhadap kerugian atau salah kenyataan yang besar. Sistem kawalan dalaman meliputi antara lain pengurusan risiko dan kawalan kewangan, operasi, organisasi dan kepatuhan.

Berikut dengan Penyata Kawalan Dalaman: Petunjuk untuk Pengarah bagi Syarikat Awam Yang Tersenarai (“Petunjuk Kawalan Dalaman”), Lembaga Pengarah telah memastikan bahawa terdapat satu proses mengenalpasti, menganalisa dan mengurus risiko yang dihadapi oleh Kumpulan yang telah berjalan sepanjang tahun hingga ke tarikh kelulusan Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan dan proses ini sentiasa dikaji semula oleh Lembaga Pengarah sejajar dengan Petunjuk Kawalan Dalaman.

### **Rangka kerja Semasa Pengurusan Risiko**

Sistem kawalan dalaman yang sesuai telah dilaksanakan untuk memantau, mengurus dan mengawal risiko dengan tujuan untuk memastikan daya maju Kumpulan pada jangka masa panjang. Kawalan dalaman ini telah diterap di dalam operasi Kumpulan dan menjadi sebahagian daripada budaya Kumpulan.

## *Statement On Internal Control*

### **Introduction**

Paragraph 15.27 (b) of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements (“KLSE Listing Requirements”) requires the Board of Directors of public listed companies to include in its Annual Report a “statement about the state of internal control of the listed issuer as a group”. The Board is committed to maintaining a sound system of internal control throughout the Group and is pleased to provide the following statement which outlines the nature and scope of internal control of the Group during the year in review.

### **Board Responsibility**

The Board is ultimately responsible for the Group’s system of internal control which includes the establishment of an appropriate control environment and framework as well as reviewing its adequacy and integrity. In view of the limitations that are inherent in any system of internal control, this system is designed to manage, rather than eliminate, the risk of failure to achieve corporate objectives. Accordingly, it can only provide reasonable but not absolute assurance against material misstatement or loss. The system of internal control covers, inter alia, risk management and financial, organisational, operational and compliance controls.

Following the issuance of the Statement on Internal Control : Guidance for Directors of Public Listed Companies (“the Internal Control Guidance”), the Board confirms that there is an ongoing process for identifying, evaluating and managing significant risks faced by the Group that has been in place for the year and up to the date of approval of the Annual Report and financial statements, and that this process is regularly reviewed by the Board and it accords with the Internal Control Guidance.

### **Current Risk Management Framework**

Appropriate systems of internal control have been implemented to monitor, manage and control the risks with a view to the long term viability of the Group. The internal control is embedded in the operations of the Group and forms part of its culture.

## **Maju ke Hadapan**

Berbekalkan pengalaman yang diperolehi daripada syarikat induk, PETRONAS, satu kajian yang lengkap dan mendalam terhadap rangka kerja pengurusan risiko yang sedia ada telah dijalankan oleh Bahagian Audit Dalaman, Kumpulan PETRONAS dan Unit Pengurusan Risiko Korporat PETRONAS. Ini adalah bertujuan untuk melaksanakan secara formal fungsi pengurusan risiko di semua bahagian Kumpulan PDB.

Formalisasi penggabungan rangka kerja risiko pengurusan yang telah dijalankan sepanjang tahun meliputi usaha-usaha seperti berikut :-

- (i) Pada Januari 2002, satu bengkel kerja mengenai Profil Risiko telah dikendalikan oleh Unit Pengurusan Risiko Korporat PETRONAS dan dihadiri oleh pihak pengurusan kanan dengan objektif untuk mencari dan mengenalpasti risiko dan pelan pengurusan untuk menguruskan risiko tersebut. Kumpulan risiko utama telah dikenalpasti di dalam bahagian-bahagian utama perniagaan dan operasi Kumpulan. Risiko utama untuk setiap bahagian perniagaan dan unit sokongan (selari dengan objektif strategik Kumpulan) telah dikenalpasti dan direkod untuk kebarangkalian kekerapan dan akibat. Satu rekod data untuk risiko yang telah dikenalpasti dan kawalan sedang digabungkan di mana maklumat yang diperolehi akan ditapis untuk menghasilkan satu daftar risiko, dan profil risiko individu bagi kumpulan risiko utama.
  
- (ii) Laporan Profil Risiko telah pun dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk pertimbangan pada 23 Mei 2002. Laporan tersebut akan berfungsi sebagai asas kepada perlaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko untuk Kumpulan.

Langkah seterusnya di dalam gabungan Rangka Kerja Pengurusan Risiko adalah seperti berikut:-

- (i) Formalisasi Polisi Pengurusan Risiko;
  
- (ii) Kajian yang berterusan terhadap proses pengurusan risiko oleh Lembaga Pengarah yang meliputi agenda bersangkutan dengan risiko besar yang boleh menghalang objektif perniagaan;

## **Moving Forward**

Capitalising on the experience from the holding company, PETRONAS, a comprehensive and in-depth review of the existing risk management framework was undertaken with PETRONAS Group Internal Audit Division and PETRONAS' Corporate Risk Management Unit ("CRMU"). This was done with a view of formalising the risk management function across the PDB Group.

The formalisation of the consolidated risk management framework involved the following initiatives, which were undertaken during the year:-

- i) In January 2002, a workshop on Risk Profiling was conducted by CRMU and attended by senior management with an objective to identify present and potential key risks and management action plans in managing the risk. Major risks groups have been identified within the major business lines and operations of the Group. Key risks to each business divisions' and support units' objectives (aligned with the Group strategic objectives), are identified and scored for likelihood of occurrence and magnitude of impact. A database of all identified risks and controls is being consolidated, and the information will be filtered to produce a detailed risk register, and individual risk profiles for the major risk groups.
  
- ii) The Risk Profiling Report was presented to the Board for deliberation on 23 May 2002. The said Report shall serve as the building block in formalising the Risk Management Framework for the Group.

The next steps in the consolidated Risk Management Framework are as follows:

- i) Formalisation of the Risk Management Policy;
  
- ii) Regular review of the risk management process by the Board, which includes on its agenda matters relating to significant risks that may impede business objectives;

- (iii) Pengendalian bengkel kerja seterusnya di peringkat pekerja untuk melengkapkan gabungan profil risiko bagi Kumpulan yang mana bersama-sama dengan ringkasan penemuan utama akan dibincangkan oleh pihak Pengurusan sebelum dibentangkan kepada Lembaga Pengarah;
  - (iv) Penerapan selanjutnya bagi menghasilkan suatu proses risiko pengurusan yang teratur dan formal di dalam budaya Kumpulan. Latihan pengurusan risiko untuk pengurus dan pekerja yang terpilih akan dijalankan atas dasar berterusan;
  - (v) Kajian secara formal oleh Lembaga Pengarah pada setiap suku tahunan terhadap keberkesanan dan keutuhan sistem kawalan dalaman.
- iii) Conduct of further workshops at the working level to complete a consolidated risk profile of the Group, which together with a summary of key findings, will be discussed by the Management before being submitted to the Board;
  - iv) Further embedding a formal and structured risk management process within the culture of the Group. Risk management training for selected management and staff will be conducted on an ongoing basis;
  - v) Formal quarterly review by the Board on the adequacy and integrity of the system of internal control.

#### **Fungsi Audit Dalaman**

Fungsi audit dalaman Kumpulan adalah dijalankan oleh Audit Dalaman Kumpulan PETRONAS, iaitu satu bahagian di bawah PETRONAS. Objektif Audit Dalaman Kumpulan PETRONAS adalah untuk membantu Kumpulan dalam merealisasikan matlamatnya memperolehi suatu sistem teratur dan berkesan di dalam menganalisa dan memperbaharui keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dan pengendalian proses di dalam Kumpulan. Mereka mampu mengekalkan prinsip tidak berbelah bahagi, kecekapan dan sikap profesional dengan membenarkan pelan dan laporan mereka di bawah pengawasan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah PDB.

Audit dalaman dijalankan untuk menghasilkan analisa bebas terhadap kelengkapan, kelincinan dan keberkesanan sistem kawalan dalaman di dalam menjangka potensi risiko ke atas proses perniagaan utama dan mengawal pengendalian yang teratur terhadap perniagaan Kumpulan. Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah juga boleh menghubungi juru audit dalaman dan luaran di samping memperolehi laporan untuk semua audit yang telah dijalankan.

Fungsi audit dalaman adalah untuk mengkaji kawalan dalaman aktiviti perniagaan utama Kumpulan berdasarkan kepada pelan tahunan audit dalaman yang telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah untuk persetujuan.

#### **Internal Audit Function**

The internal audit function of the Group is carried out by the PETRONAS' Group Internal Audit ("GIA"), a division under PETRONAS. The objective of GIA is to assist the Group in accomplishing its goals by bringing a systematic and disciplined approach to evaluating and improving the effectiveness of risk management, control and governance processes within the Group. They maintained their impartiality, proficiency and due professional care by having their plans and reports directly under the purview of the PDB's Board Audit Committee.

Internal audits are undertaken to provide independent assessments on the adequacy, efficiency and effectiveness of the Group's internal control systems in anticipating potential risks exposures over key business processes and in controlling the proper conduct of business within the Group. The Board Audit Committee also has full access to both internal and external auditors and received reports on all audits performed.

The internal audit function reviews the internal controls in the key activities of the Group's businesses based on an annual internal audit plan which has been presented to the Board Audit Committee for approval.

The resulting reports from the audits undertaken are reviewed by the Board Audit Committee and then forwarded to the Management for

Hasil daripada keputusan audit dikaji oleh Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah dan kemudiannya diserahkan kepada pihak Pengurusan untuk perhatian dan tindakan lanjut yang perlu dilakukan. Pihak Pengurusan adalah bertanggungjawab untuk memastikan langkah-langkah pembetulan untuk kelemahan yang telah dilaporkan dilaksanakan dalam masa yang ditetapkan.

#### **Risiko-risiko lain dan Proses Kawalan**

Selain daripada rangka kerja pengurusan risiko dan audit dalaman, Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses kawalan seperti berikut :-

- (i) Lembaga Pengarah bermesyuarat sekurang-kurangnya setiap suku tahun dan mempunyai jadual perkara yang perlu diberi perhatian untuk dibincangkan, justeru memastikan Lembaga Pengarah mengekalkan pengawasan yang penuh dan berkesan terhadap kesesuaian kawalan. Pengarah Urusan akan mengetuai pembentangan kertas-kertas kerja Lembaga Pengarah dan memberi penjelasan yang penuh berkenaan dengan sebarang perkara yang bersangkutan. Di dalam membuat sebarang keputusan, di atas cadangan pihak Pengurusan, pertimbangan yang terperinci daripada Lembaga Pengarah adalah wajib. Selanjutnya, Lembaga Pengarah akan sentiasa diberitahu dari masa ke semasa mengenai aktiviti-aktiviti dan operasi Kumpulan.
- (ii) Pengarah Urusan akan melaporkan kepada Lembaga Pengarah berkenaan dengan sebarang perubahan besar terhadap perniagaan dan keadaan luaran yang boleh mengakibatkan risiko yang serius. Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Kewangan akan memberi maklumat kewangan bagi setiap suku tahun kepada Lembaga Pengarah.
- (iii) Suatu dokumen pengagihan kuasa yang jelas menerangkan tanggungjawab dan kuasa menjadi alat rujukan dalam mengenalpasti pihak yang mempunyai kuasa meluluskan berbagai urusniaga termasuk perkara yang memerlukan kebenaran daripada Lembaga Pengarah.

attention and necessary corrective actions as recommended. The Management is responsible for ensuring that corrective actions on reported weaknesses are taken within the required time frame.

#### **Other Risks and Control Processes**

Apart from risk management framework and internal audit, the Board has the following control processes in place:

- (i) The full Board meets at least quarterly and has set a schedule of matters, which is required to be brought to its attention for discussion, thus ensuring that it maintains full and effective supervision over appropriate controls. The Managing Director will lead the presentation of board papers and provide comprehensive explanation of pertinent issues. In arriving at any decision, on recommendation by the Management, a thorough deliberation and discussion by the Board is a prerequisite. In addition, the Board is kept updated on the Group's activities and its operations on a regular basis.
- (ii) The Managing Director also reports to the Board on significant changes in the business and the external environment which affects significant risks. The General Manager of Finance Services Division provides the Board with quarterly financial information.
- (iii) A documented delegation of authority with clear lines of accountability and responsibility serves as a tool of reference in identifying the approving authority for various transactions including matters that require Board approval.
- (iv) An organisational structure with formally defined lines of responsibility and delegation of authority is in place. A process of hierarchical reporting has been established which provides for a documented and auditable trail of accountability. It includes the publication of the Employees Handbook which highlights policies on health and safety, training and development, equality of opportunity, staff performance and serious misconduct.

- (iv) Suatu struktur organisasi yang teratur di samping tanggungjawab pengagihan kuasa telah pun dilaksanakan bersama-sama dengan suatu proses hiraki yang menunjukkan senarai tanggungjawab yang didokumenkan dan boleh diaudit. Ini termasuk penerbitan Buku Kakitangan yang memaparkan polisi mengenai kesihatan dan keselamatan, latihan dan perkembangan, kesamaan peluang, prestasi pekerja dan salahlaku yang serius.
- (v) Audit Penguatkuasaan dan pematuhan akan disambung pada masa tahun kewangan yang akan datang oleh Jabatan Sistem dan Perakaunan, iaitu jabatan di bawah Bahagian Perkhidmatan Kewangan meliputi fungsi yang bersangkutan dengan risiko tinggi kewangan di dalam seluruh Kumpulan. Pada masa sekarang, rangka kerja audit/senarai-semak telah pun dibuat yang mengandungi prosedur yang perlu dijalankan untuk memastikan kepatuhan yang penuh terhadap polisi Kumpulan.
- (vi) Selari dengan amalan Kumpulan PETRONAS, Kumpulan telah memulakan satu usaha untuk menanam Proses Budaya yang berkualiti yang mengandungi dasar-dasar seperti berikut :-
  - 1. Menepati Keperluan
  - 2. Pencegahan
  - 3. Betul dan Tepat Setiap Masa
  - 4. Kerugian Tidak Menepati Keperluan
  - 5. Kepimpinan Proaktif Semua Peringkat

### **Kelemahan di dalam Kawalan Dalaman yang Menyebabkan Kerugian yang Ketara**

Tiada kerugian yang serius atau besar yang berlaku di sepanjang tahun kewangan akibat kelemahan kawalan dalaman. Pihak Pengurusan terus menerus mengambil langkah untuk menguatkan kawalan ke atas keadaan yang diawasi.

*Pernyataan ini dibuat mengikut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 28 Jun 2002.*

- (v) Enforcement and compliance audits will be resumed during the coming financial year by the Systems & Accounting Services Department, a section within the Finance Services Division, covering high risk finance related functions throughout the Group. Currently, the audit framework / checklist is in place detailing the procedures to be carried out in ensuring full compliance to the Group policies.
- (vi) Consistent with PETRONAS Group's practice, the Group has embarked on the Quality Culture Process embracing the five quality principles which are:
  - 1. Conformance to Requirements
  - 2. Prevention
  - 3. Right Things Right Every Time
  - 4. Price of Non-Conformance
  - 5. Proactive Leadership at all Levels

### **Weaknesses in Internal Controls that Result in Material Losses**

There were no material losses incurred during the current financial year as a result of weaknesses of internal control. Management continues to take measures to strengthen the control environment.

*This statement is made in accordance with the resolution of the Board of Directors dated 28 June 2002.*





## *Jawatankuasa Pengurusan / Management Committee*

### **Jawatankuasa Pengurusan / Management Committee**

Anuar bin Ahmad

(Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif /  
Managing Director/Chief Executive Officer)

Mohd Fadzlan bin Abdul Samad

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Runcit /  
General Manager, Retail Business Division)

Rahiman bin Hashim

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Komersil /  
General Manager, Commercial Business Division)

Mohd Amyn bin Mohd Hussain

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan LPG /  
General Manager, LPG Business Division)

Che Noran binti Mohd Jelas

(Pengurus Besar, Bahagian Perkhidmatan Kewangan /  
General Manager, Finance Services Division)

Mohd. Nasir bin Ismail

(Pengurus Besar, Bahagian Bekalan & Pengedaran /  
General Manager, Supply & Distribution Division)

Baharin bin Raoh

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Minyak Pelincir /  
General Manager, Lube Business Division)

Dalbir Singh

(Pengurus Kanan,Jabatan Perancangan /  
Senior Manager, Planning Department)

Suhaila binti Abdullah

(Pengurus Kanan, Jabatan Pengurusan Sumber Manusia &  
Perkhidmatan Pentadbiran /  
Senior Manager, Human Resource Management & Administration  
Services Department)

Noor Lily Zuriati binti Abdullah

(Setiausaha Syarikat/Penasihat Kanan Undang-Undang /  
Company Secretary/Senior Legal Counsel)

#### **◀ Dari kiri / From left:**

Mohd.Nasir bin Ismail,Rahiman bin Hashim,Noor Lily Zuriati binti Abdullah,  
Dalbir Singh,Anuar bin Ahmad,Mohd Amyn bin Mohd Hussain,Baharin bin Raoh,  
Mohd Fadzlan bin Abdul Samad,Suhaila binti Abdullah,Che Noran binti Mohd Jelas



‘...Syarikat kini merupakan pemasar produk petroleum yang terbesar dalam negara, dengan 36% penguasaan pasaran...’

‘...The Company is today the largest marketer of petroleum products in the country with a 36% market share...’

## *Penyata Pengerusi*

**BAGI PIHAK LEMBAGA PENGARAH, SAYA DENGAN SUKACITANYA MEMBENTANGKAN LAPORAN TAHUNAN PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) UNTUK TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2002.**

Syarikat mencapai keputusan kewangan yang mengagumkan bagi tahun kedua berturut-turut, dengan hasil yang mencecah ketinggian terbaik sebanyak RM7,343 juta, 15% lebih tinggi daripada RM6,388 juta yang dicatat pada tahun lalu. Hasil daripada pengurusan kos berhemat , keuntungan sebelum cukai meningkat 19% dari RM553 juta kepada RM656 juta. Keuntungan bersih selepas cukai ialah RM460 juta, yang merupakan catatan tertinggi Kumpulan sejak ditubuhkan 20 tahun lalu. Perolehan sesaham (EPS) meningkat kepada 93 sen daripada 78 sen tahun lalu dan Aset Ketara Bersih (NTA) meningkat kepada 441 sen sesaham, pertambahan sebanyak 17%.

Lembaga Pengarah mencadangkan dividen akhir sebanyak 15 sen (bersih selepas cukai) sesaham bersama dengan dividen interim sebanyak 15 sen (bersih selepas cukai) sesaham yang dibayar pada 26 Disember 2001,membawa jumlah dividen untuk tahun kewangan kepada 30 sen (bersih selepas cukai) sesaham. Sempena Ulang Tahun Syarikat yang ke-20,Lembaga Pengarah juga mencadangkan Dividen Khas sebanyak 10 sen (bersih selepas cukai) sesaham.

Saya dengan sukacita melaporkan bahawa Syarikat kini merupakan pemasar produk petroleum yang terbesar dalam negara, dengan 36% penguasaan pasaran. Kami akan cuba mempertahankan dan mengekalkan kedudukan yang sukar diperolehi ini.

Syarikat terus berkembang dalam Perniagaan Gas Petroleum Cecair (LPG), dengan meningkatkan jualannya pada kadar lebih 12%, berbanding dengan pertumbuhan pasaran sekitar 3%. Perniagaan Minyak Pelincir Syarikat terus maju dalam pasaran yang sengit dan penuh sesak, dengan pertumbuhan jualan pada kadar 22%, jauh lebih pesat daripada pasaran. Syarikat terus mengukuhkan

## *Chairman's Statement*

**ON BEHALF OF THE BOARD OF DIRECTORS, I AM PLEASED TO PRESENT THE ANNUAL REPORT OF PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2002.**

The Company achieved an impressive financial results for the second consecutive year with revenues reaching a record high of RM7,343 million, 15% higher than RM6,388 million recorded last year. With prudent cost management, profit before tax increased by 19% from RM553 million to RM656 million. After providing for taxation, the net profit after tax came to RM460 million, the highest level recorded in the Group's 20-year history. Earnings per share increased to 93 sen from 78 sen last year and the Net Tangible Assets increased to 441 sen per share, an increase of 17%.

The Board of Directors is recommending a final dividend of 15 sen (net of tax) per share and together with the interim dividend of 15 sen (net of tax) per share paid on 26 December 2001 brings the total dividend for the financial year to 30 sen (net of tax) per share. In conjunction with the Company's 20th Anniversary, the Board of Directors is also recommending a Special Dividend of 10 sen (net of tax) per share.

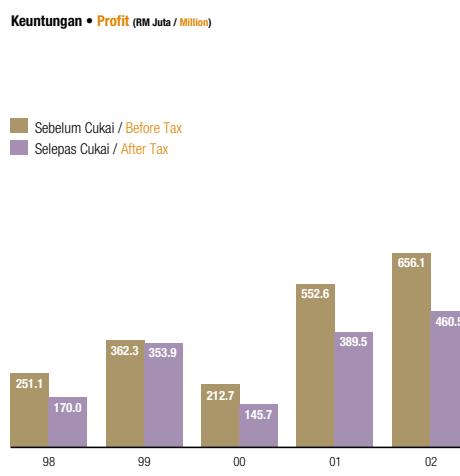
I am pleased to report that the Company is today the largest marketer of petroleum products in the country with a 36% market share. We shall strive to defend and sustain this hard earned market leadership position.

The Company made further inroads in the Liquefied Petroleum Gas (LPG) Business by increasing its sale by more than 12% against a market growth of approximately 3%. Further progress was also made in the crowded and keenly contested Lubricant Business with lubricant sales growing by 22%,far outpacing the

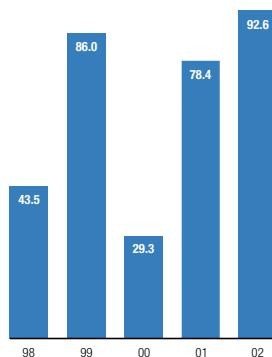
kedudukannya dalam perniagaan ini menerusi strategi pemasaran yang agresif dan menerima penghormatan sebagai syarikat yang pertama memperkenalkan minyak pelincir kenderaan bermotor yang melebihi spesifikasi ketat API SL yang ditetapkan oleh American Institute of Petroleum.

Kemajuan yang menggalakkan turut dicatatkan dalam peruncitan gasolin dan diesel menerusi rangkaian stesen servisnya yang luas di seluruh negara. Walaupun terpaksa bersaing dengan syarikat multinasional utama bertaraf dunia yang lain, Syarikat dapat meningkatkan penguasaan pasaran runcitnya kepada 23%. Untuk membantu strategi pertumbuhan Syarikat, 59 stesen baru telah dibina pada tahun ini, menambahkan jumlah stesen servis Syarikat kepada lebih 600 stesen di seluruh negara.

Syarikat memperluaskan rangkaian kedai Mesranya dengan membuka 43 buah kedai baru tahun ini, membawa jumlah kedai yang beroperasi kepada 143. Perkhidmatan baru sentiasa ditambah, di samping mengembangkan lagi jenis barang yang ditawarkan di kedai. Di samping mesin juruwang automatik (ATM), perkhidmatan pos, restoran layanan segera dan farmasi, FedEx, syarikat penghantaran segera terbesar dunia, telah memilih stesen PETRONAS sebagai "Pusat Penghantaran Sah FedEx" pada tahun ini. Syarikat penghantaran segera tempatan, Nationwide, turut menggunakan stesen servis PETRONAS tertentu sebagai tempat penghantaran dan kutipannya.



Pendapatan Sesaham • Earnings Per Share (Sen / Sen)



market. The Company continues to build its presence in this business through aggressive marketing strategies and achieved the distinction of being the first to introduce motor vehicle lubricants that exceeded the stringent API SL specifications set by the American Petroleum Institute.

Encouraging progress was also made in the retailing of gasoline and diesel through its extensive network of service stations nationwide. Competing with the world's leading multinationals, the Company managed to increase its retail market share to 23%. To support the Company's growth strategy, 59 new stations were built during the year, increasing the Company's total number of service stations nationwide to over 600 stations.

The Company expanded its network of Mesra convenience stores with the opening of 43 new stores during the year, bringing the total number of outlets in operation to 143. New services are constantly being added in addition to expanding the range of offerings available in the store. In addition to automated teller machines (ATM), postal services, quick serve restaurants and pharmacies, FedEx, the world's largest courier, this year selected PETRONAS stations as its "Authorised FedEx Ship Centre". The local courier firm, Nationwide, also uses designated PETRONAS service stations as its drop off and collection points.

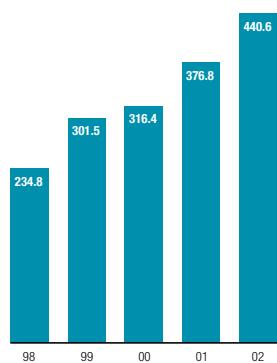
Syarikat juga sedar akan perlunya mengemaskini imej kedai sebagai memenuhi kehendak dan trend semasa dan telah memperkenalkan imej baru kedai Mesra awal tahun ini. Dengan bertambahnya pengguna yang ingin membuat pembelian tanpa menggunakan wang tunai, semua stesen PETRONAS di seluruh negara telah dilengkapskan dengan keupayaan untuk menerima kad kredit dan kad caj utama di samping kad kumpulan Syarikat, iaitu SmartPay.

Satu daripada projek khidmat masyarakat yang paling bermakna dilancarkan oleh PETRONAS Dagangan tahun ini ialah Tabung Mesra, yang ditubuhkan untuk membantu mereka yang kurang bernasib baik serta pelajar dan sekolah yang kurang berkemampuan. Setiap kali pelanggan menggunakan Kad Mesranya ketika membuat pembelian di stesen servis PETRONAS, Syarikat akan menderma satu sen kepada tabung tersebut bagi setiap ringgit yang dibelanjakan.

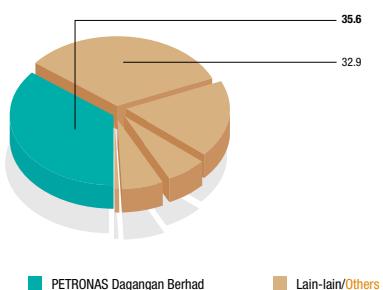
Dalam bidang pembekalan dan logistik pula, tumpuan diberikan ke arah memperbaiki kecekapan pengendalian rangkaian sedia ada sebagai usaha untuk mengurangkan kos kendalian. Pembinaan loji baru pengisian LPG di Bintulu sedang giat dijalankan dan dijangka mula beroperasi pada Julai 2002. Selain itu, kemudahan mengisi bahan bakar perkapalan untuk kapal yang mengangkut gas asli cecair (GAC) dari projek Malaysia LNG Tiga dijangka siap sebelum penghujung tahun 2002. Untuk memperbaiki kedudukan di Sabah dan sebagai usaha menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan, Syarikat sedang membina depot produk pukal di Labuan dan Sandakan.

The Company also recognises the need to update the image of its stores to keep up with the trend, resulting in the introduction of a new image Mesra store earlier in the year. With more and more consumers seeking cashless purchases, all PETRONAS stations throughout the country have been equipped with the capability to accept major credit cards and charge cards in addition to the Company's own fleet card, SmartPay.

Aset Ketara Bersih Sesaham • Net Tangible Asset Per Share (Sen / Sen)



Penguasaan Pasaran - Jumlah Keseluruhan Produk Market Share - Total All Products



One of the most significant community services launched during the year by PETRONAS Dagangan was the Tabung Mesra where every time a customer uses his Mesra Card when making a purchase at PETRONAS service station, the Company would contribute one sen for every ringgit spent to the fund which was set up to assist the less fortunate and underprivileged students and schools.

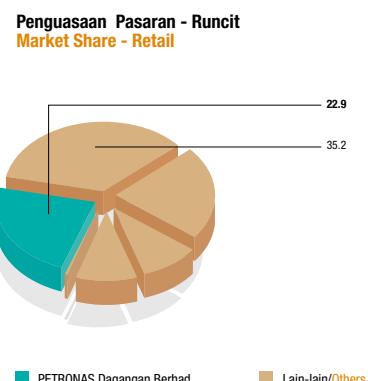
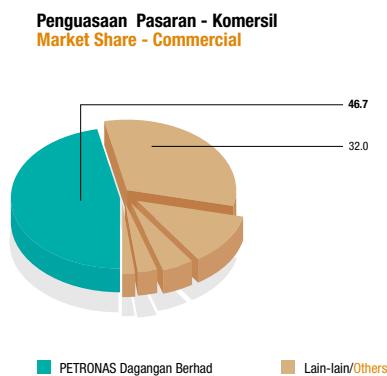
In terms of supply and logistics, the focus during the year was to improve the operational efficiency of the existing network, with the view to reduce operating cost. The new LPG bottling plant being constructed at Bintulu is progressing well and is expected to come on stream in July 2002. In addition, the bunkering facilities to supply fuel to ships used in the transportation of LNG from the Malaysia LNG Tiga project is expected to be completed by the end of 2002. To improve its competitive position in Sabah and to provide better service to customers, the Company is building bulk product depots in Labuan and Sandakan.

Syarikat sedar bahawa pelanggan sentiasa meminta perkhidmatan yang lebih baik. Pusat perkhidmatan pelanggan Syarikat yang canggih, MesraLink, mula mengambil pesanan daripada wakil penjual dan pelanggan. Pusat tersebut yang kini dapat dihubungi melalui telefon, faks dan internet akan mampu berkomunikasi melalui respons suara interaktif (IVR) tidak lama lagi. Syarikat juga berjaya memindahkan sistem maklumat dan perniagaannya kepada sistem perancangan sumber perniagaan baru yang dikemaskinikan, SAP R/3. Banyak proses perniagaan Syarikat telah dikaji semula untuk menyelaraskan kecekapan kendalian dengan berorientasikan tumpuan kepada pelanggan. Syarikat juga telah melabur dalam bidang tertentu teknologi maklumat dan komputer untuk meningkatkan kecekapannya dalam e-perniagaan dan mempertingkatkan laman web korporatnya ([www.mymesra.com.my](http://www.mymesra.com.my)).

Kakitangan yang berdedikasi dan setia adalah aset yang paling strategik dan Syarikat akan terus melabur dalam usaha mempertingkatkan kecekapan dan kebolehan kakitangan supaya mereka mampu menghadapi cabaran pada masa hadapan dan memastikan kejayaan yang kini dinikmati oleh Syarikat akan dapat dikesalkan. Pengukuhan prasarana perniagaan dan usaha meningkatkan keupayaan kakitangan merupakan sebahagian daripada usaha strategik kami untuk bukan sahaja mengekalkan kedudukan No. 1 kami dalam pasaran Malaysia tetapi juga untuk menjadi jenama utama industri yang mampu bertahan.

Tahun ini, Syarikat telah menjual keseluruhan 70% kepentingan sahamnya dalam West Port Bunkering Services Sdn Bhd, anak syarikat yang memiliki dan mengendali kemudahan mengisi bahan bakar perkapalan di Pelabuhan Barat, Pelabuhan Klang kepada Lembaga

The Company recognises that customers are continually asking for better services. The Company's state-of-the-art customer service centre, MesraLink, has started to take orders from dealers and customers. The centre which is currently accessible through telephone, fax and the Internet will soon be able to communicate through interactive voice response (IVR). The Company also successfully migrated its information and business system to the new and updated SAP R/3 enterprise resource planning system. As part of this migration exercise, many of the Company's business processes were reviewed to align operational efficiencies with customer focussed orientation. The Company has also invested selectively in information and computer technology to enhance its competencies in e-commerce and upgraded its corporate website ([www.mymesra.com.my](http://www.mymesra.com.my)).



The Company's dedicated and loyal employees are its most strategic asset and it will continuously invest in upgrading the competencies and capabilities of its staff to enable them to meet the challenges of the future and ensure that the current success attained by the Company is sustained. The strengthening of business infrastructure and upgrading of the staff's capabilities are part of our strategic efforts to not only retain the No. 1 market position in Malaysia but to also become the leading and enduring brand in this industry.

During the year, the Company completed the divestment of its entire 70% equity in West Port Bunkering Services Sdn Bhd, the subsidiary that owned and operated the bunkering facilities at

Pelabuhan Klang. Bagaimanapun, Syarikat terus membekalkan bahan bakar perkapalan kepada kapal-kapal di pelabuhan ini.

Ketika ekonomi Malaysia beransur pulih dengan prospek pertumbuhan yang lebih tinggi, permintaan terhadap produk petroleum juga dijangka meningkat pada kadar yang sihat. Walaupun persaingan daripada syarikat multinasional yang beroperasi di Malaysia akan terus sengit dengan peningkatan keperluan perkhidmatan oleh pelanggan yang lebih berpengetahuan, Syarikat yakin bahawa ia akan dapat mempertahankan kedudukan barunya sebagai pemasar terbesar produk petroleum di Malaysia.

Akhir sekali, bagi pihak Lembaga Pengarah, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pelanggan dan wakil penjual atas sokongan dan kesetiaan mereka yang berterusan terhadap Syarikat. Saya juga ingin merakamkan penghargaan saya kepada Kerajaan Malaysia dan agensi-agensinya yang berkaitan atas sokongan dan bimbingan mereka. Syarikat tidak mungkin dapat mencapai prestasi yang mengagumkan tanpa sumbangan penuh tekad kakitangan serta pihak pengurusan dan saya ingin mengucapkan terima kasih kepada setiap seorang daripada mereka atas dedikasi dan komitment masing-masing.

