

**PETRONAS
DAGANGAN**

LAPORAN TAHUNAN 2003 ANNUAL REPORT



Kulit

REKAAN INI DIREKABENTUK DENGAN PENYUSUNAN LOGO PETRONAS DAN TIANG PILON STESEN SERVIS YANG MEMBAWA MAKNA KEAKRABAN HUBUNGAN YANG WUJUD DI ANTARA PETRONAS, IAITU SYARIKAT INDUK DAN ANAK SYARIKATNYA. REKAAN INI MENGGAMBARAKAN PENINGKATAN DAN KETINGGIAN PERSPEKTIF YANG MENERANGKAN PERKONGSIAN NILAI KOMERSIL DAN NILAI SOSIAL SERTA KEPRIHATINAN PELANGGAN YANG TEGUH. KEPERAWAKAN DUA ELEMEN IDENTITI TERSEBUT BERMAKSUD UNTUK MENYOKONG KEKUATAN DAN TINDAKBALAS UNTUK BERHADAPAN DENGAN CABARAN PASARAN.

PENGENALAN KEPADA FAKTOR KEMANUSIAAN DI DALAM SUASANA YANG MESRA DAN RIANG MEMPERKENALKAN KECENDERUNGAN TERHADAP PELANGGAN YANG POSITIF YANG MANA PETRONAS DAGANGAN MEMPAMERKANNYA SECARA BERTERUSAN DI DALAM HASRATNYA UNTUK MEMPERLUASKAN PENGUASAAN PASARAN DENGAN PRODUK-PRODUK BARU YANG LEBIH KREATIF DAN LEBIH BERNILAI SETANDING DENGAN YANG TERBAIK DIDALAM INDUSTRI .

Cover

THE DESIGN IS A CONFIGURED JUXTAPOSITIONING OF THE PETRONAS LOGO AND THE SERVICE STATION PYLON TO CONNOTE THE CLOSE RELATIONSHIP THAT EXISTS BETWEEN PETRONAS, THE HOLDING COMPANY AND ITS SUBSIDIARY. THE DESIGN ASSUMES AN ASCENDING AND TOWERING PERSPECTIVE THAT DEFINES SHARED COMMERCIAL AND SOCIAL VALUES AND STRONG CONSUMER CONCERNS. THE POSTURING OF THE TWO IDENTITY ELEMENTS IS INTENDED TO BOLSTER STRENGTH AND RESPONSIVENESS TO MEET MARKET CHALLENGES.

THE INTRODUCTION OF A HUMAN FACTOR IN A WARM AND LIGHT-HEARTED MOOD INTRODUCES POSITIVE CONSUMERISTIC TENDENCIES, WHICH PETRONAS DAGANGAN CONTINUES TO DEMONSTRATE IN ITS QUEST TO ENLARGE ITS MARKET SHARE, WITH CREATIVE AND NEWER VALUE-ADDED PRODUCTS COMPARABLE TO THE BEST IN THE INDUSTRY.

K a n d u n g a n

2 Maklumat Korporat • 4 Notis Mesyuarat Agung Tahunan • 8 Penyataan Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan • 16 Panduan Korporat • 17 Lembaga Pengarah • 18 Profil Para Pengarah • 26 Terma-Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah • 30 Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah • 34 Penyataan Urus Tadbir Korporat • 44 Penyataan Kawalan Dalaman • 50 Jawatankuasa Pengurusan • 52 Penyata Pengerusi • 60 Laporan Ketua Pegawai Eksekutif • 78 Kalendar Korporat • 83 Prestasi Saham • 84 Ringkasan Kewangan Kumpulan – 5 Tahun • 86 Trend Harga Minyak Mentah & Barangan Petroleum • 87 Maklumat Pemegang Saham • 90 Kawasan Operasi • 92 Penyata Kewangan • 162 Senarai Hartanah • Borang Proksi

C o n t e n t s

3 Corporate Profile • 6 Notice of Annual General Meeting • 12 Statement Accompanying Notice of Annual General Meeting • 16 Corporate Information • 17 Board of Directors • 18 Profile of Directors • 26 Board Audit Committee's Terms of Reference • 30 Board Audit Committee's Report • 34 Corporate Governance Statement • 44 Statement on Internal Control • 50 Management Committee • 52 Chairman's Statement • 60 Chief Executive Officer's Report • 78 Corporate Calendar • 83 Share Performance • 84 Group's Financial Summary – 5 Years • 86 Crude Oil & Petroleum Product Price Trend • 87 Shareholders Information • 90 Areas of Operation • 127 Financial Statements • 162 List of Properties • Proxy Form



MAKLUMAT KORPORAT

PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) telah diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 pada 5 Ogos 1982. Ia menjadi sebuah syarikat awam pada 21 Ogos 1993. Saham-saham dalam syarikat telah disenaraikan di Papan Utama Bursa Saham Kuala Lumpur (BSKL) pada 8 Mac 1994.

PDB merupakan cabang pemasaran domestik utama PETRONAS, syarikat minyak negara, yang memegang 69.86% ekuitinya. PDB memasarkan pelbagai jenis produk petroleum bermutu tinggi termasuk gasolin motor bahan bakar penerbangan, kerosin, diesel, minyak bahan bakar, bahan bakar perkapalan, minyak pelincir, gas petroleum cecair (LPG) dan asfalt di Malaysia.

Pasaran untuk produk petroleum begitu kompetitif, dengan syarikat multinasional utama bersaing untuk mendapatkan pasaran bagi jualan bahan bakar kepada konsumen termasuk pengguna kenderaan, kegunaan rumah, syarikat penerbangan, syarikat perkapalan, syarikat pengangkutan, ladang, loji pemprosesan dan pengilangan, stesen jana elektrik dan syarikat komersil. Produk PDB telah mendapat sambutan pasaran dan keyakinan pelanggan, seperti yang terbukti daripada peningkatan pesat jualan PDB sejak diperbadankan. PDB memasarkan produknya ke seluruh negara terus kepada pelanggan serta menerusi rangkaian stesen servisnya, wakil penjual LPG dan wakil penjual industri. Aktiviti pemasarannya disokong dengan baik oleh sistem logistik dan pengedaran yang lengkap yang terdiri daripada depot pukal, depot penerbangan, kemudahan mengisi bahan bakar perkapalan dan loji pengisian LPG, kesemuanya terletak di lokasi yang strategik untuk memastikan pembekalan produk yang mencukupi pada setiap masa.

PDB mempunyai sebuah Pusat Perkhidmatan Pelanggan yang canggih untuk memberi layanan yang lebih baik kepada pelanggannya.



CORPORATE PROFILE

PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) was incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 on 5 August 1982 and was converted to a public company on 21 August 1993. Shares of the company were listed on the Main Board of the Kuala Lumpur Stock Exchange (KLSE) on 8 March 1994.

The company is the principal domestic marketing arm of PETRONAS, the national oil company, which holds 69.86% of its equity. PDB markets a wide range of high quality petroleum products including motor gasoline, aviation fuel, kerosene, diesel, fuel oil, bunker fuel, lubricants, liquefied petroleum gas (LPG) and asphalt in Malaysia.

The market for petroleum products is highly competitive, with major multinational corporations competing for sales of fuels to consumers which include motorists, households, airlines, shipping lines, transporters, plantations, processing and manufacturing plants, power stations and commercial enterprises. PDB's products have enjoyed high market acceptance and customer confidence, as evidenced by PDB's rapid sales growth over the years. PDB markets its product throughout the country, directly to customers as well as through its network of service stations, LPG dealers and industrial dealers. Its marketing activities are well supported by a comprehensive logistics and distribution system consisting of bulk depots, aviation depots, bunkering facilities and LPG bottling plants, all strategically located to ensure a reliable supply of products at all times.

PDB has a sophisticated Customer Service Centre to serve its customers better

DENGAN INI DIBERITAHU bahawa Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang Kedua Puluh Satu akan diadakan di Sapphire Room, Level 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur pada hari Isnin, 14 Julai 2003, pada pukul 10.00 pagi untuk mempertimbangkan perkara-perkara berikut:-

Agenda

1. Untuk menerima Penyata Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Mac 2003 bersama-sama Laporan Pengarah dan Laporan Juruaudit mengenainya. (Resolusi 1)
2. Untuk meluluskan pembayaran dividen sebanyak 10% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28% bagi tahun berakhir 31 Mac 2003. (Resolusi 2)
3. Untuk melantik semula Pengarah-Pengarah berikut mengikut :-
 - (i) Artikel 93 Tataurus Syarikat:-
 - (a) Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican (Resolusi 3)
 - (b) Dr. R. Thillainathan (Resolusi 4)

- (ii) Artikel 96 Tataurus Syarikat :
 - (a) Ainon Marziah bt Wahi (Resolusi 5)
 - (b) Ibrahim bin Marsidi (Resolusi 6)

4. Untuk meluluskan pembayaran yuran Pengarah-Pengarah bagi tahun berakhir 31 Mac 2003. (Resolusi 7)
5. Untuk melantik semula Tetuan KPMG Desa Megat & Co. sebagai Juruaudit Syarikat dan memberi kuasa kepada Pengarah menetapkan ganjaran mereka. (Resolusi 8)
6. Untuk meluluskan lain-lain hal biasa Syarikat yang mana notis sewajarnya telah diberikan.

Notis Penutupan Buku

NOTIS JUGA DIBERI bahawa Buku Pendaftaran Ahli-Ahli akan ditutup pada 25 Julai 2003 bagi menentukan kelayakan pemegang saham ke atas dividen. Dividen akhir sebanyak 10% setiap saham biasa ditolak cukai sebanyak 28%, sekiranya diluluskan, akan dibayar pada 11 Ogos 2003 kepada pemegang-pemegang saham yang namanya tercatat di dalam Rekod Pendaftar Pendeposit pada tarikh penutupan perniagaan pada 24 Julai 2003.

Seseorang pendeposit hanya layak menerima dividen jika memenuhi syarat-syarat berikut:-

Dengan Perintah Lembaga Pengarah

- (a) Saham-saham yang dipindahkan ke dalam Akaun Sekuriti Pemegang sebelum 4.00 petang pada 24 Julai 2003 untuk pemindahan-pemindahan biasa.
- (b) Saham-saham yang dibeli di Bursa Saham Kuala Lumpur atas dasar dengan kelayakan seperti yang terkandung di dalam Peraturan-peraturan Bursa Saham Kuala Lumpur.

NOOR LILY ZURIATI BT ABDULLAH
(LS 05485)
YEAP KOK LEONG (MAICSA 0862549)
Setiausaha-Setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur
12 Jun 2003

Nota :

1. *Setiap ahli yang berhak hadir dan mengundi di mesyuarat boleh melantik seorang atau lebih, untuk menghadiri dan mengundi sebagai proksi bagi pihaknya. Seorang proksi tidak semestinya ahli Syarikat.*
2. *Sekiranya ahli Syarikat adalah nomini yang diberikuasa sebagaimana ditakrifkan di bawah Securities Industry (Central Depositories) Act 1991, ahli tersebut boleh melantik sekurang-kurangnya satu proksi bagi setiap akaun sekuriti yang memegang saham biasa Syarikat yang dikreditkan ke akaun Sekuriti tersebut.*
3. *Pelantikan proksi tersebut hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau wakilnya yang diberikuasa secara bertulis, atau sekiranya pelantik itu sebuah perbadanan, sama ada disempurnakan dengan cop mohornya atau disempurnakan oleh seorang pegawai atau peguam yang diberi kuasa berbuat demikian dan mesti diterima oleh Pendaftar Saham Syarikat, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., Tingkat 7, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur tidak kurang daripada 48 jam sebelum masa yang ditetapkan bagi mengadakan mesyuarat tersebut.*

NOTICE IS HEREBY GIVEN that the Twenty-First Annual General Meeting of the Company will be held at the Sapphire Room, Level 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur on Monday, 14 July 2003, at 10.00 a.m. to consider the following matters :-

Agenda

1. To receive the Audited Financial Statements for the year ended 31 March 2003 together with the Reports of the Directors and Auditors thereon. (Resolution 1)
2. To approve the payment of final dividend of 10% per ordinary share less income tax at 28% in respect of the year ended 31 March 2003. (Resolution 2)
3. To re-elect the following Directors pursuant to :-
 - (i) Article 93 of the Company's Articles of Association :-
 - (a) Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican (Resolution 3)
 - (b) Dr. R. Thillainathan (Resolution 4)

- (ii) Article 96 of the Company's Articles of Association:-
 - (a) Ainon Marziah bt Wahi (Resolution 5)
 - (b) Ibrahim bin Marsidi (Resolution 6)

4. To approve the payment of Directors' fees in respect of the year ended 31 March 2003. (Resolution 7)
5. To re-appoint Messrs. KPMG Desa Megat & Co. as Auditors of the Company and to authorise the Directors to fix their remuneration. (Resolution 8)
6. To transact any other ordinary business for which due notice has been given.

Notice of Book Closure

NOTICE IS ALSO HEREBY GIVEN THAT the Register of Members will be closed on 25 July 2003 to determine shareholders entitlement to the dividend payment. The final dividend of 10% per ordinary share less income tax at 28%, if approved, will be payable on 11 August 2003 to shareholders whose names appear in the Record of Depositors at the close of business on 24 July 2003.

A depositor shall qualify for entitlement to the dividend only in respect of :-

By Order of the Board

(a) Shares transferred into the Depositor's Securities Account before 4.00 p.m. on 24 July 2003 in respect of ordinary transfers.

NOOR LILY ZURIATI BT ABDULLAH
(LS 05485)

(b) Shares bought on the Kuala Lumpur Stock Exchange on a cum entitlement basis according to the Rules of the Kuala Lumpur Stock Exchange.

YEAP KOK LEONG (MAICSA 0862549)
Company Secretaries

Kuala Lumpur
12 June 2003

Note:

1. *A member of the Company entitled to attend and vote at the meeting may appoint a proxy or proxies to attend and vote on his behalf. A proxy may but need not be a member of the Company.*
2. *Where a member of the Company is an authorised nominee as defined under the Securities Industry (Central Depositories) Act 1991, it may appoint at least one proxy in respect of each Securities account it holds with ordinary shares of the Company standing to the credit of the said Securities accounts.*
3. *The instrument appointing a proxy shall be in writing under the hand of the appointer or his attorney duly authorised in writing or if the appointer is a corporation either under seal or under the hand of an officer or attorney duly authorised and must be deposited at the Company's Share Registrar, Malaysian Share Registration Services Sdn.Bhd., 7th Floor, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur, not less than 48 hours before the time fixed for the meeting.*

Menurut Perenggan 8.28(2) Keperluan Penyenaiaan Bursa Saham Kuala Lumpur, berikut disertakan :

Para Pengarah yang akan dilantik semula

Para Pengarah yang akan dilantik semula pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang Kedua Puluh Satu yang akan diadakan di Sapphire Room, Aras 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur, pada hari Isnin, 14 Julai 2003 jam 10.00 pagi ialah :-

- (a) Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican
- (b) Dr. R. Thillainathan
- (c) Ainon Marziah bt Wahi
- (d) Ibrahim bin Marsidi

Butir-butir Para Pengarah yang akan dilantik semula seperti yang terdapat di Agenda 3 Mesyuarat Agung Tahunan

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	
Umur	: 50
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: <ul style="list-style-type: none"> • Fellow Institute of Chartered Accountants in England dan Wales • Ahli Institut Akauntan Malaysia dan Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia.
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengerusi
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	: 29.03.1995
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: Pengerusi Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2002/2003	: 3/4
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> • Mula berkhidmat di PETRONAS pada 1989 sebagai Naib Presiden Kanan Kewangan. • Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif PETRONAS dari bulan Februari 1995 hingga kini.
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: <ul style="list-style-type: none"> • PETRONAS Gas Berhad • Malaysia International Shipping Corporation Berhad
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: 1,000
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

Dr. R. Thillainathan	
Umur	: 58
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: <ul style="list-style-type: none"> • Sarjana Muda Sastera (Ekonomi) Kelas 1 Kepujian, Universiti Malaya. • Ijazah Sarjana dan PhD dalam bidang Ekonomi, London School of Economics. • Fellow Institute of Bankers, Malaysia.
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengarah Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	: 24.03.1994
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: <ul style="list-style-type: none"> • Lembaga Pengarah • Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2002/2003	: 4/4
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> • Pengarah Kewangan Genting Berhad. • Ahli Lembaga Pengarah Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. • Ahli Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia dan Jawatankuasa Cukai Dewan Antarabangsa Perniagaan dan Industri Malaysia.
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: Tiada
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

Ainon Marziah bt Wahid	
Umur	: 52
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: <ul style="list-style-type: none"> • Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Anthropology dan Sociology, Universiti Malaya. • Sarjana Sains (Perhubungan Perusahaan) dari University of Strathclyde, United Kingdom.
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	: 1.10.2002
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2002/2003	: 1/2 (Dua Mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan dalam tempoh beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini)
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> • Mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1979 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan di Bahagian Pengurusan Sumber Tenaga Manusia, PETRONAS. • Naib Presiden Bahagian Pengurusan Sumber Tenaga Manusia, PETRONAS sejak Oktober 2002 hingga kini.
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: Tiada
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: 1,000
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

Ibrahim bin Marsidi	
Umur	: 51
Warganegara	: Malaysia
Kelulusan	: Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Analytical) (Kepujian) dari Universiti Malaya.
Jawatan di dalam Syarikat	: Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif
Tarikh mula dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB	: 01.10.2002
Keahlian Jawatankuasa Lembaga PDB	: Lembaga Pengarah
Jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah dihadiri di dalam tahun kewangan 2002/2003	: 2/2 (Dua Mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan dalam tempoh beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini)
Pengalaman pekerjaan	: <ul style="list-style-type: none"> • Mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1979 dan telah memegang jawatan Pengurus Kanan, Wilayah Timur dan Wilayah Utara, Pengurus Besar Perniagaan LPG dan Perniagaan Runcit, PDB dan Kumpulan Minyak Mentah, PETRONAS. • Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif PDB sejak 1 Oktober 2002 hingga kini.
Jawatan pengarah di dalam lain-lain Syarikat Awam	: Tiada
Pegangan sekuriti di dalam Syarikat	: Tiada
Hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham terbesar Syarikat	: Tiada
Konflik kepentingan di dalam Syarikat	: Tiada
Senarai pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lepas selain daripada kesalahan trafik	: Tiada

Pursuant to Paragraph 8.28(2) of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements appended hereunder are:-

Directors standing for re-election

Directors who are standing for re-election at the Twenty-first Annual General Meeting of the Company which will be held at Sapphire Room, Level 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur on Monday, 14 July 2003 at 10.00 a.m. are:-

- (a) Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican
- (b) Dr. R. Thillainathan
- (c) Ainon Marziah bt Wahi
- (d) Ibrahim bin Marsidi

Details of Directors standing for re-election as in Agenda 3 of the Notice of Annual General Meeting

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	
Age	: 50
Nationality	: Malaysian
Qualification	: <ul style="list-style-type: none"> • Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales • Member of the Malaysian Institute of Accountants and the Malaysian Institute of Certified Public Accountants.
Position in the Company	: Chairman
Date first appointed to the Board	: 29.03.1995
Membership of the Board Committees	: Chairman of Board of Directors
Number of board meetings attended during the financial year 2002/2003	: 3/4
Working experience	: <ul style="list-style-type: none"> • Joined PETRONAS in 1989 as Senior Vice-President of Finance. • President and Chief Executive Officer of PETRONAS since February 1995 to date.
Directorships in other public companies	: <ul style="list-style-type: none"> • PETRONAS Gas Berhad • Malaysia International Shipping Corporation Berhad
Securities holdings in the Company	: 1,000
Family relationships with any directors and/or major shareholders of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

Dr. R. Thillainathan	
Age	: 58
Nationality	: Malaysian
Qualification	: <ul style="list-style-type: none"> • Class 1 Honours in Bachelor of Arts (Economics), University of Malaya • Master and PhD in Economics from the London School of Economics. • Fellow of the Institute of Bankers, Malaysia
Position in the Company	: Independent Non-Executive Director
Date first appointed to the Board	: 24.03.1994
Membership of the Board Committees	: <ul style="list-style-type: none"> • Board of Directors • Board Audit Committee
Number of board meetings attended during the financial year 2002/2003	: 4/4
Working experience	: <ul style="list-style-type: none"> • Director of Finance for Genting Berhad. • Board member of Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. • Member of Malaysian Accounting Standards Board and Taxation Committee in the Malaysian International Chamber of Commerce & Industry.
Directorships in other public companies	: Nil
Securities holdings in the Company	: Nil
Family relationships with any directors and/or major shareholders of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

Ainon Marziah bt Wahid	
Age	: 52
Nationality	: Malaysian
Qualification	: <ul style="list-style-type: none"> • Bachelor of Arts (Hons) Anthropology & Sociology, University of Malaya • Master of Science (Industrial Relations), University of Strathclyde, United Kingdom
Position in the Company	: Non Independent Non-Executive Director
Date first appointed to the Board	: 1.10.2002
Membership of the Board Committees	: Board of Directors
Number of board meetings attended during the financial year 2002/2003	: 1/2 (There were two Board Meetings from her appointment date to the end of this financial year)
Working experience	: <ul style="list-style-type: none"> • Joined PETRONAS in 1979 and has held various senior positions in Human Resources Management Division. • Vice President of Human Resources Management Division, PETRONAS since 1 October 2002 to date.
Directorships in other public companies	: Nil
Securities holdings in the Company	: 1,000
Family relationships with any director and/or major shareholder of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

Ibrahim bin Marsidi	
Age	: 51
Nationality	: Malaysian
Qualification	: Bachelor Economics (Analytical) (Hons), University of Malaya
Position in the Company	: Managing Director/Chief Executive Officer
Date first appointed to the Board	: 01.10.2002
Membership of the Board Committees	: Board of Directors
Number of board meetings attended during the financial year 2002/2003	: 2/2 (There were two Board Meetings from his appointment date to the end of this financial year)
Working experience	<ul style="list-style-type: none"> • Joined PETRONAS in 1979 and has held various senior managerial positions including Senior Manager of Eastern and Northern Regions, General Manager of LPG Business & Retail Business in the Company and Crude Oil Group, PETRONAS. • Managing Director/ Chief Executive Officer of the Company since 1 October 2002 to date.
Directorships in other public companies	: Nil
Securities holdings in the Company	: Nil
Family relationships with any director and/or major shareholder of the Company	: Nil
Conflict of interest with the Company	: Nil
List of conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences	: Nil

Pengarah-Pengarah / **Directors**

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican

(Pengerusi / **Chairman**)

Ibrahim bin Marsidi

Datuk Ishak bin Imam Abas

Chew Kong Seng

Dr. R. Thillainathan

Datuk Anuar bin Ahmad

Ainon Marziah bt Wahid

Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal

Jawatankuasa Lembaga Audit / **Board Audit Committee**

Chew Kong Seng

(Pengerusi / **Chairman**)

Dr. R. Thillainathan

Datuk Ishak bin Imam Abas

Setiausaha-Setiausaha Syarikat / **Company Secretaries**

Noor Lily Zuriati bt Abdullah

Yeap Kok Leong

Pendaftar / **Registrar**

Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.