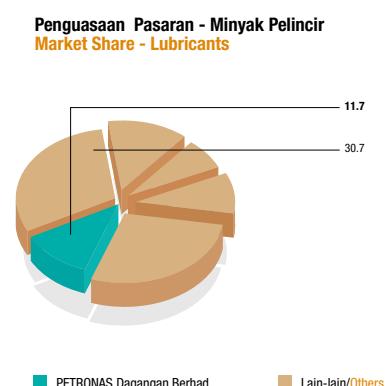
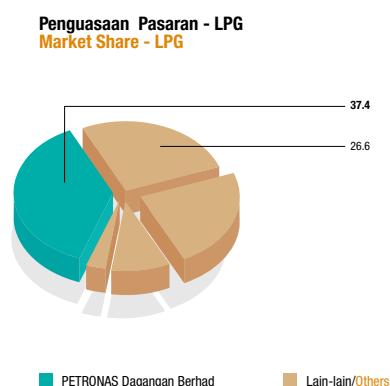


**TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN**

Pengerusi

West Port in Port Klang, to Port Klang Authority. The Company however continues to provide bunker fuels to vessels at this port.

As the Malaysian economy steadily recovers with prospects of higher growth, the demand of petroleum products is also expected to increase at a healthy rate. Although the competition from the multinational companies operating in Malaysia will remain keen and the service needs of better informed customers will continuously increase, the Company is confident that it will be able to defend its newly attained position as the largest marketer of petroleum products in Malaysia.



In conclusion, on behalf of the Board of Directors, I would like to thank all customers and dealers for their continued patronage and loyalty to the Company. I would also like to record my appreciation to the Government and its relevant agencies for their support and guidance. The Company's impressive performance would not have been possible without the passionate contribution of staff and management and I would like to thank each and every one of them for their dedication and commitment.



**TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN**

Chairman

**Anuar bin Ahmad** ►

Ketua Pegawai Eksekutif / Chief Executive Officer

## Laporan Ketua Pegawai Eksekutif

## Chief Executive Officer's Report

**PETRONAS DAGANGAN BERHAD MENCATAT SATU LAGI PRESTASI CEMERLANG BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2002. SYARIKAT MEMBUAT CATATAN TERTINGGI BARU BAGI JUMLAH JUALAN, HASIL PENDAPATAN DAN KEUNTUNGAN BERSIH.**

### Prestasi Kewangan

Tahun berakhir 31 Mac 2002 merupakan satu lagi tahun catatan yang cemerlang bagi PETRONAS Dagangan Berhad. Hasil jualan mencapai satu lagi jumlah yang tinggi iaitu RM7,343 juta, 15% lebih tinggi daripada pendapatan tahun lalu. Prestasi cemerlang ini disebabkan pertambahan jumlah jualan dan mungkin lebih tinggi jika harga purata produk tidak menurun sedikit sepanjang tahun tinjauan. Selaras dengan pertumbuhan hasil pendapatan, keuntungan bersih sebelum cukai Kumpulan meningkat kepada satu lagi catatan yang tinggi iaitu RM656 juta, atau 19% lebih tinggi berbanding dengan tahun kewangan sebelumnya.

Termasuk di dalam keuntungan tersebut ialah laba berjumlah RM29.5 juta yang diperolehi daripada penjualan seluruh ekuiti 70% Syarikat dalam West Port Bunkering Services Sdn Bhd (WEBS), anak syarikat yang bertanggungjawab terhadap perniagaan bahan bakar perkapalan di Pelabuhan Klang. Setelah cukai korporat, keuntungan bersih selepas cukai yang dicapai ialah RM460 juta, iaitu 18% lebih tinggi daripada rekod RM390 juta yang dicapai pada tahun sebelumnya. Selaras dengan keuntungan yang lebih tinggi ini, perolehan sesaham (EPS) Kumpulan meningkat daripada 78 sen sesaham tahun lalu kepada 93 sen sesaham pada tahun ini.

Kedudukan kewangan Kumpulan yang sihat ini juga jelas kelihatan dalam Kunci Kira-kiranya yang kukuh. Pada 31 Mac 2002, jumlah aset yang dimiliki oleh Kumpulan ialah RM3.71 bilion, atau 14% lebih tinggi daripada jumlah aset pada permulaan tahun kewangan. Kecuali hutang jangka panjang yang kecil berjumlah RM43 juta yang dipinjam oleh anak syarikat, Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn Bhd (KAWS), semua aset dibiayai oleh dana pemegang saham. Untuk membantu pertumbuhan perniagaan, sejumlah RM246 juta telah digunakan untuk perbelanjaan modal, yang dibiayai sepenuhnya oleh dana dalaman. Jumlah aset ketara bersih atau NTA Kumpulan ialah 441 sen sesaham.

**PETRONAS DAGANGAN BERHAD DELIVERED YET ANOTHER OUTSTANDING PERFORMANCE FOR FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2002. THE COMPANY RECORDED A NEW HIGH FOR SALES VOLUME, REVENUE AND NET PROFIT.**

### Financial Performance

The year ended 31 March 2002 was another record year for PETRONAS Dagangan Berhad. Sales revenue reached another high of RM7,343 million, 15% higher than that earned last year. This outstanding performance is attributable to the increase in sales volume and would have been higher had the average product price not declined marginally during the year in review. Consistent with the growth in revenue, the Group's net profit before tax climbed to another peak of RM656 million, or 19% higher compared to the prior financial year.

Included in the profits is the gain of RM29.5 million realised from the divestment of the Company's entire 70% equity in West Port Bunkering Services Sdn Bhd (WEBS), the subsidiary responsible for the bunker fuel business at Port Klang. After making the appropriate provisions for corporate tax, the net profit after tax realised was RM460 million, which is 18% higher than the previous record of RM390 million achieved last year. Consistent with the higher profits, the Group's earnings per share (EPS) increased from 78 sen per share last year to 93 sen per share this year.

The Group's healthy financial position is also evident in its strong Balance Sheet. As at 31 March 2002, total assets owned by the Group, stood at RM3.71 billion, or 14% higher than the total assets at the beginning of the financial year. With the exception of a small long term debt amounting to RM43 million borrowed by the subsidiary Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn Bhd (KAWS), all the assets are funded by shareholders' funds. To support business growth, a total of RM246 million was spent on capital expenditure, all of which was financed by internally generated funds. The Group's total net tangible assets or NTA stands at 441 sen per share.



## Prestasi Perniagaan

Dengan sukacitanya saya melaporkan bahawa Syarikat kini merupakan pemasar terbesar produk petroleum dalam negara, setelah meningkatkan penguasaan pasaran kepada tahap tertinggi yang pernah dicapai sebanyak 36%. Sepanjang tahun tinjauan, Syarikat mengatasi pesaing terdekatnya dengan menjual kira-kira 10 billion liter produk petroleum, peningkatan sebanyak 19% berbanding tahun sebelumnya, yang mengatasi pertumbuhan permintaan negara iaitu 4.5 peratus.

**Perniagaan Komersil** mengekalkan keunggulannya sebagai penyumbang utama kepada jumlah jualan Syarikat iaitu 65% daripada keseluruhan jualan. Berbanding dengan pertumbuhan pasaran yang hanya lapan (8) peratus, Syarikat telah berjaya menembusi dan meningkatkan jualan kepada pelanggan sektor perindustrian dan komersil pada kadar 22%. Dengan pencapaian yang membanggakan ini, Syarikat tidak sahaja dapat mengekalkan kedudukannya sebagai peneraju pasaran dalam jualan perindustrian dan komersil, tetapi telah meluaskan jurang dengan pesaing terdekatnya. Dalam sektor ini, Syarikat merupakan peneraju pasaran bagi jualan bahan bakar jet, diesel dan minyak bahan bakar. Jualan diesel yang telah mencatatkan pertumbuhan sebanyak 23% untuk tahun tinjauan kini merupakan satu-satunya produk terbesar dalam portfolio produk Syarikat.

Ketidakpastian akibat peristiwa 11 September tidak menunjukkan kesan ketara kepada perniagaan penerbangan di Malaysia, dengan permintaan terhadap bahan bakar jet dalam negara kekal pada paras yang dicapai tahun lalu. Jualan bahan bakar jet Syarikat tumbuh pada kadar 12%, menyumbang kepada pertambahan selanjutnya dalam penguasaan pasaran Syarikat kepada 63%, menjadikan Syarikat sebagai pembekal terbesar bahan bakar jet di Malaysia. Hasil galakan daripada pelanggannya untuk memperluaskan perkongsian perniagaan yang saling menguntungkan ini ke luar negara, Syarikat telah membekal bahan bakar jet kepada Malaysia Airlines di Heathrow, London. Kaedah ini akan diperluaskan ke lain-lain lokasi seperti Hong Kong, Zurich dan Buenos Aires tidak lama lagi. Prestasi Syarikat dalam perniagaan asfalt terus bertambah baik walaupun pada kadar yang kecil. Pada bulan Ogos Syarikat berjaya menembusi pasaran di Sabah dengan beroperasinya tangki asfalt yang baru di Teluk Sepanggar. Rancangan telah dibuat untuk membina kemudahan simpanan yang serupa di Kuching.



## Business Performance

It gives me great pleasure to report that your Company is now the largest marketer of petroleum products in the country, having increased its market share to an all time high of 36%. During the year in review, it outranked its closest competitor by selling a total of about 10 billion litres of petroleum products, an increase of 19% over the previous year outpacing the national demand growth of 4.5 percent.

The **Commercial Business** retained its dominant position as the highest contributor to the Company's sales volume accounting for 65% of total sales. Compared to a market growth of only eight (8) percent, the Company made impressive inroads to increase sales to its industrial and commercial customers by 22%. With this commendable achievement, the Company was not only able to retain its position as the market leader in industrial and commercial sales, but has widened the gap between itself and its nearest competitor. In this sector, the Company is the market leader for jet fuel, diesel and fuel oil sale. Diesel sales which registered a 23% growth for the year is now the single largest product in the Company's product portfolio.

The uncertainties brought about by the events of September 11 did not significantly affect the aviation business in Malaysia, with the demand for jet fuel in the country maintaining the levels achieved last year. The Company's jet fuel sales grew by 12% contributing to a further gain in the Company's market share to 63%, making the Company by far the largest supplier of aviation fuels in Malaysia. Encouraged by its customers to extend this mutually beneficial business partnership beyond the national borders, the Company has arranged for the supply of jet fuel to Malaysia Airlines at Heathrow, London. Such arrangements will be extended to other locations such as Hong Kong, Zurich and Buenos Aires very soon. The Company's performance in the asphalt business continues to improve albeit marginally. Entry into the market in Sabah was successfully made in August with the commissioning of the new asphalt tankage at Sepanggar Bay. Plans are underway for the development of a similar storage facility in Kuching.

During the year in review, the Company successfully completed the sales of its entire equity in West Port Bunkering Services Sdn Bhd (WEBS) to the Port Klang Authority (PKA). Nevertheless the Company continues to supply bunkers at Port Klang and also at other major ports in Malaysia.



# PENCAPAIAN MEMBANGGAKAN

OUTSTANDING PERFORMANCE



Dalam tahun tinjauan, Syarikat telah menyempurnakan penjualan seluruh ekuitinya dalam West Port Bunkering Services Sdn Bhd (WEBS) kepada Lembaga Pelabuhan Klang (LPK). Namun demikian, Syarikat terus membekalkan bahan bakar perkapalan di Pelabuhan Klang dan juga di lain-lain pelabuhan utama di Malaysia.

**Perniagaan Runcit** terus menguasai pertumbuhan Syarikat dengan lebih 70% perbelanjaan modal Syarikat disalurkan kepada sektor ini. Pada tahun tinjauan 59 stesen baru telah ditambah kepada rangkaian Syarikat yang semakin berkembang, di mana 39 daripada jumlah tersebut dibuka untuk perniagaan pada tahun ini manakala bakinya sedang menunggu kelulusan pihak berkuasa untuk memulakan perniagaan. Syarikat kini mengendalikan rangkaian lebih 600 buah stesen servis di seluruh negara. Hasil daripada pelbagai usaha yang dijalankan, daya jualan purata bagi setiap stesen bertambah baik setanding dengan yang tertinggi dalam industri. Salah satu faktor utama yang menyumbang kepada prestasi peruncitan yang lebih baik ini ialah peningkatan kerjasama di antara Syarikat dan wakil penjualnya, yang mengendali kesemua, kecuali dua daripada rangkaian stesen Syarikat. Melalui latihan, bimbingan dan motivasi yang berkesan, wakil-wakil penjual kini mempunyai aspirasi yang serupa dengan Syarikat untuk menyediakan tahap perkhidmatan yang diharapkan oleh pelanggan yang arif. Tinjauan yang dijalankan oleh Syarikat serta sumber-sumber bebas menunjukkan bahawa jenama PETRONAS kini kukuh dalam minda pelanggan dan ia berhak mengambil tempatnya sebagai salah satu daripada jenama Malaysia yang paling teguh. Bukti pencapaian ini ialah dalam tinjauan yang dilakukan oleh The Reader's Digest, PETRONAS dikenal pasti sebagai sebuah jenama yang utama di Malaysia oleh pembacanya, dan Syarikat telah menerima Anugerah Emas bagi pencapaian ini.

Satu lagi sebab mengapa Syarikat dapat menarik pelanggan baru di samping mengekalkan kesetiaan pelanggan sedia ada ialah kerana rangkaian produk dan perkhidmatan yang disediakan melalui kedai Mesranya. Di samping produk dan perkhidmatan "mudah", kedai Mesra C-Store telah diubah suai untuk menawarkan pelbagai jenis produk dan perkhidmatan baru yang menambah nilai kepada pelanggan. Ruang yang lebih besar diwujudkan di kedai yang baru supaya pelanggan dapat berehat dalam suasana yang selesa dan menikmati minuman dan makanan ringan di sudut rehat "Coffee Break" untuk menyegarkan badan sebelum meneruskan perjalanan.

Dalam tahun ini, Syarikat telah berkerjasama dengan FedEx Express, syarikat penghantaran segera terbesar dunia di mana stesen servis PETRONAS yang terpilih dilantik sebagai 'Pusat Penghantaran Sah



The **Retail Business** continued to dominate the Company's growth efforts with more than 70% of the Company's capital spending channeled to this sector. During the year in review, a total of 59 new stations were added to the company's expanding network, of which 39 opened for business during the year and the balance awaiting the required regulatory approvals to commence business. The Company presently operates a network of over 600 stations nationwide. With no efforts spared, average sales throughput per station improved to be comparable with the highest in the industry. One of the major contributing factor to better retail performance is the enhanced working relationship between the Company and its dealers, who operate all but two stations in the Company's network. Through effective training, coaching and motivation, dealers are now responding to the Company's aspirations of providing service levels expected by the discerning customers. Surveys conducted by the Company and also independent sources indicate that the PETRONAS brand is now firmly rooted in the customers' mind and it can now claim its rightful place among Malaysia's strongest brands. A testimony to this achievement is that in a survey conducted by The Reader's Digest, PETRONAS was identified as a leading brand in Malaysia by its readers, and the Company received a Gold award for this achievement.

Another reason why the Company is able to attract new customers and commands loyalty of existing ones is the range of products and services offered through its Mesra convenience stores. In addition to everyday "convenience" products and services, the Mesra C-Store has been revamped to offer customers a whole new range of value-added products and services. Space is being created in the Company's new and enlarged C-Stores for motorists to rest in a comfortable environment and enjoy refreshments at the Coffee Break corners in order to revitalise themselves for their onward journey.

During the year the Company also forged business relationship with FedEx Express, the world's largest courier, whereby selected PETRONAS stations have been designated as the "FedEx Authorised Ship Centre" allowing the public to use the Company's stations as the delivery and pick-up point for the items they wish to send. Similarly, we have allowed Nationwide, a Malaysian courier company to use designated PETRONAS service stations as its receiving and delivery points. Earlier in the year, the newly imaged Mesra stores with bolder, warmer and attractive livery made its debut. Response to the new image has been very positive. As at the end of the reporting period, the Company operated a chain of 143 Mesra stores, an addition of 43 stores during the year.



# MESRA PELANGGAN

FRIENDLY CUSTOMER SERVICE



FedEx", bagi membolehkan orang awam menghantar dan menerima barang kiriman mereka. Syarikat penghantaran segera tempatan, Nationwide juga menggunakan stesen servis yang terpilih sebagai pusat kiriman dan kutipannya. Pada awal tahun ini, kedai MESRA berimej baru yang lebih jelas, mesra dan menarik telah diperkenalkan. Sambutan kepada imej baru ini adalah memberangsangkan. Pada akhir tahun kewangan ini, Syarikat telah mengendalikan 143 rangkaian kedai MESRA, penambahan 43 kedai baru yang beroperasi tahun ini.

Jualan minyak oleh rangkaian stesen Syarikat meningkat sebanyak 14% berbanding dengan kadar pertumbuhan nasional yang melebihi satu (1) peratus. Hasil daripada pencapaian yang cemerlang ini, penguasaan pasaran Syarikat di dalam sektor yang kompetitif ini terus meningkat, menjadikannya pengedar runcit bahan-bahan petroleum yang kedua terbesar di negara. Ketika ini, perniagaan runcit menghasilkan lebih daripada suku jumlah keseluruhan jualan Syarikat dan sumbangannya dijangka akan terus meningkat selaras dengan perkembangan rangkaian stesen servis. PRIMAX, gasolin berpremium generasi baru tanpa plumbum oktana 97,yang diperkenalkan pada Januari 2000 terus menjadi minyak kenderaan pilihan di kalangan pemandu.

Kelab Mesra X-tras terus menganjurkan aktiviti dan promosi untuk pemegang kad Mesra serta keluarga mereka. Diantara aktiviti yang dianjurkan termasuklah aktiviti mencari harta karun, kem keriangan kanak kanak serta pertandingan memancing.

Dalam *Perniagaan LPG*, Syarikat turut menunjukkan prestasi yang sungguh baik dan berupaya meningkatkan lagi kedudukannya sebagai peneraju pasaran, satu pencapaian yang diperolehi melalui peningkatan jualannya yang hebat sehingga empat (4) kali lebih tinggi daripada pertumbuhan negara.

Kejayaan dalam perniagaan LPG dicapai melalui komitmen dan sokongan kira-kira 500 wakil penjual di seluruh negara. Sebagai rakan kongsi perniagaan yang penting, wakil-wakil penjual ini diberi pelbagai latihan dan program motivasi untuk meningkatkan keupayaan perkhidmatan mereka. Mereka juga digalakkan untuk melibatkan diri secara aktif dalam projek khidmat masyarakat di kawasan masing-masing untuk manfaat umum.SPARKY, maskot yang diperkenalkan tahun lalu terus menjadi tarikan terutama sekali di kalangan kanak-kanak.

Untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan, Syarikat sentiasa berusaha memperbaiki logistik dan pemasarannya

The total volume of fuels sold by the Company's station network increased by 14% compared to the national growth of slightly over one (1) percent. As a result of this commendable achievement, the Company's market share in this very competitive sector continued its upward trend and at year end the Company was the second largest retailer of petroleum products in the country. Currently, the Retail Business accounts for more than a quarter of the Company's total sales volume and its contribution is expected to grow in line with the expansion of the service station network.PRIMAX,the new generation unleaded 97 octane premium gasoline, introduced in January 2000 remains the gasoline of choice by the motoring population.

The Mesra X-tras Club continued to organise activities and promotions for the Mesra card holders and their families.Activities held during the year included treasure hunts, children's fun camps and fishing competitions.

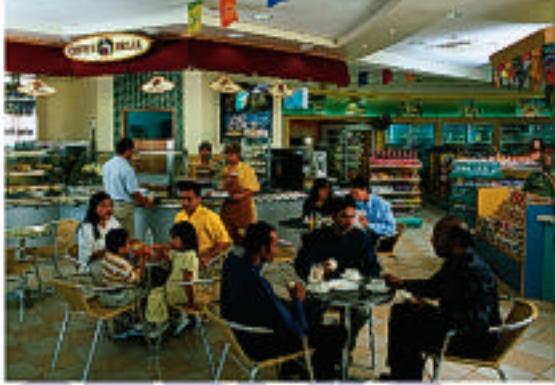


In the *LPG Business*, the Company also performed very well and was also able to further increase its lead as the market leader, an achievement attained through impressive sales increase which is four (4) times that of the national growth.

The LPG business secures its success through the commitment and support of a family of some 500 LPG dealers throughout the nation. As important business partners, these dealers are provided with various trainings and motivational programmes to enhance their service capabilities. They are encouraged also to be actively involved in regular community service projects in their respective locales to benefit the public at large. SPARKY, the mascot that was introduced last year continued to be an attraction especially to children.

To better serve our customers, the Company is constantly improving its logistics and marketing to enhance the image and product value of GAS PETRONAS. Recently, the Company launched the sales of GAS PETRONAS at a PETRONAS service station in Kuching.

The *Lubricant Business* achieved a successful turnaround during the year in review, which saw sales rebounded to register a growth of 22%,in contrast to a decline of 14% in the previous year. As a result, the Company's market share increased to 12%. This improved performance can be attributed to higher quality products, more aggressive promotions,efficient distribution channels and reliable and



# SERVIS BERKUALITI

QUALITY SERVICES



untuk mempertingkatkan imej dan nilai produk GAS PETRONAS. Baru-baru ini, Syarikat melancarkan jualan GAS PETRONAS di sebuah stesen servis PETRONAS di Kuching.

**Perniagaan Minyak Pelincir** berjaya dipulihkan sepanjang tahun tinjauan sehingga membolehkan jualan mencatat pertumbuhan sebanyak 22% berbanding dengan kemerosotan 14% pada tahun sebelumnya. Hasilnya, penguasaan pasaran Syarikat meningkat kepada 12%. Prestasi lebih baik ini disebabkan oleh penawaran produk yang mempunyai kualiti lebih tinggi, promosi lebih agresif, pengedaran yang cekap dan perkhidmatan lepas jualan yang boleh dipercayai serta cepat. Pada 30 Jun 2001, Syarikat telah memperkenalkan minyak pelincir sintetik sepenuhnya SYNTIUM 1000 Fully Synthetic, minyak pelincir sintetik adunan SYNTIUM 800 Synthetic Blend dan Mach 5, yang kesemuanya melebihi spesifikasi API SL yang baru. Kesemua produk ini mendapat sambutan baik daripada orang ramai seperti yang terbukti dengan peningkatan jualan yang ketara. Syarikat akan berusaha lebih gigih lagi untuk mengambil peluang daripada keadaan ini untuk meningkatkan jualan produk utama ini supaya dapat meningkatkan penguasaan yang lebih besar dalam pasaran minyak pelincir yang penuh persaingan ini.

Untuk memperbaiki pengedaran dan meningkatkan sokongan terhadap rangkaian minyak pelincir PETRONAS, Syarikat sedang memupuk perkongsian lebih kukuh dengan pengeluar dan pengedar kenderaan bermotor.

Untuk tujuan ini, Syarikat sedang bekerjasama dengan Proton Edar untuk melancarkan bersama pusat minyak pelincir dan bengkel Proton Edar di stesen servis PETRONAS yang terpilih. Pada masa yang sama, perkongsian dengan EON juga telah diperkuuhkan.

#### **Pembekalan dan Logistik**

Syarikat terus berusaha mengurangkan lagi kos kendalian tanpa menjaskan mutu perkhidmatan kepada pelanggan. Sebagai usaha menggalakkan pertumbuhan, Syarikat akan terus melabur dalam bidang tertentu. Pembinaan loji pengisian LPG yang baru di Bintulu sedang giat dijalankan mengikut jadual dan akan siap tidak lama lagi. Kemudahan tambahan mengisi bahan bakar perkapalan di Bintulu untuk kapal-kapal yang mengeksport LNG dari projek Malaysia LNG Tiga akan mula beroperasi tidak lama lagi. Syarikat sedar mengenai keperluan untuk melabur di Sabah bagi mempertingkatkan keupayaan dan daya saingnya bagi mengeksploitasi sepenuhnya peluang-peluang perniagaan. Syarikat sedang berunding dengan Shell untuk bersama-sama membina sebuah depot pukal di Lahad Datu, dan juga merancang membina sendiri depot pukal baru di Sandakan dan

prompt after sales service. On 30 June 2001 the Company introduced SYNTIUM 1000 Fully Synthetic, SYNTIUM 800 Synthetic Blend and Mach 5 motor vehicle engine oils exceeding the new API SL specifications. These products were well received by the motoring public as evidenced by the significant increase in sales. The Company will push harder to capitalise on this momentum created to increase the sales of these flagship products so as to capture a larger slice of the very competitive lubricant market.

To improve distribution and endorsement of the PETRONAS range of lubricants, the Company is fostering stronger partnerships with manufacturers and distributors of motor vehicles. To this end, the Company is collaborating with Proton Edar to jointly launch Proton Edar lubrication centres and workshops at selected PETRONAS service stations. At the same time, the partnership with EON has also been strengthened.



#### **Supply and Logistics**

The Company continued with the efforts to drive down operating cost further without compromising the quality of service to the customers. To facilitate growth the Company will continue to invest selectively. The construction of the new LPG bottling plant in Bintulu is progressing as scheduled and will be completed very soon. Additional

bunkering facilities at Bintulu to cater for vessels exporting LNG from Malaysia LNG Tiga will be commissioned very soon. The Company recognises the need to invest in Sabah to enhance its capabilities and competitiveness in order to fully exploit the business potentials. The Company is in discussion with Shell to jointly build a bulk depot at Lahad Datu, and is also planning to build new bulk depots at Sandakan and Labuan on its own. On completion of these new facilities, the Company will be in a better position to compete and offer better services to its customers.

During the year, the Company entered into discussions with PETRONAS Penapisan Melaka Sdn Bhd to take over the operations of the LPG bottling plant and the tank truck loading rack (TTLR) both of which are located within the premises of the PETRONAS Melaka refinery complex. The Company also reached an agreement in principle to take over the operation of the Melaka lube blending plant from its parent, PETRONAS. The ability to operate these facilities directly will improve the Company's supply chain efficiencies.

AutoServis



# PRODUK BERKUALITI

QUALITY PRODUCTS



Labuan. Apabila kemudahan-kemudahan baru ini siap dibina, Syarikat akan berada di kedudukan yang lebih baik untuk bersaing dan menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggannya.

Pada tahun tinjauan, Syarikat telah memulakan perundingan dengan PETRONAS Penapisan Melaka Sdn Bhd (PPMSB) untuk mengambil alih operasi loji pengisian LPG dan peralatan pengisian lori tangki (TTLR), yang terletak dalam premis kompleks PPMSB. Syarikat juga bersetuju pada dasarnya untuk mengambil alih operasi loji pengadunan minyak pelincir di Melaka daripada syarikat induknya, PETRONAS. Keupayaan untuk mengendali kemudahan-kemudahan ini secara langsung akan dapat memperbaik kecekapan rangkaian pembekalan Syarikat.

Menyedari bahawa tiada syarikat yang boleh beroperasi dengan cekap tanpa mengeksplorasi teknologi baru yang terus berkembang, Syarikat akan terus menggunakan teknologi di mana perlu untuk meningkatkan kecekapan dalam operasi semasanya. Langkah-langkah yang sedang diambil termasuk mengautomasikan operasi TTLR di beberapa depot, mesin pengisian elektronik di loji pengisian LPG dan sistem palet dalam pengangkutan silinder LPG.

### **Perubahan Organisasi**

Syarikat meneruskan inisiatif yang dimulakan terdahulu ke arah mencapai wawasan menjadi Syarikat Pilihan Pertama. Sepanjang tahun tinjauan, Syarikat memberi tumpuan terhadap memperbaiki pelaksanaan dan penggunaan sistem dan teknologi baru yang telah diperkenalkan tahun sebelumnya. Pusat perkhidmatan pelanggan Syarikat, Mesra Link, mula menerima pesanan daripada pelanggan dan wakil-wakil penjual dari semua kawasan di Semenanjung Malaysia. Di samping saluran komunikasi tradisional seperti telefon dan faks, satu saluran alternatif, iaitu perkhidmatan respons suara interaktif (IVR) akan disediakan tidak lama lagi kepada para pemanggil sebagai sebahagian daripada program peningkatan pusat panggilan. Sambutan daripada kesemua pihak yang berkenaan adalah menggalakkan dan lebih ramai lagi yang menggunakan kemudahan ini untuk berhubung dengan Syarikat.

Pemindahan sistem pengurusan perniagaan dan maklumat Syarikat dari SAP R/2 kepada versi lanjutan SAP R/3 telah dilaksanakan pada 1 April 2001. Prosedur baru untuk penerimaan pesanan jualan dan penghantaran produk melalui SAP R/3 telah menghasilkan bukan sahaja tahap perkhidmatan pelanggan yang lebih tinggi, pengurusan



Recognising that no company can operate efficiently today without exploiting new and evolving technologies, the Company adopts an operating philosophy of continuously employing technology wherever required to improve the efficiency of its current operations. Measures being put in place include the automation of operations of the TTLR at various depots, electronic filling machines at LPG bottling plants and palletisation systems in the transportation of LPG cylinders.

### **Transforming the Organization**

The Company continued with the initiatives started earlier in its journey towards achieving its vision of becoming The Company of 1st Choice. During the year in review, the Company focussed on refining the implementation and use of the new systems and technologies that have been put in place in the previous year. The Company's customer service centre, Mesra Link, started taking orders from customers and dealers from all regions in Peninsular Malaysia. In addition to the traditional communication channels of phone and fax, an alternative channel, the interactive voice response (IVR) service will soon be made available to callers as part of the call centre's enhancement programme. Response from the Company's key stakeholders has been encouraging and more and more stakeholders are using this facility to communicate with the Company from all parts of the country.

The migration of the Company's business management and information system from SAP R/2 to an advanced version of SAP R/3 was successfully carried out on 1 April 2001. New procedures for receipt of sales orders and product delivery on the SAP R/3 have resulted not only in higher level of customer service, efficient inventory management, invoicing, delivery and collection but have also helped enhance internal control within the Company.

The Company is on track to build a strong brand and achieve its vision to become The Company of 1st Choice.

### **Health, Safety and Environment (HSE)**

Operating in an industry that emphasises on mitigating the health, environmental and safety impact of its business, HSE management has a very critical role in the Company. To this end, the Company will



# PENINGKATAN KECEKAPAN

IMPROVED EFFICIENCY



To Be The  
Company Of

1<sup>st</sup>

Choice

inventori yang cekap, penghantaran invois, penghantaran bahan dan pengutipan tetapi juga telah membantu meningkatkan kawalan dalam Syarikat.

Syarikat kini lebih hampir untuk membina suatu jenama yang kukuh dan mencapai wawasan untuk menjadi Syarikat Pilihan Pertama.

### **Kesihatan, Keselamatan dan Alam Sekitar (HSE)**

Sebagai sebuah Syarikat yang beroperasi dalam sebuah industri yang perlu memberi penekanan terhadap kesihatan, alam sekitar dan keselamatan ke atas perniagaannya, pengurusan HSE mempunyai peranan yang amat penting dalam Syarikat. Untuk itu, Syarikat akan terus mengamalkan dasar proaktif dalam pengurusan fungsi HSE dalam semua aktiviti perniagaannya. Sebuah Sistem Pengurusan HSE telah dilaksanakan untuk memastikan semua bahaya dikenal pasti, risiko kritikal dinilai dan diperbetulkan, dan tindak balas pengurusan yang mencukupi diperkenal dan diuji untuk menentukan aktiviti Syarikat dijalankan mengikut piawaian HSE global yang boleh diterima.

### **Keprihatinan dan Perkongsian dengan Masyarakat**

Syarikat terus berusaha menyumbang kepada masyarakat sepanjang tahun tinjauan. Syarikat menunjukkan komitmennya dengan melaksanakan pelbagai program untuk semua rakyat Malaysia yang mempunyai keperluan yang istimewa. Selaras dengan falsafah Syarikat untuk berkongsi kejayaan dengan masyarakat, program dan aktiviti rekreasi telah dianjurkan sepanjang tahun dengan sokongan wakil-wakil penjual kami.

Pada tahun ini, penekanan khusus diberikan terhadap mempromosi keselamatan jalan raya dan mendidik rakyat Malaysia supaya menjadi pengguna jalan raya yang bertanggungjawab dan prihatin. Program keselamatan jalan raya, PETRONAS StreetSmart, merupakan sebuah program pendidikan sepanjang tahun yang menyeronokkan untuk kanak-kanak. Program ini telah dijalankan di lima buah bandar, iaitu Ipoh, Kuantan, Pulau Pinang, Johor Bahru dan Kuala Lumpur. Program yang pertama seumpamanya di Malaysia, pameran bergerak PETRONAS StreetSmart menunjukkan kepada kanak-kanak melalui permainan interaktif dan situasi simulasi jalan raya/trafik bagaimana hendak menggunakan jalan raya dengan selamat. Menerusi pendekatan pembelajaran yang menyeronokkan serta inovatif, kanak-kanak digalakkan untuk mencuba dan berinteraksi dengan bahan pameran dan pemudah cara mengenai keselamatan jalan raya dan

continue to practise a proactive policy in the management of HSE function across all business activities. An HSE Management System is in place to ensure all major hazards are identified, critical risks are assessed and addressed, and adequate response management controls are developed and tested to ensure that the Company's activities are conducted in accordance to the acceptable global HSE standards.

### **Caring and Sharing with Malaysians**

Contributing to the community continues to be the cause championed by the Company and during the year under review the Company demonstrated its commitment by implementing programmes aimed at all Malaysians with special needs. Consistent with the Company's philosophy of sharing success with the community, programmes and recreational activities were organised throughout the year with the support of our dealers.