Tingkat 7, Exchange Square

Bukit Kewangan

50200 Kuala Lumpur

Tel : (03) 2026 8099

Faks / **Fax** : (03) 2026 3736

Alamat Berdaftar / **Registered Address**

Tower 1

PETRONAS Twin Towers

Kuala Lumpur City Centre

50088 Kuala Lumpur

Tel : (03) 2051 5000

Faks / **Fax** : (03) 2026 5505

Alamat Perniagaan / **Business Address**

Level 30-33, Tower 1

PETRONAS Twin Towers

Kuala Lumpur City Centre

50088 Kuala Lumpur

Tel : (03) 2051 5000

Faks / **Fax** : (03) 2026 5050

Bank / **Banker**

Bumiputra-Commerce Bank Berhad

Penyenaraian Bursa Saham / **Stock Exchange Listing**

Papan Utama Bursa Saham Kuala Lumpur /

Main Board Kuala Lumpur Stock Exchange

Juruaudit / **Auditors**

KPMG Desa Megat & Co.

Peguamcara Utama / **Principal Solicitors**

Zul Rafique & Partners



Duduk dari kiri / *Seated from left:*

Ibrahim bin Marsidi, Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, Chew Kong Seng

Berdiri dari kiri / *Standing from left:*

Noor Lily Zuriati binti Abdullah, Datuk Anuar bin Ahmad, Dr. R. Thillainathan, Datuk Ishak bin Imam Abas,

Ainon Marziah bt Wahid, Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal, Yeap Kok Leong

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, seorang warganegara Malaysia dan berumur 50 tahun, dilantik sebagai Pengerusi PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) pada 29 Mac 1995. Beliau ialah Fellow Institute of Chartered Accountants di England dan Wales serta ahli Institut Akauntan Malaysia dan Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia, dan beliau mula berkhidmat dengan PetroliaM Nasional Berhad (PETRONAS) pada tahun 1989 sebagai Naib Presiden Kanan Kewangan dan seterusnya dilantik sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif pada bulan Februari 1995.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah ahli lembaga pengarah PETRONAS, dan selain daripada PDB, beliau juga merupakan Pengerusi dua buah lagi syarikat awam yang tersenarai dalam Kumpulan PETRONAS iaitu PETRONAS Gas Berhad dan Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Di luar negara pula, Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah Pengerusi Engen Limited, sebuah syarikat penapisan dan pemasaran minyak yang terkemuka di Afrika Selatan, yang juga salah sebuah anak syarikat PETRONAS.

Di luar PETRONAS, Tan Sri Dato' Mohd Hassan adalah seorang ahli lembaga pengarah Pihak Berkuasa Bersama Malaysia-Thailand, yang menyelia pembangunan sumber petroleum di kawasan bertindih antara Malaysia dengan Thailand.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan telah menghadiri tiga (3) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB dalam tahun kewangan ini.



Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican
Pengerusi / Chairman

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, a Malaysian aged 50, was appointed as Chairman of PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) on 29 March 1995. A Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales, as well as a member of

the Malaysian Institute of Accountants and the Malaysian Institute of Certified Public Accountants, he joined PetroliaM Nasional Berhad (PETRONAS) in 1989 as Senior Vice-President of Finance. He was appointed as President and Chief Executive Officer in February 1995.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan is a member of the PETRONAS Board of Directors, and apart from PDB, he is the Chairman of two (2) other public listed companies under the PETRONAS Group, namely PETRONAS Gas Berhad and Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Overseas, Tan Sri Dato' Mohd Hassan is the Chairman of Engen Limited, South Africa's leading oil refining and marketing company which is a subsidiary of PETRONAS.

Beyond PETRONAS, Tan Sri Dato' Mohd Hassan is a board member of the Malaysia-Thailand Joint Authority, which oversees petroleum development in the overlapping area between Malaysia and Thailand.

Tan Sri Dato' Mohd Hassan attended three (3) Board meetings in this financial year.

Ibrahim bin Marsidi, seorang warganegara Malaysia dan berumur 51 tahun, merupakan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PDB. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Analytical) (Kepujian) dari Universiti Malaya. Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1979 dan sejak itu, beliau telah memegang beberapa jawatan kanan di PETRONAS.

Beliau pernah memegang jawatan Pengurus Kanan, Wilayah Timur dan Wilayah Utara, Pengurus Besar Perniagaan LPG dan Perniagaan Runcit PDB dan Pengurus Besar, Kumpulan Minyak Mentah PETRONAS sebelum dilantik menjadi Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PDB pada 1 Oktober 2002. Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 1 Oktober 2002 dan juga merupakan ahli Lembaga Pengarah beberapa anak Syarikat.

Dua (2) Mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan sejak beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini dan beliau telah menghadiri dua (2) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Ibrahim bin Marsidi
Pengarah Urusan dan Ketua
Pegawai Eksekutif / Managing
Director and Chief Executive
Officer

Ibrahim bin Marsidi, a Malaysian aged 51, is the Managing Director and Chief Executive Officer of the Company. He holds a Bachelor of Econs. (Analytical) (Hons), University of Malaya. He joined PETRONAS in 1979 and since then has held various senior managerial positions in PETRONAS.

He was the Senior Manager of Eastern Region and Northern Region, General Manager of LPG Business and Retail Business in the Company, and General Manager, Crude Oil Group, PETRONAS prior to his appointment as Managing Director and Chief Executive Officer of the Company on 1 October 2002. He has been a Board member of the Company since 1 October 2002, as well as Board member of other affiliated companies.

There were two (2) Board meetings from his appointment date to the end of this financial year and he had attended two (2) Board meetings in this financial year.

Chew Kong Seng, seorang warganegara Malaysia dan berumur 65 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan Pengerusi ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah. Beliau merupakan Fellow Institute of Chartered Accountant di England dan Wales, serta ahli Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia dan Institut Akauntan Malaysia. Beliau memulakan kerjaya sebagai pegawai cukai di United Kingdom di Jabatan Hasil Dalam Negeri dan Stoy Hayward & Co. dari tahun 1964 sehingga 1970. Beliau kembali ke Malaysia untuk menyertai Turquand, Young & Co. (kini dikenali sebagai Ernst & Young) dan seterusnya dipindahkan ke pejabat di Sarawak pada tahun 1973 sebagai Pengurus Bertugas dan kemudian sebagai Rakan Kongsi Bertugas. Beliau dilantik sebagai Rakan Kongsi Pengurusan Ernst & Young pada tahun 1990 hingga beliau bersara daripada amalan profesional pada tahun 1996.

Pengalaman beliau merangkumi pelbagai bidang industri termasuk perbankan dan institusi kewangan, industri berasaskan kayu balak, pembuatan, perdagangan dan pelaburan asing. Beliau juga merupakan Pengarah Eksekutif Sarawak Enterprise Corporation Berhad dan Timbalan Pengerusi Sarawak Electricity Supply Corporation. Beliau juga merupakan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah bagi dua (2) buah lagi syarikat awam yang tersenarai, iaitu PETRONAS Gas Berhad dan Industrial Concrete Products Berhad. Beliau juga merupakan Pengarah Bebas dan menganggotai Jawatankuasa Audit dalam beberapa syarikat awam yang disenarai.

Beliau dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 25 Mac 1994 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Chew Kong Seng
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /
Independent Non-Executive
Director

Chew Kong Seng, a Malaysian aged 65, is an Independent Non-Executive Director and the Chairman of the Board Audit Committee. He is a Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales as well as a member of the Malaysian Institute of Certified

Public Accountants and the Malaysian Institute of Accountants. His career started off as a tax officer in the United Kingdom with the Inland Revenue Department and Stoy Hayward & Co. from 1964 to 1970. He returned to Malaysia to join Turquand, Young & Co. (now known as Ernst & Young) and subsequently transferred to Sarawak office in 1973, first as Manager-in-Charge and later as Partner-in-Charge. He was appointed as the Managing Partner of Ernst & Young in 1990 until he retired from professional practice in 1996.

His experience covers a wide variety of industries including banking and financial institutions, timber based, manufacturing, trading and foreign investment. He is currently an Executive Director of Sarawak Enterprise Corporation Berhad and a Deputy Chairman of Sarawak Electricity Supply Corporation. He is also an Independent Non-Executive Director and member of the Board Audit Committee of two (2) other public listed companies namely PETRONAS Gas Berhad and Industrial Concrete Products Berhad. He also acts as Independent Director and holds Audit Committee positions in several other public limited companies.

He was appointed to the Board of PDB on 25 March 1994 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Dr. R. Thillainathan, seorang warganegara Malaysia dan berumur 58 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif. Beliau memiliki Sarjana Muda Sastera (Ekonomi) Kelas 1 Kepujian dari Universiti Malaya (1968) dan memperolehi Ijazah Sarjana dan PhD dalam bidang Ekonomi dari London School of Economics. Beliau juga merupakan seorang Fellow Institut Jurubank, Malaysia.

Beliau kini ialah Pengarah Kewangan Genting Berhad, sebuah syarikat awam yang tersenarai serta ahli Lembaga Pengarah Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. Dr. R. Thillainathan mempunyai pengalaman luas dalam bidang kewangan dan perbankan dan bergiat cergas dalam beberapa buah badan profesional dan kebangsaan termasuk sebagai ahli Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia dan Jawatankuasa Cukai Dewan Antarabangsa Perniagaan dan Industri Malaysia.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 24 Mac 1994 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Dr. R. Thillainathan
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /
Independent Non-Executive
Director

Dr. R. Thillainathan, a Malaysian aged 58, is an Independent Non-Executive Director. He holds a Class 1 Honours in Bachelor of Arts (Economics), University of Malaya (1968) and obtained his Masters and PhD in Economics from the London School of Economics. He is also a Fellow of the Institute of Bankers, Malaysia.

He is currently the Director of Finance for Genting Berhad, a public listed company, as well as a Board member of Commerce-BT Unit Trust Management Berhad. Dr. R. Thillainathan has extensive years of experience in finance and banking and is actively involved in numerous professional and national bodies including as a member of the Malaysian Accounting Standards Board and the Taxation Committee in the Malaysian International Chamber of Commerce & Industry.

He was appointed to the Board on 24 March 1994 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal, seorang warganegara Malaysia dan berumur 60 tahun, adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif. Beliau telah mendapat pendidikan di British Royal Military College of Science dan British Command and Staff College. Beliau memiliki Ijazah MBA dari School of Business Management, Cranfield Institute of Technology, United Kingdom. Beliau juga telah menghadiri kursus Advance Management Program di IMD, Lusanne, Switzerland.

Beliau telah diterima untuk menganggotai Angkatan Tentera Diraja Malaysia pada tahun 1962 dan menamatkan perkhidmatan pada tahun 1974 selepas berkhidmat selama 12 tahun di berbagai jawatan pegawai dan pemerintahan. Beliau kemudian mula berkhidmat di Esso Production Malaysia Inc. pada tahun 1975 dan telah memegang berbagai jawatan pengurusan di kedua-dua operasi hiliran dan hulu. Beliau pernah menjadi pembantu kepada Pengerusi selama dua tahun sebelum dilantik menjadi Pengarah HR Esso Companies di Malaysia pada 1 Januari 1987. Beliau memegang jawatan tersebut sehinggalah beliau memilih untuk bersara pada bulan Disember 2001.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 1 Mac 2002 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Dato' Kamaruddin Bin Mohd Jamal
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif /
Independent Non-Executive
Director

Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal, a Malaysian aged 60, is an Independent Non-Executive Director. He had attended the British Royal Military College of Science and British Command and Staff College. He holds an MBA from the School of Business Management of the Cranfield Institute of Technology, United Kingdom. He had also attended the Advance Management Program at the IMD, Lusanne, Switzerland.

He was commissioned into the Malaysian Army in 1962 and left the service in 1974 after he had served in various command and staff positions for 12 years. He then joined Esso Production Malaysia Inc. in 1975 and had held various management positions in both upstream and downstream functions. He was an Assistant to the Chairman for two years before he was appointed as the HR Director for the Esso Companies in Malaysia on 1 January 1987. He remained in this position until he elected to retire in December 2001.

He was appointed to the Board on 1 March 2002 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Datuk Ishak bin Imam Abas, seorang warganegara Malaysia dan berumur 57 tahun, adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau adalah Ahli Bersekutu Institut Berkanun Akauntan Pengurusan, United Kingdom. Sebelum menyertai PETRONAS beliau pernah berkhidmat sebagai Pengarah Kewangan Pfizer (M) Sdn. Bhd., Bendahari Universiti Kebangsaan Malaysia, Pengarah Kewangan Western Digital (M) Sdn. Bhd. dan Akauntan di Pernas.

Beliau mula berkhidmat di PETRONAS pada 1981 dan telah menyandang pelbagai jawatan kanan termasuk sebagai Timbalan Pengurus Besar Komersil PETRONAS Dagangan Sdn. Bhd. (kini dikenali sebagai PETRONAS Dagangan Berhad), Pengurus Besar Kanan Kewangan PETRONAS dan kini sebagai Naib Presiden Kanan Kewangan PETRONAS. Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah PETRONAS dan ahli Lembaga Pengarah beberapa buah syarikat dalam Kumpulan PETRONAS.

Beliau telah dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB pada 20 Mei 1995 dan telah menghadiri tiga (3) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Datuk Ishak bin Imam Abas
Pengarah Bukan Bebas Bukan
Eksekutif / Non-Independent
Non-Executive Director

Datuk Ishak bin Imam Abas, a Malaysian aged 57, is a Non-Independent Non-Executive Director. He is an Associate Member of the Chartered Institute of Management Accountants, United Kingdom. Prior to joining PETRONAS he had worked among others as Finance

Director of Pfizer (M) Sdn. Bhd., Bursar of the National University of Malaysia, Finance Director of Western Digital (M) Sdn. Bhd. and an Accountant in Pernas.

He joined PETRONAS in 1981 and has held various senior positions including Deputy General Manager Commercial of PETRONAS Dagangan Sdn. Bhd. (now known as PETRONAS Dagangan Berhad), Senior General Manager Finance PETRONAS and is currently PETRONAS' Senior Vice President Finance. He is a member of the PETRONAS' Board of Directors and is a Board member of several companies within the PETRONAS Group.

He was appointed to the Board on 20 May 1995 and attended three (3) Board meetings in this financial year.

Datuk Anuar bin Ahmad, seorang warganegara Malaysia dan berumur 49 tahun adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sains (Ekonomi) dari London School of Economics & Political Science, University of London dan telah mengikuti Advanced Management Programme (AMP) di Harvard Business School, Amerika Syarikat.

Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1977 dan kini memegang jawatan Naib Presiden, Perniagaan Minyak, PETRONAS. Sebelum dilantik ke jawatan ini, beliau telah memegang pelbagai jawatan pengurusan kanan di Bahagian Pemasaran Antarabangsa, Unit Perancangan Korporat, PETRONAS Trading Corporation Sdn Bhd dan PETRONAS Dagangan Berhad. Beliau telah menjadi ahli Jawatankuasa Pengurusan PETRONAS semenjak Julai 1998 dan telah dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PETRONAS pada Oktober 2002. Beliau juga ahli Lembaga Pengarah beberapa buah syarikat dalam kumpulan PETRONAS.

Beliau telah dilantik menjadi ahli Lembaga Pengarah PDB pada 20 Mei 1995 dan telah menghadiri empat (4) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.



Datuk Anuar bin Ahmad
Pengarah Bukan Bebas Bukan
Eksekutif / Non-Independent
Non-Executive Director

Datuk Anuar bin Ahmad, a Malaysian aged 49 is a Non-Independent Non-Executive Director. He holds a Bachelor of Science Degree (Econs) from the London School of Economics & Political Science, University of London and had attended Harvard Business School's Advanced Management Programme (AMP), USA.

He joined PETRONAS in 1977 and is currently the Vice President, Oil Business, PETRONAS. Before he was appointed to this position, he has held various senior managerial positions in International Marketing Division, Corporate Planning Unit, PETRONAS Trading Corporation Sdn Bhd and PETRONAS Dagangan Berhad. He has been a member of PETRONAS' Management Committee since July 1998 and was appointed as a PETRONAS Board member in October 2002. He also sits on the Board of several companies within the PETRONAS Group.

He was appointed to the Board of the Company on 20 May 1995 and attended four (4) Board meetings in this financial year.

Ainon Marziah bt Wahi, seorang warganegara Malaysia dan berumur 52 tahun adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Anthropology dan Sociology, University of Malaya dan Sarjana Sains (Perhubungan Perusahaan) dari University of Strathclyde, United Kingdom.

Beliau mula berkhidmat dengan PETRONAS pada tahun 1979 dan kini memegang jawatan Naib Presiden, Bahagian Pengurusan Sumber Tenaga Manusia, PETRONAS. Sebelum dilantik ke jawatan ini beliau telah memegang pelbagai jawatan kanan di Bahagian Pengurusan Sumber Tenaga Manusia, PETRONAS. Beliau adalah ahli Lembaga Pengarah beberapa buah syarikat dalam Kumpulan PETRONAS.

Beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah PDB pada 1 Oktober 2002. Dua (2) Mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan sejak beliau dilantik sehingga akhir tahun kewangan ini dan beliau telah menghadiri satu (1) Mesyuarat Lembaga Pengarah PDB pada tahun kewangan ini.

Tidak seorang pun Pengarah mempunyai :

*Sebarang hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah atau pemegang utama saham.
Sebarang kepentingan bercanggah dengan PETRONAS Dagangan Berhad.
Sebarang pensabitan kesalahan dalam tempoh 10 tahun yang lalu melainkan kesalahan trafik. Kesemua Pengarah adalah ahli Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran.*



Ainon Marziah bt Wahi
Pengarah Bukan Bebas Bukan
Eksekutif / Non-Independent
Non-Executive Director

Ainon Marziah bt Wahi, a Malaysian aged 52, is a Non-Independent Non-Executive Director holds a Bachelor of Arts (Hons) Anthropology & Sociology, University of Malaya and obtained her Master of Science (Industrial Relations) from University of Strathclyde, United Kingdom.

She joined PETRONAS in 1979 and is currently the Vice President, Human Resources Management Division, PETRONAS. Prior to assuming this position, she has held various senior positions in Human Resources Management Division, PETRONAS. She is a member of the Board of several companies within the PETRONAS Group.

She was appointed to the Board of the Company on 1 October 2002. There were two (2) Board meetings from her appointment date to the end of this financial year and she attended one (1) Board meeting in this financial year.

None of the Directors has :

*Any family relationship with any Director and/or major shareholder.
Any conflict of interest with PETRONAS Dagangan Berhad.
Any conviction for offences within the past 10 years other than traffic offences. All of the Directors are members of Nomination and Remuneration Committee.*

Fungsi utama Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (BAC) adalah membantu Lembaga Pengarah untuk memenuhi objektif bagi aktiviti- aktiviti Kumpulan seperti berikut:-

- menaksir proses berkaitan dengan persekitaran dan pengawalan risiko Kumpulan;
- menyelia laporan kewangan; dan
- menilai proses audit dalaman dan luar.

Komposisi

Ahli-ahli BAC adalah dilantik oleh Lembaga Pengarah di antara mereka dan terdiri tidak kurang daripada tiga (3) ahli yang mana majoritinya adalah Pengarah Bebas. Seorang Pengarah Bebas adalah seseorang yang memenuhi keperluan yang terkandung di dalam Keperluan Penyenaraian BSKL.

Sekurang-kurangnya seorang daripada ahli-ahli BAC:

- i) mestilah ahli Institut Akauntan-Akauntan Malaysia ("MIA"); atau
- ii) sekiranya bukan ahli MIA, beliau mestilah mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman kerja dan:-
 - a) beliau mesti telah lulus dalam peperiksaan yang ditetapkan dalam Bahagian 1, Jadual Pertama, Akta Akauntan, 1967; atau
 - b) beliau mestilah seorang ahli bagi salah satu daripada persatuan akauntan yang ditentukan dalam Bahagian II, Jadual Pertama, Akta Akauntan, 1967.
- (iii) memenuhi keperluan lain yang ditentukan oleh BSKL.

Ahli-ahli BAC hendaklah melantik seorang Pengerusi di antara mereka yang juga Pengarah Bebas.

Sekiranya seorang ahli BAC meletak jawatan, meninggal dunia atau berhenti menjadi ahli di atas apa-apa sebab dan mengakibatkan jumlah keahliannya kurang daripada tiga (3) orang, Lembaga



Duduk/ *Sitting* : Chew Kong Seng
Berdiri/ *Standing* : Dr. R. Thillainathan, Datuk Ishak bin Imam Abas

The primary function of the Board Audit Committee ("BAC") is to assist the Board of Directors in fulfilling the following objectives of the Group's activities:-

- assess the Group's processes relating to its risks and control environment;
- oversee financial reporting; and
- evaluate the internal and external audit processes.

Composition

The members of the BAC shall be appointed by the Board from amongst their number and shall consist of not less than three (3) members of whom the majority shall be Independent Directors. An Independent Director shall be one who fulfils the requirement as provided in the KLSE Listing Requirements.

At least one (1) member of the BAC:-

- i) must be a member of the Malaysian Institute of Accountants ("MIA"); or

Pengarah hendaklah dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh kejadian itu, melantik ahli baru sebagaimana yang perlu untuk mencapai jumlah minima tiga (3) ahli tersebut.

Pengarah selang ganti tidak boleh dilantik sebagai ahli BAC.

Korum dan Prosidur Jawatankuasa

Korum adalah dua (2) ahli, kedua-duanya Pengarah Bebas dan seorang daripada mereka akan menjadi Pengerusi BAC. BAC akan bermesyuarat dengan juruaudit luar tanpa kehadiran pengarah eksekutif sekurang-kurangnya sekali dalam setahun. Juruaudit luar berhak untuk menghadiri dan bersuara di mana-mana mesyuarat BAC dan akan hadir dalam mesyuarat dengan BAC apabila dikehendaki.

Setiausaha Syarikat adalah Setiausaha BAC. Minit mesyuarat hendaklah dicatatkan di dalam buku-buku yang diperuntukkan. Setiausaha, bersama-sama dengan Pengerusi, hendaklah menyediakan satu agenda dan mengedarkan kepada semua ahli-ahli BAC, bersama dengan kertas kerja sokongan yang berkenaan sekurang-kurangnya satu (1) minggu sebelum setiap mesyuarat. Minit mesyuarat hendaklah diedarkan kepada semua ahli-ahli Lembaga Pengarah. Mesyuarat hendaklah diadakan tidak kurang daripada tiga (3) kali setahun. Sekiranya dianggap perlu, juruaudit luar boleh meminta mesyuarat diadakan. Pengerusi BAC akan memanggil mesyuarat untuk mempertimbangkan apa-apa perkara yang juruaudit luar percaya perlu dikemukakan untuk perhatian Lembaga Pengarah atau Pemegang Saham.

Kuasa

BAC adalah diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk menyiasat apa-apa aktiviti dalam lingkungan Terma-Terma Rujukannya. Ianya diberi kuasa untuk memperolehi apa-apa maklumat yang ia perlu daripada mana-mana kakitangan dan semua kakitangan-kakitangan adalah diarahkan untuk memberi kerjasama terhadap apa-apa permintaan yang dibuat oleh BAC.

BAC hendaklah diberi sumber-sumber yang diperlukan untuk menjalankan tugas-tugasnya. Jawatankuasa boleh memperolehi, atas perbelanjaan

ii) if he is not a member of the MIA, he must have at least three (3) years working experience and:-

- a) he must have passed the examinations specified in Part I of the 1st Schedule of the Accountants Act 1967; or
- b) he must be a member of one of the associations of accountants specified in Part II of the 1st Schedule of the Accountants Act 1967.

iii) fulfills such other requirements as prescribed by KLSE.

The members of the BAC shall elect a Chairman from amongst their number who shall be an Independent Director.

If a member of the BAC resigns, dies or for any other reason ceases to be a member with the result that the number of members is reduced below three (3), the Board shall within three (3) months of that event, appoint such number of new members as may be required to make up the minimum number of three (3) members.

No alternate director can be appointed as a member of the BAC.

Quorum and Committee's Procedures

A quorum shall be two (2) members, both being Independent Directors and one (1) of whom shall be the Chairman of the BAC. At least once a year the BAC shall meet with the external auditors without any executive director present. The external auditors have the right to appear and be heard at any meeting of the BAC and shall appear before the BAC when required to do so.

The Company Secretary shall be the Secretary of the BAC. Minutes of the meetings shall be duly entered in the books provided therefore. The Secretary, in conjunction with the Chairman, shall draw up an agenda, which shall be circulated together with the relevant supporting papers, at least one (1) week prior to each meeting to the members of the BAC. The minutes shall be circulated to all members of the Board.

Kumpulan, nasihat perundangan atau profesional luar yang bebas sekiranya dianggap perlu.

Tugas-Tugas dan Fungsi-Fungsi

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi BAC adalah :

- a) mempertimbangkan perlantikan juruaudit luar, yuran audit dan perihal perletakan atau penamatan jawatan juruaudit luar sebelum membuat cadangan kepada Lembaga Pengarah;
- b) berbincang dengan juruaudit luar sebelum kerja audit bermula mengenai cara dan skop audit itu, dan memastikan penyelerasan sekiranya lebih daripada satu firma audit yang terlibat;
- c) membuat kajian bersama dengan Pihak Pengurusan dan juruaudit luar ke atas keputusan suku tahun dan penyata kewangan bagi penghujung tahun sebelum kelulusan oleh Lembaga Pengarah, dengan tumpuan khasnya kepada:
 - apa-apa perubahan dalam polisi-polisi dan amalan perakaunan;
 - kejadian penting dan luarbiasa;
 - perkara yang melibatkan pertimbangan besar;
 - penyelarasan penting yang timbul daripada audit;
 - andaian kemajuan;
 - menepati piawai perakaunan; dan
 - menepati keperluan Bursa Saham dan undang-undang.
- d) mengatur laporan berkala daripada Pengurusan, juruaudit luar dan juruaudit dalaman untuk menaksirkan kesan perubahan peraturan dan perkembangan perakaunan dan aturcara laporan yang dicadangkan oleh badan perakaunan dan lain-lain badan ataupun perkara-perkara nyata lain yang mungkin mempunyai kaitan dengan pemeriksaan tahunan itu;

Meetings shall be held not less than three (3) times a year. The external auditors may request a meeting if they consider it necessary. The Chairman of the BAC shall convene a meeting of the Committee to consider any matter which the external auditors believe should be brought to the attention of the Directors or Shareholders.

Authority

The BAC is authorised by the Board to investigate any activity within its Terms of Reference. It is authorised to seek any information it requires from any employee and all employees are directed to cooperate with any request made by the BAC.

The BAC shall have the resources that are required to perform its duties. The Committee can obtain, at the expense of the Group, external legal or other independent professional advice it considers necessary.

Duties and Functions

The duties and functions of the BAC are:-

- a) to consider the appointment of the external auditors, the audit fee and any question of resignation or dismissal of the external auditors before making recommendation to the Board;
- b) to discuss with the external auditors before the audit commences on the nature and scope of the audit, and ensure coordination where more than one audit firm is involved;
- c) to review with the Management and the external auditors the quarterly results and year-end financial statements prior to the approval by the Board, focussing particularly on:-
 - any change in accounting policies and practices;
 - significant and unusual events;
 - major judgemental areas;
 - significant adjustments resulting from the audit;
 - the going concern assumption ;
 - compliance with accounting standards; and
 - compliance with Stock Exchange and legal requirements.

- e) membincangkan masalah-masalah dan keraguan yang timbul daripada audit sementara dan akhir, dan hal-hal yang mungkin ingin dibincangkan oleh juruaudit (tanpa kehadiran pihak Pengurusan, sekiranya perlu);
 - f) mengkaji program audit dalaman, mempertimbangkan penemuan penting oleh juruaudit dalaman dan jawapan Pengurusan dan memastikan penyelarasan di antara juruaudit luar dan juruaudit dalaman;
 - g) mengkaji apa-apa urusan dengan pihak yang ada hubungan dan keadaan perselisihan kepentingan yang mungkin timbul dalam Syarikat termasuk apa-apa urusan, prosidur ataupun tingkahlaku yang menimbulkan persoalan terhadap integriti Pengurusan;
 - h) untuk terus meneliti samada sistem kawalan dalaman dan penilaian oleh juruaudit dalaman dan/atau luar terhadap keberkesanan sistem, terutamanya mengkaji Surat Pengurusan daripada juruaudit luar serta jawapan Pengurusan;
 - i) mengkaji laporan audit;
 - j) mengarah dan jika sesuai, menyelia apa-apa projek khas atau penyiasatan yang dianggap perlu;
 - k) menyediakan laporan berkala untuk Lembaga Pengarah, yang meringkaskan kerja yang telah dilaksanakan bagi memenuhi tanggungjawab utama BAC; dan
 - l) mempertimbangkan perkara-perkara yang lain, seperti yang telah ditentukan.
- d) to arrange for periodic reports from Management, the external auditors and the internal auditors to assess the impact of significant regulatory changes, and accounting or reporting developments proposed by accounting and other bodies, or any significant matters that may have a bearing on the annual examination;
 - e) to discuss problems and reservations arising from the interim and final audits, and matters the auditors may wish to discuss (in the absence of Management where necessary);
 - f) to review the internal audit programme, consider the major findings of internal audits and Management's response, and ensure coordination between the internal and external auditors;
 - g) to review any related party transactions and conflict of interest situation that may arise in the Company including any transaction, procedure or course of conduct that raises questions of Management integrity;
 - h) to keep under review the effectiveness of internal control systems and the internal and/or external auditors' evaluation of these systems and in particular review the external auditors' Management Letter and Management's response;
 - i) to review the audit reports;
 - j) to direct and where appropriate supervise any special project or investigation considered necessary;
 - k) to prepare periodic reports to the Board summarising the work performed in fulfilling the BAC's primary responsibilities; and
 - l) to consider other topics, as defined.

CHEW KONG SENG
Pengerusi
Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

CHEW KONG SENG
Chairman
Board Audit Committee

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("BAC") PETRONAS Dagangan Berhad dengan sukacitanya membentangkan Laporan Jawatankuasa Audit bagi tahun berakhir 31 Mac 2003 seperti berikut:

The Board Audit Committee ("BAC") of PETRONAS Dagangan Berhad is pleased to present the Audit Committee Report for the year ended 31 March 2003 as follows:-

Keahlian

BAC telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah selaras dengan resolusinya pada 3 Mac 1994. Pada masa ini, BAC terdiri daripada tiga (3) pengarah, iaitu:-

Membership

The BAC was formed by the Board pursuant to its resolution on 3 March 1994. Currently, the BAC comprises three (3) directors namely:-

- i) Chew Kong Seng (Pengerusi)
(Pengarah bebas bukan eksekutif)
- ii) Dr. R. Thillainathan
(Pengarah bebas bukan eksekutif)
- iii) Datuk Ishak bin Imam Abas
(Pengarah bukan eksekutif)

- i) Chew Kong Seng (Chairman)
(Independent non-executive director)
- ii) Dr. R. Thillainathan
(Independent non-executive director)
- iii) Datuk Ishak bin Imam Abas
(Non-Independent non executive director)

BAC adalah ditadbir menurut Terma-Terma Rujukan seperti yang dinyatakan pada halaman 26 ke 29 Laporan Tahunan. Segala keperluan di bawah Terma-Terma Rujukan telah pun dipenuhi dan BAC mendapati bahawa tiada sebarang perkara yang melanggar atau mengabaikan Keperluan-keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur yang mewajarkan laporan dibuat kepada Bursa tersebut.

The BAC is governed by the Terms of Reference as stipulated in pages 26 to 29 of the Annual Report. All the requirements under the Terms of Reference were fully complied and the BAC did not see any matter in breach of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements that warrants reporting to the Exchange.

Ringkasan Kegiatan BAC

Di sepanjang tahun, BAC telah bermesyuarat sebanyak empat (4) kali. Atas undangan, Pengarah Urusan, Setiausaha Syarikat, Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Kewangan, juruaudit luar dan juruaudit dalaman juga telah menghadiri mesyuarat semasa perbincangan yang memerlukan maklumat serta pendapat mereka.

Summary of Activities of the BAC

During the year, the BAC met four (4) times. By invitation, the Managing Director, Company Secretary, General Manager of Finance Services Division, external and internal auditors were also present during deliberations which required their inputs and advice.

Rekod Kehadiran ahli-ahli BAC	
Nama Pengarah	
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R.Thillainathan	4/4
Datuk Ishak Imam Abas	1/4

Attendance Record of BAC members	
Name of Directors	
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R. Thillainathan	4/4
Datuk Ishak bin Imam Abas	1/4

Kegiatan-kegiatan seperti berikut telah dijalankan oleh BAC sepanjang tahunan kewangan yang berakhir 31 Mac 2003 :-

- i) Mengkaji skop kerja serta rancangan juruaudit luar bagi tahun yang berkenaan. Sebelum audit dimulakan, wakil-wakil daripada juruaudit luar telah membentangkan strategi audit dan rancangan mereka.
- ii) Mengkaji bersama-sama dengan juruaudit luar keputusan audit, laporan audit dan Surat Pengurusan, termasuk jawapan Pengurusan.
- iii) Pertimbangan dan cadangan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan yuran audit yang dibayar kepada juruaudit luar seperti yang dipaparkan di Nota 20 kepada penyata kewangan.
- iv) Mengkaji kebebasan serta objektiviti juruaudit luar dan perkhidmatan yang telah diberi.
- v) Mengkaji laporan audit dalaman, yang menonjolkan isu-isu audit, cadangan-cadangan serta jawapan Pengurusan. Berbincang dengan Pengurusan mengenai tindakan yang diambil untuk memperbaiki sistem kawalan dalaman berdasarkan peluang kemajuan yang telah dinyatakan di dalam laporan audit dalaman.
- vi) Mengkaji Laporan Tahunan dan penyata kewangan teraudit bagi Kumpulan sebelum dikemukakan kepada Lembaga Pengarah untuk pertimbangan serta kelulusan mereka. Kajian itu adalah untuk memastikan penyata kewangan teraudit dibuat mengikut peruntukan-peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang telah diluluskan dan sedang digunakan.
- vii) Mengkaji kepatuhan Kumpulan terutamanya penyata-penyata kewangan suku tahun dan akhir tahun dengan Keperluan-keperluan Penyenaian BSKL, Lembaga Piawai Perakaunan Malaysia dan keperluan-keperluan undang-undang serta pengawalan yang berkaitan.

The following activities were carried out by the BAC during the financial year ended 31 March 2003 :-

- i) Reviewed the external auditors' scope of work and audit plans for the year. Prior to the audit, representatives from the external auditors, presented their audit strategy and plan.
- ii) Reviewed with the external auditors the results of the audit, the audit report and the Management Letter, including the Management's response.
- iii) Consideration and recommendation to the Board for approval of the audit fees payable to the external auditors as disclosed in Note 20 to the financial statements.
- iv) Reviewed the independence and objectivity of the external auditors and the services provided.
- v) Reviewed the internal audit reports, which highlighted the audit issues, recommendations and Management's response. Discussed with Management actions taken to improve the system of internal control based on improvement opportunities identified in the internal audit reports.
- vi) Reviewed the Annual Report and the audited financial statements of the Group prior to submission to the Board for their consideration and approval. The review was to ensure that the audited financial statements were drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act 1965 and the applicable approved accounting standards.
- vii) Reviewed the Group's compliance in particular the quarterly and year end financial statements with KLSE Listing Requirements, Malaysian Accounting Standards Board and other relevant legal and regulatory requirements.

- viii) Mengkaji pengumuman keputusan kewangan bagi suku tahun yang tidak teraudit sebelum mencadangkan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan. Kajian dan perbincangan tersebut telah dijalankan bersama dengan Pengurus Besar, Bahagian Perkhidmatan Kewangan.
 - ix) Mengkaji urusan-urusan yang telah dibuat dengan pihak berkaitan dengan Kumpulan.
 - x) Mengkaji setakat mana kepatuhan oleh Kumpulan dengan peruntukan-peruntukan yang ditetapkan di bawah Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("Kod") bagi maksud menyediakan Penyata Tadbir Urus dan Penyata Kawalan Dalaman bersabit dengan Keperluan-keperluan Penyenaian BSKL. Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah pelan-pelan tindakan bagi mengajukan perbezaan yang telah dikenalpasti di antara tadbir urus yang sedang diamalkan oleh Kumpulan dengan prinsip tadbir urus yang ditentukan dan amalan terbaik di bawah kod.
- viii) Reviewed the quarterly unaudited financial results announcements before recommending them for the Board's approval. The review and discussion were conducted with the General Manager of Finance Services Division.
 - ix) Reviewed the related party transactions entered into by the Group.
 - x) Reviewed the extent of the Group's compliance with the provisions set out under the Malaysian Code on Corporate Governance ("Code") for the purpose of preparing the Corporate Governance Statement and Statement of Internal Control pursuant to KLSE Listing Requirements. Recommended to the Board action plans to address the identified gaps between the Group's existing corporate governance practices and the prescribed corporate governance principles and best practices under the Code.

Audit Dalaman

Fungsi audit dalaman Kumpulan telah dijalankan oleh Kumpulan Audit Dalaman PETRONAS, iaitu syarikat induknya. Mereka telah mengekalkan keadilan, kemahiran dan perhatian profesional yang sewajarnya dengan cara mengadakan pelan-pelan dan laporan mereka sentiasa di bawah bidang kuasa BAC.

Audit dalaman telah dijalankan bagi memberi taksiran bebas keatas kemampuan, kecekapan dan keberkesanan sistem kawalan dalaman Kumpulan dalam menjangka potensi pendedahan terhadap risiko ke atas proses urusan utama dalam Syarikat. BAC juga boleh berhubung terus dengan juruaudit dalaman dan menerima laporan mengenai semua audit yang telah dilaksanakan.

Internal Audit

The internal audit function of the Group was carried out by the Group Internal Audit Division of PETRONAS, the holding company. They maintained their impartiality, proficiency and due professional care by having their plans and reports directly under the purview of the BAC.

The internal audits were undertaken to provide independent assessments on the adequacy, efficiency and effectiveness of the Group's internal control systems in anticipating potential risks exposures over key business processes within the Company. The BAC also has full access to internal auditors and received reports on all audits performed.

Sepanjang tahun yang berkenaan, juruaudit dalaman telah menjalankan audit menurut pelan audit dalaman yang telah diluluskan oleh BAC. Audit dalaman telah dibuat ke atas:

- i) Audit Jualan, Kutipan & Pengurusan LPG.
- ii) Pembangunan Rangkaian Perniagaan Runcit.
- iii) Kefungsian Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM)/Audit Pengurusan Projek.
- iv) Kawalan Teknologi Maklumat Am (GITC).
- v) Integriti Data SAP R/3 PDB.