Special emphasis was given this year to promote road safety and educate Malaysians to be responsible and caring road users. The PETRONAS StreetSmart road safety programme is a year round 'fun learning' road safety programme designed for children. The programmes were carried out in five cities, namely Ipoh, Kuantan, Penang, Johor Bahru and Kuala Lumpur. The first of its kind in Malaysia, the mobile PETRONAS

StreetSmart exhibition demonstrates to the young through interactive games and simulated road/traffic situations, how to use roads safely. Through an exciting and innovative learning approach, the children were encouraged to explore and interact with the exhibits and the facilitators on road safety and responsibilities. With the theme "Lessons for Life", the programme emphasised road safety as an endeavour to be pursued throughout life. This programme, which was promoted through the media and through the schools, was well received by the public. PETRONAS StreetSmart was organized in collaboration with PETROSAINS, the Ministry of Education, the Malaysian Road Safety Council, the Malaysian Police, the Malaysian Red Crescent Society and the Malaysian media. On behalf of the Company, I thank these organisations for their contribution, effort and support.

In line with PETRONAS StreetSmart, the Company also embarked on a road safety campaign with other corporate sponsors during the

streetSmart  
LESSONS FOR LIFE



## KEPRIHATINAN & PERKONGSIAN

CARING & SHARING



tanggungjawab mereka. Dengan tema "Pelajaran Sepanjang Hayat" (Lessons for Life), program tersebut menekankan keselamatan jalan raya sebagai suatu perkara yang perlu diamalkan seumur hidup. Program ini, yang dipromosikan melalui media dan sekolah, diterima baik oleh masyarakat. PETRONAS StreetSmart dikelolakan dengan kerjasama PETROSAINS, Kementerian Pendidikan Malaysia, Majlis Keselamatan Jalan Raya, Polis Di-Raja Malaysia, Persatuan Bulan Sabit Merah Malaysia dan media massa. Bagi pihak Syarikat, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua organisasi ini atas sumbangan, usaha dan sokongan mereka.

Sejajar dengan program PETRONAS StreetSmart, Syarikat telah juga melancarkan kempen keselamatan jalan raya bersama dengan lain-lain penaja korporat ketika musim perayaan dan percutian. Kempen "Lebih Bijak, Berehat Seketika" (Be Smart, Take a Break) memberi peluang kepada pengguna jalan raya yang letih untuk berehat di stesen servis PETRONAS sambil menikmati air kopi percuma, minuman ringan dan snek sebelum meneruskan perjalanan mereka.

Syarikat melancarkan sebuah dana yang dinamakan Tabung Mesra pada November 2001. Setiap kali seorang pelanggan membuat pembelian di stesen servis PETRONAS dengan menggunakan Kad Mesra mereka, Syarikat menderma satu sen bagi setiap ringgit yang dibelanjakan kepada Tabung Mesra. Dana yang dikumpulkan akan disalurkan kepada sekolah-sekolah yang tidak berkemampuan yang telah dikenal pasti bersama Kementerian Pendidikan Malaysia dan kepada kanak-kanak yang kurang bernasib baik.

Syarikat meneruskan tradisinya menjalankan acara sukan bermotor bersama dengan syarikat induk, Petroliam Nasional Berhad. Dengan membawa perlumba Formula 1 yang bertaraf dunia ke Malaysia di Litar F1 Sepang setiap tahun, rakyat berpeluang menghayati pengalaman menyaksikan perlumba F1. Penglibatan kami dalam perlumba tersebut membolehkan kami mempromosikan lagi minyak pelincir utama kami, SYNTIUM. Lain-lain acara sukan bermotor yang ditaja oleh Syarikat termasuk PETRONAS Sprinta Yamaha TVK (untuk Grand Prix Motosikal Sedunia), Kejohanan Rali Malaysia, dan Ekspedisi Trans Borneo Kembara 2001.

### **Meninjau ke Hadapan**

Ketika ekonomi Malaysia terus menunjukkan pemulihan yang kukuh, permintaan untuk produk petroleum juga dijangka meningkat. Biasanya,

busy and heavy driving seasons. The 'Be Smart, Take a Break' campaign offered weary travellers with the opportunity to take a break at PETRONAS service stations while enjoying complimentary cups of coffee, refreshments and snacks before continuing with the journey.

The Company launched a fund called Tabung Mesra in November 2001. Every time a customer makes a purchase at a PETRONAS service station with the use of his or her Mesra Card, the Company donates one sen out of every ringgit spent to Tabung Mesra. The funds accumulated will then be channelled to disadvantaged schools identified jointly with the Ministry of Education and to underprivileged children.

The Company continued with the tradition of sponsoring motor sports events in association with its parent company, Petroliam Nasional Berhad. Bringing the world-class Formula 1 race to Malaysians at the Sepang International Circuit each year has given Malaysians the opportunity to experience the exhilaration of F1 race. Our association with the race has enabled us to promote greater visibility for our flagship lubricant, SYNTIUM. Other motor sport events sponsored by the Company included PETRONAS Sprinta Yamaha TVK (for the World Motorcycle Grand Prix), the Malaysian Rally Championship, and the Trans Borneo Kembara 2001 Expedition.

### **Looking Ahead**

As the Malaysian economy progresses toward a substantial recovery, the demand for petroleum products is also expected to grow. Historically, the demand for petroleum products in the country grows in tandem with gross domestic product, and this pattern is expected to recur in the foreseeable future. The Company, having recorded very impressive growth even during challenging economic environment, is well placed to seize the forthcoming favourable economic climate to increase its sales further.

Investment in staff and dealers through training and development so as to enhance the productivity of the Company's most important resource will be continued unabated.





# PRODUK INOVATIF

INNOVATIVE PRODUCTS



permintaan untuk produk petroleum dalam negara tumbuh seiring dengan keluaran dalam negara kasar, dan pola ini dijangka akan berterusan pada masa hadapan. Setelah mencatatkan pertumbuhan yang mengagumkan dalam suasana ekonomi yang mencabar, Syarikat berada di kedudukan yang baik untuk merebut peluang dalam iklim ekonomi positif akan datang untuk meningkatkan lagi jumlah jualannya.

Pelaburan terhadap kakitangan dan wakil penjual kami menerusi latihan dan pembangunan bagi mempertingkatkan daya produktiviti sumber paling penting Syarikat, akan diteruskan.

Pada masa yang sama, Syarikat sedar bahawa ia beroperasi dalam industri kompetitif yang disertai oleh syarikat multinasional yang mempunyai sumber dan pasaran global. Menjadi Syarikat utama, pastinya akan menarik perhatian pesaing. Walaubagaimanapun, Syarikat yakin bahawa ia dapat mempertahankan kedudukannya sebagai peneraju pasaran pada tahun-tahun yang akan datang. Syarikat dijangka akan megharungi situasi yang amat mencabar disebabkan harga minyak yang tidak menentu pada tahun hadapan dan kemungkinan tidak dapat mengulangi prestasi tahun kewangan ini. Namun, pihak pengurusan dan kakitangan Syarikat akan berusaha sedaya upaya untuk mempertahankan apa yang telah dicapai dalam pasaran.

### **Penghargaan**

Bagi pihak pengurusan Syarikat, saya ingin merakamkan penghargaan dan rasa terima kasih saya kepada kakitangan atas kesungguhan dan sumbangan mereka terhadap kejayaan dan pencapaian Syarikat sepanjang tahun. Saya berharap prestasi yang mengagumkan ini akan terus memberi inspirasi kepada kakitangan PDB untuk mencapai kejayaan yang lebih tinggi pada masa hadapan. Saya juga amat berterima kasih kepada Kerajaan dan agensi-agensinya atas bantuan dan kerjasama mereka, dan kepada Lembaga Pengarah atas nasihat, bimbingan dan galakan mereka. Kepada semua pelanggan dan wakil penjual kami, kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan atas sokongan dan kesetiaan mereka yang berterusan.



At the same time, the Company is cognizant of the fact that it operates in a competitive industry populated by multinationals with global resources and coverage. Becoming No. 1 attracts competitive attention and the Company is confident that it will be able to defend its position as the market leader in the forthcoming years. However, as we enter an environment of increasing volatile oil prices, the Company would face a very challenging year. While it may be extremely difficult to repeat this year's financial performance, the management and employees of the Company will do its best in defending what has been gained in the market.

### **Appreciation**

On behalf of the Company's management, I would like to express my appreciation and gratitude to the staff for their dedication and contribution to the success and achievements of the year. It is my hope that this outstanding performance will continue to inspire PDB staff to achieve greater heights in the future. I am most grateful to the Government and its agencies for their assistance and cooperation, and to the Board of Directors for their counsel, guidance and encouragement. To all our customers and dealers, we would like to extend our most heartfelt appreciation for your continuing support and loyalty.

**ANUAR BIN AHMAD**

Chief Executive Officer

**ANUAR BIN AHMAD**

Ketua Pegawai Eksekutif



# MENGUTAMAKAN PELANGGAN

CUSTOMER PRIORITY



## Kalender Korporat / Corporate Calendar



### 1 April 2001

Pelancaran SAP R/3 IS-OIL Downstream untuk PETRONAS Dagangan Berhad oleh Pengarah Urusan/Ketua Eksekutif PDB, Encik Anuar bin Ahmad di Kuala Lumpur.

### 1 April 2001

Launch of SAP R/3 IS-OIL Downstream for PETRONAS Dagangan Berhad by Managing Director/CEO PDB, Encik Anuar bin Ahmad in Kuala Lumpur.

### 14 & 15 April 2001

Kelab X-tras Mesra menganjurkan 'Kem Ceria Mesra' di PETROSAINS untuk anak pemegang Kad Mesra.

### 14 & 15 April 2001

Mesra X-tras Club organised the Mesra Fun Camp at PETROSAINS for children of Kad Mesra holders.



### 2 Mei 2001

Konvensyen dan Majlis Malam Anugerah Layanan Primas Peringkat Kebangsaan Tahun 2001.

### 2 May 2001

Convention and Incentive Award Night for the National Level 'Layanan Primas' for Year 2001.

### 5 Mei 2001

Malam Anugerah Cemerlang Gas PETRONAS 2000/01 di Pulau Pinang.

### 5 May 2001

Excellent Award Night Gas PETRONAS for 2000/01 in Penang.



### 6 Mei 2001

Acara 'Mencari Harta Karun Mesra' di Kota Kinabalu untuk ahli Kelab X-tras Mesra.

### 6 May 2001

Treasure Hunt in Kota Kinabalu for Mesra X-tras Club members.

**12 Mei 2001**

Majlis penyampaian hadiah kepada para pemenang peraduan ‘Resipi Kasih Ibu ERA bersama Gas PETRONAS’ di Kuala Lumpur - peraduan radio sempena sambutan Hari Ibu.

**12 May 2001**

Prize giving ceremony for the winners of ‘Resipi Kasih Ibu ERA bersama Gas PETRONAS’, in Kuala Lumpur - a radio contest held in conjunction with Mother’s Day.

**5 Jun 2001**

Pelancaran khidmat layan diri di stesen servis PETRONAS di Melaka oleh Pengarah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Melaka, Encik Mohd Saaih bin Haji Bahaudin.

**5 June 2001**

Launch of self-serve system at PETRONAS service stations in Melaka by Melaka Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs Director, Encik Mohd Saaih bin Haji Bahaudin.

**17 hingga 19 Jun 2001**

PDB menjadi tuan rumah bagi seminar tahunan Minggu Kesihatan,Keselamatan dan Alam Sekitar (HSE) Kumpulan PETRONAS di KLIA.

**17 to 19 June 2001**

PDB hosted the Annual PETRONAS Group HSE Week and Seminar at KLIA.

**20 Jun 2001**

Acara Mencari Harta Karun Mesra di Kuching untuk ahli Kelab X-tras Mesra.

**20 June 2001**

Mesra Hunt in Kuching for Kad Mesra X-tras Club members.

**21 Jun hingga 18 November 2001**

PDB menganjurkan PETRONAS StreetSmart - program untuk mendidik kanak-kanak mengenai keselamatan jalan raya menerusi “pembelajaran ceria”. Pameran bergerak StreetSmart telah melawat Ipoh, Kuantan, Pulau Pinang, Johor Bahru dan Kuala Lumpur.

**21 June to 18 November 2001**

PDB organised PETRONAS StreetSmart - programme to educate children on road safety through “fun learning”. The StreetSmart mobile exhibition visited Ipoh, Kuantan, Penang, Johor Bahru and Kuala Lumpur.





### 30 Jun 2001

Pelancaran pelincir generasi baru berprestasi tinggi gred API SL - PETRONAS Syntium 1000 sintetik sepenuhnya, Syntium 800 separa-sintetik dan Mac 5 mineral sepenuhnya oleh Pengarah Urusan/Ketua Eksekutif PDB, Encik Anuar bin Ahmad di Kuala Lumpur.

### 30 June 2001

Launch of PETRONAS Syntium 1000, the new generation fully synthetic superior performance API SL grade lubricants, the semi-synthetic Syntium 800 and the fully mineral Mac 5 by Managing Director/CEO, PDB Encik Anuar bin Ahmad in Kuala Lumpur

### 1 Julai 2001

PDB menaja Gas PETRONAS untuk Cabaran Memasak Sihat Segar peraduan memasak terbesar di Malaysia, di Johor Bahru.

### 1 July 2001

PDB sponsored Gas PETRONAS for the 'Sihat Segar' Cooking Challenge, the country's biggest cooking contest in Johor Bahru.



### 9 Julai 2001

Penyampaian hadiah kepada para pemegang peraduan 'Win Win' di Kuala Lumpur - peraduan yang diadakan sempena sambutan ulang tahun ke-20 stesen servis yang pertama PETRONAS di Taman Tun Dr Ismail, Kuala Lumpur.

### 9 July 2001

Prize giving ceremony for the winners of 'Win Win' Contest at Kuala Lumpur - held in conjunction with the 20th anniversary of PETRONAS' first service station in Taman Tun Dr Ismail, Kuala Lumpur.

### 23 Julai 2001

PDB mengadakan latihan kecemasan dan keselamatan 'Exercise KLFS 2001' di Depot Minyak Penerbangan KLIA, Sepang.

### 23 July 2001

PDB conducted an emergency and safety drill, codenamed 'Exercise KLFS 2001' at KLIA Aviation Fuel Depot, Sepang.



### 6 Ogos 2001

Mesyuarat Agung Tahunan yang ke-19.

### 6 August 2001

The 19th Annual General Meeting.

**1 Oktober 2001**

Pelancaran khidmat layan diri di stesen servis PETRONAS di Kota Kinabalu oleh Pengarah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Sabah, Encik Rosli bin Ahmad.

**1 October 2001**

Launch of self-serve system at PETRONAS service stations in Kota Kinabalu by Sabah Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs Director, Encik Rosli bin Ahmad.

**7 Oktober 2001**

Tiga puluh lima buah stesen servis PETRONAS di seluruh negara menjadi tuan rumah kepada kira-kira 5,000 orang kanak-kanak sempena Hari Kanak-Kanak Sedunia.

**7 October 2001**

Thirty-five selected PETRONAS service stations throughout the country played host to over 5,000 children to celebrate the World Children's Day.

**22 Oktober 2001**

Pelancaran rasmi Mesra Link - pusat khidmat pelanggan setempat PDB oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna,YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin.

**22 October 2001**

Official launch of Mesra Link - PDB's one-stop customer service centre by YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin, Minister of Domestic Trade and Consumer Affairs.

**26 Oktober 2001**

PDB melancarkan Tabung Mesra, dana yang ditubuhkan untuk membantu sekolah yang kurang berkemampuan menyediakan kelengkapan dan kemudahan persekolahan.

**26 October 2001**

PDB launched Tabung Mesra,a fund set up to assist needy schools purchase essential school items and facilities.

**30 Oktober 2001**

PDB dan MTD Prime Sdn Bhd mengadakan latihan kecemasan dan keselamatan 'Operasi Terowong Genting Sempah' di Terowong Genting Sempah.

**30 October 2001**

PDB and MTD Prime Sdn Bhd conducted an emergency and safety drill, codenamed 'Genting Sempah Tunnel Operations' at Genting Sempah Tunnel.





### 5 November 2001

Persidangan Rakan Niaga Sempena Ulang Tahun Ke 20 Perniagaan Stesen Minyak PETRONAS.

### 5 November 2001

PETRONAS Dealer's Conference held in conjunction with the 20th anniversary of PETRONAS service stations.

### 11 Disember 2001

Pelancaran kempen keselamatan jalan raya 'Hentian Kopi' yang dianjurkan sempena sambutan Hari Raya dan Krismas oleh Timbalan Menteri Kerjaya, YB Encik Mohamed Khaled Nordin dengan penyampaian 5,000 buah tangan kepada para pemandu di plaza tol Sungai Besi dan Gombak.

### 11 December 2001

Launch of Coffee Break road safety campaign during Hari Raya and Christmas celebrations was kicked off by Deputy Minister of Works, YB Encik Mohamed Khaled Nordin with the distribution of 5,000 goodie bags to motorists at the Sungai Besi and Gombak toll plazas.



### 4 Januari 2002

Majlis Perjumpaan Hari Raya untuk kakitangan dan tetamu PDB di Kuala Lumpur.

### 4 January 2002

PDB held a Hari Raya gathering for its staff and guests in Kuala Lumpur.

### 27 Januari 2002

Jamuan Teh diadakan di Bukit Jalil, Kuala Lumpur untuk pemegang Kad Mesra yang paling setia.

### 27 January 2002

High Tea at Bukit Jalil, Kuala Lumpur for most loyal Kad Mesra members.



### 8 Februari 2002

Pelancaran kempen keselamatan 'Lebih Bijak Berehat Seketika di PETRONAS' sempena Tahun Baru Cina di stesen servis PETRONAS, Lebuhraya KL-Seremban.

### 8 February 2002

Launch of 'Be Smart, Take a Break at PETRONAS' safety campaign during Chinese New Year at PETRONAS service station, KL-Seremban Highway.

**26 Februari 2002**

Majlis penyampaian hadiah kepada para pemegang peraduan Kad Mesra 'Yes I Wish' yang dianjurkan khas untuk kakitangan PETRONAS.

**26 February 2002**

Prize giving ceremony for the winners of 'Yes I Wish' Kad Mesra Contest specially organised for PETRONAS staff.

**1 Mac 2002**

Majlis penandatanganan perjanjian antara Schaefer Kalk (M) Sdn Bhd dengan PDB bagi pembekalan minyak tanah kepada syarikat berkenaan.

**1 Mac 2002**

Signing ceremony between Schaefer Kalk (M) Sdn Bhd and PDB for the supply of kerosene to the company.

**27 Mac 2002**

Pelancaran Pusat Penghantaran Sah Fedex - kemudahan menghantar bungkusan luar negara di stesen servis PETRONAS,Bandar Kinrara, Puchong.

**27 March 2002**

Launch of Fedex Authorised Ship Centre - a courier service to send packages overseas at PETRONAS service station, Bandar Kinrara,Puchong.

**28 Mac 2002**

PDB melancarkan khidmat penjualan silinder Gas PETRONAS di stesen servis PETRONAS di Kuching.

**28 March 2002**

PDB launched the sale of Gas PETRONAS cooking gas at its service stations in Kuching.

**31 Mac 2002**

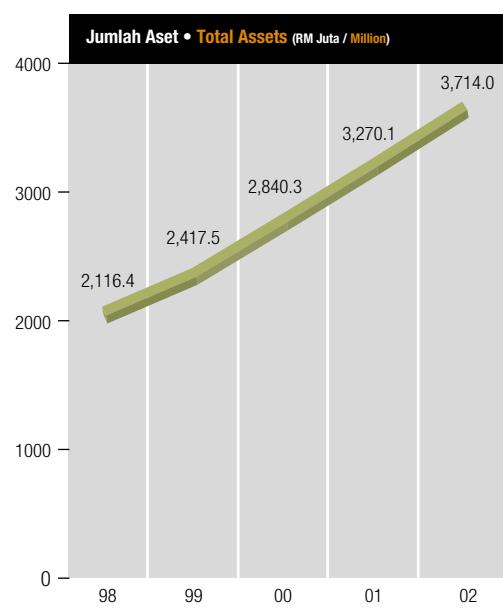
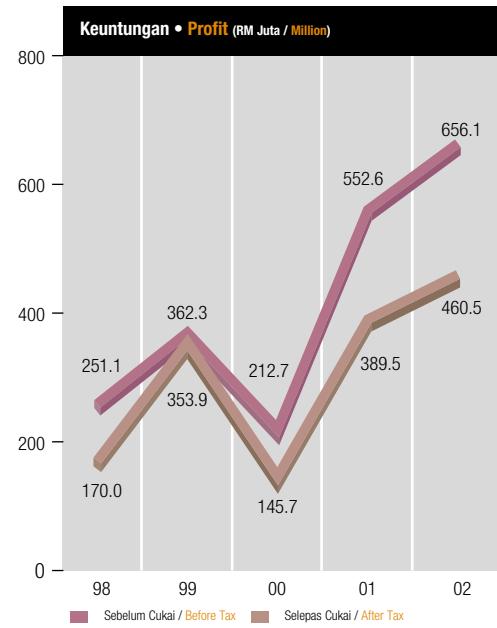
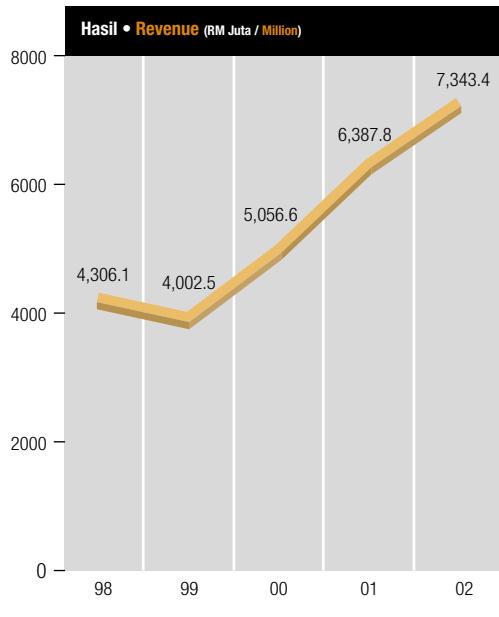
Peraduan Memancing Ikan Mesra di Kota Kinabalu, Sabah untuk ahli Kelab X-tras Mesra.

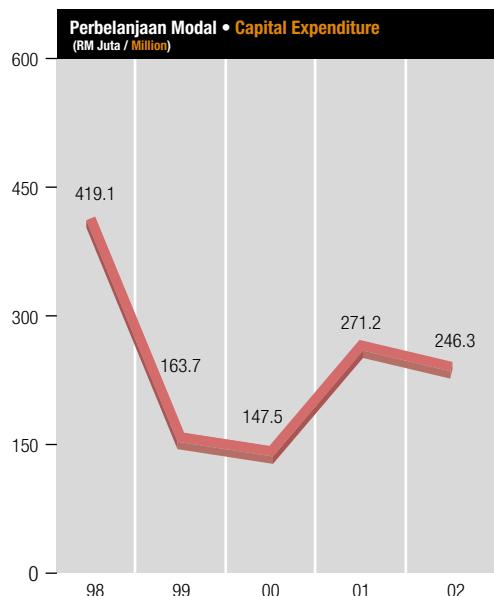
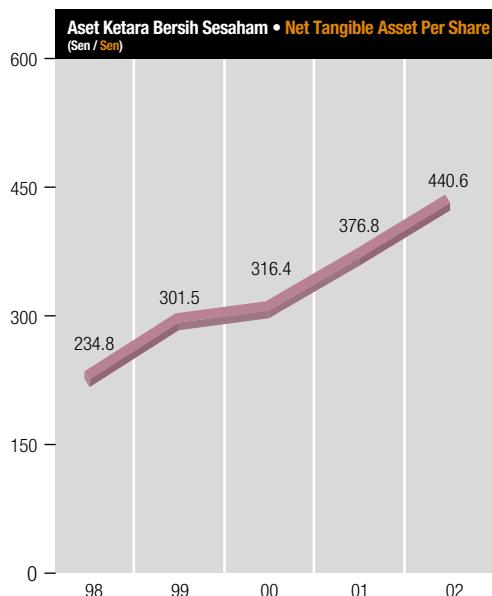
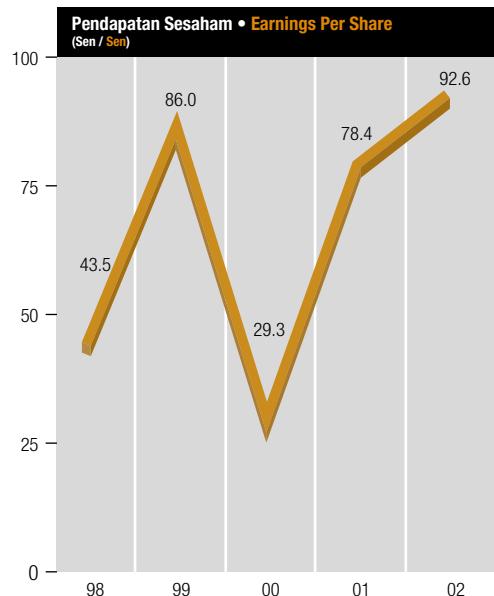
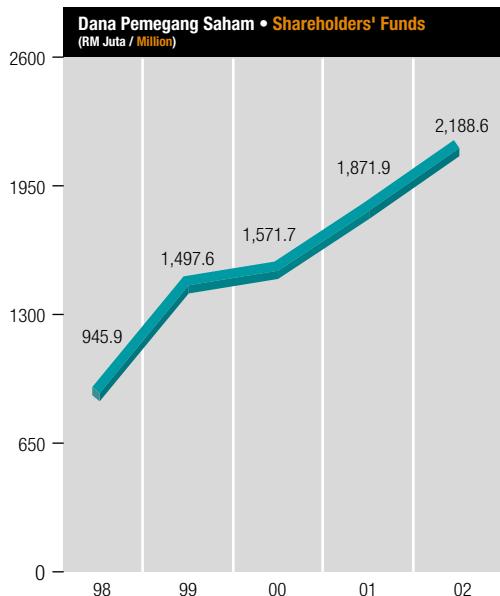
**31 March 2002**

Mesra Fishing Competition held for Mesra X-tras Club members in Kota Kinabalu.

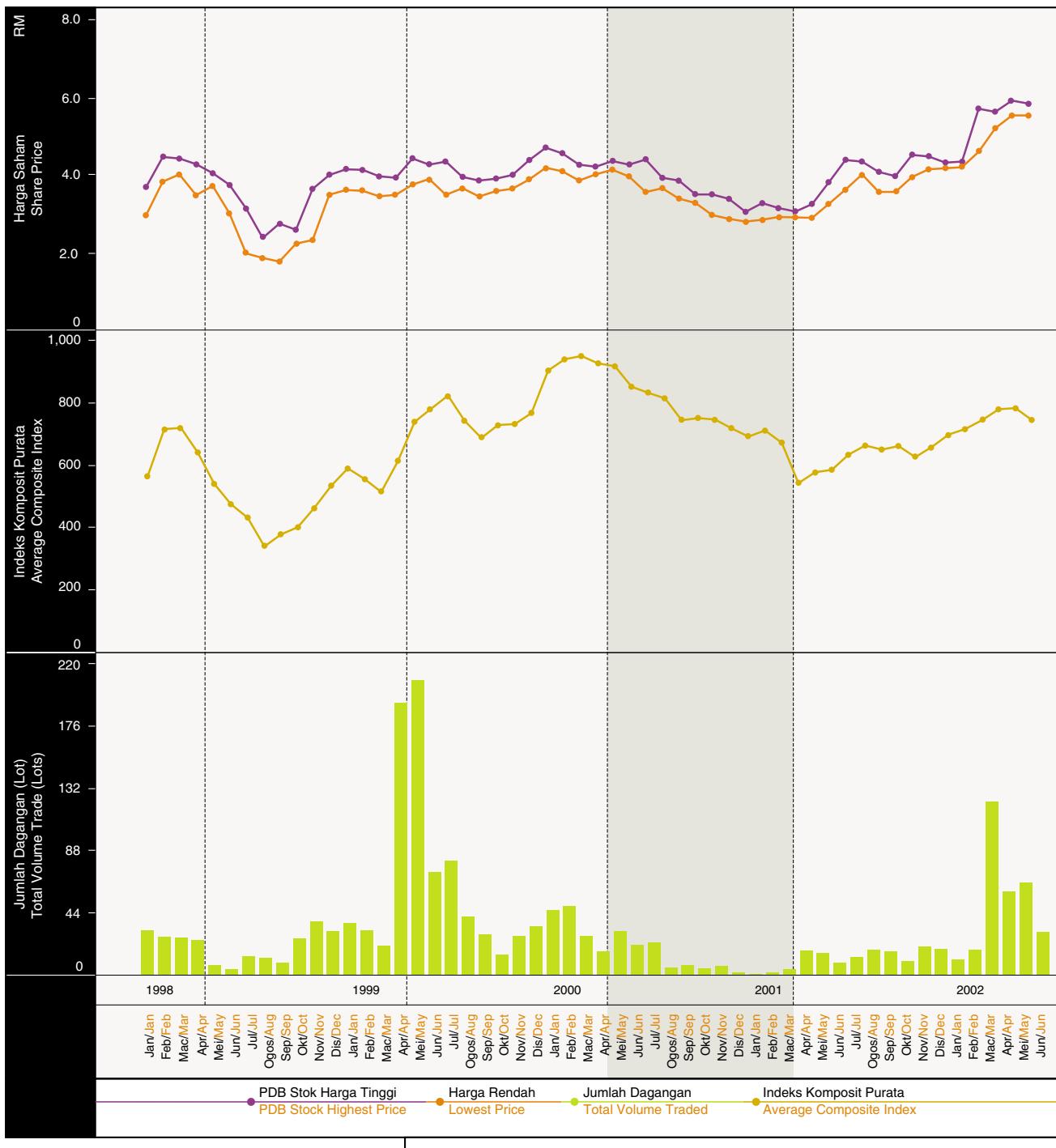


*Ringkasan Kewangan Kumpulan – 5 Tahun / Group's Financial Summary – 5 Years*





## Prestasi Saham / Share Performance



Saham biasa bernilai RM 1.00 sesaham / Ordinary Share of RM1.00 each

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002*
Harga tertinggi / Highest price	7.95	6.25	7.85	6.80	4.70	4.42	4.70	4.50	5.95
Harga terendah / Lowest price	4.40	4.42	5.60	2.99	1.78	3.40	2.86	2.80	4.20

\* Berdasarkan harga yang diniagakan untuk jangkama masa berakhir 31 Mac 2002  
Based on transacted prices for the period ended 31 Mar 2002

## Maklumat Pemegang Saham / Shareholders Information

Tahun Kewangan Berakhir	:	31 Mac 2002
Financial Year End	:	31 March 2002
Kelas Saham	:	Saham Biasa Bernilai RM1.00 Satu
Class of Shares	:	Ordinary Shares of RM1.00 Each
Hak Mengundi	:	Satu Undi Bagi Sesaham Biasa (Atas Bilangan Undi)
Voting Rights	:	One Vote Per Ordinary Share (On A Poll)

### Analisa Pegangan Saham Pada 27 Jun 2002

#### Analysis Of Shareholdings As At 27 June 2002

Saiz Pegangan Size of Holdings	Bil. Pemegang No. of Holders	% Jumlah Pemegang Saham		Bil. Saham No. of Shares	% Jumlah Saham % of Total Shares
		% of Total Shareholders			
Kurang dari / Less than 1,000	34	0.32		5,088	0.00
1,000 - 10,000	10,144	94.81		16,601,901	3.34
10,001 - 100,000	382	3.57		12,539,215	2.53
100,001 - 24,836,349	137	1.28		93,045,796	18.73
24,836,350 ke atas / and above	2	0.02		374,535,000	75.40
	<hr/> <u>10,699</u>	<hr/> <u>100.00</u>		<hr/> <u>496,727,000</u>	<hr/> <u>100.00</u>

### Pengkelasan Pemegang-Pemegang Saham Pada 27 Jun 2002

#### Classification Of Shareholders As At 27 June 2002

Kategori Category	Bil. Pemegang No. of Holder	Bil. Saham No. of Shares		% Jumlah Bilangan Saham % of Total Shareholdings	
		Malaysia	Asing Foreign	Malaysia	Asing Foreign
• Individu / Individual	9,663	79	28,295,063	573,000	5.70
• Badan Korporat / Corporate Body					
a. Bank-Bank/Syarikat Kewangan Banks/Finance Companies	22	–	30,756,680	–	6.19
b. Amanah Pelaburan/Yayasan/ Amal Kebajikan Investment Trusts/Foundation/ Charities	22	–	301,000	–	0.06
c. Syarikat Perindustrian Dan Perdagangan Industrial and Commercial Companies	319	7	9,728,000	42,000	1.96
• Agensi/Institusi Kerajaan Government Agencies/Institution	22	–	21,269,000	–	4.28
• Nomini / Nominees	442	123	393,323,418	12,438,839	79.18
	<hr/> <u>10,490</u>	<hr/> <u>209</u>	<hr/> <u>483,673,161</u>	<hr/> <u>13,053,839</u>	<hr/> <u>97.37</u>
					<hr/> <u>2.63</u>

**Senarai Tiga Puluh Pemegang-Pemegang Saham Terbesar - Berdaftar Pada 27 Jun 2002**  
**List Of Thirty Largest Shareholders - Registered As At 27 June 2002**