Laporan keputusan daripada audit yang telah dijalankan telah dikemukakan kepada Pihak Pengurusan untuk perhatian dan tindakan pembedahan yang perlu seperti yang dicadangkan. Pihak Pengurusan adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa tindakan pembedahan terhadap kelemahan yang dilaporkan dilaksanakan dalam tempoh masa yang dikehendaki.

During the year, the internal auditors had carried out audits according to the internal audit plan which had been approved by the BAC. Internal audits were done on:

- i) LPG Sales, Collection & Management Audit.
- ii) Retail Outlet Development.
- iii) Customer Relationship Management (CRM) Functionality/Project Management Audits.
- iv) General Information Technology Controls (GITC).
- v) PDB SAP R/3 Data Integrity.

The resulting reports from the audits undertaken were forwarded to the Management for attention and necessary corrective actions as recommended. The Management is responsible for ensuring that corrective actions on reported weaknesses are taken within the required time frame.

Lembaga Pengarah PETRONAS Dagangan Berhad ("PDB" atau "Syarikat") mengakui bahawa amalan urus tadbir korporat yang baik dalam mengendalikan urusan Kumpulan dengan integriti, telus dan profesionalisme adalah komponen-komponen utama kepada kemajuan dan kejayaan Kumpulan yang berterusan kerana ia bukan saja melindungi dan meningkatkan pelaburan dan nilai pemegang saham malah pada masa yang sama memastikan kepentingan pihak lain yang berkepentingan juga dilindungi.

Oleh itu, Lembaga Pengarah berusaha untuk mengamalkan intipati di sebalik preskripsi urus tadbir korporat dan bukan hanya pada tatacaranya. Lembaga Pengarah dengan ini bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelenggara piawai urus tadbir korporat yang tinggi dengan menyokong dan melaksanakan preskripsi prinsip dan amalan terbaik yang termaktub masing-masing di dalam Bahagian 1 dan 2 Prinsip Kod Urus Tadbir Korporat Malaysia (Kod). Dalam menyediakan laporan ini, Lembaga Pengarah telah mengambil kira cara mereka menggunakan Prinsip-Prinsip Kod dan setakat mana amalan tersebut telah mematuhi Amalan Terbaik Kod tersebut.

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengarah Lembaga Pengarah terdiri daripada ahli-ahli yang mempunyai latarbelakang perniagaan, kewangan, teknikal dan perkhidmatan awam yang luas. Pengarah-Pengarah juga dikenali kerana pengalaman dan kepakaran mereka di dalam industri-industri yang berkaitan dan juga tidak berkaitan. Kepakaran dan pengalaman yang luas ini telah memperkukuhkan kepemimpinan justeru membolehkan Kumpulan meletakkan kepercayaan yang penuh kepada Lembaga Pengarah yang cekap dan bertanggungjawab.

Kesemua pengarah mempunyai perwakilan dan tanggungjawab yang sama terhadap Kumpulan. Pengarah-Pengarah juga sama-sama bertanggungjawab di bawah peruntukan undang-undang dalam menangani secara teratur kesemua urusan-urusan Kumpulan. Perhatian terperinci diberikan bagi memastikan strategi yang dicadangkan oleh pihak Pengurusan dibincang dan dikaji secara kritikal oleh Lembaga Pengarah.

The Board of Directors ("Board") of PETRONAS Dagangan Berhad ("PDB" or the "Company") recognises that the exercise of good corporate governance in conducting the affairs of the Group with integrity, transparency and professionalism are key components for the Group's continued progress and success as these would not only safeguard and enhance shareholders investment and value but ensuring at the same time that the interests of other stakeholders are protected.

As such, the Board strives to adopt the substance behind corporate governance prescriptions and not merely the form. The Board is thus fully committed to the maintenance of high standards of corporate governance by supporting and implementing the prescriptions of the principles and best practices set out in Part 1 and 2 of the Malaysian Code of Corporate Governance ("Code") respectively. In preparing this report, the Board has considered the manner in which it has applied the Principles of the Code and the extent to which it has complied with the Best Practices of the Code.

The Board and Board Committees

The Board comprises members with a wide range of business, financial, technical and public service background. The directors are also noted for their experience and expertise in other related and unrelated industries. The wide spectrum of skills and experiences gives added strength to the leadership, thus enabling the Group to rest firmly in the charge of an accountable and competent Board of Directors.

All directors have equal representations and responsibilities to the Group. The directors are equally accountable under the law for the proper handling of the Group's affairs. Particular attention is given to ensure that the strategies proposed by the Management are fully discussed and critically examined by the Board.

Komposisi Lembaga Pengarah

Pada tarikh penyataan ini dibuat, Lembaga Pengarah adalah terdiri daripada berikut :

Pengarah Eksekutif (juga Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif)	1/8 (12.5%)
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	3/8 (37.5%)
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif (termasuk Pengerusi)	4/8 (50.0%)

Profil setiap Pengarah dilampirkan dalam Laporan Tahunan ini di halaman 18 hingga 25.

Lembaga Pengarah berpendapat bahawa komposisi dan saiz ini menjadikannya sebuah Lembaga Pengarah yang berkesan kepada Syarikat.

Syarikat mengamalkan pembatasan tanggungjawab yang jelas di samping mengekalkan imbalan kuasa dan kewibawaannya. Jawatan Pengerusi dan Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif dijabat oleh dua orang yang berlainan. Pengerusi bertanggungjawab khusus terhadap ketertiban perilaku dan fungsi Lembaga Pengarah. Pengarah Urusan bertanggungjawab terhadap pengurusan harian perniagaan, pelaksanaan dasar Lembaga Pengarah dan membuat keputusan mengenai pengendalian Syarikat. Bidang tugas Pengarah Urusan yang juga Ketua Pegawai Eksekutif mencakupi penentuan batas tanggungjawab pihak Pengurusan. Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan dalam pengurusan perniagaan melalui pandangan dan mesyuarat yang diadakan sekurang-kurangnya sebulan sekali.

Pengarah-Pengarah Bukan Eksekutif mempunyai kaliber yang diperlukan bagi memastikan strategi yang dicadangkan oleh pihak Pengurusan dipertimbangkan dan dikaji dengan teliti sambil mengambil kira kepentingan jangka panjang pihak yang berkepentingan. Mereka menyumbangkan terhadap

Board Composition

As at the date of this statement, the Board comprises the following:

Executive Director (also the Managing Director)	1/8 (12.5%)
Independent non-executive directors	3/8 (37.5%)
Non-independent non-executive directors (including Chairman)	4/8 (50.0%)

The profile of each director is presented in this Annual Report on pages 18 to 25.

The Board is of the opinion that its current composition and size constitutes an effective Board to the Company.

The Group practices a clear demarcation of responsibilities while maintaining balance of power and authority. The positions of the Chairman and the Managing Director/Chief Executive Officer are individually held by two persons. The Chairman is primarily responsible for the orderly conduct and working of the Board. The Managing Director is responsible for the day to day running of the business, implementation of Board policies and making of operational decisions. The position description of the Managing Director who is also the Chief Executive Officer of the Company includes definition of the limits to management's responsibilities. The Managing Director is assisted in the management of the business by the Management Committee, which he consults and which meets once a month.

The non-executive directors have the necessary calibre to ensure that the strategies proposed by the Management are fully deliberated and examined, taking into account the long term interest of the stakeholders. They contribute to the formulation of policy and decision-making through their expertise

pembentukan dasar dan membuat keputusan melalui kepakaran dan pengalaman dan berkecuali daripada pihak Pengurusan, justeru menentukan tidak ada mana-mana individu atau kumpulan yang menguasai proses membuat keputusan oleh Lembaga Pengarah.

Kewujudan Pengarah-Pengarah Bebas Bukan Eksekutif adalah penting kerana mereka memberikan pandangan yang tidak memihak dan bebas, nasihat dan pertimbangan serta menjaga kepentingan lain-lain pihak seperti pemegang saham minoriti dan masyarakat. Konsep bebas yang diterima pakai oleh Lembaga Pengarah adalah mengikut definisi Pengarah Bebas dalam Perenggan 1.01 Keperluan Penyenaraian BSKL.

Adalah menjadi amalan Syarikat memberi kefahaman menyeluruh mengenai operasi Syarikat kepada setiap pengarah baru melalui taklimat tentang sejarah Syarikat dan sistem kawalan kewangan; serta lawatan tapak bagi memastikan mereka benar-benar memahami operasi Syarikat.

Tataurusan Pertubuhan Syarikat seterusnya menyatakan bahawa sekurang-kurangnya satu per tiga daripada kesemua Pengarah adalah tertakluk kepada persaraan mengikut giliran di setiap Mesyuarat Agung Tahunan, tetapi layak dipilih semula selaras dengan Keperluan Penyenaraian BSKL.

Memberikan Maklumat kepada Lembaga Pengarah Mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan setiap suku tahun dan mesyuarat tambahan diadakan apabila perlu. Lembaga Pengarah bermesyuarat empat (4) kali pada tahun kewangan yang dikaji.

and experience and are independent of the Management, thereby helping to ensure that no one individual or group dominates the Board's decision-making process.

The presence of the independent non-executive directors is essential as it provides unbiased and independent views, advice and judgement as well as to safeguard the interests of other parties such as minority shareholders and the community. The concept of independence adopted by the Board is in accordance with the definition in Section 1.01 of KLSE Listing Requirements.

It is the practice of the Company that each new director is given a comprehensive understanding of the operations of the Group through briefings of the Group's history and financial control systems; and site visits to ensure first hand understanding of the operations.

The Articles of Association of the Company further provide that at least one third of all directors are subject to retirement by rotation at each Annual General Meeting ("AGM") but shall be eligible for re- election in line with the KLSE Listing Requirements.

Supply of Information to the Board

Board meetings are held on a quarterly basis with additional meetings held whenever necessary. The Board met 4 times during the financial year under review.

Rekod kehadiran ahli Lembaga Pengarah dalam mesyuarat adalah seperti berikut :

Rekod Kehadiran	
Nama Pengarah	Kehadiran
Tan Sri Dato' Mohd. Hassan bin Marican	3/4
Datuk Anuar bin Ahmad	4/4
Datuk Ishak Imam Abas	3/4
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas <i>(meletakkan jawatan pada 30.9.2002)</i>	2/2
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R. Thillainathan	4/4
Abdul Rahim bin Haji Hashim <i>(meletakkan jawatan pada 1.10.2002)</i>	1/2
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(dilantik berkuatkuasa pada 1.3.2002)</i>	4/4
Ibrahim bin Marsidi <i>(dilantik berkuatkuasa pada 1.10.2002)</i>	2/2
Ainon Marziah bt Wahi <i>(dilantik berkuatkuasa pada 1.10.2002)</i>	1/2

Lembaga Pengarah menyedari sepenuhnya dan bertindak terhadap perkara-perkara khusus yang perlu diputuskan bagi memastikan hala tuju dan kawalan terhadap Syarikat berada dalam kawalannya. Perkara-perkara seperti ini, yang digariskan dalam Batas Kuasa Syarikat, dengan jelas menetapkan bidang kuasa pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah.

Sebelum setiap mesyuarat Lembaga Pengarah, setiap Pengarah diberikan agenda dan satu set kertas kerja Lembaga Pengarah yang meliputi butiran agenda yang akan dipertimbangkan. Pengarah Urusan akan memulakan penyampaian kertas Lembaga Pengarah dan memberikan penerangan menyeluruh mengenai isu-isu berkaitan. Maklumat yang diberikan menjangkau data prestasi kuantitatif dengan memasukkan prestasi kualitatif yang lain. Kesemua Pengarah mempunyai hak untuk meminta penjelasan dan informasi tambahan untuk membantu mereka mencapai keputusan. Untuk

The attendance record of the Board members is as follows:

Attendance Record	
Name of Directors	Attendance
Tan Sri Dato' Mohd. Hassan bin Marican	3/4
Datuk Anuar bin Ahmad	4/4
Datuk Ishak Imam Abas	3/4
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas <i>(resigned on 30.9.2002)</i>	2/2
Chew Kong Seng	4/4
Dr. R. Thillainathan	4/4
Abdul Rahim bin Haji Hashim <i>(resigned on 1.10.2002)</i>	1/2
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal <i>(appointed with effect from 1.3.2002)</i>	4/4
Ibrahim bin Marsidi <i>(appointed with effect from 1.10.2002)</i>	2/2
Ainon Marziah bt Wahi <i>(appointed with effect from 1.10.2002)</i>	1/2

The Board is fully aware and acts on its specifically reserved matters for decision to ensure that the direction and control of the Group is firmly in its hands. Such matters, outlined in the Company's Limits of Authority, clearly establish the authority of the Management and the Board.

Prior to each Board meeting, every director is given an agenda and a set of Board papers for each agenda item to be deliberated. The Managing Director will lead the presentation of Board papers and provide comprehensive explanation of pertinent issues. Information provided to the Board goes beyond quantitative performance data to include other qualitative performances. All directors are entitled to call for additional clarification and information to assist them in matters that require their decision. In arriving at any decision on recommendation by the

mencapai sebarang keputusan terhadap cadangan yang dibuat oleh pihak Pengurusan, adalah menjadi prasyarat bagi Lembaga Pengarah memastikan pertimbangan dan perbincangan yang teliti diadakan. Semua prosiding mesyuarat Lembaga Pengarah diminitkan dan ditandatangani oleh Pengerusi mesyuarat mengikut peruntukan Seksyen 156 Akta Syarikat, 1965. Selain daripada Penyataan Kewangan Suku Tahunan dan Akhir Tahun, satu laporan prestasi dan kemajuan Syarikat dibentangkan kepada Lembaga Pengarah pada setiap suku tahun untuk memaklumkan kepada Lembaga Pengarah keadaan urusan semasa Syarikat.

Bagi setiap tahun kewangan, Lembaga Pengarah akan mengkaji Rancangan dan Belanjawan Syarikat, termasuk ramalan aliran tunai untuk tahun yang akan datang dan menggariskan unjuran bagi empat (4) tahun berikutnya. Rancangan dan belanjawan ini disediakan oleh setiap bidang perniagaan dan unit sokongan masing-masing dan dikaji semula oleh Jawatankuasa Pengurusan Syarikat sebelum mendapat kelulusan Lembaga Pengarah. Walaupun pihak Pengurusan mengkaji keputusan belanjawan setiap bulan, laporan keputusan dan perbezaan berbanding dengan belanjawan dibentangkan untuk kajian semula oleh Lembaga Pengarah pada setiap suku tahun. Sekiranya terdapat perbezaan yang besar, pihak Pengurusan akan diminta untuk mengambil tindakan yang sewajarnya.

Lanjutan daripada tugas mereka sebagai Pengarah, sekiranya nasihat profesional yang bebas diperlukan, khidmat pakar luar yang bebas boleh dan pernah diambil atas perbelanjaan Syarikat.

Lembaga Pengarah memahami bahawa khidmat Setiausaha Syarikat adalah penting untuk memastikan adanya sokongan yang kukuh serta positif supaya Lembaga Pengarah dapat berfungsi secara berkesan dan tugas Setiausaha Syarikat ini menjangkau lebih daripada melakukan tugas rutin memfailkan dokumen dan lain-lain keperluan pentadbiran di bawah Akta Syarikat, 1965. Oleh yang demikian, semua perlantikan dan perletakan jawatan Setiausaha Syarikat mestilah diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Semua Pengarah mempunyai saluran untuk mendapat khidmat dan nasihat daripada Setiausaha Syarikat.

Lembaga Pengarah juga telah menugaskan tanggungjawab tertentu kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah, yang berfungsi dalam lingkungan bidang tugas yang ditentukan secara jelas. Pengerusi Jawatankuasa ini melaporkan hasil mesyuarat

Management, thorough deliberation and discussion by the Board is a prerequisite. All proceedings of Board meetings are minuted and signed by the Chairman of the meeting in accordance with the provision of Section 156 of the Companies Act, 1965. Apart from quarterly and year end financial statements, a report of the Group's performance and progress is presented to the Board every quarter for the directors to be kept informed of the Group's state of affairs.

For each financial year, the Board shall review the Group's Plans and Budget including cash flow forecast for the forthcoming year and outlined projections for the four (4) subsequent years. These plans and budgets are prepared by respective business lines and support service units and reviewed by PDB's Management Committee before seeking the Board's approval. Whilst the Management reviews the budget results regularly every month, reports of the results and variances against the budget are presented for the Board's review every quarter. In the event of major variances, the Management is required to take appropriate action.

In furtherance of their duties as directors, whenever independent professional advice is required, external independent experts may and have been engaged at the Group's expense.

The Board understands that service of Company Secretaries are pivotal in ensuring strong and positive support for the overall effective functioning of the Board and goes well beyond routine filing and other administrative requirements of the Company Act, 1965. As such, all appointments and resignations of the Company Secretaries must be approved by the Board. All directors have access to the advice and services of the Company Secretaries.

The Board has also delegated certain responsibilities to the Board Audit Committee, which operates within clearly defined terms of reference. The Chairman of this Committee reports the outcome of Committee meetings to the Board and such reports are incorporated as part of the minutes of the Board meetings.

The Board may, whenever required, as provided by the Articles of Association, set up Board committees delegated with specific powers and responsibilities.

Jawatankuasa kepada Lembaga Pengarah dan laporan-laporan itu digabungkan sebagai sebahagian daripada minit mesyuarat Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah boleh, apabila perlu, seperti yang diperuntukkan oleh Tataurus Pertubuhan Syarikat, menubuhkan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang diberikan kuasa dan tanggungjawab khusus.

Penamaan dan Ganjaran Pengarah-Pengarah Atas cadangan Kod, Lembaga Pengarah telah memutuskan bahawa Lembaga Pengarah pada keseluruhannya akan bertindak sebagai Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran. Jawatankuasa yang lebih kecil tidak digalakkan kerana Syarikat percaya bahawa semua ahli mesti sama-sama bertanggungjawab terhadap tugas jawatankuasa yang dinyatakan seperti berikut :

- Menilai dan mencadangkan Pengarah baru kepada Lembaga Pengarah,
- Mengkaji semula secara tahunan gabungan kemahiran dan pengalaman serta lain-lain sifat yang membolehkan Lembaga Pengarah berfungsi sepenuhnya dan secara berkesan,
- Melaksanakan proses penilaian bagi menilai keberkesanan Lembaga Pengarah secara keseluruhannya, sumbangan setiap jawatankuasa dan Pengarah secara individu,
- Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah ganjaran bagi semua Pengarah Bukan Eksekutif. Setiap Pengarah tidak terlibat dalam perbincangan tentang ganjaran mereka sendiri.

Lembaga Pengarah akan mempertimbangkan perkara di atas semasa prosiding biasa mesyuarat Lembaga Pengarah.

Kecuali Pengarah Urusan, semua Pengarah Bukan Eksekutif dibayar ganjaran pengarah seperti yang diluluskan oleh pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan, berdasarkan cadangan Lembaga Pengarah. Bagi tahun yang dikaji, pecahan ganjaran yang diterima oleh setiap Pengarah adalah seperti Jadual di sebelah.

Perincian Ganjaran Para Pengarah			
Nama Pengarah	Ganjaran Pengarah (RM)	Ganjaran BAC (RM)	Jumlah (RM)
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	60,000	0	60,000
Ibrahim bin Marsidi (<i>dilantik berkuatkuasa pada 1.10.2002</i>)	0	0	0
Datuk Ishak bin Imam Abas	36,000	8,400	44,400
Chew Kong Seng	36,000	12,000	48,000
Dr. R Thillainathan	36,000	8,400	44,400
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal	36,000	0	36,000
Datuk Anuar bin Ahmad (<i>ditamatkan sebagai Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif dan dilantik sebagai Pengarah Bukan Eksekutif berkuatkuasa pada 1.10.2003</i>)	18,000	0	18,000
Ainon Marziah bt Wahi (<i>dilantik berkuatkuasa pada 1.10.2002</i>)	18,000	0	18,000
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas (<i>meletakkan jawatan pada 30.9.2002</i>)	18,000	0	18,000
Abdul Rahim bin Haji Hashim (<i>meletakkan jawatan pada 1.10.2002</i>)	18,000	0	18,000
JUMLAH	276,000	28,800	304,800

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif, yang merupakan seorang kakitangan PETRONAS, telah dipinjamkan kepada Syarikat untuk menjalankan tanggungjawab sebagai seorang Pengarah Eksekutif serta Pengarah Urusan. Langkah seperti itu memberikan gambaran yang lebih baik terhadap pengendalian syarikat induk dan mewujudkan kebertanggungjawaban yang lebih terhadap prestasi Syarikat, baik dari segi kewangan mahupun pengendaliannya, sejajar dengan visi PETRONAS. Mengambil kira perkhidmatan di atas, Syarikat dikehendaki membayar ganjaran pengurusan

Directors' Nomination and Remuneration

In cognisance of the recommendations of the Code, the Board has decided that the Board as a whole will serve as the Nomination and Remuneration Committee. No smaller committee is recommended as the Company believes that all members must be equally responsible for the duties of such committee as follows:

- To assess and recommend new directors to the Board;
- To review annually the mix of skills and experiences, and other qualities to enable the Board to function completely and efficiently;
- To implement formal appraisal process for the evaluation of the effectiveness of the Board as a whole, the committees and the individual contribution of each Board member; and
- To recommend to the Board the remuneration of all non-executive directors. Individual directors do not participate in the discussion on their own remuneration.