		Bil.Saham No.of Shares	% Jumlah Saham % of Total Shares
1	RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroliam Nasional Berhad)	347,002,000	69.86
2	Employees Provident Fund Board	27,533,000	5.54
3	Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (MLF))	15,043,320	3.03
4	Lembaga Tabung Haji	11,879,000	2.39
5	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Skim Amanah Saham Bumiputra)	6,016,000	1.21
6	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Amanah Saham Malaysia)	3,350,000	0.67
7	Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (MLF2))	2,059,000	0.41
8	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Amanah Saham Wawasan 2020)	1,987,000	0.40
9	Johan Enterprise Sdn Bhd	1,680,000	0.34
10	Rothputra Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Employees Provident Fund)	1,600,000	0.32
11	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Amanah Saham Didik)	1,497,000	0.30
12	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Delaware Food Trust, Inc for the Emerging Markets Portfolio)	1,477,000	0.30
13	Mayban Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Mayban Trustees Berhad for Public Ittikal Fund)	1,469,000	0.30
14	BBMB Securities Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroleum Research Fund)	1,251,000	0.25
15	Bank Simpanan Nasional	1,174,000	0.24
16	Foh Chong & Sons Sdn Bhd	1,007,000	0.20
17	Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan	1,000,000	0.20
18	Pegawai Kewangan Negeri,Negeri Sembilan	1,000,000	0.20
19	Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor	1,000,000	0.20
20	Setiausaha Kerajaan Pulau Pinang	1,000,000	0.20
21	State Financial Secretary Sarawak	1,000,000	0.20
22	State Secretary Kedah Incorporated	1,000,000	0.20
23	Tabung Amanah Warisan Negeri Johor	1,000,000	0.20
24	Ketua Menteri Melaka	790,000	0.20
25	Bumiputra-Commerce Trustee Berhad	958,000	0.19
26	Low Poh Weng	950,000	0.19
27	Chan Wan Moi	923,000	0.19
28	Bimsec Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Syarikat Takaful Malaysia Berhad)	830,000	0.17
29	Permodalan Nasional Berhad	766,000	0.15
30	Botly Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Pledged Sec.Acc. for Koon Yew Yin)	691,000	0.14

**Senarai Pemegang-Pemegang Saham Utama Pada 27 Jun 2002**

**List of Substantial Shareholders As At 27 June 2002**

	<b>Bil. Saham No. Of Shares</b>	<b>% Jumlah Saham % of Total Share</b>
1. RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroliam Nasional Berhad)	347,002,000	69.86
2. Employees Provident Fund Board	27,533,000	5.54
3. Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (MLF))	15,043,320	3.03
4. Lembaga Tabung Haji	11,879,000	2.39

**Senarai Pegangan Saham Oleh Pengarah Dalam Syarikat Dan Syarikat-Syarikat Berkaitan Pada 27 Jun 2002**

**List Of Directors' Shareholding In The Company And Related Companies As At 27 June 2002**

	<b>Nama / Name</b>	<b>Bilangan Saham dalam Syarikat No. of Shares in the Company</b>	<b>% Pegangan Saham % of Shareholding</b>
1. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	0.00	
2. Anuar bin Ahmad	1,000	0.00	
3. Abdul Rahim bin Haji Hashim	1,000	0.00	

	<b>Nama / Name</b>	<b>Bilangan Saham dalam PETRONAS Gas Berhad No. of Shares in PETRONAS Gas Berhad</b>	<b>% Pegangan Saham % of Shareholding</b>
1. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	0.00	

## *Kawasan Operasi / Areas Of Operation*

### **Ibu Pejabat / Head Office**

Aras 30-33, Menara 1  
 Menara Kembar PETRONAS  
 Kuala Lumpur City Centre  
 50088 Kuala Lumpur  
 Tel: 03-2051 5500  
 Faks / Fax: 03-2051 5505

### **Pejabat-pejabat Kawasan Area Offices**

#### **Kawasan Tengah / Central Region**

Aras 12, Menara Dayabumi  
 Jalan Sultan Hishamuddin  
 Peti Surat 11946  
 50762 Kuala Lumpur  
 Tel: 03-2260 1500  
 Faks / Fax: 03-2260 1527

#### **Kawasan Utara / Northern Region**

Lot 93  
 Prai Industrial Estate  
 13600 Prai, Pulau Pinang  
 Tel: 04-390 7291, 04-390 7201  
 Faks / Fax: 04-399 0211

#### **Kawasan Selatan / Southern Region**

Tingkat 1, Bangunan PETRONAS  
 Lot 12106  
 Bandar Baru UDA  
 Km 7, Jalan Skudai  
 81200 Johor Bahru, Johor  
 Tel: 07-237 8161  
 Faks / Fax: 07-236 0955

#### **Kawasan Barat / Western Region**

Suite 1.1, Aras 1  
 Bangunan Yayasan Melaka  
 Off Jalan Hang Tuah  
 75300 Melaka  
 Tel: 06-283 5162, 06-284 6792  
 Faks / Fax: 06-284 2107



#### **Kawasan Timur / Eastern Region**

No. 168, Jalan Besar  
 25000 Kuantan, Pahang  
 Tel: 09-513 7022, 09-513 7099  
 Faks / Fax: 09-514 4040

#### **Kawasan Sabah / Sabah Region**

Aras 1 & 2  
 Menara PETRONAS Kota Kinabalu  
 No. 2, Jalan Belia  
 Beg Berkunci No. 110  
 88100 Kota Kinabalu, Sabah  
 Tel: 088-23 9033, 088-23 9035  
 Faks / Fax: 088-23 7045

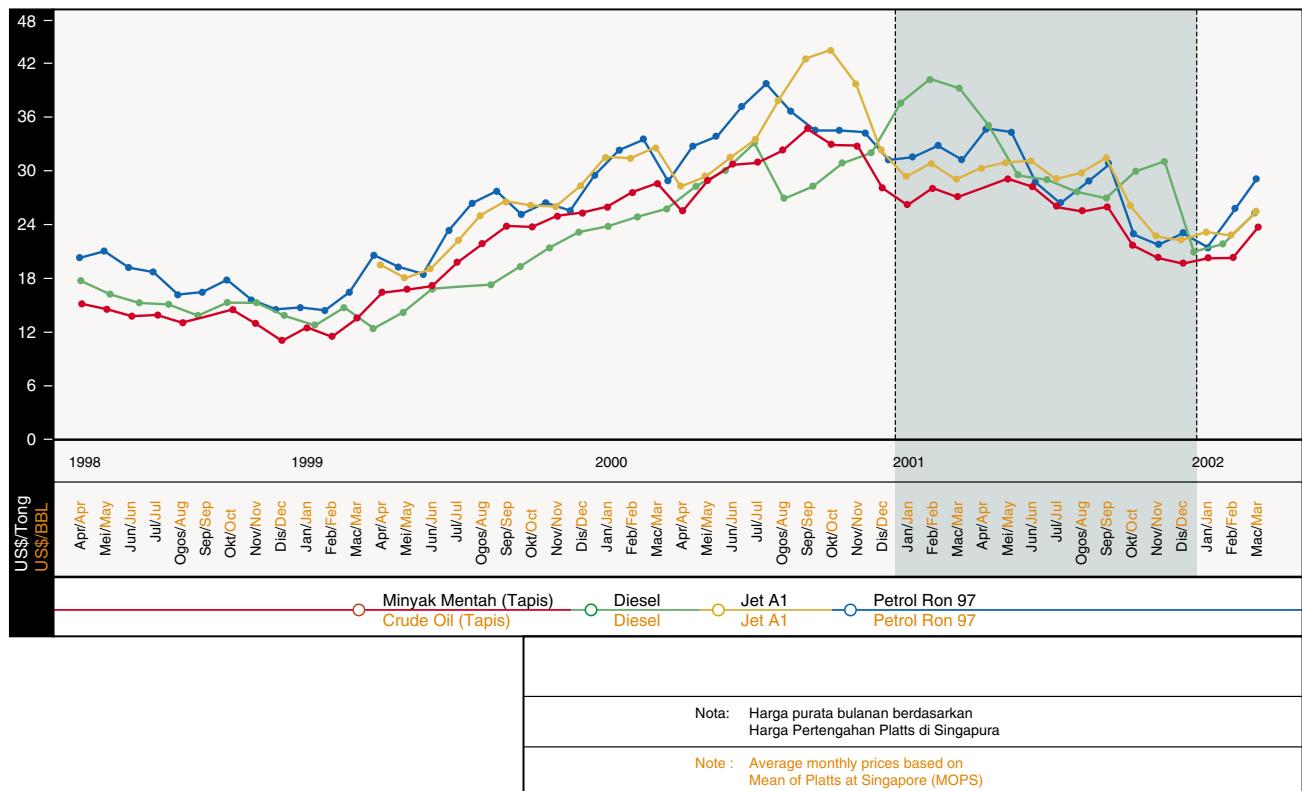
#### **Kawasan Sarawak / Sarawak Region**

Tingkat 3-4  
 Custodev Twin Tower  
 Lot 2679, Jalan Rock  
 93200 Kuching  
 Sarawak  
 Tel: 082-25 5200  
 Faks / Fax: 082-42 9958



- Depot Pukal  
Bulk Depot
- Depot Penerangan  
Aviation Depot
- Loji Pengisian  
Bottling Plant
- Pejabat Kawasan  
Area Office
- Kemudahan Mengisi Minyak Kapal  
Bunkering Facilities
- Saluran Paip Pelbagai Produk  
Multi Product Pipeline

### Trend Harga Minyak Mentah & Barang Petroleum / Crude Oil & Petroleum Product Price Trend



*Penyata Kewangan*

- 90** Laporan Pengarah
- 94** Penyata Para Pengarah
- 95** Akuan Berkanun
- 96** Laporan Juruaudit Kepada Para Ahli
- 97** Kunci Kira-Kira Disatukan
- 98** Penyata Pendapatan Disatukan
- 99** Penyata Aliran Tunai Disatukan
- 100** Kunci Kira-Kira
- 101** Penyata Pendapatan
- 102** Penyata Aliran Tunai
- 103** Nota Kepada Penyata Kewangan

**Laporan Pengarah**  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002

Para pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka dan penyata kewangan teraudit bagi Kumpulan dan Syarikat bagi tahun berakhir 31 Mac 2002.

**KEGIATAN UTAMA**

Kegiatan utama Syarikat dalam tahun kewangan kekal tidak berubah dan terdiri daripada pemasaran domestik produk petroleum dan pengendalian stesen minyak. Kegiatan utama anak syarikat dan syarikat bersekutu diterangkan dalam Nota 28 and 29 kepada penyata kewangan.

**KEPUTUSAN KEWANGAN**

	<b>Kumpulan</b> <b>RM'000</b>	<b>Syarikat</b> <b>RM'000</b>
Keuntungan selepas pencukaian tetapi sebelum kepentingan minoriti	460,528	438,780
Bahagian kepentingan minoriti dalam keuntungan anak syarikat	(750)	-
	<hr/>	<hr/>
Keuntungan bersih untuk tahun kewangan	459,778	438,780
Keuntungan belum diagihkan dibawa ke hadapan	1,161,456	1,180,282
	<hr/>	<hr/>
Keuntungan boleh diagihkan	1,621,234	1,619,062
Dividen	(143,058)	(143,058)
	<hr/>	<hr/>
Keuntungan belum diagihkan dihantar ke hadapan	1,478,176	1,476,004
	<hr/>	<hr/>

**DIVIDEN**

Amaun yang dibayar melalui dividen oleh Syarikat sejak akhir tahun kewangan sebelumnya adalah seperti berikut:

- i) seperti yang dicadangkan dalam laporan tahun lepas, dividen akhir 15% ditolak cukai 28% berjumlah RM53,646,516 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2001 telah dibayar pada 30 Ogos 2001.
- ii) dividen interim 15% ditolak cukai 28% berjumlah RM53,646,516 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2002 telah dibayar pada 26 Disember 2001.

Para pengarah mencadangkan dividen akhir 15% ditolak cukai 28% berjumlah RM53,646,516 bagi tahun berakhir 31 Mac 2002.

Para pengarah juga mencadangkan dividen khas 10% ditolak cukai 28% berjumlah RM35,764,344 bagi tahun berakhir 31 Mac 2002.

## RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pindahan penting kepada dan daripada rizab serta peruntukan semasa tahun kewangan.

## PARA PENGARAH SYARIKAT

Para pengarah yang berkhidmat sejak tarikh laporan yang lepas ialah:

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican - Pengurus  
 Anuar bin Ahmad - Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif  
 Datuk Ishak bin Imam Abas  
 Dato' Shamsul Azhar bin Abbas  
 Chew Kong Seng  
 Dr. R.Thillainathan  
 Abdul Rahim bin Haji Hashim  
 Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal (dilantik pada 1.3.2002)  
 Dato' Mohd Ali bin Yasin (meletakkan jawatan pada 30.8.2001)  
 Mohd Rauff bin Nabi Bax (meletakkan jawatan pada 31.12.2001)

Selaras dengan Perkara 93 Tataurusan Persatuan Syarikat, Datuk Ishak bin Imam Abas, Dato' Shamsul Azhar bin Abbas dan Chew Kong Seng bersara mengikut giliran dari Lembaga Pengarah dalam Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan, kerana layak, menawarkan diri mereka untuk dipilih semula.

Selaras dengan Perkara 96 Tataurusan Persatuan Syarikat, Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal yang dilantik pada 1 Mac 2002, bersara daripada Lembaga Pengarah dalam Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan, kerana layak, menawarkan diri beliau untuk dipilih semula.

## KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Para pengarah yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan dalam bentuk saham Syarikat dan syarikat berkaitan adalah seperti berikut :-

Nama	Bilangan Saham dalam Syarikat			
	Baki pada 1.4.2001	Dibeli	Dijual	Baki pada 31.3.2002
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	–	–	1,000
Anuar bin Ahmad	1,000	–	–	1,000
Abdul Rahim bin Haji Hashim	1,000	–	–	1,000
Datuk Ishak bin Imam Abas	–	30,000	20,000	10,000

Bilangan Saham dalam PETRONAS Gas Berhad			
Baki pada 1.4.2001	Waran yang digunakan	Dijual	Baki pada 31.3.2002
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	–	5,000

Tiada pengarah lain pada 31 Mac 2002 yang memegang atau berurusniaga dalam sebarang saham biasa Syarikat atau syarikat berkaitan dengannya semasa tahun kewangan.

## **GANJARAN PARA PENGARAH**

Sejak akhir tahun kewangan yang sebelumnya, tiada pengarah Syarikat yang telah menerima atau layak menerima apa-apa ganjaran (selain daripada ganjaran yang termasuk dalam emolumen agregat yang diterima atau patut diterima oleh pengarah seperti dinyatakan dalam penyata kewangan atau gaji tetap seorang pekerja sepenuh masa Syarikat atau syarikat berkaitan) disebabkan perjanjian yang dibuat oleh Syarikat atau syarikat berkaitan dengan pengarah atau dengan firma yang pengarah tersebut menjadi ahli, atau dengan syarikat yang pengarah tersebut mempunyai kepentingan yang ketara.

Tiada sebarang urusan semasa dan pada akhir tahun yang bertujuan untuk membolehkan para pengarah Syarikat menikmati faedah melalui pemerolehan saham Syarikat atau debentur Syarikat atau lain-lain badan korporat.

## **TERBITAN SAHAM DAN DEBENTUR**

Tiada sebarang perubahan pada modal diterbit dan berbayar Syarikat semasa tahun kewangan.

## **OPSYEN YANG DIBERI KE ATAS SAHAM BELUM TERBIT**

Tiada opsyen diberikan kepada sesiapa untuk memperolehi saham belum terbit Syarikat semasa tahun kewangan.

## **LAIN-LAIN MAKLUMAT BERKANUN**

Sebelum penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat disediakan, para pengarah telah mengambil langkah-langkah wajar untuk memastikan bahawa:

- i) semua hutang lapuk yang diketahui telah dihapuskira dan peruntukan yang mencukupi telah dibuat untuk hutang ragu, dan
- ii) semua aset semasa telah dinyatakan pada kos dan nilai boleh realisasi bersih, bergantung pada yang mana lebih rendah.

Pada tarikh laporan ini, para pengarah Syarikat tidak mendapati wujudnya sebarang keadaan:

- i) yang akan menyebabkan amaun yang dihapuskira untuk hutang lapuk atau amaun untuk peruntukan hutang ragu dalam Kumpulan dan Syarikat tidak mencukupi sehingga ke peringkat yang menjelaskan, atau
- ii) yang boleh mengelirukan penilaian aset semasa dalam akaun Kumpulan dan Syarikat, atau
- iii) yang timbul dan menyebabkan kepatuhan pada kaedah penilaian yang sedia ada bagi aset atau liabiliti Kumpulan dan Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai, atau
- iv) selain dari apa yang telah dinyatakan dalam laporan atau penyata kewangan ini, yang mungkin menyebabkan sebarang jumlah yang dinyatakan dalam penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat mengelirukan.

### **LAIN-LAIN MAKLUMAT BERKANUN (SAMBUNGAN)**

Pada tarikh laporan ini,tidak terdapat:

- i) sebarang cagaran ke atas aset Kumpulan atau Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan dan yang menjamin liabiliti pihak lain, atau
- ii) sebarang liabiliti luar jangka bagi Kumpulan atau Syarikat yang telah timbul sejak akhir tahun kewangan.

Tiada liabiliti luar jangka atau lain-lain liabiliti Kumpulan atau Syarikat yang telah dikuatkuasa, atau yang mungkin boleh dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas akhir tahun kewangan, yang menurut pendapat para pengarah, boleh atau mungkin menjas keupayaan Kumpulan dan Syarikat untuk menunaikan tanggungjawabnya terhadap liabiliti itu.

Pada pendapat para pengarah,keputusan perniagaan Kumpulan dan Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2002 tidak terjejas dengan ketara akibat sebarang perkara,urusniaga atau kejadian yang penting dan luar biasa dan juga tidak terdapat sebarang perkara,urusniaga atau kejadian yang penting dan luar biasa berlaku dalam tempoh di antara akhir tahun kewangan dengan tarikh laporan ini.

### **JURUAUDIT**

Juruaudit, Tetuan KPMG Desa Megat & Co., telah menyatakan kesanggupan mereka untuk dilantik semula.

Ditandatangani selaras dengan resolusi para pengarah :

**TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN**

**ANUAR BIN AHMAD**

Kuala Lumpur,  
Tarikh: 23 Mei 2002

*Penyata Para Pengarah*

Pada pendapat para pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 97 hingga 120, disediakan menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang keadaan urusan Kumpulan dan Syarikat pada 31 Mac 2002 dan hasil operasinya serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Ditandatangani selaras dengan resolusi para pengarah:



TAN SRI DATO' MOHD HASSEN BIN MARICAN



ANUAR BIN AHMAD

Kuala Lumpur,  
Tarikh: 23 Mei 2002

## Akuan Berkanun

Saya, CHE NORAN BINTI MOHD JELAS (NO MIA: 1390), pegawai yang bertanggungjawab terhadap pengurusan kewangan PETRONAS DAGANGAN BERHAD, sesungguhnya dan dengan ikhlas menyatakan bahawa penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat yang dibentangkan pada halaman 97 hingga 120, adalah sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya, betul dan saya dengan sesungguhnya membuat akuan ini dan dengan hematnya saya mempercayai bahawa perkara tersebut adalah benar dan mengikut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

Ditandatangani dan sesungguhnya diakui oleh penama di atas

CHE NORAN BINTI MOHD JELAS di KUALA LUMPUR

WILAYAH PERSEKUTUAN pada 23 Mei 2002.

DIHADAPAN SAYA:



4 Tkt. Mezzanine, Medan Pasar  
Kuala Lumpur

## *Laporan Juruaudit Kepada Para Ahli*

Kami telah mengaudit penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 97 hingga 120. Tugas menyediakan penyata kewangan adalah tanggungjawab para pengarah Syarikat. Tanggungjawab kami ialah menyatakan pendapat ke atas penyata kewangan berdasarkan audit kami.

Kami telah melaksanakan pengauditan menurut piawai pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawai pengauditan ini menghendaki kami merancang dan melaksanakan audit bagi mendapatkan semua maklumat dan penjelasan yang kami anggap perlu untuk memberi kami bukti bagi memberi jaminan yang munasabah bahawa penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang material. Audit termasuk pemeriksaan, dengan berasaskan ujian, bukti yang relevan dengan amaan dan paparan dalam penyata kewangan. Audit juga termasuk penilaian prinsip perakaunan yang digunakan dan terhadap anggaran besar yang dibuat oleh para pengarah serta penilaian ke atas pembentangan penyata kewangan pada keseluruhannya. Kami percaya bahawa audit kami memberikan asas yang munasabah untuk pendapat kami ini.

Pada pendapat kami:

- (a) penyata kewangan tersebut telah dibuat dengan teratur menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia untuk memberikan pandangan yang benar dan saksama tentang:
  - i) keadaan urusan Kumpulan dan Syarikat pada 31 Mac 2002 dan hasil operasi masing-masing dan aliran tunai Kumpulan dan Syarikat bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut; dan
  - ii) perkara yang dikehendaki oleh Seksyen 169 Akta Syarikat, 1965 dipakai dalam penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat; dan
- (b) rekod perakaunan dan lain-lain rekod serta daftar yang dikehendaki oleh Akta Syarikat, 1965 telah disimpan dengan baik oleh Syarikat dan anak syarikatnya selaras dengan peruntukan Akta tersebut.

Kami berpuas hati bahawa penyata kewangan anak syarikat yang telah disatukan dengan penyata kewangan Syarikat adalah dalam bentuk dan kandungan yang wajar dan sempurna untuk tujuan penyediaan penyata kewangan disatukan dan kami telah menerima maklumat dan penjelasan yang memuaskan sebagaimana yang kami perlukan untuk tujuan tersebut.

Laporan audit tentang penyata kewangan anak syarikat tidak tertakluk kepada sebarang syarat dan tidak termasuk sebarang ulasan yang dibuat di bawah subseksyen (3) Seksyen 174 Akta tersebut.

*[Signature]*

**KPMG DESA MEGAT & CO.**

Nombor Firma: AF 0759

Akauntan Bertauliah

*[Signature]*

**DATO' MOHAMMAD AIDID BIN MOHD SHARIFF**

Rakan Kongsi

Nombor Kelulusan: 930/6/02(J/PH)

Kuala Lumpur,

Tarikh: 23 Mei 2002

*Kunci Kira-Kira Disatukan*  
pada 31 Mac 2002

	Nota	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN</b>	2	<b>1,512,934</b>	1,428,308
PELABURAN DALAM SEKUTU	4	<b>2,386</b>	2,375
<b>BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG</b>	5	<b>124,844</b>	131,005
<b>ASET SEMASA</b>			
INVENTORI	6	<b>137,599</b>	156,653
BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN- LAIN	7	<b>806,980</b>	1,053,240
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	11	<b>1,129,274</b>	498,562
		<b>2,073,853</b>	1,708,455
<b>LIABILITI SEMASA</b>			
LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DIJELAS	12	<b>1,212,641</b>	1,068,181
PINJAMAN	16	<b>7,478</b>	6,897
PENCUKAIAN		<b>99,773</b>	139,838
DIVIDEN DICADANGKAN		<b>89,411</b>	53,647
		<b>1,409,303</b>	1,268,563
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>		<b>664,550</b>	439,892
		<b>2,304,714</b>	2,001,580
<b>Dibiayai oleh:</b>			
<b>MODAL DAN RIZAB</b>			
MODAL SAHAM	13	<b>496,727</b>	496,727
RIZAB	14	<b>1,691,884</b>	1,375,164
		<b>2,188,611</b>	1,871,891
KEPENTINGAN PEMEGANG SAHAM MINORITI	15	<b>32,677</b>	31,187
LIABILITI JANGKA PANJANG DAN TERTUNDA			
PINJAMAN	16	<b>42,666</b>	49,650
PENCUKAIAN TERTUNDA		<b>40,760</b>	48,852
		<b>83,426</b>	98,502
		<b>2,304,714</b>	2,001,580

*Nota yang dibentangkan pada halaman 103 hingga 120 adalah sebahagian penting dan harus dibaca bersama penyata kewangan ini.*

*Penyata Pendapatan Disatukan  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	Nota	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>Hasil</b>	18	<b>7,343,438</b>	6,387,779
<b>Keuntungan Operasi</b>	18	<b>660,722</b>	558,186
Kos pembiayaan	20	(4,814)	(5,654)
Bahagian keuntungan sekutu		<b>163</b>	54
<b>Keuntungan sebelum pencukaian</b>		<b>656,071</b>	552,586
Belanja cukai	21	(195,543)	(163,053)
<b>Keuntungan selepas pencukaian tetapi sebelum kepentingan minoriti</b>		<b>460,528</b>	389,533
Bahagian kepentingan minoriti dalam (keuntungan)/kerugian anak syarikat		(750)	56
<b>Keuntungan bersih bagi tahun kewangan</b>		<b>459,778</b>	389,589
Dividen sesaham biasa - kasar	22	<b>40.0 sen</b>	25.0 sen
Pendapatan sesaham - asas	23	<b>92.6 sen</b>	78.4 sen

*Penyata Keuntungan Dan Kerugian Yang Diiktiraf  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	2001 RM'000	2001 RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	<b>459,778</b>	389,589
<b>Jumlah keuntungan diiktiraf bagi tahun kewangan</b>	<b>459,778</b>	389,589

*Penyata Aliran Tunai Disatukan  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	2001 RM'000	RM'000
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI</b>		
Penerimaan tunai daripada pelanggan	7,605,323	6,068,973
Tunai dibayar kepada pembekal dan kakitangan	(6,436,178)	(5,634,121)
	<hr/>	<hr/>
Cukai dibayar	1,169,145	434,852
Faedah persaraan dibayar	(243,649)	(122,019)
	(3,818)	(3,470)
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran masuk tunai bersih daripada kegiatan operasi</b>	<b>921,678</b>	309,363
	<hr/>	<hr/>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN</b>		
Hasil daripada penjualan pelaburan dalam anak syarikat (Nota 24)	63,500	–
Pendapatan faedah daripada pelaburan dana	12,534	8,763
Pembelian harta,loji dan kelengkapan	(246,262)	(263,881)
Bayaran terdahulu sewa tapak stesen	–	(7,350)
Hasil daripada penjualan harta, loji dan kelengkapan	248	59,046
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pelaburan</b>	<b>(169,980)</b>	(203,422)
	<hr/>	<hr/>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PEMBIAYAAN</b>		
Margin bahagian keuntungan dibayar	(6,838)	(5,654)
Dividen dibayar	(107,294)	(71,528)
Pembayaran pinjaman kemudahan jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	(6,854)	(18,845)
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pembiayaan</b>	<b>(120,986)</b>	(96,027)
	<hr/>	<hr/>
<b>PERTAMBAHAN BERSIH DALAM TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI</b>	<b>630,712</b>	9,914
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA PERMULAAN TAHUN</b>	<b>498,562</b>	488,648
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA AKHIR TAHUN</b>	<b>1,129,274</b>	498,562
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI (Nota 11)</b>		
Tunai dan baki dalam bank	83,025	89,100
Deposit	1,046,249	409,462
	<hr/>	<hr/>
<b>1,129,274</b>	<b>498,562</b>	
	<hr/>	<hr/>

*Nota yang dibentangkan pada halaman 103 hingga 120 adalah sebahagian penting,dan harus dibaca bersama,penyata kewangan ini.*

*Kunci Kira-Kira*  
pada 31 Mac 2002

	Nota	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN</b>	2	<b>1,369,918</b>	1,235,399
PELABURAN DALAM ANAK SYARIKAT	3	<b>59,475</b>	59,475
PELABURAN DALAM SEKUTU	4	<b>1,425</b>	1,425
BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG	5	<b>124,844</b>	131,005
<b>ASET SEMASA</b>			
INVENTORI	6	<b>137,499</b>	156,533
BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN-LAIN	7	<b>804,749</b>	1,107,236
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	11	<b>1,091,066</b>	471,340
		<b>2,033,314</b>	1,735,109
<b>LIABILITI SEMASA</b>			
LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DUELAS	12	<b>1,174,139</b>	1,030,838
PENCUKAIAN		<b>99,552</b>	139,684
DIVIDEN DICADANGKAN		<b>89,411</b>	53,647
		<b>1,363,102</b>	1,224,169
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>		<b>670,212</b>	510,940
		<b>2,225,874</b>	1,938,244
<b>Dibiayai oleh:</b>			
<b>MODAL DAN RIZAB</b>			
MODAL SAHAM	13	<b>496,727</b>	496,727
RIZAB	14	<b>1,689,712</b>	1,393,990
		<b>2,186,439</b>	1,890,717
<b>LIABILITI JANGKA PANJANG DAN TERTUNDA</b>			
PENCUKAIAN TERTUNDA		<b>39,435</b>	47,527
		<b>2,225,874</b>	1,938,244

*Penyata Pendapatan  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	Nota	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>Hasil</b>	18	<b>7,339,749</b>	6,370,679
Keuntungan operasi/Keuntungan sebelum pencukaian	18	<b>633,984</b>	556,604
Belanja cukai	21	(195,204)	(162,327)
<b>Keuntungan bersih bagi tahun kewangan</b>		<b>438,780</b>	394,277
Dividen sesaham biasa - kasar	22	<b>40.0 sen</b>	25.0 sen

*Penyata Keuntungan Dan Kerugian Diiktiraf  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	2001 RM'000	2001 RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	<b>438,780</b>	394,277
<b>Jumlah keuntungan diiktiraf bagi tahun kewangan</b>	<b>438,780</b>	394,277

*Penyata Aliran Tunai  
bagi tahun berakhir 31 Mac 2002*

	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI</b>		
Penerimaan tunai daripada pelanggan	<b>7,598,676</b>	6,052,485
Tunai dibayar kepada pembekal dan kakitangan	(6,454,693)	(5,642,722)
	<hr/>	<hr/>
Cukai dibayar	<b>1,143,983</b>	409,763
Faedah persaraan dibayar	(243,428)	(121,840)
	(3,818)	(3,470)
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran masuk tunai bersih daripada kegiatan operasi</b>	<b>896,737</b>	284,453
	<hr/>	<hr/>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN</b>		
Hasil daripada penjualan pelaburan dalam anak syarikat (Nota 24)	63,500	–
Pendapatan faedah daripada pelaburan dana	11,507	7,932
Pembelian harta,loji dan kelengkapan	(245,073)	(263,492)
Bayaran terdahulu sewa tapak stesen	–	(7,350)
Hasil daripada penjualan harta, loji dan kelengkapan	248	58,698
Dividen diterima	101	–
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pelaburan</b>	<b>(169,717)</b>	(204,212)
	<hr/>	<hr/>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PEMBIAYAAN</b>		
Dividen dibayar	(107,294)	(71,528)
	<hr/>	<hr/>
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pembiayaan</b>	<b>(107,294)</b>	(71,528)
	<hr/>	<hr/>
<b>PERTAMBAHAN BERSIH DALAM TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI</b>	<b>619,726</b>	8,713
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA PERMULAAN TAHUN</b>	<b>471,340</b>	462,627
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA AKHIR TAHUN</b>	<b>1,091,066</b>	471,340
	<hr/>	<hr/>
<b>TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI (Nota 11)</b>		
Tunai dan baki dalam bank	82,541	88,423
Deposit	1,008,525	382,917
	<hr/>	<hr/>
<b>1,091,066</b>	<b>471,340</b>	
	<hr/>	<hr/>

*Nota yang dibentangkan pada halaman 103 hingga 120 adalah sebahagian penting,dan harus dibaca bersama,penyata kewangan ini.*

## *Nota Kepada Penyata Kewangan*

31 Mac 2002

### **1. DASAR PERAKAUNAN PENTING**

Dasar perakaunan yang berikut diterima pakai oleh Kumpulan dan Syarikat dan selaras dengan dasar perakaunan yang diterima pakai pada tahun-tahun terdahulu.

#### **1.1 Asas Perakaunan**

Penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat disediakan menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia.

#### **1.2 Asas Penyatuan**

Penyata kewangan disatukan termasuk penyata kewangan Syarikat dan anak syarikatnya yang disenaraikan dalam Nota 28 kepada penyata kewangan. Penyatuan ini berdasarkan penyata kewangan anak syarikat yang disediakan setakat 31 Mac 2002 dan berdasarkan kepada kaedah perakaunan pemerolehan.

Mengikut kaedah perakaunan pemerolehan, keputusan semua anak syarikat yang diperolehi atau dijual semasa tahun kewangan adalah diambil kira daripada tarikh pemerolehan atau setakat tarikh penjualan anak syarikat tersebut. Pada tarikh pemerolehan, nilai saksama aset bersih bagi anak syarikat adalah ditentukan dan nilai ini ditunjukkan dalam penyata kewangan Kumpulan. Perbezaan diantara kos pemerolehan dan nilai saksama aset bersih bagi anak syarikat ditunjukkan sebagai muhibbah atau rizab semasa penyatuan, bergantung pada keadaan.

Semua urusan perniagaan dalaman dihapuskan semasa penyatuan, dan hasil serta keuntungan hanya berkaitan dengan urusniaga luar sahaja. Kerugian yang belum direalisasi hasil daripada urusniaga-urusniaga antara syarikat di dalam Kumpulan juga dihapuskan melainkan kos yang tidak boleh diperolehi semula.

Pecahan keuntungan atau kerugian yang berkait dengan pemegang saham minoriti telah ditolak dalam pengiraan bahagian keuntungan pemegang saham Syarikat.

Jumlah aset dan liabiliti anak syarikat dimasukkan dalam Kunci Kira-kira Kumpulan dan kepentingan pemegang saham minoriti dalam aset bersih yang digunakan dinyatakan secara berasingan.

#### **1.3 Sekutu**

Sekutu ialah syarikat dimana Kumpulan mempunyai kepentingan ekuiti jangka panjang di antara 20% hingga 50% dan Kumpulan mempunyai pengaruh penting, termasuk perwakilan dalam Lembaga Pengarah, terhadap dasar kewangan dan pengendalian syarikat tersebut.

Bahagian keuntungan atau kerugian Kumpulan selepas pemerolehan sekutu dimasukkan ke dalam penyatuan kewangan disatukan. Bahagian Kumpulan dalam rizab selepas pemerolehan dan keuntungan belum diagihkan tolak kerugian ditambah kepada nilai pembawaan bagi pelaburan di dalam kunci kira-kira disatukan. Amaun-amaun tersebut diambil dari penyata kewangan pengurusan terkini bagi sekutu.