The Board will deliberate on the above during the normal proceedings of the meeting of directors.

With the exception of the Managing Director, all non-executive directors are paid director fees which are subsequently approved by the shareholders at the Annual General Meeting (AGM) based on the recommendations of the Board. For the year of review, the breakdown of fees for each director are as per the table below.

Details of Directors' Fees			
Name of Directors	Directors' Fees (RM)	BAC Fees RM	Total (RM)
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	60,000	0	60,000
Ibrahim bin Marsidi (<i>appointed with effect from 1.10.2002</i>)	0	0	0
Datuk Ishak bin Imam Abas	36,000	8,400	44,400
Chew Kong Seng	36,000	12,000	48,000
Dr. R Thillainathan	36,000	8,400	44,400
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal	36,000	0	36,000
Datuk Anuar bin Ahmad (<i>ceased as MD/CEO and appointed with effect from 1.10.2003</i>)	18,000	0	18,000
Ainon Marziah bt Wahi (<i>appointed with effect from 1.10.2002</i>)	18,000	0	18,000
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas (<i>resigned on 30.9.2002</i>)	18,000	0	18,000
Abdul Rahim bin Haji Hashim (<i>resigned on 1.10.2002</i>)	18,000	0	18,000
TOTAL	276,000	28,800	304,800

The Managing Director/Chief Executive Officer, an employee of PETRONAS, is seconded to the Company to undertake all responsibilities of an Executive Director who is also the Managing Director. Such arrangement, provides higher insights of the holding group's operations with greater accountability

untuk menampung semua kos berkaitan dengan senarai gaji dan faedah yang biasanya ditanggung oleh Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif semasa beliau menjalankan tugas. Pada tahun ini, Syarikat telah membayar RM735,600.00 sebagai ganjaran pengurusan.

Syarikat juga membayar balik perbelanjaan yang berpatutan yang terpaksa ditanggung oleh Pengarah apabila berkenaan semasa menjalankan tugas mereka sebagai Pengarah.

Hubungan dengan Pemegang Saham dan Pelabur Syarikat menghargai dialog dengan kedua-dua pemegang-pemegang saham institusi dan pelabur persendirian dan memahami bahawa penyebaran maklumat relevan secara saksama dan tepat pada masa hendaklah diberikan kepada mereka. Oleh itu, Syarikat mematuhi Keperluan Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur (BSKL) mengenai pendedahan sepenuhnya.

Mesyuarat Agung Tahunan merupakan forum dialog penting bersama pemegang saham. Pemegang saham diberitahu mengenai mesyuarat dan diberikan senaskah Laporan Tahunan Syarikat, 21 hari sebelum mesyuarat. Di setiap Mesyuarat Agung Tahunan, Lembaga Pengarah memaklumkan tentang kemajuan dan prestasi Syarikat seperti yang dilaporkan di dalam Laporan Tahunan Syarikat dan pemegang saham digalakkan untuk mengambil bahagian dan diberi peluang untuk bertanya bagi mendapatkan lebih banyak maklumat. Tiada batas waktu atau jenis soalan yang boleh ditanya, sebelum mendapat persetujuan secara mengangkat tangan daripada ahli dan proksi, berkaitan dengan akaun beraudit.

Semasa mesyuarat, Pengerusi dan ahli Lembaga Pengarah akan menjawab semua pertanyaan dan berusaha memberi penjelasan secukupnya berkaitan isu-isu dan hal-hal yang ditimbulkan oleh pemegang saham. Juruaudit luar juga hadir untuk memberikan penjelasan secukupnya tentang isu-isu dan hal-hal yang ditimbulkan oleh pemegang saham. Status semua resolusi yang dicadangkan semasa Mesyuarat Agung Tahunan diserahkan kepada BSKL pada penghujung hari mesyuarat diadakan. Ringkasan perbincangan yang diadakan pada Mesyuarat Agung Tahunan disimpan oleh pihak Pengurusan untuk rujukan masa hadapan.

Lembaga Pengarah telah memastikan bahawa setiap butiran perniagaan khas yang termasuk dalam notis Mesyuarat Agung Tahunan atau Mesyuarat Agung Luar Biasa disertai dengan penjelasan yang lengkap mengenai kesan sesuatu resolusi yang dicadangkan.

Perbincangan juga telah diadakan dari masa ke semasa di antara Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Kewangan Syarikat bersama juru analisa dan pelabur-pelabur sepanjang tahun. Namun begitu sesuatu maklumat yang diberikan adalah tidak melebihi

on the Group's performance, both financial and operational, in line with PETRONAS' vision. In consideration for the above service, the Company is required to pay a management fee to cover all payroll related costs and benefits ordinarily incurred by him in the course of his employment. During the year, the Company paid RM735,600 as management fees.

The Company also reimburses reasonable expenses incurred by directors where relevant, in the course of carrying out their duties as directors.

Relationship with Shareholders and Investors

The Company values its dialogue with both institutional shareholders and private investors and recognises that timely and equal dissemination of relevant information be provided to them. In this regard, it strictly adheres to the disclosure requirements of the Kuala Lumpur Stock Exchange.

The AGM is the principal forum of dialogue with the shareholders. Shareholders are notified of the meeting and provided with a copy of the Company's Annual Report 21 days before the meeting. At each AGM, the Board presents the progress and performance of the Group as contained in the Annual Report and shareholders are encouraged to participate and are given the opportunity to raise questions or to seek for more information. There is no limitation on time and type of question that can be posed by shareholders, prior to seeking approval by show of hands from members and proxies on the adoption of the audited accounts.

During the meeting, the Chairman and Board members respond to all queries and undertake to provide sufficient clarification on issues and concerns raised by the shareholders. The external auditors are also present to provide their professional and independent clarification on issues and concerns raised by the shareholders. Status of all resolutions proposed at the AGM are submitted to the KLSE at the end of the meeting day. Summary of the discussion at the AGM is kept by Management for future reference.

The Board has ensured that each item of special business included in the notice of the annual or extraordinary general meeting is accompanied by a full explanation of the effects of the proposed resolution.

Discussions are also held from time to time between the Managing Director and the Group's Chief Financial Officer with analysts/investors throughout the year. However, any information provided are those within the disclosure requirements of KLSE. PDB maintains a website (www.mymesra.com.my) through which

keperluan pendedahan BSKL. Syarikat juga mempunyai dan menyelenggara laman web (www.mymesra.com.my) yang mana melaluinya pemegang saham dan orang ramai boleh melayari, membuat pertanyaan dan mendapatkan maklumat mengenai berbagai kegiatan Syarikat. Selanjutnya, Pusat Khidmat Pelanggan telah ditubuhkan sebagai cara pelanggan dan masyarakat umum untuk berkomunikasi dengan Syarikat melalui telefon, faksimili atau e-mail (mesralink@petronas.com.my).

Pihak Pengurusan percaya bahawa pemegang saham, dengan mempunyai kefahaman yang lebih mengenai kegiatan Syarikat, akan meningkatkan lagi perasaan kekitaan terhadap Syarikat. Komunikasi dua hala sebegini dapat meningkatkan ketelusan kegiatan korporat dan membantu mewujudkan asas pemegang saham yang lebih stabil kerana mereka akan lebih bersedia mengekalkan pegangan saham mereka sebagai pelaburan jangka panjang setelah lebih memahami strategi-strategi korporat Syarikat.

Walaupun Syarikat berusaha untuk memberi seberapa banyak maklumat yang mungkin kepada semua pemegang saham dan pihak-pihak yang berkepentingan, Syarikat terpaksa berhati-hati terhadap keperluan rangkakerja undang-undang dan peraturan yang mengawal pelepasan bahan dan maklumat yang peka harga. Kesemua pendedahan korporat mengambil kira peruntukan sekatan dan keperluan undang-undang yang berkuatkuasa serta keperluan pelabur untuk pendedahan maklumat yang peka harga tepat pada masanya seperti keputusan dan pernyataan pencapaian kewangan, pemerolehan yang banyak, cadangan korporat yang penting serta lain-lain aturcara penting korporat. Dalam semua hal, Syarikat mengambil sikap berhati-hati agar tidak mendedahkan maklumat sulit mengenai Syarikat dan sentiasa menekankan tentang pentingnya penyebaran maklumat yang sama dan tepat pada masanya kepada pemegang saham dan lain-lain pihak berkepentingan.

Kebertanggungjawaban dan Audit

1. Laporan Kewangan

Lembaga Pengarah berhasrat untuk membentangkan penilaian yang seimbang dan dapat difahami berkaitan kedudukan dan prospek Syarikat terutamanya melalui penyata kewangan tahunan, pengumuman keputusan suku tahun dan setengah tahun kepada pemegang saham serta pernyataan dan kajian operasi Pengerusi di dalam Laporan Tahunan. Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah untuk menyelia proses dan mutu laporan kewangan Syarikat.

Penyataan tanggungjawab Pengarah dilampirkan di halaman 43 Laporan Tahunan.

shareholders and the general public can access, raised queries and obtain information on the Group's various activities. Further, a Customer Service Centre has been established as a means for customers and the community at large to communicate with the Company by phone, facsimile or e-mail (mesralink@petronas.com.my).

The Management believes that shareholders, by having a better understanding of the Group's activities, will enhance their sense of belonging to the Company. Such two way communication increases corporate transparency of activities and helps to create a more stable shareholder base as shareholders are more willing to maintain their shareholding and take a longer term view of their investment as they have a better understanding of the corporate strategy.

While the Company endeavours to provide as much information as possible to its shareholders and stakeholders, it must also be wary of the legal and regulatory framework governing the release of material and price-sensitive information. All corporate disclosures take into account the prevailing legislative restrictions and requirements as well as the investors' needs for timely release of price-sensitive information such as financial performance results and statements, material acquisitions, significant corporate proposals as well as other significant corporate events. In all circumstances, the Group is cautious not to provide undisclosed material information about the Group and continually stresses on the importance of timely and equal dissemination of information to shareholders and stakeholders.

Accountability and Audit

1. Financial Reporting

The Board aims to present a balanced and meaningful assessment of the Group's position and prospects, primarily through the annual financial statements and quarterly announcement of results to the shareholders as well as the Chairman's statement and review of operations in the Annual Report. The Board is assisted by the Board Audit Committee to oversee the Group's financial reporting processes and the quality of its financial reporting.

The directors' responsibility statement is enclosed in page 43 of the Annual Report.

2. Internal Control

The Board continues to maintain a sound system of internal control to safeguard shareholders' investment and the Group's assets. This principle is further elaborated under Statement on Internal

2. Kawalan Dalaman
Lembaga Pengarah terus mengekalkan sistem kawalan dalaman yang kukuh untuk melindungi pelaburan pemegang saham dan aset Syarikat. Prinsip ini dijelaskan dengan lebih lanjut di bawah Penyataan Kawalan Dalaman oleh Pengarah di halaman 44 hingga 49 Laporan Tahunan.
3. Hubungan dengan Juruaudit
Juruaudit luar, Tetuan KPMG Desa Megat & Co., telah melaporkan pendapat mereka secara berterusan kepada pemegang saham Syarikat yang dijadikan sebahagian daripada laporan kewangan Syarikat berkaitan dengan pengauditan mereka dalam penyataan kewangan berkanun setiap tahun. Dengan berbuat demikian, Syarikat telah mewujudkan ketelusan urusan dengan juruaudit untuk memenuhi keperluan profesional juruaudit. Dari masa ke semasa, juruaudit akan mengemukakan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah perkara-perkara yang perlu diberikan perhatian oleh Lembaga Pengarah.

Ringkasan kegiatan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di sepanjang tahun, termasuk penilaian terhadap proses audit bebas, adalah seperti yang disertakan di dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di halaman 30 hingga 33 Laporan Tahunan.

Penyataan Tanggungjawab Berhubung dengan Penyata Kewangan oleh Pengarah-Pengarah Penyata kewangan Syarikat yang dibentangkan di halaman 93 hingga 126 telah dirangkakan dengan berhati-hati untuk memberikan gambaran yang benar dan adil mengenai urusan Syarikat setakat 31 Mac 2003 dan keputusan operasi dan aliran tunai Syarikat untuk tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Para Pengarah berpendapat bahawa dalam menyediakan penyata kewangan ini :-

- Syarikat telah menggunakan polisi perakaunan yang sesuai dan telah digunakan secara konsisten;
- anggaran dan pertimbangan yang munasabah dan cermat telah dibuat; dan
- semua piawaian perakaunan yang diluluskan dan berkaitan di Malaysia telah diikuti.

Para Pengarah juga bertanggungjawab untuk memastikan bahawa perakaunan dan rekod-rekod lain dan daftar yang sepatutnya disimpan oleh Syarikat di bawah Akta Syarikat, 1965 telah disimpan dengan sempurna mengikut peruntukan akta tersebut.

Pengarah-Pengarah juga mempunyai tanggungjawab am untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya bagi menjaga aset-aset Syarikat untuk mencegah dan mengesan penipuan dan lain-lain perkara yang tidak mengikut peraturan.

Control by the Directors in pages 44 to 49 of the Annual Report.

3. Relationship with the Auditors
The external auditors, Messrs. KPMG Desa Megat & Co., have continued to report to shareholders of the Company on their opinion which are included as part of the Group's financial reports with respect to their audit on each year's statutory financial statements. In so doing, the Company has established a transparent arrangement with the auditors to meet the auditors' professional requirements. From time to time, the auditors highlight to the Board Audit Committee and Board of Directors on matters that require the Board's attention.

A summary of the activities of the Board Audit Committee during the year, including the evaluation of independent audit process, are set out in the Board Audit Committee's Report on pages 30 to 33 of the Annual Report.

Statement of Directors Responsibility in Relation to the Financial Statements

The financial statements as set out on pages 128 to 161 of the Group, are properly drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Group as at 31 March 2003 and of the results of its operations and cash flows for the year ended on that date.

The Directors consider that in preparing the financial statements:-

- the Group has used appropriate accounting policies and are consistently applied;
- reasonable and prudent judgements and estimates were made; and
- all applicable approved accounting standards in Malaysia have been followed.

The Directors are also responsible for ensuring that the accounting and other records and registers required by the Companies Act, 1965 to be kept by the Group have been properly kept in accordance with the provisions of the said Act.

The Directors also have general responsibilities for taking such steps that are reasonably available to them to safeguard the assets of the Group, and to prevent and detect fraud and other irregularities.

Pengenalan

Kod Urus Tadbir Korporat Malaysia memerlukan syarikat awam yang tersenarai untuk mengekalkan sistem kawalan dalaman yang mantap bagi menjaga kepentingan pelaburan pemegang saham dan aset syarikat awam. Perenggan 15.27 (b) di bawah peruntukan Keperluan Penyenaian Bursa Saham Kuala Lumpur menetapkan pengarah bagi syarikat awam yang tersenarai untuk memasukkan di dalam Laporan Tahunannya suatu penyataan mengenai status kawalan dalaman syarikat tersebut. Selaras dengan itu, penerbitan Penyataan Mengenai Status Kawalan Dalaman : Panduan untuk Pengarah bagi Syarikat Awam Tersenarai terbitan Bursa Saham Kuala Lumpur memberi panduan agar keperluan tersebut dapat dipatuhi.

Lembaga Pengarah adalah komited untuk mengekalkan sistem kawalan dalaman yang mantap di seluruh PETRONAS Dagangan Berhad dan anak syarikatnya ("Kumpulan") dan dengan sukacitanya memberikan penyataan berikut yang menggariskan jenis dan skop kawalan dalaman Kumpulan sepanjang tahun yang dikaji.

Tanggungjawab Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah mengakui akan kepentingan sistem kawalan dalaman yang mantap untuk urus tadbir korporat yang baik. Sistem kawalan dalaman merangkumi, diantaranya, pengurusan risiko dan kewangan, organisasi, operasi dan pematuhan. Lembaga Pengarah adalah bertanggungjawab secara menyeluruh akan sistem kawalan dalaman, dan mengkaji kelengkapan dan keutuhan sistem tersebut. Walau bagaimanapun, hendaklah diberi perhatian bahawa sistem tersebut adalah digubah untuk menjaga kepentingan pelaburan pemegang saham dan aset Kumpulan, oleh itu ia digubah untuk menguruskan dan bukan untuk menghapuskan segala risiko kegagalan bagi mencapai matlamat korporat. Sehubungan dengan itu, ia hanya boleh memberi keyakinan yang munasabah dan bukan jaminan sepenuhnya terhadap kerugian atau kenyataan salah yang material.

Kumpulan telah memastikan bahawa terdapat satu proses mengenalpasti, menganalisa dan mengurus risiko utama yang mungkin dapat menjejaskan secara

Introduction

The Malaysian Code on Corporate Governance requires listed companies to maintain a sound system of internal control to safeguard shareholders' investments and the companies' assets. Under the provisions of the Kuala Lumpur Stock Exchange Listing Requirements, para 15.27(b) directors of listed companies are required to produce a statement on the state of the companies' internal control in their Annual Report. In relation to this, the issuance of Statement on Internal Control : Guidance for Directors of Public Listed Companies by the Kuala Lumpur Stock Exchange provides guidance for compliance with these requirements.

The Board is committed to maintaining a sound system of internal control throughout PETRONAS Dagangan Berhad and its subsidiary ("Group") and is pleased to provide the following statement which outlines the nature and scope of internal control of the Group during the year in review.

Board Responsibility

The Board recognises the importance of sound internal controls for good corporate governance. The system of internal control covers, inter alia, risk management and financial, organisational, operational and compliance controls. The Board affirms its overall responsibility for the Group's systems of internal control, and for reviewing the adequacy and integrity of those systems. It should be noted, however, that such systems are designed to manage, rather than eliminate, risk of failure to achieve corporate objectives. Inherently it can only provide reasonable and not absolute assurance against material misstatement or loss.

The Group has in place an on-going process for identifying, evaluating, monitoring and managing significant risks that may materially affect the achievement of corporate objectives throughout the year under review up to date of this report, and that this process is regularly reviewed by the Board and it accords with the Internal Control Guidance.

material pencapaian matlamat korporat sepanjang tahun yang sedang dikaji sehingga tarikh laporan ini, dan proses ini sering dikaji oleh Lembaga Pengarah dan selaras dengan Panduan Kawalan Dalaman.

Struktur dan Persekitaran Kawalan

Lembaga Pengarah adalah komited untuk mengekalkan struktur dan persekitaran kawalan yang kukuh untuk pengendalian operasi perniagaan Kumpulan yang bersesuaian. Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses kawalan seperti berikut :-

- Lembaga Pengarah bermesyuarat sekurang-kurangnya setiap suku tahun dan mempunyai jadual perkara yang perlu diberi perhatian untuk dibincangkan, justeru memastikan Lembaga Pengarah mengekalkan pengawasan yang penuh dan berkesan terhadap kawalan yang bersesuaian. Pengarah Urusan akan mengetuai pembentangan kertas-kertas kerja Lembaga Pengarah dan memberi penjelasan yang penuh mengenai sebarang perkara yang berkaitan. Di dalam membuat sebarang keputusan terhadap cadangan pihak Pengurusan, pertimbangan yang terperinci daripada Lembaga Pengarah adalah diwajibkan. Selanjutnya, Lembaga Pengarah akan sentiasa diberitahu mengenai aktiviti-aktiviti dan operasi Kumpulan dari masa ke semasa.
- Pengarah Urusan akan melaporkan kepada Lembaga Pengarah berkenaan dengan sebarang perubahan besar terhadap perniagaan dan keadaan luaran yang boleh mengakibatkan risiko yang serius. Pengurus Besar Bahagian Perkhidmatan Kewangan akan memberi maklumat kewangan bagi setiap suku tahun kepada Lembaga Pengarah.
- Suatu struktur organisasi yang teratur di samping tanggungjawab pengagihan kuasa telahpun dilaksanakan bersama-sama dengan suatu proses hirarki yang menunjukkan senarai tanggungjawab yang didokumenkan dan boleh diaudit. Ini termasuk penerbitan Buku Kakitangan yang memaparkan polisi mengenai

Control Structure and Environment

The Board is committed to maintaining a strong control structure and environment for the proper conduct of the Group's business operations. The Board has the following control processes in place:-

- The full Board meets at least quarterly and has set a schedule of matters, which is required to be brought to its attention for discussion, thus ensuring that it maintains full and effective supervision over appropriate controls. The Managing Director leads the presentation of board papers and provide comprehensive explanation of pertinent issues. In arriving at any decision, on recommendation by the Management, a thorough deliberation and discussion by the Board is a prerequisite. In addition, the Board is kept updated on the Group's activities and its operations on a regular basis.
- The Managing Director reports to the Board on significant changes in the business and the external environment which affect risks. The General Manager of Finance Services Division provides the Board with quarterly financial information.
- An organisational structure with formally defined lines of responsibility and delegation of authority is in place. A process of hierarchical reporting has been established which provides for a documented and auditable trail of accountability. It includes the publication of the Employees Handbook which highlights policies on health and safety, training and development, equality of opportunity, staff performance and serious misconduct.
- A documented delegation of authority with clear lines of accountability and responsibility serves as a tool of reference in identifying the approving authority for various transactions including matters that require Board approval.

- kesihatan dan keselamatan, latihan dan perkembangan, kesamaan peluang, prestasi pekerja dan salahlaku yang serius.
- Suatu dokumen pengagihan kuasa yang jelas menerangkan tanggungjawab dan kuasa menjadi alat rujukan dalam mengenalpasti pihak yang mempunyai kuasa meluluskan berbagai urusan termasuk perkara yang memerlukan kebenaran daripada Lembaga Pengarah.
 - Kumpulan menjalankan bajet tahunan dan ramalan yang menyeluruh dalam membangunkan strategi perniagaan bagi lima tahun yang akan datang, dan mewujudkan petunjuk pencapaian utama di mana unit-unit di dalam Kumpulan boleh menggunakannya untuk penilaian. Perbezaan berbanding bajet akan dianalisa dan dilaporkan setiap bulan di dalam mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan. Setiap suku tahun, perbezaan-perbezaan tersebut akan dibentangkan kepada Lembaga Pengarah. Arah tuju strategik Kumpulan juga disemak setiap setengah tahun bagi mengambil kira perubahan di dalam keadaan pasaran semasa dan risiko perniagaan penting. Buku Panduan Prosedur Perakaunan disediakan bagi menetapkan polisi dan prosedur bagi operasi harian dan dijadikan panduan untuk memastikan langkah yang sesuai diambil dalam situasi yang tertentu.
 - Selari dengan amalan Kumpulan PETRONAS, Kumpulan telah memulakan satu usaha untuk menanam Proses Budaya yang Berkualiti yang mengandungi dasar-dasar seperti berikut :-
 1. Menepati Keperluan
 2. Pencegahan
 3. Betul dan Tepat Setiap Masa
 4. Kerugian Tidak Menepati Keperluan
 5. Kepimpinan Proaktif Semua Peringkat

Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Rangka Kerja Pengurusan Risiko di PDB adalah untuk mengurus dan mengawal pendedahan kepada risiko besar yang terdapat di dalam operasi

- The Group performs a comprehensive annual budgeting and forecasting exercise including development of business strategies for the next five years, and establishment of key performance indicators against which units within the Group can be evaluated. Variances against budget are analysed and reported internally on a monthly basis in Management Committee meeting. On a quarterly basis, the variances are reported to the Board. The Group's strategic direction are also reviewed semi-annually taking into account changes in market conditions and significant business risks. The Accounting Procedures Manuals set out the policies and procedures for day-to-day operations and act as guidelines as to the proper measures to be undertaken in a given set of circumstances.
- Consistent with PETRONAS Group's practice, the Group has embarked on Quality Culture Process embracing the five quality principles which are:
 1. Conformance to Requirements
 2. Prevention
 3. Right Things Right Every Time
 4. Price of Non-conformance
 5. Proactive Leadership at All Levels

Risk Management Framework

The Risk Management Framework in PDB serves to manage and control significant risk exposures inherent in its business operations. The scope of the framework is expected to cover the following areas :

- identifying principal risks and ensure the implementation of appropriate risk management framework and guidelines to manage these risks;
- reviewing the adequacy and the integrity of the Company's internal control systems and management information systems, including systems for compliance with applicable laws, regulations, rules, directive and guidelines.

perniagaannya. Skop rangka kerja tersebut adalah dijangka merangkumi perkara-perkara berikut:

- mengenalpasti risiko-risiko penting dan memastikan pelaksanaan yang sesuai bagi rangka kerja pengurusan risiko dan panduan untuk menguruskan risiko-risiko tersebut.
- mengkaji akan kelengkapan dan keutuhan sistem kawalan dalaman Syarikat dan pengurusan sistem informasi, termasuk sistem bagi pematuhan kepada undang-undang, perundangan, peraturan, petunjuk dan panduan.

Jawatankuasa Pengurusan PDB di dalam mesyuarat yang diadakan pada 25 Februari 2003 telah menetapkan perlantikan orang rujukan/penyelaras bagi Pengurusan Risiko di PDB. Jawatankuasa Pengurusan PDB juga telah menetapkan Polisi Pengurusan Risiko PDB dan plan pengurusan risiko bagi pembangunan dan pelaksanaan rangka kerja pengurusan risiko pada 28 April 2003.

Lembaga Pengarah PDB telah meluluskan Polisi Pengurusan Risiko PDB pada 26 Mei 2003.

Intipati Penyata Polisi Pengurusan Risiko PDB adalah seperti berikut :-

- PDB harus melaksanakan sistem pengurusan risiko korporat yang efektif dan progresif bagi mengenalpasti, menganalisa, menilai dan memantau risiko yang sering berubah yang dihadapi oleh Syarikat dan mengambil langkah-langkah tertentu bagi mengurangkan risiko tersebut. Keputusan perniagaan kami akan menggambarkan keseimbangan diantara risiko dan ganjaran untuk melindungi kakitangan syarikat, perniagaan, operasi, aset dan imej korporat.
- PDB terdorong oleh matlamatnya untuk mencipta dan memaksimumkan nilai bukan sahaja kepada aktiviti perniagaannya yang utama iaitu penjualan dan pemasaran domestik tetapi juga di dalam aktiviti sokongan utama seperti kewangan, operasi dan logistik. PDB juga harus secara

The PDB Management Committee at its sitting on 25 February 2003 has endorsed the appointment of a focal point/coordinator for Risk Management in PDB. Subsequently, PDB Management Committee endorsed the PDB Risk Management Policy and the risk management implementation plan for the development and implementation of the risk management framework on 28 April 2003.

PDB Board approved the PDB Risk Management Policy on 26 May 2003.

The essence of the PDB Risk Management Policy Statement are as follows :

- PDB shall adopt an effective and progressive corporate risk management system to identify, analyse, appraise and monitor the ever changing risks facing the Company and to take specific measures to mitigate these risks. Our business decision will reflect an appropriate balance between risk and reward to protect the company's personnel, business, operations, assets and corporate image.
- PDB is driven by its goal to create and maximise value not only in its core business activities of domestic sales and marketing but also in key supporting activities like finance, operations and logistics. PDB shall objectively manage exposure and risk in all of these areas.
- PDB shall strive for continual improvement in providing the necessary resources, organisation, system, training and needed communications to ensure that strengthened risk management is institutionalised in PDB.
- The responsibility for managing risk lies with all managers.

objektif menangani pendedahan dan risiko di dalam kesemua bidang tersebut.

- PDB harus secara berterusan memperbaiki keadaan dalam menyediakan keperluan tertentu, organisasi, sistem, latihan dan komunikasi yang diperlukan untuk memastikan kekuatan pengurusan risiko diterapkan di PDB.
- Semua pengurus adalah bertanggungjawab untuk menguruskan risiko.

Langkah-langkah seterusnya bagi menyatukan pengurusan risiko di PDB adalah seperti berikut:

- Membangun dan melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko untuk menangani pendedahan kepada risiko operasi, risiko hutang, risiko projek dan risiko Kesihatan, Keselamatan Dan Alam Sekitar di PDB.
- Semakan rasmi setiap suku tahunan oleh Lembaga Pengarah untuk menentukan kelengkapan dan keutuhan sistem kawalan dalaman.
- Lembaga Pengarah akan mengkaji proses pengurusan risiko, merangkumi risiko utama yang boleh menjejaskan matlamat perniagaan.
- Latihan pengurusan risiko kepada pengurusan dan kakitangan tertentu akan diadakan secara berterusan.
- Mengendalikan bengkel pada peringkat kerja untuk mengkaji dan menilai profil risiko Syarikat, bersama-sama dengan ringkasan penemuan penting, akan dibincangkan oleh pihak Pengurusan sebelum dibentangkan kepada Lembaga Pengarah.

Fungsi Audit Dalaman

Audit dalaman dilaksanakan bagi menyediakan analisa bebas terhadap kelengkapan, kelicinan dan keberkesanan sistem kawalan dalaman bagi Kumpulan dalam menilai risiko yang berpotensi ke atas proses perniagaan penting dan mengawal

The next steps for consolidating the risk management in PDB are as follows:

- To develop and implement the risk management framework to address operations risk, credit risk, project risk and Health, Safety and Environment risks exposure in PDB.
- Formal quarterly review by the Board on the adequacy and integrity of the system of internal control.
- Review of the risk management process by the Board, which includes significant risks that may impede business objectives.
- Risk management training for relevant management and staff will be conducted on an ongoing basis.
- Conduct of workshops at the working level to review and reassess the risk profile of the Company, which together with a summary of key findings, will be discussed by the Management before being submitted to the Board.

Internal Audit Function

Internal audits are undertaken to provide independent assessments on the adequacy, efficiency and effectiveness of the Group's internal control systems in the assessment of potential risks exposures in key business processes and in controlling the proper conduct of business within the Group. The Board Audit Committee also has full access to internal auditors and received reports on all audits performed.

The internal audit function of the Group is carried out by PETRONAS Group Internal Audit ("GIA"), a division in PETRONAS. One of the key objectives of GIA is to assist the Group in accomplishing its goals by bringing a systematic and disciplined approach to evaluating and improving the effectiveness of risk management, control and governance processes within the Group. GIA maintained impartiality,

pengendalian yang teratur terhadap perniagaan Kumpulan. Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah boleh menghubungi juru audit dalaman di samping memperolehi laporan untuk semua audit yang telah dijalankan.

Fungsi audit dalaman Kumpulan dilaksanakan oleh Audit Dalaman Kumpulan PETRONAS, iaitu satu bahagian di dalam PETRONAS. Matlamat Audit Dalaman Kumpulan PETRONAS adalah untuk membantu Kumpulan dalam merealisasikan matlamatnya bagi memperolehi suatu sistem teratur dan berkesan di dalam menganalisa dan memperbaharui keberkesanan pengurusan risiko, proses kawalan dan urus tadbir di dalam Kumpulan. Mereka mampu mengekalkan prinsip tidak berbelah bahagi, kecekapan dan sikap professional dengan meletakkan pelan dan laporan mereka di bawah pengawasan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah PDB.

Fungsi audit dalaman adalah untuk mengkaji kawalan dalaman aktiviti perniagaan penting Kumpulan berdasarkan kepada pelan tahunan audit dalaman yang telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah untuk persetujuan mereka.

Laporan audit disemak oleh Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah PDB dan selepas itu dikemukakan kepada pihak Pengurusan bagi membolehkan tindakan pembetulan yang sewajarnya diambil. Pengurusan adalah bertanggungjawab untuk memastikan tindakan pembetulan tersebut dilaksanakan seperti yang telah ditetapkan.

Kelemahan di dalam Kawalan Dalaman yang Menyebabkan Kerugian yang Material
Tiada kerugian yang material yang berlaku di sepanjang tahun kewangan akibat kelemahan kawalan dalaman. Pihak Pengurusan terus menerus mengambil langkah untuk menguatkan kawalan ke atas keadaan yang diawasi.

Penyataan ini dibuat mengikut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 26 Mei 2003.

proficiency and due professional care by having its plans and reports directly under the purview of the PDB Board Audit Committee.

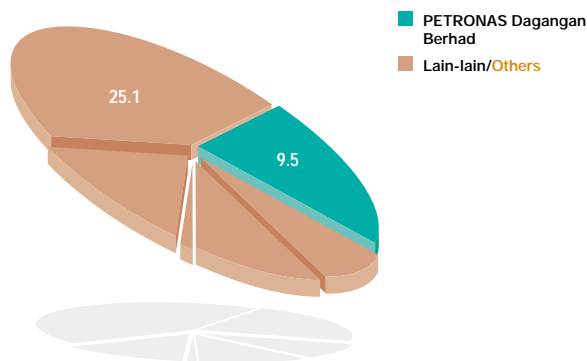
The internal audit function reviews the internal controls in the key activities of the Group's businesses on the basis of an annual internal audit plan which is presented to the PDB Board Audit Committee for approval.

Audit reports are reviewed by the PDB Board Audit Committee and directs the Management for necessary corrective actions. The Management is responsible for ensuring that corrective actions are implemented accordingly as directed.

Weaknesses in Internal Controls that Result in Material Losses

There were no material losses incurred during the current financial year as a result of weaknesses of internal control. Management continues to take measures to strengthen the control environment.

This statement is made in accordance with the resolution of the Board of Directors dated 26 May 2003.



perlu berusaha dengan lebih gigih lagi dalam suasana yang semakin mencabar dan kompetitif ini.

Dalam tahun kewangan ini, Datuk Anuar Ahmad telah meletakkan jawatan sebagai Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat, dan Encik Ibrahim Marsidi dilantik menggantikan beliau. Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya mengucapkan terima kasih kepada Datuk Anuar atas sumbangan dan kepimpinannya semasa menjadi Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat.

Akhir sekali, bagi pihak Lembaga Pengarah saya mengucapkan terima kasih kepada semua pelanggan dan wakil penjual atas sokongan dan kesetiaan yang berterusan mereka kepada Syarikat. Saya juga ingin merakamkan penghargaan kepada Kerajaan dan agensi-agensi berkaitan atas sokongan dan panduan berterusan yang diberikan. Prestasi baik Syarikat tidak mungkin tercapai tanpa sumbangan kakitangan dan pihak pengurusan, dan saya mengucapkan terima kasih kepada setiap orang atas semangat dedikasi dan komitmen mereka.

**TAN SRI DATO' MOHD HASSAN
BIN MARICAN**
Pengerusi

life, with special emphasis on using English in science and mathematics.

The Company recognise that dedicated and loyal employees are its most important asset. To sustain its No.1 market position, the upgrading of competencies and capabilities of employees is a prerequisite within the competitive petroleum retail industry. The Company therefore continues to invest in its people to ensure that skills and work behaviors are in tandem with its strategic efforts to become the leading and trusted retailer in the country.

As the Malaysian economy steadily recovers with projections of better GDP growth, the demand for petroleum products is also expected to grow. While the Company is confident of defending and strengthening its position as the largest marketer of petroleum products in Malaysia, it is fully aware that it will have to work even harder in an increasingly challenging and competitive environment going forward in order to continue to grow.

During the year Datuk Anuar Ahmad resigned as the MD/CEO of the Company and Datuk Ibrahim Marsidi was appointed in his place. On behalf of the Board of Directors, I would like to thank Datuk Anuar for his contribution and leadership during his tenure as MD/CEO of the Company.

Finally, on behalf of the Board of Directors, I would like to thank all customers and dealers for their continued patronage and loyalty to the Company. I would also like to record my appreciation to the Government and its relevant agencies for their continuous support and guidance. The Company's performance would not have been possible without the contribution of the staff and management and I would like to thank each and every one of them for their dedication and commitment.

**TAN SRI DATO' MOHD HASSAN
BIN MARICAN**
Chairman

PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) MENCATATKAN PRESTASI YANG MEMBERANGSANGKAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2003. HASIL JUALAN MENCAPAI SATU LAGI ARAS YANG TERTINGGI.

Prestasi Kewangan

Sepanjang tahun tinjauan, hasil jualan mencapai satu lagi aras yang tertinggi dengan jumlah RM8,970 juta, 22% lebih tinggi daripada tahap yang dicapai tahun lalu. Kejayaan ini adalah hasil peningkatan jumlah jualan dan purata harga produk yang lebih tinggi. Bagaimanapun, penambahan hasil terjejas oleh kenaikan kos produk dan margin yang lebih kecil mengakibatkan keuntungan bersih sebelum cukai Kumpulan merosot RM425 juta atau 65% lebih rendah daripada tahun kewangan sebelumnya. Setelah ditolak peruntukan cukai korporat, keuntungan bersih selepas cukai ialah RM150 juta. Pendapatan Sesaham (EPS) merosot kepada 30 sen daripada 93 sen tahun lalu.

Bagaimanapun, kedudukan kewangan Kumpulan kekal kukuh seperti yang tercatat dalam kunci kira-kira. Pada 31 Mac 2003 jumlah aset milik Kumpulan ialah RM3.7 bilion. Kesemua aset, kecuali hutang jangka panjang yang kecil berjumlah RM34 juta yang dipinjam oleh anak syarikat KAFS, dibiayai oleh wang pemegang saham Syarikat. Untuk menyokong pertumbuhan urus niaga, sejumlah RM473 juta diperuntukkan bagi perbelanjaan modal, yang kesemuanya dibiayai oleh wang yang dijana dari dalam. Aset ketara bersih Kumpulan ialah pada 452 sen sesaham.

Prestasi Perniagaan

Syarikat berjaya mengekalkan kedudukannya sebagai pemasar terbesar produk petroleum di negara. Dalam tahun tinjauan, prestasinya lebih baik daripada pesaing terdekat dengan menjual kira-kira 10.6 bilion liter produk petroleum, meningkat 8% berbanding tahun lalu.

Perniagaan Komersil mengekalkan kedudukan teratas sebagai penyumbang terbesar kepada jumlah jualan Syarikat, iaitu 61% daripada jumlah tersebut. Di tengah-tengah keadaan ekonomi yang tidak menentu, jualan meningkat 2.3%, kepada pelanggan komersil iaitu sektor dalam mana Syarikat terus menikmati kedudukan baik sebagai peneraju dalam jualan bahan bakar jet, diesel dan minyak bahan bakar. Sebagai pembekal bahan bakar penerbangan terbesar di Malaysia, jualan bahan bakar jet

PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) DELIVERED A COMMENDABLE PERFORMANCE FOR FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2003. THE COMPANY RECORDED A NEW HIGH IN SALES VOLUME.

Financial Performance

During the year in review, sales revenue reached another high of RM8,970 million, 22% higher than the level attained last year. This was attributed to the increase in sales volume and the higher than average product price. However the growth in revenue was affected by increasing product costs and smaller margins resulting in a Group net profit before tax decrease of RM425 million or 65% lower than the previous financial year. After providing for corporate tax, the net profit after tax realised was RM150 million. The earnings per share (EPS) decreased to 30 sen from 93 sen last year.

However, the Group's financial position remains healthy as reflected in its strong balance sheet. As at 31 March 2003, total assets owned by the Group stood at RM3.7 billion. With the exception of a small long-term debt amounting to RM34 million borrowed by our subsidiary KAFS, all assets are funded by the Company's shareholders funds. To support business growth, a total of RM 473 million was spent on capital expenditure, all of which was totally financed by internally generated funds. The Group's total net tangible assets (NTA) stands at 452 sen per share.

Business Performance

The Company was able to sustain its position as the largest marketer of petroleum products in the country. During the year it performed better than its closest competitor by selling approximately 10.6 billion litres of petroleum products, an increase of 8% over the previous year.

The **Commercial Business** retained its dominant position as the biggest contributor to the Company's sales volume amounting to 61% of total sales. Amidst the uncertain economic climate, the company increased sales by 2.3% to its commercial customers, a sector where it continues to enjoy the market leadership position in jet fuel, diesel and fuel oil sales. As the largest supplier of aviation fuels in Malaysia, jet fuel sales grew by 15% contributing to a market share



Ibrahim bin Marsidi
Ketua Pegawai Eksekutif /
Chief Executive Officer

Syarikat bertambah 15% meningkatkan bahagian pasarannya kepada 61%. Dalam tahun tinjauan, Syarikat telah merealisasikan rancangannya untuk memperluaskan penyertaannya dalam pasaran penerbangan di lokasi-lokasi di London, Buenos Aires, Zurich dan Hong Kong. Prestasi Syarikat dalam urus niaga asphalt juga terus bertambah baik dengan bahagian pasarannya sebanyak 17%. Operasi tangki penyimpanan asphalt yang baru di Kuching pada Mei 2003 menandakan kemasukan PDB dalam urus niaga asphalt di Sarawak.