Keuntungan yang belum direalisasi yang timbul pada urusniaga diantara Kumpulan dan sekutunya yang dimasukkan dalam nilai pembawaan aset dan liabiliti berkaitan dihapuskan sebahagiannya berdasarkan tahap kepentingan Kumpulan dalam sekutu. Kerugian yang belum direalisasi pada urusniaga tersebut juga dihapuskan sebahagiannya kecuali jika kos tersebut tidak boleh diperolehi semula.

Hasil sekutu diambil kira dalam penyata kewangan Kumpulan dengan menggunakan kaedah perakaunan ekuiti.

## 1. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

### 1.4 Sewa Bayar Dahulu

Sewa bayar dahulu tapak stesen servis diambil kira sebagai Bayaran Belum Terima Jangka Panjang. Pembayaran dahulu dihapus kira berdasarkan kaedah garis lurus sepanjang tempoh perjanjian.

### 1.5 Harta, Loji dan Kelengkapan Dan Susutnilai

Harta, loji dan kelengkapan kecuali tanah hak milik bebas adalah dinyatakan pada kos tolak susutnilai terkumpul.

Harta, loji dan kelengkapan kecuali tanah hak milik bebas disusutnilai berdasarkan kaedah garis lurus sepanjang anggaran hayat berguna aset berkaitan. Tanah hak milik bebas tidak disusutnilai.

Projek dalam perlaksanaan tidak disusutnilai.

Bangunan disusutnilai bagi tempoh 20 hingga 50 tahun atau sepanjang baki tempoh pajakan, bergantung pada yang mana lebih singkat.

Tanah pegangan pajakan disusutnilai bagi tempoh pajakan 20 hingga 999 tahun.

Kadar susutnilai tahunan yang digunakan untuk loji dan kelengkapan lain adalah:

Loji, mesin, tangki and saluran paip	5% hingga 20%
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	15% hingga 20%
Kenderaan bermotor	25%
Pegangan pajakan dibaikpulih	Sepanjang baki tempoh pajakan atau 3 tahun, yang mana lebih singkat.
Perkakasan dan perisian komputer	20%

Harta, loji dan kelengkapan yang berharga kurang daripada RM5,000 disusutnilai sepenuhnya pada tahun pembelian.

### 1.6 Pelaburan

Pelaburan yang dipegang untuk jangka panjang dinyatakan pada nilai kos tolak peruntukan untuk pengurangan nilai. Peruntukan akan dibuat apabila pengarah berpendapat bahawa terdapat pengurangan nilai yang bukan bersifat sementara.

### 1.7 Inventori

Inventori dinilai pada kos dan nilai boleh realisasi bersih, bergantung pada yang mana lebih rendah. Kos inventori termasuk kos langsung dan caj pengangkutan yang diperlukan untuk membawa inventori ke lokasi dan keadaan semasa dan ditentukan atas dasar purata berwajaran.

## **1. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)**

### **1.8 Faedah Persaraan**

Syarikat membuat caruman bulanan kepada Dana Faedah Persaraan PETRONAS (Dana) berdasarkan gaji bulanan pekerja yang layak setelah ditolak caruman berkanun untuk membiayai faedah persaraan yang dibayar kepada pekerja yang layak mengikut skim faedah persaraan kumpulan. Aset Dana dipegang secara berasingan untuk Syarikat oleh Pemegang Amanah dan liabiliti Dana ditentukan melalui kaedah faedah terakru yang dikira berdasarkan Liabiliti Perkhidmatan Terunjur untuk pekerja yang layak. Caruman bulanan maksimum yang dibenarkan cukai dibayar oleh Syarikat kepada Dana. Baki selebihnya dibayar oleh Syarikat ke dalam akaun khas PETRONAS sebagai peruntukan faedah persaraan.

Penilaian aktuari ke atas Dana dilakukan oleh aktuari bebas yang berkelayakan sekurang-kurangnya setiap tiga tahun. Penilaian terakhir dilakukan pada 31 Mac 2002 dan penilaian ini menunjukkan bahawa nilai boleh realisasi bersih aset Dana adalah cukup untuk menampung nilai faedah hak persaraan yang ditentukan oleh aktuari.

### **1.9 Pencukaian Tertunda**

Pencukaian tertunda dikira mengikut kaedah liabiliti berhubung dengan semua perbezaan masa yang penting kecuali apabila dijangkakan secara munasabah bahawa kesan pencukaian tertunda tersebut akan berterusan dalam jangka masa depan yang boleh ditentukan dan tidak terdapat tanda-tanda bahawa ia akan berubah sebaliknya selepas itu. Manfaat pencukaian tertunda hanya diiktiraf apabila terdapat jangkaan realisasi yang munasabah pada jangka masa depan yang terdekat.

### **1.10 Tunai dan Dana Setara Tunai**

Tunai dan dana setara tunai merangkumi tunai dalam tangan, baki dan deposit dalam bank.

### **1.11 Hasil**

Hasil daripada penjualan produk petroleum diukur pada nilai muka ganjaran patut diterima dan diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila risiko dan ganjaran pemilikan telah dipindah milik kepada pembeli.

Hasil daripada perlaksanaan perkhidmatan diiktiraf dalam penyata pendapatan berdasarkan nilai perkhidmatan yang dilaksanakan dan diinvois kepada pelanggan dalam tempoh kewangan.

### **1.12 Kos Pembiayaan**

Kos pembiayaan merupakan margin bahagian keuntungan ke atas kemudahan pinjaman Islam.

**2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN**

<b>Kumpulan</b>	<b>Pada 1.4.2001 RM'000</b>	<b>Penjualan</b>				<b>Pada 31.3.2002 RM'000</b>
		<b>Tambahan RM'000</b>	<b>anak syarikat RM'000</b>	<b>Penjualan/ Hapuskira RM'000</b>	<b>Pindahan RM'000</b>	
Pada kos						
Tanah hak milik bebas	202,611	–	–	–	331	<b>202,942</b>
Tanah pegangan pajakan						
- jangka panjang	93,175	–	–	–	31	<b>93,206</b>
- jangka pendek	40,570	–	–	–	–	<b>40,570</b>
Bangunan	701,390	15	(2,336)	–	49,127	<b>748,196</b>
Pegangan pajakan dibaikpulih	826	–	–	–	–	<b>826</b>
Loji,mesin, tangki dan saluran paip	750,409	13,194	(51,230)	(23,818)	4,320	<b>692,875</b>
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	39,654	809	(2,055)	(78)	2,654	<b>40,984</b>
Kenderaan bermotor	30,212	460	–	(1,516)	–	<b>29,156</b>
Perkakasan dan perisian komputer	100,599	958	(417)	(1,682)	6,066	<b>105,524</b>
Projek dalam perlaksanaan	181,133	230,826	–	–	(62,529)	<b>349,430</b>
	2,140,579	246,262	(56,038)	(27,094)	–	<b>2,303,709</b>

<b>Susut nilai terkumpul</b>	<b>Pada 1.4.2001 RM'000</b>	<b>Caj untuk tahun kewangan</b>		<b>Penjualan</b>		<b>Pada 31.3.2002 RM'000</b>
		<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>anak syarikat RM'000</b>	<b>Penjualan/ Hapuskira RM'000</b>	
Tanah hak milik bebas	–	–	–	–	–	–
Tanah pegangan pajakan						
- jangka panjang	10,744	1,269	–	–	–	<b>12,013</b>
- jangka pendek	13,798	1,356	–	–	–	<b>15,154</b>
Bangunan	248,688	35,519	(354)	–	–	<b>283,853</b>
Pegangan pajakan dibaikpulih	591	68	–	–	–	<b>659</b>
Loji,mesin, tangki dan saluran paip	346,554	47,182	(20,049)	(8,367)	–	<b>365,320</b>
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	20,442	3,263	(1,681)	(78)	–	<b>21,946</b>
Kenderaan bermotor	27,713	1,474	–	(1,190)	–	<b>27,997</b>
Perkakasan dan perisian komputer	43,741	22,131	(382)	(1,657)	–	<b>63,833</b>
Projek dalam perlaksanaan	–	–	–	–	–	–
	712,271	112,262	(22,466)	(11,292)	–	<b>790,775</b>

**2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (SAMBUNGAN)**

<b>Kumpulan</b>	<b>Nilai Buku Bersih</b>		<b>Caj susut nilai bagi tahun berakhir 31.3.2001</b>		
	<b>31.3.2001</b>	<b>RM'000</b>			
	<b>31.3.2001</b>	<b>RM'000</b>			
Pada kos					
Tanah hak milik bebas	<b>202,942</b>	202,611	–		
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	<b>81,193</b>	82,431	1,247		
- jangka pendek	<b>25,416</b>	26,772	1,360		
Bangunan	<b>464,343</b>	452,702	33,737		
Pegangan pajakan dibaikpulih	<b>167</b>	235	68		
Loji,mesin, tangki dan saluran paip	<b>327,555</b>	403,855	49,726		
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	<b>19,038</b>	19,212	4,094		
Kenderaan bermotor	<b>1,159</b>	2,499	1,889		
Perkakasan dan perisian komputer	<b>41,691</b>	56,858	20,539		
Projek dalam perlaksanaan	<b>349,430</b>	181,133	–		
	<hr/>	<hr/>	<hr/>		
	<b>1,512,934</b>	1,428,308	112,660		
	<hr/>	<hr/>	<hr/>		
<b>Syarikat</b>	<b>Pada</b>	<b>Penjualan/</b>	<b>Pada</b>		
	<b>1.4.2001</b>	<b>Tambahan</b>	<b>Hapuskira</b>		
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>		
Pada kos					
Tanah hak milik bebas	202,611	–	331	<b>202,942</b>	
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	93,175	–	–	31	<b>93,206</b>
- jangka pendek	40,570	–	–	–	<b>40,570</b>
Bangunan	674,706	15	–	49,127	<b>723,848</b>
Pegangan pajakan dibaikpulih	826	–	–	–	<b>826</b>
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	542,859	12,636	(23,818)	4,320	<b>535,997</b>
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	34,894	809	(78)	2,654	<b>38,279</b>
Kenderaan bermotor	29,104	460	(1,516)	–	<b>28,048</b>
Perkakasan dan perisian komputer	94,214	932	(1,682)	6,066	<b>99,530</b>
Projek dalam perlaksanaan	183,095	230,221	–	(62,529)	<b>350,787</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	
	<b>1,896,054</b>	245,073	(27,094)	–	<b>2,114,033</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	

**2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (SAMBUNGAN)**

<b>Susutnilai terkumpul</b>	<b>Caj untuk</b>	<b>Pada</b>	<b>tahun</b>	<b>Penjualan/</b>	<b>Pada</b>
	<b>1.4.2001</b>		<b>kewangan</b>	<b>Hapuskira</b>	
		<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Tanah hak milik bebas	—	—	—	—	—
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	10,743	1,269	—	—	<b>12,012</b>
- jangka pendek	13,799	1,356	—	—	<b>15,155</b>
Bangunan	245,194	34,025	—	—	<b>279,219</b>
Pegangan pajakan dibaikpulih	591	68	—	—	<b>659</b>
Loji,mesin, tangki dan saluran paip	305,104	33,457	(8,367)	—	<b>330,194</b>
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	18,035	2,524	(78)	—	<b>20,481</b>
Kenderaan bermotor	27,030	1,197	(1,190)	—	<b>27,037</b>
Perkakasan dan perisian komputer	40,159	20,856	(1,657)	—	<b>59,358</b>
Projek dalam perlaksanaan	—	—	—	—	—
	660,655	94,752	(11,292)	—	<b>744,115</b>

<b>Syarikat</b>	<b>Nilai Buku Bersih</b>	<b>Caj susutnilai bagi tahun berakhir</b>	
		<b>31.3.2001</b>	<b>31.3.2001</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Pada kos			
Tanah hak milik bebas	<b>202,942</b>	202,611	—
Tanah pegangan pajakan			
- jangka panjang	<b>81,194</b>	82,432	1,247
- jangka pendek	<b>25,415</b>	26,771	1,360
Bangunan	<b>444,629</b>	429,512	32,384
Pegangan pajakan dibaikpulih	<b>167</b>	235	68
Loji,mesin, tangki dan saluran paip	<b>205,803</b>	237,755	35,898
Peralatan,perabot dan kelengkapan pejabat	<b>17,798</b>	16,859	3,380
Kenderaan bermotor	<b>1,011</b>	2,074	1,633
Perkakasan dan perisian komputer	<b>40,172</b>	54,055	19,262
Projek dalam perlaksanaan	<b>350,787</b>	183,095	—
	—	—	—
	<b>1,369,918</b>	1,235,399	95,232

## 2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (SAMBUNGAN)

### Cagaran

Sebahagian harta, loji dan kelengkapan Kumpulan pada kos RM189,674,133 (2001 - RM188,484,587) telah dicagarkan untuk mendapat kemudahan pinjaman seperti tercatat di dalam Nota 17 kepada penyata kewangan.

Hakmilik bagi tanah hak milik bebas dan tanah pegangan pajakan tertentu adalah dalam proses pendaftaran atas nama Syarikat.

Tanah pegangan pajakan jangka panjang meliputi pajakan belum luput yang melebihi lima puluh tahun.

## 3. PELABURAN DALAM ANAK SYARIKAT

	<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b>	<b>RM'000</b>
Saham tak disebutharga pada kos	59,475	66,475
Tolak: Peruntukan untuk pengurangan nilai	-	(7,000)
	<hr/>	<hr/>
	<b>59,475</b>	<b>59,475</b>
	<hr/>	<hr/>

Keterangan lanjut anak syarikat dinyatakan dalam Nota 28 kepada penyata kewangan.

## 4. PELABURAN DALAM SEKUTU

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b>	<b>RM'000</b>	<b>2001</b>	<b>RM'000</b>
Saham tak disebutharga pada kos	1,425	1,425	1,425	1,425
Bahagian rizab selepas pemerolehan	961	950	-	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>2,386</b>	2,375	<b>1,425</b>	1,425
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Diwakili oleh:				
Bahagian Kumpulan dalam aset bersih	<b>2,386</b>	2,375		
	<hr/>	<hr/>		

Keterangan lanjut sekutu dinyatakan dalam Nota 29 kepada penyata kewangan.

**5. BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG**

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Bayaran belum terima jangka panjang terdiri daripada:				
Pembayaran terdahulu sewa tapak stesen	<b>124,844</b>	131,005	<b>124,844</b>	131,005

**6. INVENTORI**

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Produk petroleum	<b>116,451</b>	139,205	<b>116,451</b>	139,205
Pelincir	<b>20,746</b>	16,894	<b>20,746</b>	16,894
Lain-lain	<b>402</b>	554	<b>302</b>	434
	<b>137,599</b>	156,653	<b>137,499</b>	156,533

**7. BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN-LAIN**

	<b>Nota</b>	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
		<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
		<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Penghutang perdagangan		<b>649,480</b>	569,678	<b>647,699</b>	566,519
Tolak: Peruntukan hutang ragu		(29,772)	(14,410)	(29,772)	(14,410)
		<b>619,708</b>	555,268	<b>617,927</b>	552,109
Lain-lain bayaran belum terima, deposit dan pembayaran dahulu		<b>139,221</b>	465,234	<b>138,771</b>	464,824
Tolak: Peruntukan hutang ragu		(3,919)	(5,324)	(3,919)	(5,324)
		<b>135,302</b>	459,910	<b>134,852</b>	459,500
Amaun belum dibayar dari:					
Anak syarikat	9	—	—	—	58,692
Syarikat berkaitan	10	<b>51,970</b>	38,062	<b>51,970</b>	36,935
		<b>806,980</b>	1,053,240	<b>804,749</b>	1,107,236

Termasuk di dalam lain-lain bayaran belum terima Kumpulan dan Syarikat adalah amaun belum dibayar dari syarikat sekutu sebanyak RM806,000 (2001 - RM1,822,000).

**8. AMAUN BELUM DIBAYAR KEPADA SYARIKAT INDUK**

Amaun belum dibayar kepada syarikat induk timbul dalam urusan biasa perniagaan.

## 9. AMAUN BELUM DIBAYAR DARI/KEPADА ANAK SYARIKAT

Amaun belum dibayar dari/kepada anak syarikat timbul dalam urusan biasa perniagaan.

## 10. AMAUN BELUM DIBAYAR DARI/KEPADА SYARIKAT BERKAITAN

Amaun belum dibayar dari/kepada syarikat berkaitan timbul dalam urusan biasa perniagaan.

## 11. TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI

	Kumpulan		Syarikat	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Tunai dan baki dalam bank	<b>83,025</b>	89,100	<b>82,541</b>	88,423
Deposit	<b>1,046,249</b>	409,462	<b>1,008,525</b>	382,917
	<b>1,129,274</b>	498,562	<b>1,091,066</b>	471,340
Deposit ditempatkan di:				
Bank berlesen	<b>895,278</b>	371,012	<b>860,215</b>	345,473
Syarikat kewangan	<b>148,310</b>	37,444	<b>148,310</b>	37,444
Syarikat kewangan diskaun	<b>2,661</b>	1,006	-	-
	<b>1,046,249</b>	409,462	<b>1,008,525</b>	382,917

## 12. LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DIJELAS

Nota	Kumpulan		Syarikat	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Lain-lain bayaran belum dijelas	<b>415,236</b>	429,228	<b>375,373</b>	391,885
Amaun belum dibayar kepada:				
Syarikat induk	8 <b>21,844</b>	30,896	<b>21,844</b>	30,896
Anak syarikat	9 -	-	<b>1,361</b>	-
Syarikat berkaitan	10 <b>775,561</b>	608,057	<b>775,561</b>	608,057
	<b>1,212,641</b>	1,068,181	<b>1,174,139</b>	1,030,838

Termasuk di dalam lain-lain bayaran belum dijelas adalah RM1,513,000 (2001 - Tiada) amaun belum dibayar kepada sekutu.

**13. MODAL SAHAM**

	Kumpulan dan Syarikat 2001 RM'000	RM'000
Saham biasa RM1.00 setiap satu		
Dibenarkan	<b>1,000,000</b>	1,000,000
Diterbitkan dan berbayar penuh	<b>496,727</b>	496,727

**14. RIZAB**

	Kumpulan 2001 RM'000	Syarikat 2001 RM'000
Tidak boleh diagihkan:		
Premium saham	<b>213,708</b>	213,708
Boleh diagihkan:		
Keuntungan belum diagihkan		
Baki pada 1 April	<b>1,161,456</b>	861,278
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	<b>459,778</b>	389,589
Dividen	<b>(143,058)</b>	(89,411)
Baki pada 31 Mac	<b>1,478,176</b>	1,161,456
	<b>1,691,884</b>	1,375,164
	<b>1,476,004</b>	1,180,282
	<b>1,689,712</b>	1,393,990

Tertakluk kepada persetujuan Lembaga Hasil Dalam Negeri, Syarikat mempunyai pendapatan kredit cukai di bawah Seksyen 108 dan pendapatan dikecualikan cukai untuk mengagihkan semua rizab boleh agih pada 31 Mac 2002 sekiranya dibayar sebagai dividen.

**15. KEPENTINGAN PEMEGANG SAHAM MINORITI**

Ini terdiri daripada bahagian modal saham pemegang saham minoriti dan rizab dalam anak syarikat.

## 16. PINJAMAN

	Kumpulan		Syarikat	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
<i>Semasa</i>				
Kemudahan pinjaman Islam - bercagar				
Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	7,478	6,897	-	-
<i>Bukan semasa</i>				
Kemudahan pinjaman Islam - bercagar				
Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	42,666	49,650	-	-
<i>Tempoh dan jadual pembayaran balik pinjaman</i>				
	Kurang daripada Jumlah RM'000	1 - 2 tahun RM'000	2 - 5 tahun RM'000	Lebih daripada 5 tahun RM'000
Kemudahan Pinjaman Islam Bercagar - Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	50,144	7,478	8,149	29,198
				5,319

## 17. KEMUDAHAN PINJAMAN ISLAM

Kumpulan telah mengambil Kemudahan Pinjaman Islam yang berikut:

### Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil

Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil sebanyak RM60,200,000 perlu dibayar balik menerusi 28 ansuran suku tahunan sebanyak RM3,423,064 setiap ansuran mulai daripada 1 September 2000 (termasuk margin bahagian keuntungan sebanyak 8.8% setahun). Kemudahan ini dicagar melalui sandaran tetap dan sandaran terapung ke atas harta, loji dan kelengkapan yang dibiayai. Nilai buku bersih pada 31 Mac 2002 bagi aset yang dicagarkan ialah RM143,015,610 (2001 - RM154,327,097). Pinjaman yang tertunggak pada akhir tahun berjumlah RM50,143,799 (2001 - RM56,547,434).

## **17. KEMUDAHAN PINJAMAN ISLAM (SAMBUNGAN)**

Berhubung dengan kemudahan pinjaman jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil, anak syarikat telah bersetuju mengikat perjanjian penting dengan peminjam seperti berikut:-

- (i) Anak syarikat tidak akan, tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada ejen yang memberikan kemudahan pinjaman:-
  - (a) menyebabkan, mengambil alih, menjamin atau membenarkan wujudnya keber hutangan oleh anak syarikat melainkan yang dibenarkan dalam perjanjian kemudahan pinjaman; atau membenarkan sebarang bebanan (kecuali yang dibenarkan) oleh anak syarikat untuk diperoleh, atau diterbit atau dicipta atau ditambahkan kepada urusannya sekarang atau yang akan datang, aset, hak atau perolehan, untuk menjamin atau memberi keutamaan kepada keber hutangan oleh anak syarikat tersebut atau orang lain kini atau yang akan datang;
  - (b) mengubah perniagaan anak syarikat tersebut kepada perniagaan tidak berkaitan atau menjual aset yang berkaitan dengan perniagaan kecuali dalam urusan perniagaan biasa dan untuk nilai pasaran saksama tidak melebihi RM1 juta bagi sesuatu aset;
  - (c) bersatu atau bergabung dengan orang perseorangan, firma atau syarikat atau memperoleh kesemua atau sebahagian besar aset atau stok, atau menyertai sebarang perkongsian, perjanjian pembahagian untung atau royalti atau sebarang perjanjian yang seakan dengannya kecuali yang dibenarkan dalam perjanjian kemudahan pinjaman;
  - (d) membuat sebarang pinjaman atau pelaburan melainkan pelaburan yang diterima oleh ejen projek, atau untuk memberi sebarang jaminan (kecuali dalam urusan perniagaan biasa dan jumlah jaminan tersebut tidak melebihi RM5 juta) atau memberi sebarang kredit kepada atau untuk faedah pemegang saham atau anak syarikat, syarikat induk, sekutu atau gabungan atau para pengarah syarikat-syarikat tersebut.
- (ii) Tiada jualan atau pindah milik saham atau faedah pemilikan lain ke atas anak syarikat yang patut berlaku melainkan jualan tersebut atau pindah milik saham atau faedah pemilikan lain dalam anak syarikat dibuat bagi mematuhi arahan kerajaan.
- (iii) Memperoleh/mengekalkan ekuiti tidak kurang RM5 juta sebagai saham yang diterbitkan dan berbayar penuh dalam anak syarikat tersebut serta mengekalkan nisbah pinjaman ke atas ekuiti dengan kadar tidak melebihi 57 : 43.

**18. KEUNTUNGAN OPERASI**

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>
Hasil				
- jualan produk petroleum	<b>7,329,428</b>	6,372,308	<b>7,339,749</b>	6,370,679
- perkhidmatan yang dilaksanakan	<b>14,010</b>	15,471	<b>-</b>	-
	<b>7,343,438</b>	6,387,779	<b>7,339,749</b>	6,370,679
Kos hasil				
- pembelian produk petroleum	<b>(6,172,255)</b>	(5,375,604)	<b>(6,201,256)</b>	(5,391,121)
Keuntungan kasar	<b>1,171,183</b>	1,012,175	<b>1,138,493</b>	979,558
Belanja penjualan dan pengedaran	<b>(127,792)</b>	(118,344)	<b>(127,792)</b>	(118,344)
Belanja pentadbiran	<b>(437,723)</b>	(374,228)	<b>(405,570)</b>	(342,289)
Lain-lain pendapatan operasi	<b>55,054</b>	38,583	<b>28,853</b>	37,679
Keuntungan operasi	<b>660,722</b>	558,186	<b>633,984</b>	556,604
Keuntungan operasi diperolehi selepas mengambil kira:				
Yuran audit	<b>183</b>	191	<b>170</b>	165
Yuran bukan audit dibayar kepada juruaudit luaran	<b>616</b>	109	<b>611</b>	109
Peruntukan hutang ragu	<b>15,362</b>	5,347	<b>15,362</b>	5,347
Susutnilai harta, loji dan kelengkapan	<b>112,262</b>	112,660	<b>94,752</b>	95,232
Sewa tanah dan bangunan	<b>35,445</b>	37,777	<b>28,060</b>	28,910
Sewa loji dan kelengkapan	<b>1,403</b>	1,422	<b>1,400</b>	1,387
Yuran kepada syarikat induk untuk perkhidmatan pengarah eksekutif	<b>736</b>	736	<b>736</b>	736
Ganjaran para pengarah bukan eksekutif:				
Yuran	<b>314</b>	226	<b>314</b>	226
Hapuskira perbelanjaan dihantar ke hadapan	<b>-</b>	10	<b>-</b>	-
Harta, loji dan kelengkapan dibelanjakan	<b>5,385</b>	6,586	<b>5,385</b>	6,586
Harta, loji dan kelengkapan dihapuskira	<b>15,462</b>	-	<b>15,462</b>	-
Kerugian di atas penjualan harta,loji dan kelengkapan	<b>92</b>	-	<b>92</b>	-
Caruman untuk faedah persaraan	<b>4,105</b>	3,471	<b>4,105</b>	3,471

**18. KEUNTUNGAN OPERASI (SAMBUNGAN)**

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000
Dan selepas mengkreditkan:-				
Keuntungan di atas penjualan harta,loji dan kelengkapan	–	31,716	–	31,716
Pendapatan sewa ke atas premis	<b>1,983</b>	1,384	<b>1,765</b>	1,384
Pendapatan faedah - deposit	<b>17,019</b>	8,763	<b>15,992</b>	7,932
Pendapatan dividen dari sekutu tak disebutharga	–	–	<b>101</b>	–
Keuntungan di atas penjualan anak syarikat (Nota 24)	<b>29,450</b>	–	<b>4,179</b>	–
	_____	_____	_____	_____

Anggaran nilai faedah bukan dalam bentuk kewangan bagi pengarah eksekutif berjumlah RM38,821 (2001 - RM16,000) merupakan faedah bukan dalam bentuk kewangan yang diterima sepanjang tahun.

**19. MAKLUMAT KAKITANGAN**

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000
Kos kakitangan	<b>92,122</b>	84,160	<b>92,122</b>	84,160
	_____	_____	_____	_____

Bilangan kakitangan Kumpulan dan Syarikat (termasuk para pengarah) pada akhir tahun ialah 1,324 (2001 - 1,293).

**20. KOS PEMBIAYAAN**

	<b>Kumpulan</b>	
	<b>2001</b> RM'000	<b>2001</b> RM'000
Margin bahagian keuntungan		
Kemudahan pinjaman Islam		
Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	<b>4,814</b>	<b>5,654</b>
	_____	_____

## 21. BELANJA CUKAI

	Kumpulan		Syarikat	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Belanja cukai semasa				
Tahun semasa	<b>203,584</b>	166,599	<b>203,296</b>	166,366
Belanja/(manfaat) cukai tertunda				
Tahun semasa	(8,092)	(3,581)	(8,092)	(4,039)
Belanja cukai ke atas bahagian keuntungan sekutu	<b>51</b>	35	-	-
	<b>195,543</b>	163,053	<b>195,204</b>	162,327

Kadar cukai efektif bagi Kumpulan dan Syarikat adalah lebih tinggi daripada kadar cukai berkanun kerana terdapat perbelanjaan tertentu yang tidak dibenarkan untuk ditolak bagi tujuan cukai.

## 22. DIVIDEN

	Kumpulan dan Syarikat	
	2001 RM'000	2001 RM'000
Dividen interim 15% ditolak cukai pada 28% (2001 - 10% tolak cukai pada 28%)	<b>53,647</b>	35,764
Dividen akhir dicadangkan 15% ditolak cukai pada 28% (2001 - 15% tolak cukai pada 28%)	<b>53,647</b>	53,647
Dividen khas dicadangkan 10% ditolak cukai pada 28% (2001 - Tiada)	<b>35,764</b>	-
	<b>143,058</b>	89,411

## 23. PENDAPATAN SESAHAM BIASA - KUMPULAN

*Pendapatan atas sesaham*

Pendapatan sesaham dikira berdasarkan keuntungan bersih yang boleh diagihkan kepada pemegang saham biasa sebanyak RM459,778,000 (2001 - RM389,589,000) dan dengan berasaskan bilangan purata berwajaran saham biasa bagi tahun semasa sebanyak 496,727,000 (2001 - 496,727,000).

#### **24. PENJUALAN ANAK SYARIKAT**

Pada 15 Januari 2002, Syarikat telah menandatangani satu Perjanjian Penjualan Saham untuk menjual semua kepentingannya di dalam West Port Bunkering Services Sdn. Bhd. Penjualan tersebut telah disempurnakan pada 28 Februari 2002. Anak syarikat telah menyumbang kerugian sebanyak RM4,602,000 dalam keuntungan bersih disatukan bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2001 dan kerugian sebanyak RM4,938,000 dalam keuntungan bersih disatukan bagi 11 bulan berakhir pada 28 Februari 2002.

Nilai buku bersih bagi aset dan liabiliti yang telah dijual adalah seperti berikut:

	<b>Kumpulan</b> <b>RM'000</b>
Harta, loji dan kelengkapan	33,572
Aset semasa	478
<hr/>	<hr/>
Nilai bersih aset yang dijual	34,050
Keuntungan di atas penjualan	29,450
<hr/>	<hr/>
Aliran tunai bersih di atas penjualan, selepas ditolak tunai di dalam anak syarikat	63,500
<hr/>	<hr/>

#### **25. KOMITMEN MODAL**

Komitmen modal berhubung dengan perbelanjaan modal pada tarikh kunci kira-kira yang tidak diambil kira dalam penyata kewangan ialah :-

	<b>Kumpulan</b>		<b>Syarikat</b>	
	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>	<b>2001</b> <b>RM'000</b>
Harta, loji dan kelengkapan:				
Diluluskan dan dikontrakkan	<b>85,492</b>	132,320	<b>85,418</b>	132,096
Diluluskan tetapi tidak dikontrakkan	<b>49,280</b>	52,924	<b>48,780</b>	52,904
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>134,772</b>	185,244	<b>134,198</b>	185,000
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

## 26. URUSNIAGA PENTING PIHAK BERKAITAN

Hubungan syarikat berkaitan yang mempunyai kepentingan pengawalan adalah seperti berikut:

- i) syarikat induk seperti yang dikemukakan dalam Nota 27; dan
- ii) anak syarikatnya seperti yang dikemukakan dalam Nota 28.

Selain yang dikemukakan di tempat lain dalam nota kepada penyata kewangan, urusniaga penting pihak berkaitan adalah seperti berikut:

	Kumpulan dan Syarikat 2001	RM'000	RM'000
Jualan produk petroleum			
Syarikat berkaitan:			
Malaysia LNG Sdn.Bhd.	<b>93,328</b>	74,801	
Malaysia International Shipping Corporation Bhd.	<b>59,681</b>	25,806	
PETRONAS Carigali Sdn. Bhd.	<b>69,420</b>	27,569	
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Pembelian produk petroleum			
Syarikat berkaitan:			
PETRONAS Trading Company Sdn.Bhd.	<b>2,796,315</b>	3,236,526	
PETRONAS Penapisan Melaka Sdn.Bhd.	<b>2,540,807</b>	2,413,851	
PETRONAS Penapisan Terengganu Sdn.Bhd.	<b>735,051</b>	763,977	
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Para pengarah Syarikat berpendapat bahawa urusniaga di atas telah dilaksanakan di dalam keadaan perniagaan biasa dan berdasarkan syarat-syarat komersial.

## 27. SYARIKAT INDUK

Syarikat induk dan syarikat induk muktamad ialah Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia.

## 28. ANAK SYARIKAT DAN KEGIATAN

<b>Peratusan Pemegangan</b>		<b>Kegiatan Utama</b>
<b>Efektif</b>	<b>2001</b>	

Syarikat yang diperbadankan di Malaysia

Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn. Bhd.	<b>65%</b>	65% Pengendalian kemudahan pengisian minyak penerbangan di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur, Sepang.
West Port Bunkering Services Sdn. Bhd.	<b>-</b>	70% Pemasaran minyak kapal dan pengendalian kemudahan mengisi minyak kapal di West Port,Pelabuhan Klang.

Pada 15 Januari 2002,Syarikat telah menandatangani satu Perjanjian Penjualan Saham untuk menjual semua kepentingannya di dalam West Port Bunkering Services Sdn. Bhd.Penjualan tersebut telah disempurnakan pada 28 Februari 2002 (lihat Nota 24).

## 29. SEKUTU DAN KEGIATAN

<b>Peratusan Pemegangan</b>		<b>Kegiatan Utama</b>
<b>Efektif</b>	<b>2001</b>	

Syarikat yang diperbadankan di Malaysia

Lub Dagangan Sdn. Bhd.	<b>20%</b>	20% Pemasaran dan pengedaran pelincir.
PS Pipeline Sdn. Bhd.	<b>50%</b>	50% Menyelenggara dan mengendalikan Sistem Saluran Paip Pelbagai Produk dan Terminal Pengedaran Lembah Klang (MPP-KVDT) dan lain-lain kemudahan bagi pengangkutan produk petroleum bagi pihak pemilik/pemegang saham berdasarkan pemulangan kos.
PS Terminal Sdn. Bhd.	<b>50%</b>	50% Mengendali, mengurus dan menyelenggara kemudahan usahasama - terminal, depot, gudang dan sebagainya di Tawau and Bintulu bagi pihak pemilik, iaitu Shell Timur Sdn. Bhd.and PETRONAS Dagangan Berhad.