Perniagaan Runcit terus menjadi nadi pertumbuhan Syarikat dengan lebih 70% modal Syarikat disalurkan ke sektor ini. Dalam tahun tinjauan, sejumlah 62 buah stesen baru telah dibina, 44 buah telah pun memulakan perniagaan, manakala 18 buah lagi sedang menunggu kelulusan untuk memulakan operasi. Buat masa ini Syarikat mengendalikan 635 buah stesen di seluruh negara. Purata jualan terus bagi setiap stesen hari ini adalah setanding dengan yang tertinggi dalam industri.

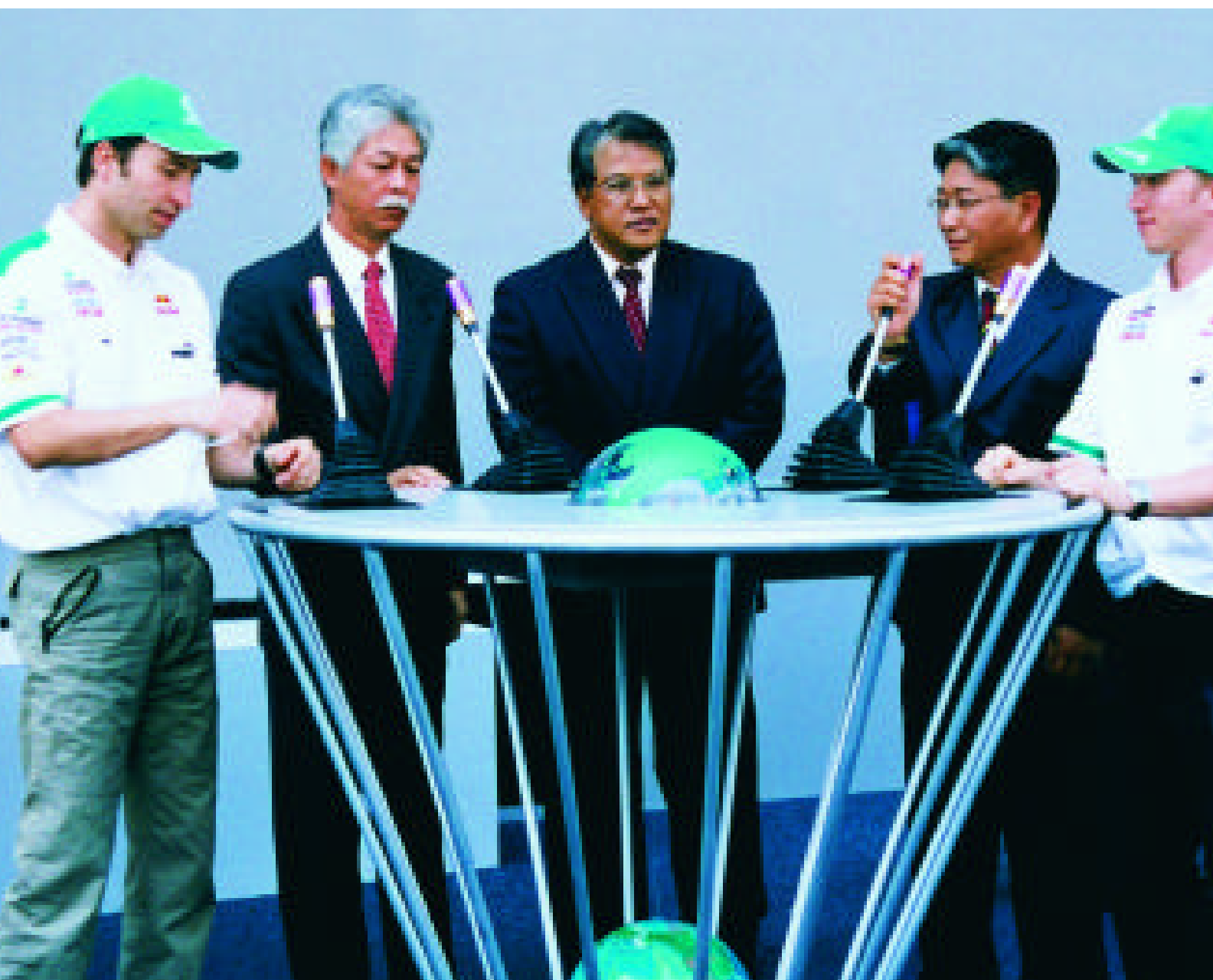
Satu peristiwa penting dalam Perniagaan Runcit tahun ini ialah pengambilalihan urus niaga BP di Sabah, termasuk 16 buah stesen servis. Hingga ke hari ini, 12 buah daripada stesen servis ini telahpun menjalankan perniagaan menggunakan jenama PETRONAS, sementara 4 buah lagi sedang dalam proses penukaran dan kini menunggu kelulusan pihak-pihak berkuasa. Prestasi urusan runcit yang bertambah baik juga adalah hasil meningkatnya hubungan kerja yang mantap antara Syarikat dengan wakil penjual. Menerusi latihan dan tunjuk ajar yang berkesan serta galakan motivasi, wakil penjual telah memberikan sokongan terhadap matlamat Syarikat untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang di semua saluran runcit. Sebagai peneraju pasaran, jenama runcit PETRONAS diterima secara meluas oleh pelanggan sebagai satu daripada jenama paling utuh dalam industri, dan usaha

of 61%. In the year under review, the Company realised its plans to extend its internal presence in the aviation market at locations in London, Buenos Aires, Zurich and Hong Kong. The Company's performance in the asphalt business also continues to improve with a market share of 17%. The operation of a new asphalt tankage at Kuching in May 2003 will mark our entry into the asphalt business in Sarawak.

The **Retail Business** continues to be the focus of the Company's growth efforts with more than 70% of the Company's capital expenditure channeled to this sector. During the year under review, a total of 62 new stations were built, of which 44 opened for business during the year and 18 are awaiting regulatory approvals prior to the commencement of business. The Company presently operates a network of 635 stations nationwide. The average sales throughput per station today is comparable with the highest in the industry.

A key event in the Retail Business this year is the take over of the BP business in Sabah, which includes 16 retail sites. To date 12 of these service stations are already operating under the PETRONAS brand while 4 are in the process of conversion and awaiting regulatory approvals. Improved retail performance was also the result of the increasingly strong working relationships between the Company and its dealers. Through effective training, coaching and motivational efforts, dealers are supporting the Company's goals of providing excellent customer services at all retail outlets. As the market leader, the PETRONAS retail brand is already widely accepted by customers as one of the strongest brands in the industry and Company's efforts are actively being put in place to continually align the strengths of the PETRONAS business with that of the PETRONAS brand.





Pencapaian Membanggakan

OUTSTANDING PERFORMANCE



sedang giat dijalankan oleh Syarikat untuk terus menyelaraskan keteguhan perniagaan PETRONAS dengan citra PETRONAS.

Satu lagi sebab Syarikat berjaya menarik pelanggan baru dan mengekalkan kesetiaan pelanggan sedia ada ialah kerana keupayaannya yang sentiasa meletakkan diri seiring dengan setiap kegiatan kompetitif, keperluan serta kehendak pasaran. Baru-baru ini Syarikat memperkenalkan satu konsep baru dalam urusan runcit petroleum. Rangkaian pasaraya hiper terkenal, Giant, bersama-sama dengan syarikat makanan segera antarabangsa, McDonalds, telah mengembleng tenaga dengan Syarikat untuk melancarkan Hiperstesen Malaysia yang pertama di Taman Setiawangsa, Kuala Lumpur. Stesen ini yang dilancarkan pada Januari 2003 adalah yang pertama dalam siri hiperstesen yang akan dibuka dalam beberapa tahun akan datang. Di samping hiperstesen, kedai-kedai MESRA yang telah diperbaharui wajahnya, yang kini lebih besar lagi menarik, akan menyokong jualan produk bahan bakar menerusi tawaran barangan dan juga beberapa perkhidmatan yang merangkumi dari ATM ke perkhidmatan pos dan penghantaran segera. Pada penghujung tahun kewangan, Syarikat mengendalikan serangkaian 193 buah kedai, tambahan 50 buah dalam tahun tinjauan.

Buat masa ini, Perniagaan Runcit menyumbangkan lebih daripada suku jumlah jualan Syarikat, dan sumbangan ini dijangka meningkat selaras dengan penambahan bilangan stesen servis. Jumlah bahan bakar yang dijual oleh rangkaian stesen Syarikat meningkat 11% dan semakin naik, menjadikan Syarikat pengedar kedua terbesar bagi produk petroleum di peringkat runcit dalam negara. Dalam bulan November 2002, Syarikat melancarkan petrol berprestasi tingginya, PRIMAX, satu rumusan baru

Another reason the Company is able to attract new customers and maintain the loyalty of its existing customers is its ability to keep abreast with competitive activities, market needs and preferences. The Company recently introduced a new and exciting concept in petroleum retailing. A well known hypermarket chain, Giant, together with a global fast food franchise, McDonalds, joined forces with the Company to launch Malaysia's first Hyperstation at Taman Setiawangsa in Kuala Lumpur. Launched in January 2003, this station is the first of a series of hyperstations to be opened in the next few years. In addition to the hyperstations, the re-imaged MESRA stores which are bigger and livelier will complement fuel product sales through the offerings of convenience items and services ranging from ATMs to postal and courier services. At the end of the financial year the Company operated a chain of 193 stores, an addition of 50 stores during the year.

Currently, the Retail Business accounts for more than a quarter of the Company's total sales volume and its contribution is expected to grow in line with the increasing number of service stations. Fuel volumes sold by the Company's station network increased by 11% and is on an upward trend, making the Company the second largest distributor of petroleum products at the retail level in the country. In November 2002, the Company launched its latest high performance motor gasoline, PRIMAX, in a new formulation that addresses the competitive fuel performance requirements of the discerning motorist. A key component of the new formulation is its unique Friction Modifier (FM), the first of its kind in Malaysia.





Mesra Pelanggan

FRIENDLY CUSTOMER
SERVICE



yang memenuhi keperluan prestasi bahan bakar yang kompetitif bagi para pemandu yang pintar menilai. Komponen utama petrol rumusan baru itu ialah agen pengurangan geserannya yang unik, dan yang pertama seumpamanya di Malaysia.

Syarikat juga mencatatkan prestasi yang baik dalam **Perniagaan LPG** dan berjaya mengekalkan kedudukannya sebagai peneraju – satu kejayaan yang dicapai menerusi jualan cemerlang yang melebihi pertumbuhan nasional sebanyak 9 kali. Perniagaan LPG meraih kejayaannya daripada komitmen dan sokongan sekeluarga 24 orang stokis dan 500 orang wakil penjual LPG di seluruh negara. Selaku rakan kongsi yang penting, wakil-wakil penjual ini diberikan latihan intensif, kesedaran tentang kesihatan, keselamatan dan alam sekitar (HSE) serta menjalani program-program insentif bagi memantapkan lagi kemampuan khidmat mereka. Mereka juga menyertai pelbagai projek kemasyarakatan di sekitar kawasan pasaran masing-masing. Dengan GAS PETRONAS kini menjadi pilihan isi rumah, Syarikat terus berusaha memperbaiki logistik dan keberkesanan saluran-saluran edarannya. Dengan segala usaha ini, pelanggan akan sentiasa merasakan bahawa GAS PETRONAS begitu hampir dengan mereka, dengan hanya satu panggilan telefon sahaja untuk mendapatkannya.

Perniagaan Pelincir mencatatkan pertumbuhan jualan domestik 25% dengan bahagian pasaran 10%. Prestasi baik ini adalah hasil daripada produk yang berkualiti tinggi, pengurusan jenama dan promosi yang agresif, serta khidmat selepas jualan yang cepat lagi diyakini. Dalam bulan Jun 2002, Syarikat memperkenalkan FBO Super baru, minyak bot nelayan yang dirumus semula yang menawarkan prestasi terbaik kepada enjin diesel kapal-kapal laut. Dalam bulan Mac 2003, Syarikat memperkenalkan SYNTIUM 3000, minyak motor prestasi

The Company also performed well in the **LPG Business** and was able to sustain its market leadership position, an achievement attained through impressive sales which exceeded national growth by 9 times. The LPG business owes its success to the commitment and support of a family of 24 stockists and 500 LPG dealers throughout the nation. As important business partners, these dealers and stockist are provided with intensive training, HSE awareness and incentive programmes to enhance their service capabilities. They have also actively participated in numerous community service projects within each of their market areas. As GAS PETRONAS is already a household name, the Company continues to improve its logistics and the effectiveness of its distribution channels. With these improvements, customers can be assured that GAS PETRONAS is never too far and is only a phone call away.

The **Lubricant Business** registered a domestic sales growth of 25% with a market share of 10%. This performance is attributed to superior quality products, aggressive branding and promotion, apart from reliable and prompt after sales services. In June 2002, the Company introduced the new FBO Super, a reformulated fishing boat oil which offers superior performance to diesel engines used by marine vessels. In March 2003, the Company introduced SYNTIUM 3000, the highest-performing motor oil in the PETRONAS portfolio of world-class lubricants, with a new packaging that positions the SYNTIUM range of lubricants as comparable to the best in the world. Not only have the lubricants been tested at the Formula 1 circuits and motor rallies around the world, continuous efforts are also being taken to secure OEM endorsements of national car manufacturers and distributors like Proton Edar, Perodua and EON.





Servis Berkualitas

QUALITY SERVICES



paling tinggi di kalangan minyak pelincir PETRONAS bertaraf dunia, dengan pakej baru yang meletakkan pelincir siri SYNTIUM setanding dengan yang terbaik di dunia. Pelincir-pelincir tersebut tidak sahaja telah diuji di sirkit-sirkit Formula 1 dan juga perlumbaan-perlumbaan lain di seluruh dunia, malah usaha juga sedang diteruskan untuk memperoleh pengesahan OEM daripada para pengeluar dan pengedar kereta nasional seperti Proton Edar, Perodua dan EON.

Bagi menjalin kaitan jenama yang kukuh dengan ujian-ujian itu dan untuk meletakkan SYNTIUM di persada dunia, Syarikat dengan kerjasama syarikat induk, PETRONAS, meneruskan tajaan acara-acara sukan bermotor utama seperti PETRONAS Malaysian Formula 1 Grand Prix, PETRONAS Sprinta AAM Malaysian Cup Prix Championship dan menaja pasukan-pasukan sukan bermotor utama seperti Sauber PETRONAS Formula 1 Team, PETRONAS Endurance Team, Foggy PETRONAS Team, PETRONAS Sprinta Racing Team dan PETRONAS Syntium Proton Team. Penglibatan PETRONAS dalam perlumbaan-perlumbaan ini tidak sahaja membuka peluang bagi ujian teknologi enjin dan pelincir malah juga menawarkan peluang kepada warga Malaysia menjadi sebahagian daripada pelbagai perlumbaan antarabangsa di mana teknologi produk dan enjin sering dicabar.

Bekalan dan Logistik

Walaupun syarikat meneruskan usahanya untuk mengurangkan kos, namun ia tidak bertolak ansur terhadap keperluan HSE dan kualiti perkhidmatan kepada pelanggannya. Satu bidang yang mana kos boleh naik melambung akibat pengurusan yang tidak betul ialah bidang bekalan dan edaran. Tanpa sokongan pengurusan rangkaian bekalan yang cekap, pertumbuhan perniagaan tidak boleh dikekalkan. Dalam tahun

To build stronger brand associations with the testing and world-class positioning of its lubricants, the Company in association with its parent company, PETRONAS, continues to sponsor major motor sports events such as PETRONAS Malaysian Formula 1 Grand Prix, PETRONAS Sprinta AAM Malaysian Cup Prix Championship and sponsor key motor sports teams such as Sauber PETRONAS Formula 1 Team, PETRONAS Endurance Team, Foggy PETRONAS Racing Team, PETRONAS Sprinta Racing Team, PETRONAS EON Racing Team and PETRONAS Syntium Proton Team. These sponsorships not only offer a global platform for the testing of engine and lubricant technologies, it also offers Malaysians an opportunity to be part of international competitions where product and engine technologies are continually being challenged.

Supply and Logistics

Without compromising HSE requirements and the quality of services to customers, the Company continues with efforts to reduce operating costs. One area where costs could easily escalate without proper management is in the area of supply and distribution. Without the support of efficient supply chain management, business growth could not be sustained. In the year under review the Company completed the LPG bottling plant and bunkering facilities to cater for LNG vessels at Malaysia LNG Tiga in Bintulu. The bulk depots at Labuan and Sandakan are progressing as scheduled and will be completed soon. All these logistics enhancements will strengthen our capabilities and competitiveness in East Malaysia where there are also plans to construct a depot at Lahad Datu.

During the year, the Company has also taken over the operations of an LPG bottling plant and Tank Truck Loading Rack (TTLR), both located within the



Jawatankuasa Pengurusan / Management Committee

Ibrahim bin Marsidi

(Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif /
Managing Director/Chief Executive Officer)

Mohd Fadzlan bin Abdul Samad

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Runcit /
General Manager, Retail Business Division)

Rahiman bin Hashim

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Komersil /
General Manager, Commercial Business Division)

Amyl bin Mohamed Hussain

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan LPG /
General Manager, LPG Business Division)

Che Noran binti Mohd Jelas

(Pengurus Besar, Bahagian Perkhidmatan Kewangan /
General Manager, Finance Services Division)

Mohd. Nasir bin Ismail

(Pengurus Besar, Bahagian Bekalan & Pengedaran /
General Manager, Supply & Distribution Division)

Baharin bin Raoh

(Pengurus Besar, Bahagian Perniagaan Minyak
Pelincir / General Manager, Lube Business Division)

Raja Abd Halim bin Raja Abd Razak

(Pengurus Kanan, Jabatan Perancangan /
Senior Manager, Planning Department)

Suhaila binti Abdullah

(Pengurus Kanan, Jabatan Pengurusan Sumber
Manusia & Perkhidmatan Pentadbiran /
Senior Manager, Human Resource Management
& Administration Services Department)

Noor Lily Zuriati binti Abdullah

(Setiausaha Syarikat/Penasihat Kanan
Undang-Undang / Company Secretary/
Senior Legal Counsel)



Berdiri dari kiri / **Standing from left:**
Noor Lily Zuriati binti Abdullah, Raja Abd Halim bin Raja Abd. Razak, Rahiman bin Hashim,
Amyr bin Mohamed Hussain, Ibrahim bin Marsidi, Baharin bin Raoh, Che Noran binti Mohd Jelas,
Mohd Nasir bin Ismail, Mohd Fadzlan bin Abdul Samad, Suhaila binti Abdullah

BAGI PIHAK LEMBAGA PENGARAH, SAYA DENGAN SUKACITANYA MEMBENTANGKAN LAPORAN TAHUNAN PETRONAS DAGANGAN BERHAD BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2003.

Syarikat telah mencatat prestasi yang membanggakan dalam tahun tinjauan di tengah-tengah suasana urusan perniagaan yang bersaing hebat lagi mencabar dan juga peningkatan kos produk. Dengan galakan semangat serta komitmen untuk mengekal dan memperkukuhkan kedudukannya sebagai pemasar produk petroleum yang ulung di negara ini, Syarikat berjaya meraih rekod hasil tertinggi berjumlah RM8,970 juta, bertambah 22% daripada RM7,343 juta yang dicatat tahun lalu berdasarkan kepada peningkatan 8% jumlah jualan. Bagaimanapun, keteguhan harga minyak mentah yang meningkatkan kos perolehan produk petroleum telah mengakibatkan tekanan ke atas margin dan menjejaskan keuntungan Syarikat, menyebabkan keuntungan kumpulan sebelum cukai merosot 65% kepada RM231 juta berbanding RM656 juta pada tahun sebelumnya. Perolehan Sesaham (EPS) susut kepada 30 sen daripada 93 sen tahun lalu, dan Aset Ketara Bersih menurun kepada 425 sen sesaham berbanding 459 sesaham tahun lalu.

Lembaga Pengarah mencadangkan dividen muktamad 10 sen (bersih cukai) sesaham dan bersama-sama dividen interim 20 sen (bersih cukai) sesaham yang telah dibayar pada 8 Januari 2003, menjadikan jumlah dividen bagi tahun kewangan ini kepada 30 sen (bersih cukai) sesaham.

Meskipun menghadapi persaingan getir, Syarikat terus memperluaskan bahagiannya dalam pasaran produk petroleum negara kepada 37%, dan mengekalkan kedudukannya sebagai peneraju. Syarikat akan terus berusaha untuk memperkukuhkan kedudukan yang dicapai menerusi usaha gigihnya dalam suasana urusan perniagaan yang semakin berdaya saing lagi mencabar ini.