## 30. MAKLUMAT BERSEGMENT

Maklumat kewangan berdasarkan segmen aktiviti dan kedudukan geografi tidak dikemukakan kerana aktiviti Kumpulan adalah pemasaran domestik produk petroleum dan pengendalian stesen servis di Malaysia.

*Financial Statements*

- 122** Directors' Report
- 126** Statement By Directors
- 127** Statutory Declaration
- 128** Report Of The Auditors To The Members
- 129** Consolidated Balance Sheet
- 130** Consolidated Income Statement
- 131** Consolidated Cash Flow Statement
- 132** Balance Sheet
- 133** Income Statement
- 134** Cash Flow Statement
- 135** Notes To The Financial Statements

**Directors' Report**  
for the year ended 31 March 2002

The Directors have pleasure in submitting their report and the audited financial statements of the Group and of the Company for the year ended 31 March 2002.

**PRINCIPAL ACTIVITIES**

The principal activities of the Company in the course of the financial year remained unchanged and consist of the domestic marketing of petroleum products and the operation of service stations. The principal activities of its subsidiary and associates are described in Notes 28 and 29 to the financial statements respectively.

**RESULTS**

	Group RM'000	Company RM'000
Profit after taxation but before minority interests	460,528	438,780
Minority interests' share of subsidiary's profit	(750)	-
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Net profit for the year	459,778	438,780
Unappropriated profits brought forward	1,161,456	1,180,282
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Profits available for appropriation	1,621,234	1,619,062
Dividends	(143,058)	(143,058)
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Unappropriated profits carried forward	1,478,176	1,476,004
<hr/>	<hr/>	<hr/>

**DIVIDENDS**

The amounts paid by way of dividends by the Company since the end of the previous financial year are as follows:

- i) as proposed in last year's report, a final dividend of 15% less 28% tax amounting to RM53,646,516 in respect of the financial year ended 31 March 2001 was paid on 30 August 2001.
- ii) an interim dividend of 15% less 28% tax amounting to RM53,646,516 in respect of the financial year ended 31 March 2002 was paid on 26 December 2001.

The Directors propose a final dividend of 15% less 28% tax amounting to RM53,646,516 in respect of the year ended 31 March 2002.

The Directors also propose a special dividend of 10% less 28% tax amounting to RM35,764,344 in respect of the year ended 31 March 2002.

## **RESERVES AND PROVISIONS**

There were no material movements to and from reserves and provisions during the year.

## **DIRECTORS OF THE COMPANY**

Directors who served since the date of the last report are:

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican - Chairman  
 Anuar bin Ahmad - Managing Director/CEO  
 Datuk Ishak bin Imam Abas  
 Dato' Shamsul Azhar bin Abbas  
 Chew Kong Seng  
 Dr. R.Thillainathan  
 Abdul Rahim bin Haji Hashim  
 Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal (appointed on 1.3.2002)  
 Dato' Mohd Ali bin Yasin (resigned on 30.8.2001)  
 Mohd Rauff bin Nabi Bax (resigned on 31.12.2001)

In accordance with Article 93 of the Company's Articles of Association, Datuk Ishak bin Imam Abas, Dato' Shamsul Azhar bin Abbas and Chew Kong Seng retire by rotation from the Board at the forthcoming Annual General Meeting and, being eligible, offer themselves for re-election.

In accordance with Article 96 of the Company's Articles of Association, Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal who was newly appointed as a Director on 1 March 2002 retires at the forthcoming Annual General Meeting and, being eligible, offers himself for re-election.

## **DIRECTORS' INTERESTS**

The Directors in office at the end of the year who have interests in the shares of the Company and its related corporations as recorded in the Registrar of Directors' Shareholdings are as follows:

<b>Name</b>	<b>Number of Shares in the Company</b>			<b>Balance at 31.3.2002</b>
	<b>Balance at 1.4.2001</b>	<b>Bought</b>	<b>Sold</b>	
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	—	—	1,000
Anuar bin Ahmad	1,000	—	—	1,000
Abdul Rahim bin Haji Hashim	1,000	—	—	1,000
Datuk Ishak bin Imam Abas	—	30,000	20,000	10,000

	<b>Number of Shares in PETRONAS Gas Berhad</b>			<b>Balance at 31.3.2002</b>
	<b>Balance at 1.4.2001</b>	<b>Exercise of Warrants</b>	<b>Sold</b>	
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	—	—	5,000

None of the other Directors holding office at 31 March 2002 had any interest in the ordinary shares of the Company and of its related corporations during the year.

## **DIRECTORS' BENEFITS**

Since the end of the previous financial year, no Director of the Company has received or become entitled to receive any benefit (other than a benefit included in the aggregate amount of emoluments received or due and receivable by Directors shown in the financial statements or the fixed salary of a full time employee of a related corporation) by reason of a contract made by the Company or a related corporation with the Director or with a firm of which the Director is a member, or with a company in which the Director has a substantial financial interest.

There were no arrangements during and at the end of the financial year which had the object of enabling Directors of the Company to acquire benefits by means of the acquisition of shares in or debentures of the Company or any other body corporate.

## **ISSUE OF SHARES AND DEBENTURES**

There were no changes in the issued and paid up capital of the Company during the year.

## **OPTIONS GRANTED OVER UNISSUED SHARES**

No options were granted to any person to take up unissued shares of the Company during the year.

## **OTHER STATUTORY INFORMATION**

Before the financial statements of the Group and of the Company were made out, the Directors took reasonable steps to ascertain that:

- i) all known bad debts have been written off and adequate provision made for doubtful debts, and
- ii) all current assets have been stated at the lower of cost and net realisable value.

At the date of this report, the Directors of the Company are not aware of any circumstances:

- i) that would render the amount written off for bad debts, or the amount of the provision for doubtful debts, in the Group and in the Company inadequate to any substantial extent, or
- ii) that would render the value attributed to the current assets in the Group and in the Company's financial statements misleading, or
- iii) which have arisen which render adherence to the existing method of valuation of assets or liabilities of the Group and of the Company misleading or inappropriate, or
- iv) not otherwise dealt with in this report or the financial statements, that would render any amount stated in the financial statements of the Group and of the Company misleading.

**OTHER STATUTORY INFORMATION (CONTINUED)**

At the date of this report, there does not exist:

- i) any charge on the assets of the Group or of the Company that has arisen since the end of the financial year and which secures the liabilities of any other person, or
- ii) any contingent liability in respect of the Group or of the Company that has arisen since the end of the financial year.

No contingent liability or other liability of the Group or of the Company has become enforceable, or is likely to become enforceable within the period of twelve months after the end of the financial year which, in the opinion of the Directors, will or may substantially affect the ability of the Group and of the Company to meet their obligations as and when they fall due.

In the opinion of the Directors, the results of the operations of the Group and of the Company for the financial year ended 31 March 2002 have not been substantially affected by any item, transaction or event of a material and unusual nature nor has any such item, transaction or event occurred in the interval between the end of that financial year and the date of this report.

**AUDITORS**

The auditors, Messrs KPMG Desa Megat & Co. have indicated their willingness to accept re-appointment.

Signed in accordance with a resolution of the Directors:



TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN



ANUAR BIN AHMAD

Kuala Lumpur,  
Date: 23 May 2002

*Statement By Directors*

In the opinion of the Directors, the financial statements set out on pages 129 to 152 , are drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Group and of the Company at 31 March 2002 and of the results of their operations and cash flows for the year ended on that date.

Signed in accordance with a resolution of the Directors:



TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN



ANUAR BIN AHMAD

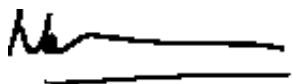
Kuala Lumpur,  
Date: 23 May 2002

*Statutory Declaration*

I, CHE NORAN BINTI MOHD JELAS (MIA NO: 1390), the officer primarily responsible for the financial management of PETRONAS DAGANGAN BERHAD, do solemnly and sincerely declare that the financial statements of the Group and of the Company set out on pages 129 to 152 , are, to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true, and by virtue of the provisions of the Statutory Declarations Act, 1960.

Subscribed and solemnly declared by the abovenamed

CHE NORAN BINTI MOHD JELAS at KUALA LUMPUR



in WILAYAH PERSEKUTUAN on 23 May 2002.

BEFORE ME:



4 Tkt. Mezzanine, Medan Pasar

Kuala Lumpur

*Report Of The Auditors To The Members*

We have audited the financial statements set out on pages 129 to 152. The preparation of the financial statements is the responsibility of the Company's Directors. Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit.

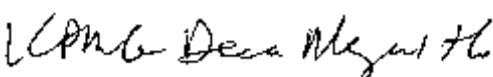
We conducted our audit in accordance with approved Standards on Auditing in Malaysia. These standards require that we plan and perform the audit to obtain all the information and explanations which we consider necessary to provide us with evidence to give reasonable assurance that the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence relevant to the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes an assessment of the accounting principles used and significant estimates made by the Directors as well as evaluating the overall adequacy of the presentation of information in the financial statements. We believe our audit provides a reasonable basis for our opinion.

In our opinion:

- (a) the financial statements are properly drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia so as to give a true and fair view of:
  - i) the state of affairs of the Group and of the Company at 31 March 2002 and of the results of their operations and cash flows for the year ended on that date; and
  - ii) the matters required by Section 169 of the Companies Act, 1965 to be dealt with in the financial statements of the Group and of the Company; and
- (b) the accounting and other records and the registers required by the Companies Act, 1965 to be kept by the Company and its subsidiary have been properly kept in accordance with the provisions of the said Act.

We are satisfied that the financial statements of the subsidiary that have been consolidated with the Company's financial statements are in form and content appropriate and proper for the purposes of the preparation of the consolidated financial statements and we have received satisfactory information and explanations required by us for those purposes.

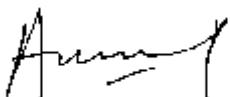
The audit report on the financial statements of the subsidiary was not subject to any qualification and did not include any comment made under sub section (3) of Section 174 of the Act.



**KPMG DESA MEGAT & CO.**

Firm Number: AF 0759

Chartered Accountants



**DATO' MOHAMMAD AIDID BIN MOHD SHARIFF**

Partner

Approval Number: 930/6/02(J/PH)

Kuala Lumpur,  
Date: 23 May 2002

*Consolidated Balance Sheet  
at 31 March 2002*

	Note	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT</b>	2	<b>1,512,934</b>	1,428,308
<b>INVESTMENT IN ASSOCIATES</b>	4	<b>2,386</b>	2,375
<b>LONG TERM RECEIVABLES</b>	5	<b>124,844</b>	131,005
<b>CURRENT ASSETS</b>			
INVENTORIES	6	<b>137,599</b>	156,653
TRADE AND OTHER RECEIVABLES	7	<b>806,980</b>	1,053,240
CASH AND CASH EQUIVALENTS	11	<b>1,129,274</b>	498,562
		<b>2,073,853</b>	1,708,455
<b>CURRENT LIABILITIES</b>			
OTHER PAYABLES	12	<b>1,212,641</b>	1,068,181
BORROWINGS	16	<b>7,478</b>	6,897
TAXATION		<b>99,773</b>	139,838
PROPOSED DIVIDEND		<b>89,411</b>	53,647
		<b>1,409,303</b>	1,268,563
<b>NET CURRENT ASSETS</b>		<b>664,550</b>	439,892
		<b>2,304,714</b>	2,001,580

**Financed by:**

<b>CAPITAL AND RESERVES</b>			
SHARE CAPITAL	13	<b>496,727</b>	496,727
RESERVES	14	<b>1,691,884</b>	1,375,164
		<b>2,188,611</b>	1,871,891
<b>MINORITY SHAREHOLDERS' INTERESTS</b>	15	<b>32,677</b>	31,187
<b>LONG TERM AND DEFERRED LIABILITIES</b>			
BORROWINGS	16	<b>42,666</b>	49,650
DEFERRED TAXATION		<b>40,760</b>	48,852
		<b>83,426</b>	98,502
		<b>2,304,714</b>	2,001,580

*The notes set out on pages 135 to 152 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.*

**Consolidated Income Statement**  
for the year ended 31 March 2002

	Note	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>Revenue</b>	18	<b>7,343,438</b>	6,387,779
<b>Operating profit</b>	18	<b>660,722</b>	558,186
Finance costs	20	(4,814)	(5,654)
Share of profit of associates		<b>163</b>	54
<b>Profit before taxation</b>		<b>656,071</b>	552,586
Tax expenses	21	(195,543)	(163,053)
<b>Profit after taxation but before minority interests</b>		<b>460,528</b>	389,533
Minority interests' share of subsidiary's (profit)/loss		(750)	56
<b>Net profit for the year</b>		<b>459,778</b>	389,589
Dividends per ordinary share - gross	22	<b>40.0 sen</b>	25.0 sen
Earnings per ordinary share - basic	23	<b>92.6 sen</b>	78.4 sen

**Consolidated Statement Of Recognised Gains And Losses**  
for the year ended 31 March 2002

	2001 RM'000	2001 RM'000
Net profit for the year	<b>459,778</b>	389,589
Total recognised gain for the year	<b>459,778</b>	389,589

**Consolidated Cash Flow Statement**  
for the year ended 31 March 2002

	2001	2001
	RM'000	RM'000
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Cash receipts from customers	7,605,323	6,068,973
Cash paid to suppliers and employees	<b>(6,436,178)</b>	(5,634,121)
	<hr/>	<hr/>
Taxation paid	1,169,145	434,852
Retirement benefits paid	<b>(243,649)</b>	(122,019)
	<b>(3,818)</b>	(3,470)
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash generated from operating activities</b>	<b>921,678</b>	309,363
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Proceeds from disposal of investment in subsidiary (Note 24)	63,500	–
Interest income from fund investments	12,534	8,763
Purchase of property, plant and equipment	<b>(246,262)</b>	(263,881)
Prepaid rental of service station sites	–	(7,350)
Proceeds from sales of property, plant and equipment	<b>248</b>	59,046
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>(169,980)</b>	(203,422)
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Profit share margin paid	(6,838)	(5,654)
Dividends paid	<b>(107,294)</b>	(71,528)
Repayment of Al Bai'bithaman Ajil facility	<b>(6,854)</b>	(18,845)
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash used in financing activities</b>	<b>(120,986)</b>	(96,027)
	<hr/>	<hr/>
<b>NET INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	<b>630,712</b>	9,914
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF THE YEAR</b>	<b>498,562</b>	488,648
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF THE YEAR</b>	<b>1,129,274</b>	498,562
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS (Note 11)</b>		
Cash and bank balances	83,025	89,100
Deposits	<b>1,046,249</b>	409,462
	<hr/>	<hr/>
	<b>1,129,274</b>	498,562
	<hr/>	<hr/>

The notes set out on pages 135 to 152 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

*Balance Sheet*  
at 31 March 2002

	Note	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT</b>	2	<b>1,369,918</b>	1,235,399
<b>INVESTMENT IN SUBSIDIARY</b>	3	<b>59,475</b>	59,475
<b>INVESTMENT IN ASSOCIATES</b>	4	<b>1,425</b>	1,425
<b>LONG TERM RECEIVABLES</b>	5	<b>124,844</b>	131,005
<b>CURRENT ASSETS</b>			
INVENTORIES	6	<b>137,499</b>	156,533
TRADE AND OTHER RECEIVABLES	7	<b>804,749</b>	1,107,236
CASH AND CASH EQUIVALENTS	11	<b>1,091,066</b>	471,340
		<b>2,033,314</b>	1,735,109
<b>CURRENT LIABILITIES</b>			
OTHER PAYABLES	12	<b>1,174,139</b>	1,030,838
TAXATION		<b>99,552</b>	139,684
PROPOSED DIVIDEND		<b>89,411</b>	53,647
		<b>1,363,102</b>	1,224,169
<b>NET CURRENT ASSETS</b>		<b>670,212</b>	510,940
		<b>2,225,874</b>	1,938,244
<b>Financed by:</b>			
<b>CAPITAL AND RESERVES</b>			
SHARE CAPITAL	13	<b>496,727</b>	496,727
RESERVES	14	<b>1,689,712</b>	1,393,990
		<b>2,186,439</b>	1,890,717
<b>LONG TERM AND DEFERRED LIABILITIES</b>			
DEFERRED TAXATION		<b>39,435</b>	47,527
		<b>2,225,874</b>	1,938,244

*Income Statement*  
for the year ended 31 March 2002

	Note	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>Revenue</b>	18	<b>7,339,749</b>	6,370,679
<b>Operating profit/Profit before taxation</b>	18	<b>633,984</b>	556,604
Tax expenses	21	(195,204)	(162,327)
<b>Net profit for the year</b>		<b>438,780</b>	394,277
<b>Dividends per ordinary share - gross</b>	22	<b>40.0 sen</b>	25.0 sen

*Statement Of Recognised Gains And Losses*  
for the year ended 31 March 2002

	2001 RM'000	2001 RM'000
Net profit for the year	<b>438,780</b>	394,277
<b>Total recognised gain for the year</b>	<b>438,780</b>	394,277

**Cash Flow Statement**  
for the year ended 31 March 2002

	2001 RM'000	2001 RM'000
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Cash receipts from customers	7,598,676	6,052,485
Cash paid to suppliers and employees	(6,454,693)	(5,642,722)
	<hr/>	<hr/>
Taxation paid	1,143,983	409,763
Retirement benefits paid	(243,428)	(121,840)
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash generated from operating activities</b>	<b>896,737</b>	284,453
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Proceeds from disposal of investment in subsidiary (Note 24)	63,500	–
Interest income from fund investments	11,507	7,932
Purchase of property, plant and equipment	(245,073)	(263,492)
Prepaid rental of service station sites	–	(7,350)
Proceeds from sale of property, plant and equipment	248	58,698
Dividends received	101	–
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>(169,717)</b>	(204,212)
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Dividends paid	(107,294)	(71,528)
	<hr/>	<hr/>
<b>Net cash used in financing activities</b>	<b>(107,294)</b>	(71,528)
	<hr/>	<hr/>
<b>NET INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	<b>619,726</b>	8,713
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF THE YEAR</b>	<b>471,340</b>	462,627
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF THE YEAR</b>	<b>1,091,066</b>	471,340
	<hr/>	<hr/>
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS (Note 11)</b>		
Cash and bank balances	82,541	88,423
Deposits	1,008,525	382,917
	<hr/>	<hr/>
<b>1,091,066</b>	<b>471,340</b>	
	<hr/>	<hr/>

The notes set out on pages 135 to 152 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

## *Notes To The Financial Statements*

31 March 2002

### **1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES**

The following accounting policies are adopted by the Group and the Company and are consistent with those adopted in previous years.

#### **1.1 Basis of Accounting**

The financial statements of the Group and of the Company are prepared in compliance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia.

#### **1.2 Basis of Consolidation**

The consolidated financial statements include the financial statements of the Company and its subsidiary, which is listed in Note 28 to the financial statements. The consolidation is based on the financial statements of the subsidiary made up to the 31 March 2002 and consolidated using the acquisition method of accounting.

Under the acquisition method of accounting, the results of subsidiaries acquired or disposed of during the year are included from the date of acquisition or up to the date of disposal. At the date of acquisition, the fair values of the subsidiaries' net assets are determined and these values are reflected in the Group financial statements. The difference between the acquisition cost and the fair values of the subsidiaries' net assets is reflected as goodwill or reserve on consolidation as appropriate.

All internal transactions are eliminated on consolidation and revenue and profits relate to external transactions only. Unrealised losses resulting from intra group transactions are also eliminated unless cost cannot be recovered.

The proportion of the net profit or loss applicable to minority shareholders is deducted in arriving at the profits attributable to the shareholders of the Company.

The total assets and liabilities of the subsidiary are included in the Group Balance Sheet and the interest of minority shareholders in the net assets employed is stated separately.

#### **1.3 Associates**

Associates are those companies in which the Group owns a long term equity interest of between 20% and 50% and where the Group exercises significant influence, including representation on the Board of Directors, over the financial and operating policies of the investee company.

The Group's share of post-acquisition profits or losses of associates is incorporated in the consolidated financial statements. The Group's share of post-acquisition reserves and retained profits less losses is added to the carrying value of the investment in the consolidated balance sheet. These amounts are taken from the latest management financial statements of the associates.

Unrealised profits arising on transactions between the Group and its associates which are included in the carrying amount of the related assets and liabilities are eliminated partially to the extent of the Group's interests in the associates. Unrealised losses on such transactions are also eliminated partially unless cost cannot be recovered.

The associates' results are accounted for in the Group's financial statements using the equity method of accounting.

## 1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONTINUED)

### 1.4 Prepaid Rental

Prepaid rental of service station sites is accounted for as Long Term Receivables. The prepayments are expensed off on a straight line basis over the period of the agreements.

### 1.5 Property, Plant and Equipment and Depreciation

Property, plant and equipment except for freehold land are stated at cost less accumulated depreciation.

Property, plant and equipment other than freehold land are depreciated on a straight-line basis over the estimated useful lives of the related assets. Freehold land is not depreciated.

Projects-in-progress are also not depreciated.

Buildings are depreciated over 20 and 50 years or over the remaining land lease period, whichever is shorter.

Leasehold land is depreciated over the lease period of 20 to 999 years.

The annual rates of depreciation on other plant and equipment used are:

Plant, machinery, tankage and pipeline	5% to 20%
Office equipment, furniture and fittings	15% to 20%
Motor vehicles	25%
Leasehold Improvements	Over the remaining lease period or 3 years, whichever is shorter
Computer hardware and software	20%

Property, plant and equipment individually costing less than RM5,000 are expensed off in the year of purchase.

### 1.6 Investments

Investments held for long term purposes are stated at cost less allowance for diminution in value. An allowance is made when the Directors are of the view that there is a diminution in their value which is other than temporary.

### 1.7 Inventories

Inventories are stated at the lower of cost and net realisable value. The cost of inventories includes direct costs and transportation charges necessary to bring the inventories to their present locations and condition and is determined on the weighted average basis.

## **1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONTINUED)**

### **1.8 Retirement Benefits**

The Company contributes monthly to the PETRONAS Retirement Benefit Fund (the Fund) based on the eligible employees' monthly salary less statutory contribution, to finance the retirement benefits payable to the eligible employees in accordance with the group retirement benefit scheme. The assets of the Fund are held separately for the Company by the Trustees and the liability of the Fund is determined by the accrued benefit method calculated based on Projected Service Liability for the eligible employees. The monthly maximum tax allowable contribution is paid to the Fund by the Company. The excess is paid by the Company to a special account in PETRONAS as a provision for retirement benefits.

An actuarial valuation of the Fund is conducted by a qualified independent actuary at least once in every three years. The last valuation was on 31 March 2002 and this valuation showed that the net realisable value of the Fund assets are sufficient to meet the actuarially determined value of vested benefits.

### **1.9 Deferred Taxation**

Deferred taxation is calculated under the liability method in respect of all material timing differences except where it is reasonably expected that the tax effect of such deferrals will continue in the foreseeable future and there are no indications the timing differences will reverse thereafter. Deferred tax benefits are only recognised where there is reasonable expectation of realisation in the near future.

### **1.10 Cash and Cash Equivalents**

Cash and cash equivalents consist of cash on hand, balances and deposits with banks.

### **1.11 Revenue**

Revenue from sale of petroleum products is measured at the fair value of the consideration receivable and is recognised in the income statement when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer.

Revenue from services rendered is recognised in the income statement based on the value of services performed and invoiced to customers during the period.

### **1.12 Finance Costs**

Finance costs include profit share margin on Islamic debt facility.

**2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT**

<b>Group</b>	<b>At 1.4.2001 RM'000</b>	<b>Disposal</b>			<b>At 31.3.2002 RM'000</b>
		<b>Additions RM'000</b>	<b>of subsidiary RM'000</b>	<b>Disposals/ Write-offs RM'000</b>	
<b>At cost</b>					
Freehold land	202,611	–	–	–	331 <b>202,942</b>
Leasehold land					
- long lease	93,175	–	–	–	31 <b>93,206</b>
- short lease	40,570	–	–	–	– <b>40,570</b>
Buildings	701,390	15	(2,336)	–	49,127 <b>748,196</b>
Leasehold improvements	826	–	–	–	– <b>826</b>
Plant, machinery, tankage and pipeline	750,409	13,194	(51,230)	(23,818)	4,320 <b>692,875</b>
Office equipment, furniture and fittings	39,654	809	(2,055)	(78)	2,654 <b>40,984</b>
Motor vehicles	30,212	460	–	(1,516)	– <b>29,156</b>
Computer hardware and software	100,599	958	(417)	(1,682)	6,066 <b>105,524</b>
Projects in progress	181,133	230,826	–	–	(62,529) <b>349,430</b>
	2,140,579	246,262	(56,038)	(27,094)	– <b>2,303,709</b>

<b>Accumulated depreciation</b>	<b>At 1.4.2001 RM'000</b>	<b>Disposal</b>			<b>At 31.3.2002 RM'000</b>
		<b>Charge for the year RM'000</b>	<b>of subsidiary RM'000</b>	<b>Disposals/ Write-offs RM'000</b>	
<b>Freehold land</b>					
Leasehold land	–	–	–	–	–
- long lease	10,744	1,269	–	–	<b>12,013</b>
- short lease	13,798	1,356	–	–	<b>15,154</b>
Buildings	248,688	35,519	(354)	–	<b>283,853</b>
Leasehold improvements	591	68	–	–	<b>659</b>
Plant, machinery, tankage and pipeline	346,554	47,182	(20,049)	(8,367)	<b>365,320</b>
Office equipment, furniture and fittings	20,442	3,263	(1,681)	(78)	<b>21,946</b>
Motor vehicles	27,713	1,474	–	(1,190)	<b>27,997</b>
Computer hardware and software	43,741	22,131	(382)	(1,657)	<b>63,833</b>
Projects in progress	–	–	–	–	–
	712,271	112,262	(22,466)	(11,292)	<b>790,775</b>

**2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (CONTINUED)**

<b>Group</b>	<b>Net Book Value</b>		<b>Depreciation charge for the year ended 31.3.2001 RM'000</b>
	<b>31.3.2001 RM'000</b>	<b>31.3.2001 RM'000</b>	
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	
At cost			
Freehold land	<b>202,942</b>	202,611	–
Leasehold land			
- long lease	<b>81,193</b>	82,431	1,247
- short lease	<b>25,416</b>	26,772	1,360
Buildings	<b>464,343</b>	452,702	33,737
Leasehold improvements	<b>167</b>	235	68
Plant, machinery, tankage and pipeline	<b>327,555</b>	403,855	49,726
Office equipment, furniture and fittings	<b>19,038</b>	19,212	4,094
Motor vehicles	<b>1,159</b>	2,499	1,889
Computer hardware and software	<b>41,691</b>	56,858	20,539
Projects in progress	<b>349,430</b>	181,133	–
	<b>1,512,934</b>	<b>1,428,308</b>	<b>112,660</b>

<b>Company</b>	<b>At</b>	<b>Disposals/</b>			<b>At</b>
	<b>1.4.2001 RM'000</b>	<b>Additions RM'000</b>	<b>Write-offs RM'000</b>	<b>Transfers RM'000</b>	<b>31.3.2002 RM'000</b>
At cost					
Freehold land	202,611	–	–	331	<b>202,942</b>
Leasehold land					
- long lease	93,175	–	–	31	<b>93,206</b>
- short lease	40,570	–	–	–	<b>40,570</b>
Buildings	674,706	15	–	49,127	<b>723,848</b>
Leasehold improvements	826	–	–	–	<b>826</b>
Plant, machinery, tankage and pipeline	542,859	12,636	(23,818)	4,320	<b>535,997</b>
Office equipment, furniture and fittings	34,894	809	(78)	2,654	<b>38,279</b>
Motor vehicles	29,104	460	(1,516)	–	<b>28,048</b>
Computer hardware and software	94,214	932	(1,682)	6,066	<b>99,530</b>
Projects in progress	183,095	230,221	–	(62,529)	<b>350,787</b>
	<b>1,896,054</b>	<b>245,073</b>	<b>(27,094)</b>	<b>–</b>	<b>2,114,033</b>

**2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (CONTINUED)**

Accumulated depreciation	At 1.4.2001 RM'000	Charge for the year RM'000	Disposals/ Write-offs RM'000	At 31.3.2002 RM'000
Freehold land	-	-	-	-
Leasehold land				
- long lease	10,743	1,269	-	12,012
- short lease	13,799	1,356	-	15,155
Buildings	245,194	34,025	-	279,219
Leasehold improvements	591	68	-	659
Plant, machinery, tankage and pipeline	305,104	33,457	(8,367)	330,194
Office equipment, furniture and fittings	18,035	2,524	(78)	20,481
Motor vehicles	27,030	1,197	(1,190)	27,037
Computer hardware and software	40,159	20,856	(1,657)	59,358
Projects in progress	-	-	-	-
	660,655	94,752	(11,292)	<b>744,115</b>

Company	Net Book Value 31.3.2001 RM'000	Depreciation charge for the year ended 31.3.2001 RM'000	
		31.3.2001 RM'000	31.3.2001 RM'000
At cost			
Freehold land	202,942	202,611	-
Leasehold land			
- long lease	81,194	82,432	1,247
- short lease	25,415	26,771	1,360
Buildings	444,629	429,512	32,384
Leasehold improvements	167	235	68
Plant, machinery, tankage and pipeline	205,803	237,755	35,898
Office equipment, furniture and fittings	17,798	16,859	3,380
Motor vehicles	1,011	2,074	1,633
Computer hardware and software	40,172	54,055	19,262
Projects in progress	350,787	183,095	-
	<b>1,369,918</b>	<b>1,235,399</b>	<b>95,232</b>

## 2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (CONTINUED)

### Security

Certain property, plant and equipment of the Group costing RM189,674,133 (2001 - RM188,484,587) have been pledged as securities for a loan facility as set out in Note 17 to the financial statements.

The titles to certain freehold and leasehold land are in the process of being registered in the Company's name.

Long term leasehold land comprise leasehold interests with an unexpired term in excess of fifty years.

## 3. INVESTMENT IN SUBSIDIARY

	<b>Company</b>	
	<b>2001</b>	<b>2001</b>
	RM'000	RM'000
Unquoted shares at cost	59,475	66,475
Less: Allowance for diminution in value	-	(7,000)
	<hr/>	<hr/>
	59,475	59,475
	<hr/>	<hr/>

Details of the subsidiary are stated in Note 28 to the financial statements.

## 4. INVESTMENT IN ASSOCIATES

	Group	<b>Company</b>	
	2001	2001	2001
	RM'000	RM'000	RM'000
Unquoted shares at cost	1,425	1,425	1,425
Share of post-acquisition reserves	961	950	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2,386	2,375	1,425
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Represented by:			
Group's share of net assets	2,386	2,375	1,425
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Details of the associates are stated in Note 29 to the financial statements.

**5. LONG TERM RECEIVABLES**

	Group	Company	
	2001	2001	2001
	RM'000	RM'000	RM'000
Long term receivables consists of:			
Prepaid rental of service station sites	<b>124,844</b>	131,005	<b>124,844</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

**6. INVENTORIES**

	Group	Company	
	2001	2001	2001
	RM'000	RM'000	RM'000
Petroleum products	<b>116,451</b>	139,205	<b>116,451</b>
Lubricants	<b>20,746</b>	16,894	<b>20,746</b>
Others	<b>402</b>	554	<b>302</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>137,599</b>	156,653	<b>137,499</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

**7. TRADE AND OTHER RECEIVABLES**

	Group	Company	
	2001	2001	2001
Note	RM'000	RM'000	RM'000
Trade receivables	<b>649,480</b>	569,678	<b>647,699</b>
Less:Allowance for doubtful debts	<b>(29,772)</b>	(14,410)	<b>(29,772)</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Other receivables,deposits and prepayments	<b>619,708</b>	555,268	<b>617,927</b>
Less:Allowance for doubtful debts	<b>139,221</b>	465,234	<b>138,771</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Amount due from:	<b>(3,919)</b>	(5,324)	<b>(3,919)</b>
Subsidiary	9	-	-
Related companies	10	<b>51,970</b>	38,062
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>135,302</b>	459,910	<b>134,852</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Included in other receivables of the Group and of the Company is an amount due from associates of RM806,000 (2001 - RM1,822,000).	<b>806,980</b>	1,053,240	<b>804,749</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

**8. AMOUNT DUE TO HOLDING COMPANY**

The amount due to holding company arising in the normal course of business.

## 9. AMOUNT DUE FROM/TO SUBSIDIARY

The amount due from and to subsidiary arising in the normal course of business.

## 10. AMOUNT DUE FROM/TO RELATED COMPANIES

The amount due from and to related companies arising in the normal course of business.

## 11. CASH AND CASH EQUIVALENTS

	Group	Company	
	2001	2001	2001
	RM'000	RM'000	RM'000
Cash and bank balances	<b>83,025</b>	89,100	<b>82,541</b>
Deposits	<b>1,046,249</b>	409,462	<b>1,008,525</b>
	<b>1,129,274</b>	498,562	<b>1,091,066</b>
	<b>1,129,274</b>	<b>498,562</b>	<b>471,340</b>
Deposits are placed with:			
Licensed banks	<b>895,278</b>	371,012	<b>860,215</b>
Finance companies	<b>148,310</b>	37,444	<b>148,310</b>
Discount house	<b>2,661</b>	1,006	-
	<b>1,046,249</b>	409,462	<b>1,008,525</b>
	<b>1,046,249</b>	<b>409,462</b>	<b>382,917</b>

## 12. OTHER PAYABLES

	Group	Company	
	2001	2001	2001
	Note	RM'000	RM'000
Other payables		<b>415,236</b>	429,228
Amount due to:			
Holding company	8	<b>21,844</b>	30,896
Subsidiary	9	-	1,361
Related companies	10	<b>775,561</b>	608,057
		<b>1,212,641</b>	1,068,181
		<b>1,212,641</b>	<b>1,174,139</b>
		<b>1,212,641</b>	1,030,838

Included in other payables is an amount of RM1,513,000 (2001 - Nil) due to associates.

**13. SHARE CAPITAL**

	Group and Company 2001 RM'000	RM'000
Ordinary shares of RM1.00 each		
Authorised	<b>1,000,000</b>	1,000,000
Issued and fully paid	<b>496,727</b>	496,727

**14. RESERVES**

	Group 2001 RM'000	Company 2001 RM'000	
Non-distributable:			
Share premium	<b>213,708</b>	213,708	<b>213,708</b>
Distributable:			
Unappropriated profits			
Balance at 1 April	<b>1,161,456</b>	861,278	<b>1,180,282</b>
Net profit for the year	<b>459,778</b>	389,589	<b>438,780</b>
Dividends	<b>(143,058)</b>	(89,411)	<b>(143,058)</b>
Balance at 31 March	<b>1,478,176</b>	1,161,456	<b>1,476,004</b>
	<b>1,691,884</b>	1,375,164	<b>1,689,712</b>

Subject to agreement by the Inland Revenue Board, the Company has sufficient Section 108 tax credit and tax exempt income to distribute all its distributable reserves at 31 March 2002 if paid out as dividends.

**15. MINORITY SHAREHOLDERS' INTERESTS**

This consists of the minority shareholders' proportion of share capital and reserve of the subsidiary.

## 16. BORROWINGS

	Group	Company		
	2001 RM'000	2001 RM'000	RM'000	RM'000
<i>Current</i>				
Islamic debt facility				
- secured				
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	<b>7,478</b>	6,897	-	-
<i>Non-current</i>				
Islamic debt facility				
- secured				
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	<b>42,666</b>	49,650	-	-
<i>Terms and debts repayment schedule</i>				
	Total RM'000	Under 1 year RM'000	1 - 2 years RM'000	2 - 5 years RM'000
Secured Islamic debt facility -				
Al Bai'bithaman Ajil long term non-interest bearing facility	50,144	7,478	8,149	29,198
	<b>5,319</b>	<b>5,319</b>		

## 17. ISLAMIC DEBT FACILITY

The Group entered into the following Islamic Debt Facility:

### **Al Bai'bithaman Ajil long term non-interest bearing facility**

The RM60,200,000 Al Bai'bithaman Ajil long term facility is repayable by 28 equal quarterly instalments of RM3,423,064 each commencing from 1 September 2000 (inclusive of profit share margin of 8.8% per annum). This facility is secured by way of fixed and floating charges over the property, plant and equipment financed. The net book value at 31 March 2002 of the assets charged is RM143,015,610 (2001 - RM154,327,097). The loan outstanding as at year end amounted to RM50,143,799 (2001 - RM56,547,434).

**17. ISLAMIC DEBT FACILITY (CONTINUED)**

In connection with the Al Bai'bithaman Ajil long term facility, the subsidiary has agreed on the following significant covenants with the lender:-

- (i) The subsidiary will not, without the prior written consent of the facility agent:-
  - (a) incur, assume, guarantee or permit to exist any indebtedness by the subsidiary except those permitted in the facility agreement; or to permit any encumbrance (other than that permitted) by the subsidiary to subsist, arise or be created or extended over any part of its present or future undertaking, assets, rights or revenues to secure or prefer any present or future indebtedness of the subsidiary or any other person;
  - (b) vary or change the business of the subsidiary to any unrelated business; or to dispose the assets associated with the business except in the ordinary course of business and for fair market value not exceeding RM1 million for any single asset;
  - (c) consolidate or merge with any other person, firm or company or acquire all or substantially all of the assets or stock of, or enter into any partnership, profit sharing or royalty agreement or other similar arrangement other than that permitted in the facility agreement;
  - (d) make any loan or investment other than an investment acceptable to the project agent; or to give any guarantee (unless in its ordinary course of business and aggregate of such guarantees shall not exceed RM5 million) or grant any credit to or for the benefit of shareholder or subsidiaries, holding company, associates or affiliates or Directors of any of the foregoing.
- (ii) No sale or transfer of shares or other ownership interest in the subsidiary to take place unless such sale or transfer of shares or other ownership interest in the subsidiary is made in compliance with the directives of the Government.
- (iii) Procure/maintain equity of not less than RM5 million as part of the issued and paid up capital of the subsidiary and to maintain a debt equity ratio of not more than 57 : 43.

## 18. OPERATING PROFIT

	Group	Company	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Revenue			
- sales of petroleum products	<b>7,329,428</b>	6,372,308	<b>7,339,749</b>
- rendering of services	<b>14,010</b>	15,471	-
	<hr/> <b>7,343,438</b>	<hr/> 6,387,779	<hr/> <b>7,339,749</b>
			6,370,679
Cost of revenue			
- purchases of petroleum products	(6,172,255)	(5,375,604)	(6,201,256)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Gross profit	<b>1,171,183</b>	1,012,175	<b>1,138,493</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Selling and distribution expenses	(127,792)	(118,344)	(127,792)
Administration expenses	(437,723)	(374,228)	(405,570)
Other operating income	<b>55,054</b>	38,583	<b>28,853</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Operating profit	<b>660,722</b>	558,186	<b>633,984</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Operating profit is arrived at after charging:			
Audit fees	<b>183</b>	191	<b>170</b>
Non audit fees paid to external auditors	<b>616</b>	109	<b>611</b>
Allowance for doubtful debts	<b>15,362</b>	5,347	<b>15,362</b>
Depreciation on property, plant and equipment	<b>112,262</b>	112,660	<b>94,752</b>
Rental of land and buildings	<b>35,445</b>	37,777	<b>28,060</b>
Rental of plant and equipment	<b>1,403</b>	1,422	<b>1,400</b>
Fees to holding company for services of an executive director	<b>736</b>	736	<b>736</b>
Non-executive directors' remuneration:			
Fees	<b>314</b>	226	<b>314</b>
Write off of expenditure carried forward	-	10	-
Property, plant and equipment expensed off	<b>5,385</b>	6,586	<b>5,385</b>
Property, plant and equipment written off	<b>15,462</b>	-	<b>15,462</b>
Loss on disposal of property, plant and equipment	<b>92</b>	-	<b>92</b>
Contribution to retirement benefits	<b>4,105</b>	3,471	<b>4,105</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

## 18. OPERATING PROFIT (CONTINUED)

	Group	Company	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
And crediting:-			
Gain on disposal of property, plant and equipment	–	31,716	–
Income from rental of premises	1,983	1,384	1,765
Interest income - deposits	17,019	8,763	15,992
Dividend income from an unquoted associate	–	–	101
Gain on disposal of subsidiary (Note 24)	<b>29,450</b>	–	<b>4,179</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

The estimated monetary value of executive director's benefits-in-kind amounting RM38,821 (2001 - RM16,000) represents the non-monetary benefits received during the year.

## 19. EMPLOYEES INFORMATION

	Group	Company	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Staff costs	<b>92,122</b>	84,160	<b>92,122</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

The number of employees of the Group and of the Company (including Directors) at the end of the year was 1,324 (2001 - 1,293).

## 20. FINANCE COSTS

	Group	Company	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Profit share margin			
Islamic Debt Facility			
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	4,814	5,654	<hr/>

## 21. TAX EXPENSES

	Group	Company	
	2001 RM'000	2001 RM'000	2001 RM'000
Current tax expenses			
Current year	<b>203,584</b>	166,599	<b>203,296</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Deferred tax expense/(benefit)			
Current year	<b>(8,092)</b>	(3,581)	<b>(8,092)</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Tax expense on share of profit of associates	<b>51</b>	35	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>195,543</b>	163,053	<b>195,204</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
			162,327

The effective tax rate of the Group and Company is higher than the statutory tax rate due to certain expenses disallowed for tax purposes.

## 22. DIVIDENDS

	Group and Company	
	2001	
	RM'000	RM'000
Interim dividend of 15% less tax at 28%		
(2001 - 10% less tax at 28%)	<b>53,647</b>	35,764
Proposed final dividend of 15% less tax at 28%		
(2001 - 15% less tax at 28%)	<b>53,647</b>	53,647
Proposed special dividend of 10% less tax at 28%		
(2001 - Nil)	<b>35,764</b>	-
	<hr/>	<hr/>
	<b>143,058</b>	89,411
	<hr/>	<hr/>

## 23. EARNINGS PER ORDINARY SHARE - GROUP

*Basic earnings per share*

The earnings per share is derived based on the net profit attributable to ordinary shareholders of RM459,778,000 (2001 - RM389,589,000) and on the weighted average number of ordinary shares outstanding during the year of 496,727,000 (2001 - 496,727,000).

#### **24. DISPOSAL OF SUBSIDIARY**

On 15 January 2002, the Company signed a Share Sale Agreement to dispose off its entire interest in West Port Bunkering Services Sdn. Bhd. The disposal was completed on 28 February 2002. The subsidiary contributed a loss of RM4,602,000 to the consolidated net profit for the year ended 31 March 2001 and a loss of RM4,938,000 to the consolidated net profit for the 11 months ended 28 February 2002.

The net book value of assets and liabilities disposed off were as follows:

	<b>Group RM'000</b>
Property, plant and equipment	33,572
Current assets	478
<hr/>	
Net assets disposed off	34,050
Gain on disposal	29,450
<hr/>	
Cash flow on disposal, net of cash disposed off in the subsidiary	63,500
<hr/>	

#### **25. CAPITAL COMMITMENTS**

Outstanding commitments in respect of capital expenditure at balance sheet date not provided for in the financial statements are:-

	<b>Group</b>		<b>Company</b>	
	<b>2001 RM'000</b>	<b>2001 RM'000</b>	<b>2001 RM'000</b>	<b>2001 RM'000</b>
<b>Property, plant and equipment:</b>				
Approved and contracted for	<b>85,492</b>	132,320	<b>85,418</b>	132,096
Approved but not contracted for	<b>49,280</b>	52,924	<b>48,780</b>	52,904
<hr/>	<b>134,772</b>	185,244	<b>134,198</b>	185,000
<hr/>				

## **26. SIGNIFICANT RELATED PARTIES TRANSACTIONS**

Controlling related party relationships are as follows:

- i) the holding company as disclosed in Note 27; and
- ii) its subsidiary as disclosed in Note 28.

Other than as disclosed elsewhere in the notes to the financial statements, the significant related party transactions are as follows:

	<b>Group and Company</b>	
	2001	
	RM'000	RM'000
<b>Sales of petroleum products</b>		
Related companies:		
Malaysia LNG Sdn.Bhd.	93,328	74,801
Malaysia International Shipping Corporation Bhd.	59,681	25,806
PETRONAS Carigali Sdn. Bhd.	69,420	27,569
<hr/>		
<b>Purchases of petroleum products</b>		
Related companies:		
PETRONAS Trading Company Sdn. Bhd.	2,796,315	3,236,526
PETRONAS Penapisan Melaka Sdn.Bhd.	2,540,807	2,413,851
PETRONAS Penapisan Terengganu Sdn.Bhd.	735,051	763,977
<hr/>		

The Directors of the Company are of the opinion that the above transactions have been entered into in the normal course of business and have been established on a commercial basis.

## **27. HOLDING COMPANY**

The holding company and the ultimate holding company is Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS),a company incorporated in Malaysia.

## 28. SUBSIDIARY AND ACTIVITY

	Effective Percentage		Principal Activity
	Holding	2001	
Companies Incorporated in Malaysia			
Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn.Bhd.	65%	65%	Operation of aviation fuelling facilities at Kuala Lumpur International Airport, Sepang.
West Port Bunkering Services Sdn.Bhd.	-	70%	Marketing of bunker fuel and the operation of bunkering facilities at West Port,Port Klang.

On 15 January 2002, the Company signed a Share Sale Agreement to dispose off its entire interest in West Port Bunkering Services Sdn. Bhd. The disposal was completed on 28 February 2002 (see Note 24).

## 29. ASSOCIATES AND ACTIVITIES

	Effective Percentage		Principal Activity
	Holding	2001	
Companies Incorporated in Malaysia			
Lub Dagangan Sdn.Bhd.	20%	20%	Marketing and distribution of lubricants.
PS Pipeline Sdn. Bhd.	50%	50%	To maintain and operate the Multi-Product Pipelines and Klang Valley Distribution Terminals (MPP-KVDT) and the associated facilities for the transportation of the petroleum products on behalf of the MPP- KVDT owners/shareholders on a cost recovery basis.
PS Terminal Sdn. Bhd.	50%	50%	To operate, manage and maintain the joint facilities - terminal, depot, warehouse etc. in Tawau and Bintulu on behalf of the owners Shell Timur Sdn. Bhd. and PETRONASDagangan Berhad.

## 30. SEGMENTAL INFORMATION

Financial information by activity and geographical segment is not presented as the Group's activities are the domestic marketing of petroleum products and the operation of service stations in Malaysia.

*Senarai Hartanah / List Of Properties*

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>A PULAU PINANG</b>							
1 P.T. 456,Mukim 11, Daerah Seberang Perai Selatan	22,400	SS	MP	4/8/1994	13/6/2014	17	156
2 Lot 16,Sek.3, Bandar Butterworth	53,274	SS	MP	14/6/1991	16/8/2081	16	418
3 Lot 2360,Mukim 11, Daerah Seberang Perai Tengah	11,467	SS	MB	31/3/1983	–	19	296
4 Lot 2453,Mukim 9, Daerah Seberang Perai Utara	21,463	SS	MB	13/2/1989	–	16	1,300
5 Lot 5352 & 5353,Mukim 11, Daerah Seberang Perai Tengah	43,831	SS	MB	11/7/1991	–	15	1,929
6 Lot 107,Sek.5,Daerah Timur Laut,Bandar Georgetown	21,081	SS	MB	17/12/1991	–	17	1,634
7 Lot 935 & 936,Daerah Timur Laut, Bandar Gelugor	13,521	TK	MB	21/3/1993	–	–	800
8 Lot 3609 HS(D) 1745 Mukim 15,Daerah Seberang Perai Selatan	26,135	SS	MB	9/10/1998	–	2	850
9 Lot 2574 hingga 2576, Sek. 4,Bandar Butterworth	6,684	RK	MB	7/1/1984	–	17	200
10 Lot 1070,Mukim 1, Kawasan Perindustrian Perai	907,860	DP	MP	23/4/1992	27/8/2041	20	1,477
11 PT 1612 Mukim 6 Seberang Perai Tengah	55,937	SS	MB	27/8/1999	–	2	2,613
12 Lot 1475 Mukim 13 Daerah Timur Laut	39,241	SS	MB	16/8/1999	–	2	2,960
13 Lot 10034 Mukim 13 Daerah Timur Laut	26,200	SS	MB	28/12/1999	–	2	3,500
<b>B KEDAH DARUL AMAN</b>							
1 Sebahagian Lot 1990/1991 HS(M) 24/1982 Mukim Sg.Petani,Daerah Kuala Muda	16,090	SS	MP	22/5/1991	13/7/2012	21	26
2 Lot 27,Sek.9,Pekan Gurun, Daerah Kuala Muda	24,775	SS	MP	15/7/1990	1/7/2048	16	172
3 P.T. 461 HS(M) 5/1982 & P.T. 1055 HS(M) 113/1983, Mukim Kota Setar, Daerah Kota Setar	27,000	SS	MP	22/5/1991	16/5/2012	15	63
4 P.T. 669,Mukim Ayer Puteh, Daerah Pendang	26,327	SS	MP	22/5/1991	29/7/2014	15	21

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
----------------------	---	----------------------	--------------------	---	---	---	---

**B KEDAH DARUL AMAN (sambungan / continued)**

5	P.T. 149HS(M) 6/85, Mukim Kuah Daerah Pulau Langkawi	69,384	SS	MP	4/8/1994	14/8/2045	17	54
6	Lot 703,Mukim Sg.Seluang Daerah Kulim	12,567	SS	MB	31/1/1991	–	17	257
7	P.T. 9290,Mukim Sg.Petani, Daerah Kuala Muda	19,576	SS	MB	17/9/1989	–	10	294
8	Lot 3268,GM 368 Mukim Mergong, Daerah Kota Setar	27,373	SS	MB	16/8/1992	–	15	900
9	P.T. 12241,Mukim Sg. Pasir, Daerah Kuala Muda	29,945	SS	MB	16/8/1993	–	9	1,048
10	P.T. 3541 Mukim Naga, Daerah Kubang Pasu	32,450	SS	MB	18/8/1994	–	9	1,350
11	Lot 2226,Mukim & Daerah Kulim	43,540	SS	MB	31/1/1991	–	19	610
12	Lot P.T. 3356,HS(M) 126/92, Mukim Keladi,Daerah Kulim	48,200	SS	MB	28/4/1993	–	6	1,157
13	P.T. 9289,Mukim Sg.Petani, Daerah Kuala Muda	20,274	SS	MB	16/3/1991	–	11	405
14	P.T. 926,Mukim Sg.Laka, Daerah Kubang Pasu	32,000	TK	MP	5/8/1985	4/8/2015	–	16
15	P.T. 553-564,Mukim Sg.Seluang, Daerah Kulim	18,576	SS	MB	29/8/1991	–	2	204
16	P.T. 2964,Mukim Sg. Seluang,Daerah Kulim	28,674	SS	MB	16/7/1991	–	2	373
17	P.T. 11615,Mukim Sg.Pasir, Daerah Kuala Muda	38,250	TK	MB	21/7/1991	–	–	612
18	P.T. 23539 & 23540 HS(D) 258/94 & 259/84, Mukim Sg.Petani, Daerah Kuala Muda	41,902	TK	MB	31/7/1997	–	–	2,059
19	P.T. 23517 HS(D) 499/97, Mukim Sg.Petani, Daerah Kuala Muda	23,863	TK	MB	15/3/1998	–	–	725
20	Part of Lot 2008 & 2009 Mukim Sungai Laka Daerah Kubang Pasu	76,300	SS	MB	1/10/1998	–	2	1,623

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	--	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**C PERLIS INDERA KAYANGAN**

1	Lot 2729,Mukim Berseri, Daerah Padang Malau	13,340	SS	MB	31/1/1991	–	12	122
---	--	--------	----	----	-----------	---	----	-----

**D KELANTAN DARUL NAIM**

1	P.T. 2424,Bandar dan Daerah Kuala Krai	10,367	SS	MP	14/6/1991	2/5/2049	17	14
2	Lot 2079 (P.T.1043), Bandar & Daerah Gua Musang	15,995	SS	MP	15/8/1985	13/3/2084	15	191
3	P.T. L.O.1945, Mukim Maka, Daerah Tanah Merah	19,946	SS	MP	22/5/1991	10/10/2086	19	9
4	P.T. 38/1433,Mukim Lembu, Daerah Kota Bharu	22,593	SS	MP	14/6/1991	23/1/2017	15	5
5	P.T. 48,Sek.16, Bandar & Daerah Kota Bharu	28,710	SS	MP	28/12/1992	22/8/2088	18	963
6	P.T. 2360,Mukim Maka, Daerah Tanah Merah	43,200	SS	MP	15/1/1983	9/1/2053	15	212
7	Lot 2781,Bandar & Daerah Kuala Krai	26,285	SS	MB	24/5/1992	–	1	550
8	P.T. 623,Mukim Panchor, Bandar &Daerah Kota Bharu	84,680	G	MP	26/9/1983	25/7/2048	16	151
9	PT 88 & 89 Mukim Lemal, Daerah Pasir Mas	15,177	SS	MP	8/12/1998	12/05/2065	2	600

**E TERENGGANU DARUL IMAN**

1	Lot 7858,Mukim Chukai, Daerah Kemaman	28,201	SS	MP	22/5/1991	24/4/2044	17	49
2	Lot 2913 & 3486,Mukim Sura, Daerah Dungun	30,408	SS	MP	14/6/1991	2/9/2043	17	32
3	P.T. 134,Mukim Pelagat, Daerah Besut	39,159	SS	MP	5/1/1988	4/1/2018	13	25
4	Lot 6108 & 4182, Mukim Kuala Dungun, Daerah Dungun	53,087	SS	MP	14/6/1991	13/9/2043	18	44
5	Lot 3578,Mukim Kuala Paka, Daerah Dungun	15,834	SS	MB	8/10/1996	–	15	400
6	P.T. 1722,Mukim Abang, Daerah Dungun	31,323	SS	MP	12/10/1995	16/10/2055	3	39
7	P.T. 3167 (Bhg),Mukim Kijal, Daerah Kemaman	30,000	TK	MP	1/9/1999	–	–	488
8	Lot 2112,Mukim Hulu Setiu, Daerah Setiu	22,800	TK	MB	21/7/1994	–	–	140
9	P.T. 5010 Mukim Teluk Kalung Daerah Kemaman	64,580	SS	MP	28/10/1999	20/10/2058	1	1,443

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>F PAHANG DARUL MAKMUR</b>							
1 P.T. 3370,Mukim Sabai, Daerah Bentong	22,826	SS	MP	18/1/1989	17/1/2049	12	78
2 P.T. 719,Mukim Ringlet, Daerah Cameron Highlands	9,000	SS	MP	23/6/1990	22/6/2089	14	78
3 P.T. 15291,Mukim Kuala Kuantan,Daerah Kuantan	11,115	SS	MP	16/8/1991	16/1/2085	11	396
4 P.T. 3640,Mukim Pedah, Daerah Jerantut	13,612	SS	MP	12/12/1991	9/2/2082	18	264
5 P.T. 1207,Mukim Kuala Lipis, Daerah Lipis	19,329	SS	MP	10/10/1990	9/10/2056	13	31
6 P.T. 1987,Mukim Semantan, Daerah Temerloh	56,901	SS	MP	19/8/1986	18/8/2052	15	43
7 P.T. 4335,Bandar & Daerah Temerloh	10,054	SS	MP	16/9/1991	30/1/2091	8	512
8 P.T. 9011,Mukim Gali, Daerah Raub	11,434	SS	MP	4/8/1994	10/8/2091	17	11
9 P.T. 4519,Mukim Daerah Bentong	11,887	SS	MP	29/7/1991	22/3/2053	9	403
10 P.T. 10693,Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	26,966	SS	MP	14/6/1991	11/2/2080	17	134
11 P.T. 601,Mukim Tanah Rata, Daerah Cameron Highlands	30,797	SS	MP	23/6/1990	22/6/2089	15	261
12 P.T. 3920,Mukim Sungai Karang,Daerah Kuantan	16,968	SS	MB	24/11/1990	–	7	173
13 P.T. 3921,Mukim Sungai Karang,Daerah Kuantan	15,020	SS	MB	24/11/1990	–	10	173
14 Lot 2,Sek. 3,Kampung Ketari,Daerah Bentong	20,691	SS	MB	22/5/1991	–	5	450
15 Lot 24757,Mukim Kuala Kuantan,Daerah Kuantan	34,929	SS	MB	11/11/1991	–	7	675
16 Lot 1593,Mukim Pedah, Daerah Jerantut	14,284	SS	MB	15/1/1984	–	7	600
17 Lot 7,8 & 43,Sek. 18, Bandar & Daerah Kuantan	25,345	SS	MB	26/8/1991	–	6	1,200
18 Lot 112,Mukim & Daerah Bentong	39,030	SS	MB	23/11/1991	–	7	520
19 P.T. 3443,Mukim Perak, Daerah Temerloh	47,647	TK	MP	19/8/1986	18/8/2052	–	47
20 P.T. 33423,Seksyen 1, Bandar Indera Mahkota, Daerah Kuantan	20,000	SS	MP	10/9/1992	6/4/2093	1	500

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	--	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**F PAHANG DARUL MAKMUR (sambungan / continued)**

21	Lot 587,Mukim Ulu Cheka, Daerah Jerantut	14,593	TK	MB	15/1/1994	–	–	130
22	Lot 5093 CT 6585, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	21,200	TK	MB	20/8/1993	–	–	515
23	Lot 26180 hingga 26186, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	11,711	TK	MB	30/8/1991	–	–	780
24	P.T. 10884,Mukim & Daerah Bentong	179,296	LSPG	MP	20/9/1991	7/1/2058	5	497
25	Lot 5515 Mukim Kuala Kuantan,Daerah Kuantan	22,694	TK	MB	27/3/1992	–	–	590
26	Lot 5392 Mukim Kuala Kuantan,Daerah Kuantan	21,600	TK	MB	16/1/1992	–	–	530
27	PT 10852 & 10853 Mukim Mentakab,Daerah Temerloh	43,515	TK	MB	14/3/2000	–	–	210
28	PT 817 Mukim Sungai Karang,Daerah Kuantan	19,364	TK	MP	10/7/1991	11/7/2090	–	401

**G JOHOR DARUL TAKZIM**

1	PTD 3009,Mukim Linau, Daerah Batu Pahat	10,772	SS	MP	22/5/1991	17/1/2047	16	79
2	PTD 4626,Mukim Jeram Baru,Daerah Pontian	15,900	SS	MP	4/8/1994	30/3/2008	12	27
3	PTD 4560,Mukim Kesang, Daerah Muar	17,837	SS	MP	9/1/1996	28/10/2046	18	144
4	PTB 324,Bandar Jementah, Daerah Segamat	25,000	SS	MP	14/6/1991	1/12/2051	15	40
5	PTD 3618,Mukim Sg.Segamat,Daerah Segamat	25,000	SS	MP	14/6/1991	15/9/2051	16	40
6	PTD 13309 dan 52136, Mukim Tebrau,Daerah Johor Bahru	70,726	SS	MP	20/2/1991	25/11/2015	14	279
7	PTB 16964,Bandar & Daerah Johor Bahru	24,012	SS	MP	20/2/1991	2/5/2087	9	1,346
8	PTD 89980,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	25,000	SS	MP	14/6/1991	30/3/2089	17	365
9	PTD 60266,Mukim Pulai, Daerah Johor Bahru	39,260	SS	MP	1/10/1991	3/8/2021	5	1,687

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>G JOHOR DARUL TAKZIM (sambungan / continued)</b>							
10 PTD 57850,Mukim Tebrau, Daerah Johor Bahru	43,512	SS	MP	23/3/1992	15/10/2021	5	1,143
11 PTD 7605,Mukim Serom, Daerah Muar	12,818	SS	MB	30/7/1990	–	9	280
12 PTD 9492,Mukim Tebrau, Daerah Johor Bahru	13,208	SS	MB	23/1/1991	–	8	510
13 PTD 814,Mukim Sg. Kluang,Daerah Batu Pahat	13,663	SS	MB	22/5/1991	–	17	153
14 Lot 7949,Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	15,860	SS	MB	16/9/1990	–	9	599
15 PTD 37211,Bandar & Daerah Kluang	16,847	SS	MB	18/12/1989	–	10	500
16 PTD 15400,Mukim Tangkak, Daerah Muar	20,000	SS	MB	19/5/1992	–	16	288
17 Lot 881,Bandar Maharani, Daerah Muar	27,143	SS	MB	14/5/1991	–	14	628
18 PTD 84376,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	28,846	SS	MB	23/8/1989	–	10	721
19 PTD 10908,Mukim Sedenak, Daerah Johor Bahru	30,582	SS	MB	27/9/1989	–	10	397
20 Lot 1069,Mukim &Daerah Kota Tinggi	34,848	SS	MB	11/1/1991	–	8	1,063
21 Lot 230,Bandar &Daerah Kota Tinggi	49,713	SS	MB	30/3/1993	–	15	512
22 Lot 3116,Mukim Jalan Bakri, Daerah Muar	30,764	SS	MB	4/1/1992	–	7	600
23 PTD 34963,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	18,135	SS	MB	26/11/1990	–	7	861
24 Lot 155,Mukim Sermin, Daerah Segamat	21,789	SS	MB	25/6/1989	–	6	300
25 PTD 69921,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	24,779	SS	MB	18/10/1990	–	5	1,239
26 PTD 44992,Mukim Pulai, Daerah Johor Bahru	50,202	SS	MB	12/9/1990	–	5	1,506
27 Lot 7320,Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	23,475	SS	MB	24/6/1991	–	4	1,415
28 PTD 100976,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	21,246	SS	MB	26/11/1990	–	4	1,009
29 Lot 4188 & 4189, Mukim &Daerah Kluang	14,157	TK	MP	20/2/1989	11/1/2034	–	113
30 PTD 57709,Mukim Pulai, Daerah Johor Bahru	19,200	SS	MP	13/3/1991	29/6/2020	2	188

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	--	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**G JOHOR DARUL TAKZIM (sambungan / continued)**

31	PTB 11985,Bandar & Daerah Johor Bahru	24,000	SS	MP	25/5/1991	2/2/2042	2	972
32	PTD 1225,Mukim Jementah, Daerah Segamat	24,993	TK	MP	14/6/1991	15/9/2051	–	40
33	PTD 8255,Mukim Buloh Kasap,Daerah Segamat	28,807	SS	MP	7/6/1990	31/12/2086	1	572
34	PTD 35578,Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	32,147	SS	MP	31/7/1992	18/8/2084	11	1,585
35	PTB 9,Jalan Gemas, Daerah Segamat	25,000	TK	MP	14/6/1991	15/9/2051	–	40
36	Lot 23551 (PTD110909), Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	21,273	SS	MB	24/8/1993	–	4	467
37	Lot 7344,Mukim Sg.Balang, Semerah, Daerah Batu Pahat	19,979	TK	MB	20/1/1992	–	–	380
38	Lot 7452,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	21,780	TK	MB	6/3/1991	–	–	795
39	PTD 88326,Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	23,750	SS	MB	18/7/1990	–	2	1,069
40	Lot 367,Bandar & Daerah Johor Bahru	29,784	TK	MB	26/7/1990	–	–	2,978
41	Lot 24883,Mukim Pulai, Bandar Selesa Jaya, Johor Bahru	34,832	SS	MB	9/3/1993	–	4	1,392
42	Lot 23551 (PTD 110910), Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	21,325	SS	MB	24/8/1993	–	4	1,406
43	PTD 6717, Mukim Kesang, Daerah Muar	35,005	SS	MB	9/1/1996	–	2	858
44	PTB 17928,Bandar Johor Bahru	30,410	PSS	MP	14/7/1983	14/2/2043	14	5,175
45	PTD 71062 Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	33,540	SS	MB	10/6/1998	–	2	5,100
46	PTD 71046 Mukim Pulai Daerah Johor Bahru	42,690	SS	MB	10/6/1998	–	2	6,500
47	PTD 100820 Mukim Pulai Daerah Johor	61,673	SS	MB	9/8/1999	–	1	4,800
48	Part of Lot 441,442 & 1504 Mukim Plentong Daerah Johor Bahru	40,000	TK	MB	28/1/1999	–	–	3,000

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>H NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS</b>							
1 P.T. 1414,Mukim Triang Hilir, Daerah Jelebu	11,926	SS	MP	4/8/1990	24/2/2090	8	176
2 Lot 268 (P.T. 6086), Mukim Ampangan, Daerah Seremban	16,000	SS	MP	20/12/1985	20/12/2045	12	232
3 P.T. 999,Mukim Gemas, Daerah Tampin	21,780	SS	MP	22/5/1991	13/9/2043	14	65
4 P.T. 278,Mukim Ampangan, Daerah Seremban	25,019	SS	MP	22/5/1991	12/9/2075	8	332
5 Lot 10066,Mukim Rasah, Daerah Seremban	14,400	SS	MB	17/7/1982	–	11	442
6 Lot 2253,Mukim Si Rusa, Daerah Port Dickson (Coast)	15,781	SS	MB	31/1/1991	–	14	423
7 P.T. 489,Mukim Serting Ulu, Daerah Jempol	16,861	SS	MB	16/4/1990	–	10	660
8 Lot 448,Mukim Tampin, Daerah Tampin	20,418	SS	MB	31/1/1991	–	12	387
9 Lot 5935,Mukim Rantau, Daerah Seremban	17,687	TK	MB	12/2/1991	–	–	600
10 P.T. 1583 – P.T. 1588 & P.T. 1595 – P.T. 1599, Mukim &Daerah Seremban	24,098	TK	MB	29/10/1990	–	–	916
11 P.T. 26/2 – P.T. 26/3 & P.T. 26/6 – 26/11, Pekan Kuala Klawang, Daerah Jelebu	24,550	SS	MB	14/5/1990	–	1	300
12 Lot 527,Bandar Port Dickson, Daerah Port Dickson (Coast)	43,914	TK	MB	8/4/1991	–	–	800
13 P.T. 10841 & 10842, HS(D) 98016 & 98017, Mukim Rasah, Daerah Seremban	41,167	SS	MB	11/3/1998	–	2	2,200
14 P.T. 2277 HS(D) 16461, Mukim Jimah, Daerah Port Dickson	24,393	SS	MB	12/3/1998	–	2	995
15 Lot 13796, HS(D) 49314, Mukim Rantau, Daerah Seremban	17,663	SS	MB	17/8/1998	–	2	795

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
<b>I MELAKA</b>							
1 P.T. 32 dan Lot 684, Kawasan Bandar XXXVII, Daerah Melaka Tengah	12,176	SS	MP	19/11/1996	31/7/2090 19/2/2075	16	110
2 Lot 1072,Mukim Ramuan Cina Kechil, Daerah Alor Gajah	16,770	SS	MP	7/7/1985	7/7/2084	14	93
3 Lot 351, Mukim Batu Berendam, Daerah Melaka Tengah	22,400	SS	MP	4/8/1994	30/9/2084	5	132
4 P.T. 1,Mukim Cheng, Daerah Melaka Tengah	23,143	SS	MP	14/6/1991	28/6/2045	17	108
5 Lot 260,Kampung Klebang Sek.11, Daerah Melaka Tengah	23,435	SS	MP	10/8/1990	12/2/2047	14	434
6 Lot 271,Bandar Pulau Sebang,Sek.I, Daerah Alor Gajah	24,154	SS	MP	14/6/1991	14/8/2044	17	119
7 Lot 4351,Mukim Bukit Katil, Daerah Melaka Tengah	28,578	SS	MP	14/6/1991	16/7/2050	18	93
8 Lot 353,Mukim Tangga Baru, Daerah Melaka Tengah	28,050	SS	MB	1/9/1999	–	15	950
9 P.T. 4157,Mukim Bkt. Baru, Daerah Melaka Tengah	12,066	SS	MB	16/6/1982	–	17	309
10 Lot 347,Bandar Bkt.Baru, Sek.III,Daerah Melaka Tengah	13,329	SS	MB	22/10/1991	–	6	714
11 P.T. 701, Mukim Selandar, Daerah Jasin	20,599	SS	MB	23/1/1992	–	6	300
12 P.T. 4683,Mukim Bachang, Daerah Melaka Tengah	30,000	SS	MB	9/2/1991	–	6	735
13 Lot 321,Mukim Bukit Baru, Daerah Melaka Tengah	63,162	SS	MB	17/8/1990	–	11	1,059
14 Lot 175 & 1456, Kawasan Bandar XXXVII, Daerah Melaka Tengah	18,649	SS	MB	9/8/1989	–	9	522
15 Lot 311,Bandar Bkt.Baru, Sek. V, Daerah Melaka Tengah	18,741	SS	MB	19/3/1985	–	11	412
16 Lot 142,Kawasan Bandar XXXI, Daerah Melaka Tengah	23,079	SS	MB	23/8/1990	–	9	1,269
17 P.T. 1130,Kawasan Bandar VI, Daerah Melaka Tengah	14,155	TK	MP	21/9/1989	15/1/2085	–	344

	HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>I MELAKA (sambungan / continued)</b>								
18	Lot 70,Kawasan, Bandar XXIX, Daerah Melaka Tengah	14,322	SS	MP	7/3/1991	10/12/2051	2	468
19	Lot 918,Mukim Peringgit, Daerah Melaka Tengah	84,345	TK	MB	19/12/1992	-	-	405
20	Lot 2031,GM MCL 1150, Mukim Air Molek, Daerah Melaka Tengah	19,400	SS	MB	11/3/1992	-	2	400
21	Lot 1375,MCL 360, Mukim Balai Panjang, Daerah Melaka Tengah	20,000	TK	MB	5/10/1992	-	-	440
22	P.T. 851,Mukim Sg.Baru Hulu, Daerah Alor Gajah	20,000	TK	MB	9/6/1993	-	-	340
23	Lot 303,Kawasan Bandar XXIX, Daerah Melaka Tengah	21,351	SS	MB	15/1/1991	-	2	726
24	P.T. 1317,HS(M) 67, Mukim Sungai Udang, Daerah Alor Gajah	27,953	SS	MB	24/4/1998	-	2	778
<b>J PERAK DARUL RIDZUAN</b>								
1	P.T. 5309,Mukim Sg.Siput, Daerah Kuala Kangsar	15,110	SS	MP	19/12/1990	17/12/2089	9	242
2	Lot 5653,Mukim Parit Buntar, Daerah Kerian	17,147	SS	MP	10/5/1991	5/9/2043	17	284
3	Lot 87409, Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	18,977	SS	MP	31/1/1991	31/12/2078	18	730
4	Lot 29526,Mukim Setiawan, Daerah Dinding	21,700	SS	MP	1/7/1987	22/11/2086	16	282
5	P.T. 66101,Bandar Ipoh, Daerah Kinta	26,332	SS	MP	19/8/1987	18/8/2047	16	231
6	Lot 303,Pekan Sungkai, Daerah Batang Padang	37,200	SS	MP	2/12/1992	1/12/2052	13	101
7	P.T. 89905,Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	49,735	SS	MP	23/8/1984	10/4/2088	10	522
8	Lot 5739 & P.T. No.3131-3137, Mukim Slim, Daerah Batang Padang	12,404	SS	MP	24/8/1984	3/6/2083	14	285
9	Lot 14501,Bandar Ipoh, Daerah Kinta	16,975	SS	MP	16/11/1985	31/7/2052	11	433

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	--	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**J PERAK DARUL RIDZUAN (sambungan / continued)**

10	P.T. No.64796,Bandar Ipoh, Daerah Kinta	20,000	SS	MP	14/6/1991	11/12/2044	16	220
11	Lot 1963,Batu 1,Mukim Kampar, Daerah Hilir Kinta	39,761	SS	MP	16/1/1983	11/12/2044	16	94
12	P.T. 923,Mukim Sg.Raya, Daerah Kinta	17,653	SS	MP	20/5/1992	19/4/2083	6	632
13	Lot 43881,Mukim Sg. Terap, Daerah Kinta	11,979	SS	MB	22/6/1994	–	14	250
14	P.T. 92889,Mukim Hulu Kinta,Daerah Kinta	12,359	SS	MP	16/9/1992	9/10/2049	2	476
15	P.T. 131534,Mukim Hulu Kinta,Daerah Kinta	43,712	SS	MP	3/1/1997	8/8/2093	15	1,040
16	Lot 1454,Mukim Bagan Serai,Daerah Kerian	16,089	SS	MB	16/1/1992	–	2	333
17	P.T. 856, HS(M) 3, Mukim Teja,Daerah Kinta	17,146	SS	MP	28/1/1997	28/12/2096	1	773
18	P.T. 154712,HS(D) KA 70460,Mukim Batu, Daerah Kinta	44,734	SS	MP	24/3/1998	22/4/2097	2	1,152
19	PT 8621 Mukim Lumut, Daerah Manjung	45,805	SS	MP	14/10/1999	15/12/2098	2	1,467
20	PT 1341 Mukim Simpang, Daerah Larut & Matang	32,130	SS	MB	24/9/1992	–	2	610

**K SELANGOR DARUL EHSAN**

1	P.T. 3164,Mukim & Daerah Petaling	17,702	SS	MP	20/4/1989	18/11/2087	8	697
2	Lot 1891,Mukim Sungai Buloh,Daerah Petaling	15,314	SS	MP	31/1/1991	20/3/2011	21	110
3	P.T. 6972,Mukim & Daerah Petaling	32,658	SS	MP	19/2/1992	24/11/2085	18	718
4	Lot 1890,Mukim Sungai Buloh,Daerah Petaling	18,200	SS	MP	31/1/1991	20/3/2011	18	134
5	P.T. 4684,Mukim & Daerah Petaling	26,136	SS	MP	28/6/1991	22/8/2092	8	1,195
6	P.T. Utama, P.T. 1985 (Plot 749),Mukim Batu, Daerah Gombak	13,606	SS	MP	29/3/1990	6/12/2076	8	757
7	P.T. 45,Seksyen 15, Bandar Shah Alam, Daerah Petaling	61,946	SS	MP	14/3/1989	12/1/2086	7	969

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
----------------------	---	----------------------	--------------------	---	---	---	---

**K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)**

8	P.T. 119,Seksyen 1, Mukim Damansara, Daerah Petaling	16,731	SS	MP	5/1/1990	2/12/2019	9	306
9	P.T. 435,Seksyen 6, Bandar Shah Alam, Daerah Petaling	26,275	SS	MP	14/6/1991	5/2/2018	17	515
10	P.T. No.476 & 484, Mukim Ampang, Daerah Ulu Langat	9,600	SS	MP	2/8/1990	30/7/2074	10	439
11	P.T. 22521,Mukim Kajang, Daerah Ulu Langat	26,144	SS	MP	4/6/1991	9/5/2021	8	519
12	P.T. 318,Mukim Ampang, Daerah Gombak	11,400	SS	MP	25/6/1987	21/1/2073	14	561
13	P.T. 436,Mukim Batu, Daerah Kuala Langat	9,320	SS	MP	4/8/1994	22/11/2014	15	5
14	P.T. 31182,Mukim & Daerah Kelang	17,058	SS	MP	19/9/1990	17/9/2050	9	944
15	P.T. 9995,Mukim & Daerah Kelang	43,560	SS	MP	21/5/1985	20/3/2015	16	25
16	P.T. 669,Mukim Ampang Pecah, Daerah Ulu Selangor	14,850	SS	MP	4/8/1994	30/9/2015	17	15
17	P.T. 5162,Mukim Setapak, Daerah Gombak	18,209	SS	MP	28/9/1990	12/2/2067	8	674
18	Lot 1859,Mukim Ampang, Daerah Ulu Langat	20,192	SS	MP	31/1/1991	25/9/2011	16	248
19	P.T. 27361 & Lot No.15 &16, Seksyen 5,Pekan Ampang	18,700	SS	MP	17/3/1992	3/1/2090	6	1,318
20	P.T. No.29071 & 29072, Mukim Batu, Daerah Gombak	51,646	SS	MP	19/9/1991	16/10/2091	5	3,035
21	P.T. 2059,Mukim Serendah, Daerah Ulu Selangor	34,092	SS	MP	11/12/1991	21/11/2090	6	540
22	P.T. 1466 (Lot 7380) & P.T. 1467 (Lot 7381), Mukim Damansara, Daerah Petaling	24,038	SS	MB	22/5/1991	–	19	314
23	P.T. 3585,Mukim Kapar, Daerah Kelang	10,417	SS	MB	23/3/1992	–	13	625
24	P.T. 2781,Mukim Damansara,Daerah Petaling	16,687	SS	MB	14/8/1989	–	10	751
25	P.T. 11854,Mukim & Daerah Kelang	12,985	SS	MB	18/6/1990	–	9	935

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	--	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)**

26	Sebahagian dari Lot 2883, Mukim Tanjung Duabelas, Daerah Kuala Langat	20,000	SS	MB	6/8/1990	–	10	385
27	P.T. 12842,Mukim Kajang, Daerah Ulu Langat	26,639	SS	MB	4/2/1989	–	18	1,066
28	Lot 44,45 & 46,Seksyen 25, Bandaraya & Daerah Kelang	28,670	SS	MB	12/10/1990	–	8	920
29	P.T. 12911,Mukim Kapar, Daerah Kelang	30,685	SS	MB	27/3/1990	–	19	1,420
30	Lot 136 hingga 140, Kampung Salak, Daerah Sepang	10,145	SS	MB	7/6/1990	–	11	195
31	Sebahagian dari Lot P.T. 32, Mukim & Daerah Petaling	30,000	TK	MP	25/8/1990	14/6/2066	–	841
32	L.O. 15,Sek.6, Bandar Petaling, Daerah Kuala Lumpur	17,160	TK	MP	8/8/1988	12/11/2062	–	570
33	P.T. 19163,Mukim & Daerah Petaling	19,795	TK	MP	21/1/1992	7/3/2092	–	871
34	P.T. 28938,Mukim Ampang, Daerah Ulu Langat	19,533	SS	MP	2/10/1991	27/4/2092	7	1,208
35	P.T. 32008,Mukim Batu, Daerah Gombak	27,695	SS	MP	2/10/1991	20/7/2093	6	1,143
36	Lot 13697, Mukim Sungai Buloh,Daerah Petaling	32,496	TK	MP	30/5/1990	1/2/2079	–	1,286
37	Lot 4029,Mukim Sungai Buloh,Daerah Petaling	41,382	SS	MP	11/9/1990	21/2/2029	1	862
38	Sebahagian dari P.T. 10295, Mukim Rawang, Daerah Gombak	18,310	TK	MP	20/4/1989	13/7/2024	–	402
39	P.T. 9260,Mukim Damansara,Daerah Petaling	15,000	TK	MP	14/1/1991	2/7/2051	–	810
40	P.T. 19197,Mukim Kapar, Daerah Kelang	14,283	TK	MB	17/6/1991	–	–	1,000
41	P.T. 43361,(Lot Pertama) Mukim &Daerah Kelang	23,000	TK	MB	19/3/1990	–	–	1,137
42	P.T. 43362 (Lot ke-2), Mukim &Daerah Kelang	23,000	TK	MB	24/9/1991	–	–	1,041
43	Lot 4437,Mukim Kuala Lumpur, Daerah Petaling	23,207	SS	MB	7/3/1991	–	1	1,184
44	Lot 3441,HS(D) 1608, Mukim Batang Berjuntai, Daerah Kuala Selangor	13,769	TK	MB	18/11/1991	–	–	509

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
----------------------	---	----------------------	--------------------	---	---	---	---

**K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)**

45	P.T. 5052,S(D) 44113, Seksyen 28, Bandar Shah Alam	25,950	SS	MB	2/1/1992	–	1	1,427
46	P.T. No.739 & 740, Mukim Serendah, Daerah Hulu Selangor	25,693	SS	MB	25/6/1991	–	1	607
47	P.T. 16292,HS(D) 27931, Mukim Cheras, Daerah Kuala Langat	19,361	SS	MB	10/10/1997	–	2	1,400
48	Lot 4042,HS(M) 5694, Mukim Tg Duabelas, Daerah Kuala Langat	21,790	SS	MP	9/12/1997	26/9/2087	2	1,083
49	P.T. 32710 HS(M) 32875, Mukim Ampang, Daerah Hulu Langat	31,720	SS	MP	28/8/1998	2/8/2094	2	1,926
50	P.T. 63,Mukim Damansara, Daerah Petaling	78,410	PLSS	MB	30/12/1985	–	7	1,423
51	PT 1442 Mukim Dengkil, Daerah Putrajaya	40,935	TK	MB	5/5/1999	–	–	5,118
52	PT 3870 Mukim Damansara, Daerah Petaling	17,367	SS	MB	14/8/1989	–	7	782
53	PT 7003,Mukim Damansara Daerah Petaling	16,250	SS	MB	14/8/1989	–	7	731
54	PT 14026,Mukim Damansara Daerah Petaling	11,025	TK	MB	14/8/1989	–	–	634
55	PT 10446,Mukim Damansara Daerah Petaling	16,970	SS	MB	14/8/1989	–	6	764
56	PT38352 Mukim & Daerah Klang	25,000	SS	MB	23/4/1991	–	2	1,063
57	PT 26061 Mukim & Daerah Klang	20,764	SS	MB	31/10/1990	–	2	831
58	Lot 1253 Mukim Rawang Daerah Gombak	30,492	SS	MB	2/12/1991	–	2	1,265
59	PT 23990 Mukim Kapar Daerah Klang	26,000	TK	MB	24/2/1992	–	2	1,663
60	Lot 219 Mukim Cheras, Daerah Ulu Langat	51,009	TK	MB	18/3/1993	–	–	1,999
61	PT 588,Mukim Damansara, Daerah Petaling	23,487	SS	MB	7/11/1993	–	10	1,174
62	No. 204 Seksyen 25, Mukim Daerah Klang	48,007	SS	MB	28/8/1998	–	2	3,360
63	Lot 5006,Mukim Dengkil, Daerah Sepang,Selangor	4,808,672	KVDT	MB	3/8/1995	–	5	7,328

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
<b>L WILAYAH PERSEKUTUAN</b>							
1 Lot 44489, (P.T. 3), Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	21,780	SS	MP	18/7/1990	8/8/2073	9	998
2 P.T. 9614,Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	17,773	SS	MP	22/8/1990	22/7/2072	9	1,228
3 Lot No.29395 & 29396, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	32,081	SS	MP	21/12/1977	21/1/2011	20	302
4 Lot 6209,Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	23,250	SS	MP	14/6/1991	17/11/2043	17	26
5 Lot 16032, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	16,194	SS	MP	31/1/1991	8/5/2032	18	98
6 P.T. 39732, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	22,853	SS	MP	9/10/1984	10/2/2077	15	874
7 Lot 48523 (P.T. No.7489), Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	36,210	SS	MP	12/9/1987	24/6/2017	13	133
8 Lot 136,Seksyen 90, Bandaraya Kuala Lumpur	10,753	SS	MP	4/8/1994	4/5/2047	15	270
9 P.T. 4680,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	16,743	SS	MP	8/8/1985	1/8/2000	15	1
10 Lot 12134, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	30,837	SS	MP	25/1/1991	28/6/2066	9	1,628
11 P.T. 2956, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	27,341	SS	MB	25/7/1989	–	12	1,300
12 Lot 48653, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	23,714	SS	MB	16/11/1989	–	10	996
13 Lot 20272,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	25,529	SS	MB	31/12/1987	–	11	869
14 Lot 232,Seksyen 96, P.T. No.232 & 233, Bandaraya Kuala Lumpur	17,212	SS	MB	31/3/1990	–	9	2,250
15 P.T. 3644,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	31,300	SS	MB	1/6/1990	–	19	889
16 Lot 16794,Mukim Batu	16,351	SS	MB	25/9/1987	–	11	817
17 Lot 59,Seksyen 88, Bandaraya Kuala Lumpur	19,785	SS	MB	22/5/1981	–	18	2,477
18 Lot No.4295 & 4310, Mukim Ampang, Bandaraya Kuala Lumpur	12,626	SS	MB	22/5/1981	–	15	931

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER) <b>LAND AREA (SQ.FT.)</b>	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN <b>DATE OF ACQUISITION</b>	TARIKH LUPUT <b>EXPIRY DATE</b>	USIA BANGUNAN (TAHUN) <b>AGE OF BUILDING (YEARS)</b>	NILAI BUKU BERSIH PADA <b>31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)</b>
<b>L WILAYAH PERSEKUTUAN (sambungan / continued)</b>							
19 Lot 2343 (Lot 1653), Seksyen 41,Bandaraya Kuala Lumpur	13,638	SS	MB	24/3/1988	–	12	770
20 Lot No.545-552, Seksyen 55,Bandaraya Kuala Lumpur	9,741	SS	MB	13/3/1990	–	10	1,800
21 P.T. 2381,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	21,052	SS	MP	15/7/1991	20/9/2086	4	1,265
22 Lot 353,Seksyen 91A, Bandaraya Kuala Lumpur	13,164	SS	MP	14/6/1991	11/1/2043	4	100
23 Lot 9524, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	32,343	SS	MB	28/7/1992	–	4	3,260
24 Sebahagian dari Lot 33495, (P.T. 2197),Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	24,427	TK	MP	20/12/1990	–	–	1,276
25 P.T. 1035,Mukim Petaling, Daerah WilayahPersekutuan	17,250	TK	MP	12/8/1991	23/10/2085	–	747
26 Sebahagian dari Lot 33492, (P.T. 2194),MukimPetaling, Daerah Wilayah Persekutuan	24,925	TK	MP	15/7/1991	27/4/2086	–	989
27 P.T. 737,Mukim Petaling, Daerah WilayahPersekutuan	32,947	TK	MP	15/12/1989	17/8/2085	–	936
28 Sebahagian dari P.T. 899, Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	27,439	TK	MP	1/3/1991	19/8/2084	–	977
29 Lot Utama 7684,Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	26,530	TK	MP	6/8/1990	–	–	1,774
30 P.T. 2686,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	17,912	TK	MP	14/8/1991	10/11/2089	–	1,171
31 Lot 25,Seksyen 87, Bandaraya Kuala Lumpur	20,010	TK	MB	24/7/1990	–	–	2,801
32 Sebahagian dari Lot 847, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	20,518	TK	MB	25/9/1991	–	–	1,128
33 Lot 788,Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	57,173	TK	MB	25/7/1991	–	–	1,800
34 Lot 522,Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	169,884	LSPG	MP	14/6/1991	31/3/2011	21	219

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002 NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
<b>M SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN</b>							
1 TL 147501764, Daerah Tambunan	24,750	SS	MP	14/6/1991	31/12/2011	15	17
2 CL 175310595 (Lot 136), Daerah Beaufort	24,750	SS	MP	4/10/1983	31/12/2901	15	594
3 CL 025331631,Jalan Papar-Kimanis,Daerah Papar	24,750	SS	MP	22/1/1990	10/9/2913	9	107
4 CL 105139633,Daerah Tawau	57,064	SS	MP	14/6/1991	10/9/2913	14	380
5 CL 015414490,Jalan Reservoir, Daerah Kota Kinabalu	18,280	SS	MP	14/6/1991	31/12/2012	18	122
6 Lot 39,CL 115317318, Jalan Segamat, Daerah Lahad Datu	20,880	SS	MP	16/1/1983	31/12/2002	10	12
7 TL 227500816, Daerah Kota Marudu	21,650	SS	MP	14/6/1991	31/12/2011	15	10
8 CL 10542613, CL 10542622 & CL 105542631, Daerah Tawau	22,450	SS	MP	11/4/1990	17/1/2914	9	404
9 TL 207527044,Jalan Saguking,Daerah Labuan	30,502	SS	MP	14/6/1991	31/12/2011	18	31
10 CL 28409 & CL 284410, Jalan Mat Salleh, Daerah Kota Kinabalu	21,344	SS	MP	18/1/1984	4/5/2913	16	482
11 CL 075326082,Jalan Utara, Daerah Sandakan	14,750	SS	MP	13/1/1991	9/7/2887	20	200
12 CL 105316630,Daerah Tawau	23,820	SS	MP	17/10/1991	20/6/2055	9	364
13 CL 015433379,CL 015433388, CL 013433404,CL 015433360, Jalan Swamp, Daerah Kota Kinabalu	29,927	SS	MP	15/1/1990	31/12/2930	10	520
14 TL 057504688,Pekan Kudat, Daerah Kudat	28,300	SS	MP	31/12/1991	31/12/2009	7	141
15 CL 10546680 (CL 105311500), KM 7,Jalan Apas, Daerah Tawau	21,780	SS	MP	23/3/1995	23/2/2025	6	413
16 TL 107525986,LA 81110053, Jalan Mawar, Daerah Tawau	25,000	SS	MP	14/6/1991	31/12/2011	11	26
17 (Lot 1),CL 105139580, Jalan Kuhara, Daerah Tawau	19,249	SS	MP	13/6/1991	30/10/2055	7	359
18 Sebahagian dari CL 105244326, Jalan Apas, Daerah Tawau	25,968	SS	MP	27/10/1991	24/10/2916	4	599

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	---	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**M SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN (sambungan / continued)**

19	CL 1153799989,Jalan Silam, Daerah Lahad Datu	21,279	TK	MP	22/1/1994	31/12/2069	–	303
20	CL 165005569,Daerah Tenom	12,000	TK	MP	9/10/1985	30/12/2014	–	31
21	CL 075203413,Jalan Labuk, Daerah Sandakan	20,000	TK	MP	1/4/1993	7/1/2982	–	650
22	CL 025337722,Kg.Kinarut, Daerah Papar	39,639	SS	MP	18/6/1993	31/12/2084	2	316
23	TL 247501177 Daerah Kunak	13,930	TK	MP	18/11/1997	31/12/2088	–	684
24	CL 156466699 KM 7, Jalan Apas,Daerah Tawau	79,598	TK	MP	30/4/1998	23/2/2925	–	199
25	CL 105430868,Lot 82100054, Tanjong Batu,Daerah Tawau	435,600	DP	MP	14/6/1991	31/12/2042	6	139
26	RSP No.90019022, Sepanggar Bay, Kota Kinabalu	522,720	DP	MP	29/12/1994	–	9	7,258
27	TL 267532465 Jalan Mustapha, Wilayah Persekutuan Labuan	23,123	PSS	MP	22/10/1993	23/3/2019	8	61
28	CL 207901933 Tanjong Kubong,Labuan	23,096	SS	MB	29/7/1992	–	7	342

**N SARAWAK**

1	Lot 5185, Seksyen 64, Daerah Bandar Kuching	21,388	SS	MP	10/11/1987	23/9/2048	10	428
2	Lot 1392,Blok 11, Daerah Muara Tebas	12,325	SS	MP	31/1/1991	31/12/2069	6	256
3	Lot 7933,Seksyen 64, Daerah Bandar Kuching	12,884	SS	MP	31/1/1991	23/1/2777	14	380
4	Lot 721,Blok 31, Daerah Kemena	46,392	SS	MP	14/6/1991	11/3/2051	18	300
5	Lot 2974,Seksyen 65, Daerah Bandar Kuching	35,865	SS	MP	1/11/1985	23/10/2045	12	544
6	Lot 397,Blok 9, Daerah Konsesi Miri	63,733	SS	MP	14/6/1991	18/1/2042	16	112
7	Lot 425,Blok 2,Daerah Sibu	15,069	SS	MP	14/6/1991	31/1/2042	7	281
8	Lot 4772,Blok 16, Daerah Kuching Tengah	60,762	SS	MP	10/5/1990	2/5/2050	19	114
9	Lot 402,Daerah Serian	11,270	SS	MP	6/10/1997	–	13	31
10	Lot 299,Seksyen 5, Daerah Bandar Kuching	16,512	SS	MP	22/5/1989	30/3/2049	19	45
11	Lot 1804,Daerah Limbang	18,094	SS	MP	22/1/1992	21/1/2052	8	130

	HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA.PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
<b>N SARAWAK (sambungan / continued)</b>								
12	Lot 2156,Blok 16, Daerah Kuching Tengah	36,372	SS	MP	14/3/1991	9/2/2041	9	747
13	Lot 2065,Blok 1, Daerah Lambir	38,179	SS	MP	8/12/1992	7/12/2052	8	87
14	Lot 419,Blok 26, Daerah Kemenia	22,432	SS	MP	15/8/1994	14/8/2054	11	115
15	Lot 650,Blok 3, Daerah Sentah-Segu	18,546	SS	MP	3/4/1991	27/5/2052	7	393
16	Lot 284,Blok 16, Daerah Kuching Tengah	35,370	SS	MP	8/1/1992	31/12/2025	13	757
17	Sublot 131 & Lot 2400,Blok 4, Daerah Sungai Merah	23,034	SS	MP	12/12/1995	13/10/2057	4	979
18	Lot 486,Blok 4, Daerah Bandar Sungai Merah	22,657	SS	MP	15/4/1996	31/12/2019	4	811
19	Sublot 102,Blok 5, Daerah Sentah-Segu	22,012	TK	MP	23/8/1994	16/2/2056	–	640
20	Lot 1144,Blok 6, Daerah Seduan	22,423	SS	MP	6/4/1994	14/7/2053	3	235
21	Lot 251,Daerah Muara Tebas	35,198	SS	MB	29/11/1995	–	1	688
22	Lot 1176,Blok 14, Daerah Seduan	11,169	TK	MP	3/9/1996	2/9/2056	–	76
23	Lot 570,Blok 16, Daerah Bandar Seduan	16,102	G	MP	30/8/1984	20/6/2038	9	60
24	Lot 123,124,125 & 126, Daerah Bandar Seduan	301,004	DP	MP	8/7/1989	20/5/2018	8	1,060
25	Lot 1415,Seksyen 66, Daerah Bandar Kuching	472,956	DP	MP	14/6/1981	17/2/2042	20	388
26	Lot 94 Block 217, Daerah Kuching Tengah	22,703	TK	MP	20/3/2000	27/8/2058	–	1,277
27	Lot 121 Block 217, Daerah Bukit Kisi	22,388	TK	MP	5/4/1999	4/12/2056	–	213

HARTANAH PROPERTY	KELUASAN TANAH (KA. PER)  LAND AREA (SQ.FT.)	JENIS DESCRIPTION	PEGANGAN TENURE	TARIKH PEMEROLEHAN DATE OF ACQUISITION	TARIKH LUPUT EXPIRY DATE	USIA BANGUNAN (TAHUN) AGE OF BUILDING (YEARS)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31 MAC 2002  NET BOOK VALUE AS AT 31 MARCH 2002 (RM'000)
----------------------	---	----------------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

**0 TANAH SALURAN PAIP**

1 Saluran paip bagi pelbagai bahan petroleum sepanjang 130 km mengandungi 28 km dari Sungai Udang,Melaka ke Sungai Linggi,Negeri Sembilan,62 km dari Sungai Linggi ke FELDA LPJ,Mukim Labu,Negeri Sembilan,36 km dari FELDA LPJ,Mukim Labu ke KVDT, Sepang,Selangor, 3 km dari KVDT, Sepang ke KLIA,Selangor dan 1 km dari Loji Penapisan Port Dickson ke saluran paip utama.	36,603,280	MPP	MB	20/7/1995 (Negeri Sembilan & Melaka) 3/8/1995 (Selangor)	-	-	31,951
---	------------	-----	----	---	---	---	--------

**SINGKATAN / ABBREVIATION**

<b>SS</b>	-	Stesen Servis / Service Station
<b>TK</b>	-	Tanah Kosong / Vacant Land
<b>RK</b>	-	Rumah Kedai / Shophouse
<b>PSS</b>	-	Pejabat & Stesen Servis / Office & Service Station
<b>DP</b>	-	Depot Pukal / Bulk Depot
<b>LSPG</b>	-	Loji Simpanan & Pembotolan LPG / LPG Storage & Bottling Plant
<b>G</b>	-	Gudang / Warehouse
<b>PLSS</b>	-	Pusat Latihan &Stesen Servis / Training Centre &Service Station
<b>MPP</b>	-	Saluran Paip Bagi Pelbagai Bahan Petroleum / Multi Product Pipeline
<b>KVDT</b>	-	Terminal Pengedaran Bahan Petroleum Lembah Klang / Klang Valley Distribution Terminal

**PEGANGAN / TENURE**

<b>MB</b>	-	Milik Bebas / Freehold
<b>MP</b>	-	Milik pajakan / Leasehold



PETRONAS DAGANGAN BERHAD  
(No.Syarikat:88222-D)

*Borang Proksi*

Saya/Kami \_\_\_\_\_

dari \_\_\_\_\_

sebagai ahli **PETRONAS Dagangan Berhad** dengan ini melantik \_\_\_\_\_

atau jika beliau tidak hadir, Pengerusi Mesyuarat sebagai proksi saya/kami untuk mengundi bagi pihak saya/kami di Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang akan diadakan di Grand Ballroom, Aras 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur pada hari Khamis, 29 Ogos 2002 pada pukul 10.00 pagi dan di sebarang penangguhannya.

	Resolusi - Resolusi	Menyokong	Menentang
1.	Penerimaan Laporan Pengarah dan Penyata Kewangan		
2.	Meluluskan Dividen Akhir		
3.	Meluluskan Dividen Khas		
4.	Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Dato' Shamsul Azhar bin Abbas		
5.	Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Chew Kong Seng		
6.	Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Datuk Ishak bin Imam Abas		
7.	Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 96: Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal		
8.	Meluluskan Kenaikan dan Bayaran Yuran Para Pengarah		
9.	Perlantikan semula Juruaudit		

Bilangan Saham Biasa Yang Dipegang: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

[Tandatangan/Cop Mohor Pemegang Saham]

**Nota-Nota :**

1. Borang proksi yang telah disempurnakan mestilah diterima di pejabat **Pendaftar Saham Syarikat, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., Tingkat 7, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur**, tidak kurang dari 48 jam sebelum masa yang ditetapkan bagi mesyuarat tersebut.
2. Suratcara perlantikan proksi hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau jika sekiranya pemilik adalah sebuah perbadanan, sama ada disempurnakan dengan cop mohornya atau disempurnakan oleh seorang pegawai syarikat atau peguam yang diberi kuasa untuk berbuat demikian. Seorang proksi tidak semestinya ahli Syarikat. Suratcara perlantikan proksi adalah dianggap sebagai memberi kuasa untuk menuntut atau turut sama menyertai sebarang pengundian.
3. Seseorang proksi boleh mengundi mengikut apa yang difikirkan sesuai kecuali terdapat arahan pengundian yang telah ditandakan di ruang-ruang yang disediakan di atas.

Lipat bahagian ini untuk dilekatkan

---

---

Kedua lipat di sini

---

---

Lekat Setem

**Pendaftar Saham Syarikat**

Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.

Tingkat 7

Exchange Square

Bukit Kewangan

50200 Kuala Lumpur

Pertama lipat di sini

---

---



PETRONAS DAGANGAN BERHAD  
(Company No.:88222-D)

*Proxy Form*

I/We \_\_\_\_\_

of \_\_\_\_\_

being a member of **PETRONAS Dagangan Berhad** hereby appoint \_\_\_\_\_

or failing him, the Chairman of the Meeting as my/our proxy to vote for me/us on my/our behalf at the Annual General Meeting of the Company to be held at the Grand Ballroom, Level 2, Hotel Nikko Kuala Lumpur, 165, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur on Thursday, 29 August 2002 at 10.00 a.m. and at any adjournment thereof.

	Resolution	For	Against
1.	Adoption of Directors' Report and Financial Statements		
2.	Approval of Final Dividend		
3.	Approval of Special Dividend		
4.	To re-elect Director under Article 93 : Dato' Shamsul Azhar bin Abbas		
5.	To re-elect Director under Article 93 : Chew Kong Seng		
6.	To re-elect Director under Article 93 : Datuk Ishak bin Imam Abas		
7.	To re-elect Director under Article 96 : Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal		
8.	Approval of Increment and Payment of Directors' Fees		
9.	Re-appointment of Auditors		

Number of Ordinary Shares Held : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

[Signature/Common Seal of Shareholder(s)]

**Notes :**

1. This proxy form,duly signed must be deposited at the office of the **Company's Shares Registrars,Malaysian Share Registration Services Sdn.Bhd.,7th Floor, Exchange Square,Bukit Kewangan,50200 Kuala Lumpur**,not less than 48 hours before the time fixed for the meeting.
2. The instrument appointing a proxy shall be in writing under the hand of the appointer or if the appointer is a corporation, either under seal or under the hand of an officer or attorney duly authorised.A proxy need not be a member of the Company. The instrument appointing a proxy shall be deemed to confer authority to demand or join in demanding a poll.
3. Unless voting instructions are indicated in the spaces provided above,the proxy may vote as he thinks fit.

Fold this flap for sealing

---

---

Second fold here

---

---

Affix Stamp

**Company's Share Registrar**  
Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.  
7th Floor  
Exchange Square  
Bukit Kewangan  
50200 Kuala Lumpur

---

---

First fold here