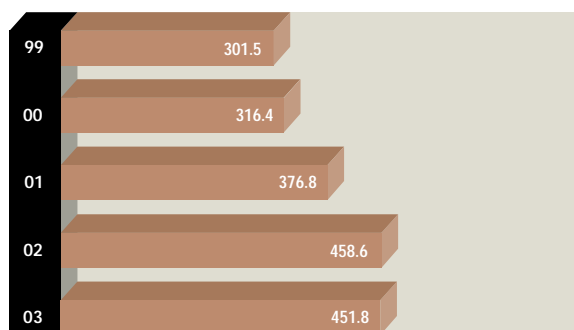
Menerusi rangkaian kebangsaannya yang tersebar luas, Syarikat akan terus merakam kemajuan yang menggalakkan dalam bidang peruncitan petrol dan

ON BEHALF OF THE BOARD OF DIRECTORS, I AM PLEASED TO PRESENT THE ANNUAL REPORT OF PETRONAS DAGANGAN BERHAD FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2003.

The Company posted a commendable performance during the year under review amidst a challenging business environment of intense competition and escalating product cost. Driven by the commitment to maintain and strengthen its position as the nation's leading marketer of petroleum products, the Company turned in a record revenue of RM8,970 million, an increase of 22% from RM 7,343 million recorded last year on the back of an 8% increase in sales volume. However, strong crude oil prices which led to high acquisition cost of petroleum products have depressed margins and impacted the Company's profitability, resulting in a 65% decline in group profit before tax to RM 231 million, compared to RM 656 million in the previous year. Earnings Per Share (EPS) decreased to 30 sen from 93 sen last year and Net Tangible Assets decreased to 452 sen per share against last year's 459 sen per share.

The Board of Directors is recommending a final dividend of 10 sen (net of tax) per share and together with the interim dividend of 20 sen (net of tax) per share paid on 8 January 2003, brings the total dividend for the financial year to 30 sen (net of tax) per share.

Aset Ketara Bersih Sesaham • Net Tangible Asset Per Share (Sen / Sen)





Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican
Pengerusi / *Chairman*

diesel, yang mana ia telah berjaya meningkatkan bahagian pasarannya kepada 25% daripada 23% dalam tahun kewangan yang lalu. Bagi menyokong strategi pertumbuhan Syarikat, 44 buah stesen baru telah memulakan operasi dalam tahun berkenaan, menambahkan jumlah stesen servisnya di seluruh negara kepada 635 buah.

Satu peristiwa penting yang berlaku dalam sektor runcit pada tahun ini ialah pengambilalihan 16 buah stesen servis daripada BP di Sabah. Hingga hari ini, 12 buah daripada stesen itu telahpun beroperasi dengan jenama PETRONAS dan 4 buah lagi sedang dalam proses penukaran. Pengambilalihan ini telah meletakkan Syarikat pada kedudukan yang lebih baik untuk bersaing dengan lebih berkesan lagi di Pantai Barat Sabah, terutama di Kota Kinabalu, di mana lokasi tanah-tanah yang strategik sukar diperolehi.

Agar seiring dengan keperluan dan kehendak pasaran yang kompetitif, Syarikat memperkukuhkan tawaran untuk bahan bakarnya dengan tambahan 50 buah kedai MESRA dalam tahun kewangan, menjadikan jumlah kedai MESRA yang ada kepada 193 buah dengan 13 buah lagi sedang menunggu kelulusan daripada pelbagai pihak berkuasa untuk memulakan perniagaan.

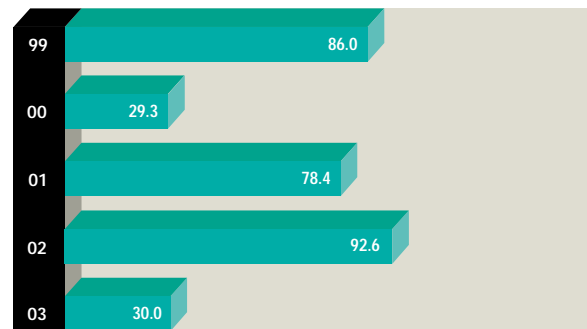
Syarikat telah memperkenalkan 'Hiperstesen' ke dalam industri peruncitan negara, satu konsep inovatif yang menarik dengan tawaran bersepadu perkhidmatan sebuah supermarket, restoran makanan segera, ATM, perkhidmatan kourier dan pos. Pengenalan ini mewujudkan satu format baru dalam urusan runcit bagi penduduk Taman Setiawangsa di Kuala Lumpur. Dengan pelancarannya dalam bulan Januari 2003, Syarikat telah berpadu tenaga dengan

Despite intense competition, the Company continued to expand its market share in the country's petroleum products market to 37% and retained its leadership position. The Company will strive to strengthen this hard earned position in the increasingly competitive and challenging business environment.

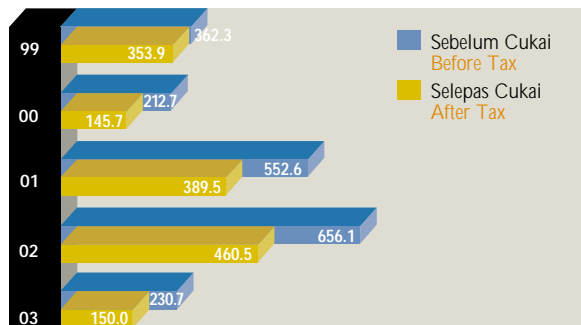
Through its extensive national network, the Company continued to chart encouraging progress in the retailing of gasoline and diesel where it managed to increase its retail market share to 25% from 23% in the last financial year. To support the Company's growth strategy, 44 new stations were brought into operation during the year, increasing the total number of service stations nationwide to 635.

A significant event in the retail sector during the year was the acquisition of 16 service stations from BP in Sabah. To date, 12 of the service stations are already operating under the PETRONAS brand and 4 more are in the process of conversion. The acquisition has placed the Company in a better position to compete

Pendapatan Sesaham • Earnings Per Share
(Sen / Sen)



Keuntungan • Profit
(RM Juta / Million)



dua jenama terkenal, Giant dan McDonalds, untuk memberi pengalaman baru bagi menarik pelanggan, yakni satu usaha yang diyakini oleh Syarikat dapat meraih sokongan yang lebih besar daripada anggota masyarakat di mana ia beroperasi. Dengan kejayaan menggalakkan hasil daripada usaha sulungnya itu, Syarikat kini berusaha mengenal pasti tapak-tapak lain untuk mewujudkan lebih banyak hiperstesen dalam tahun kewangan akan datang.

Selaras dengan langkah industri bergerak ke arah belian tanpa tunai, semua stesen PETRONAS di seluruh negara telah diperlengkap dengan kemampuan menerima kad kredit dan kad caj utama selain kad kelompok Syarikat, SmartPay. perkhidmatan pelanggan yang telah dipertingkatkan ini akan menyokong pertumbuhan stesen-stesen layan diri yang kini beroperasi di pusat-pusat bandar di seluruh negara. Bagi memperteguhkan program kesetiaan pelanggannya, PDB telah menjalankan kajian untuk meningkatkan keberkesanan Kad Mesra.

Syarikat telah melancarkan versi PRIMAX yang telah dinaik taraf dengan agen pengurangan geseran rumusan baru, satu-satunya sahaja yang terdapat di negara ini. Petroleum prestasi terbaik ini telah mendapat sambutan menggalakkan daripada kalangan para pemandu yang pintar menilai.

Syarikat mengekal serta memperkukuhkan kedudukannya sebagai peneraju dalam perniagaan Gas Petroleum Cecair (LPG) dengan peningkatan yang membanggakan sebanyak 9% dalam jumlah jualan semasa tahun kewangan. GAS PETRONAS kini telah bertapak kukuh dan mudah diperolehi di seluruh negara.

Perniagaan Komersil Syarikat juga baik tahun ini dengan kejayaannya mempertahankan kedudukan

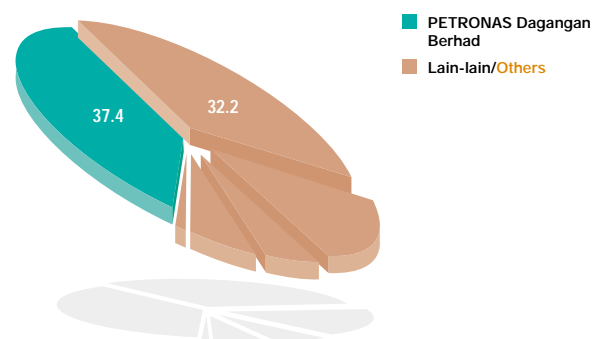
effectively in the West Coast of Sabah, especially in Kota Kinabalu, where strategically located land would have been hard to secure.

In keeping pace with competitive market needs and preferences, the Company complemented its fuel offerings with 50 additional MESRA convenience stores this past year, bringing the total number of MESRA outlets to 193, with 13 more awaiting regulatory approval from various Authorities to commence operation.

The Company introduced the 'Hyperstation' into the nation's retail industry, an exciting and innovative concept where the combined offerings of a supermarket, quick serve restaurant, ATM, courier and postal services, created a new retail format for the residents of Taman Setiawangsa in Kuala Lumpur. Launched in January 2003, the Company joined forces with two other established brands, Giant and McDonalds, to pilot a new customer experience which the Company believes will attract greater support from the communities within which they operate. Encouraged by the success of its maiden effort, the Company is sourcing for appropriate sites for more hyperstations in the next financial year.

In tandem with the industry's move towards cashless purchase, all PETRONAS stations throughout the country have now been fully equipped to accept major credit cards and charge cards in addition to the Company's own fleet card, SmartPay. This enhanced facility will support the growth of self-service stations now operating in major urban centres in the country. PDB has also commissioned a study to further enhance the effectiveness of its Kad Mesra in order to strengthen its loyalty program.

Penguasaan Pasaran - Jumlah Keseluruhan Produk
Market Share - Total All Products



sebagai peneraju pasaran. Buat masa ini Syarikat mempunyai bahagian pasaran terbesar bagi bahan bakar jet, minyak bahan bakar, diesel dan minyak tanah, dan sedang berusaha dengan giatnya untuk memperluaskan perniagaan asfaltnya di Semenanjung dan Malaysia Timur.

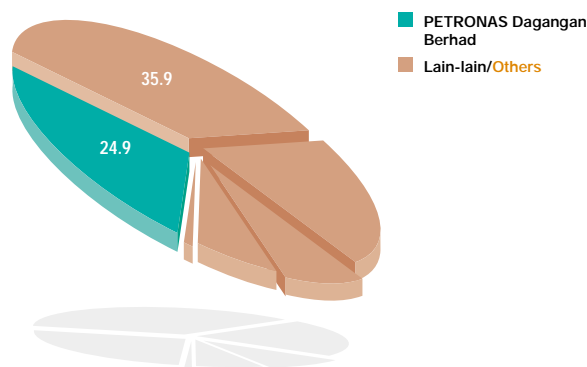
Perniagaan Minyak Pelincir terus memantapkan kedudukannya hasil strategi pemasaran yang agresif. Jualan domestik berkembang 25% berbanding pertumbuhan pasaran 1%. Syarikat melancarkan SYNTIUM 3000, pelincir sintetik peringkat teratas, sempena perlumbaan PETRONAS Malaysian Formula 1 Grand Prix 2003. Dengan rumusan serta pakej baru, semua keluaran minyak motor SYNTIUM melebihi piawaian ketat yang ditetapkan oleh para pengeluar enjin dan pelincir antarabangsa, dan berkedudukan baik dalam senarai produk premium Syarikat.

Dalam urusan bekalan dan logistik, Syarikat telah menyiapkan pembinaan loji pengisian LPG yang baru di Bintulu, Sarawak. Pembinaan depot-depot pukal di Labuan dan Sandakan sedang berjalan lancar dan dijangka siap dalam bulan Julai dan Oktober 2003. Sebuah lagi depot sedang dirancang pembinaannya di Lahad Datu, dan akan siap dalam tahun kewangan akan datang. Dengan siapnya depot-depot ini Syarikat akan dapat memperbaiki daya saingnya di Sabah dan Sarawak.

Beberapa program lain juga telah dilaksana bagi memperkukuhkan daya saing Syarikat dalam bidang khidmat dan keselesaan pelanggan. Pusat servis termoden Syarikat, iaitu MesraLink akan diperlengkap dengan lebih banyak saluran komunikasi, termasuk perkhidmatan telefon sentuh-nada respon suara interaktif (IVR) dan kemudahan internet. Sistem perancangan sumber syarikat SAP R/3 terus menyokong proses urus niaga dan maklumat PDB yang sentiasa ditumpukan kepada keberkesanan operasi dan khidmat pelanggan. Syarikat juga telah menjalankan usaha untuk mempertingkatkan sistem bayaran elektronik bagi melicinkan lagi proses pembayaran di saluran-saluran runcitnya.

Sebagai warga korporat yang bertanggungjawab, Syarikat terus menjalankan projek-projek seperti Tabung Mesra dan program keselamatan jalan raya PETRONAS StreetSmart. Program keselamatan jalan raya PETRONAS StreetSmart dengan temanya 'Pengajaran Sepanjang Hayat' telah mengadakan lawatan ke semua bandar ibu kota di negara ini. Program

Penguasaan Pasaran - Runcit
Market Share - Retail



The Company launched an upgraded version of its PRIMAX motor gasoline with an enhanced new formulation friction modifier, the only one of its kind in the country. The superior performance gasoline has been well received by discerning motorist.

The Company maintained and strengthened its market leadership position in the Liquefied Petroleum Gas (LPG) Business with a commendable 9% increase in sales volume during the year under review. GAS PETRONAS is now well established and easily available throughout the country.

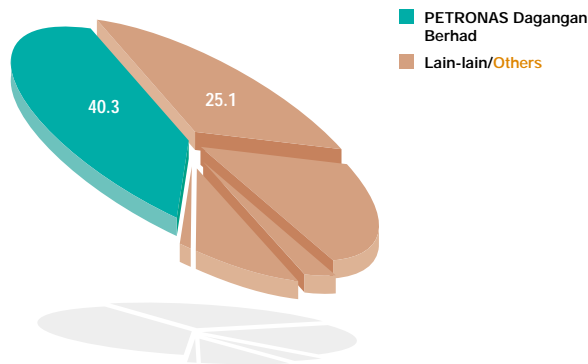
The Company's Commercial Business also had a good year when it successfully defended its position as market leader. The Company currently has the largest market share for jet fuel, fuel oil, diesel and kerosene, and is significantly expanding its asphalt business in Peninsular and East Malaysia.

The Lubricant Business continues to strengthen its presence through aggressive marketing strategies. Domestic sales grew at 25% against a market growth of 1%. The Company launched SYNTIUM 3000, a top-of-the-range high performance fully synthetic motor oil in conjunction with the 2003 PETRONAS Malaysian Formula 1 Grand Prix. Newly formulated and repackaged, the SYNTIUM range of motor oils exceeds the stringent standards set by international engine and lubricant producers and is well positioned to become a rising star in the Company's portfolio of premium products.

In supply and logistics, the Company completed the construction of a new LPG bottling plant and a bunkering facility in Bintulu, Sarawak. The construction of new bulk depots at Labuan and Sandakan are progressing well and are expected to be



Penguasaan Pasaran - LPG
Market Share - LPG



tersebut yang disasarkan kepada kanak-kanak sekolah dan orang awam mendapat sambutan hangat daripada masyarakat. Sebagai sebahagian daripada usaha kreatifnya untuk mengagih-agihkan dana daripada Tabung Mesra, Syarikat dengan kerjasama Kementerian Pendidikan dan PETROSAINS sedang meninjau kemungkinan menubuhkan 'Sudut PETRONAS SmartStreet' di beberapa buah sekolah yang telah dikenal pasti di seluruh Malaysia. Sudut PETRONAS StreetSmart ini akan memperluaskan tema 'Pengajaran Sepanjang Hayat' melampaui sempadan keselamatan jalan raya ke dalam kehidupan seharian dengan penekanan khusus kepada penggunaan bahasa Inggeris bagi mata pelajaran sains dan matematik.

Syarikat menyedari bahawa kakitangan yang berdedikasi dan setia merupakan aset terpenting. Untuk mengekalkan kedudukan nombor satunya dalam pasaran, peningkatan keupayaan dan kebolehan kakitangan merupakan kemestian kepada pertumbuhan pasaran dalam industri peruncitan petroleum yang kompetitif ini. Justeru, Syarikat akan terus mengutamakan kepentingan kakitangannya bagi memastikan kemahiran dan etika kerja adalah selaras dengan usaha strategiknya untuk menjadi peruncit utama lagi di percayai di negara ini.

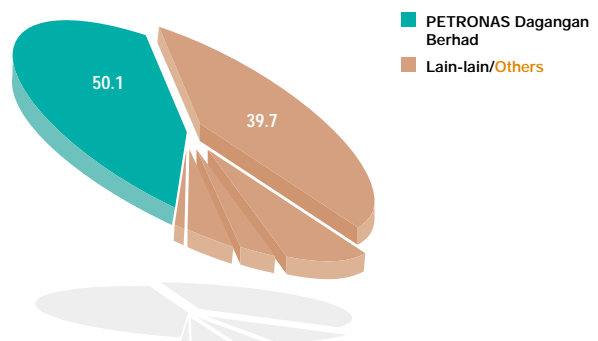
Dengan ekonomi Malaysia semakin beransur pulih, berserta unjuran pertumbuhan KDNK yang lebih baik, permintaan produk petroleum juga dijangka meningkat. Meskipun Syarikat yakin dapat mempertahankan serta memperkukuhkan kedudukannya sebagai pemasar terbesar produk petroleum di Malaysia, Syarikat juga sedar bahawa untuk terus berkembang ia

completed in July and October 2003, respectively. Another depot is being planned at Lahad Datu, to be completed in the next financial year. The completion of these depots will improve the Company's competitive position in Sabah and Sarawak.

Other programmes were also initiated to strengthen the Company's competitiveness in customer services and convenience. The Company's state-of-the-art customer service centre, MesraLink, will add more communications channels, including an interactive voice response (IVR) touch-tone phone service and internet access. The SAP R/3 enterprise resource planning system continues to support PDB's business and information processes which are continuously aligned to both operational and customer efficiencies. The Company has also invested in the enhancement of an electronic payment system to improve the processing of payments at its retail outlets.

As a responsible corporate citizen, the Company continues to invest in projects such as the Tabung Mesra and the PETRONAS StreetSmart safety programmes. The PETRONAS StreetSmart road safety programme with the theme 'Lessons for Life' has visited all major cities in the country. The programme, targeting young school children and communities, has been well received by the public. As part of its continued quest for effective and creative ways to disburse funds from the Tabung Mesra, PDB in cooperation with the Ministry of Education and PETROSAINS, is looking into establishing 'PETRONAS StreetSmart Corners' in identified schools throughout Malaysia. These PETRONAS StreetSmart Corners will extend the 'Lessons for Life' theme beyond road safety into the realm of everyday

Penguasaan Pasaran - Komersil
Market Share - Commercial





Produk Berkualiti

QUALITY PRODUCTS



tinjauan, Syarikat telah menyiapkan loji pengisian LPG dan kemudahan pengisian minyak kapal untuk memenuhi keperluan kapal-kapal LNG di Malaysia LNG Tiga di Bintulu. Pembinaan dua buah depot di Labuan dan Sandakan kini berjalan mengikut jadual dan akan siap tidak lama lagi. Kesemua pengukuhan logistik ini akan memantapkan lagi keupayaan dan semangat persaingan kita di Malaysia Timur di mana turut terdapat rancangan untuk membina sebuah depot di Lahad Datu.

Dalam tahun tinjauan, Syarikat juga telah mengambil alih operasi sebuah loji pengisian LPG dan rak pemuat trak tangki (TTLR), kedua-duanya terletak di perkarangan Kompleks Loji Penapisan PETRONAS di Melaka. Syarikat juga sedang mengambil langkah meningkatkan keberkesanan pengangkutan daratnya dengan menggunakan khidmat syarikat pengangkutan tambahan bagi memastikan persaingan sihat antara mereka. Usaha serentak juga dijalankan menerusi keupayaan-keupayaan berasaskan teknologi dengan mengautomasikan operasi TTLR di beberapa buah depot, mesin-mesin pengisi elektronik di loji pengisian LPG dan sistem palet atau alas bagi pengangkutan silinder LPG.

Mengubah Organisasi

Syarikat terus melaksanakan inisiatif peningkatan yang sedia ada ke arah mencapai visinya menjadi **Syarikat Pilihan Pertama**. Pusat Servis Pelanggan Syarikat, MesraLink, akan memperhebatkan saluran komunikasinya menerusi perkhidmatan telefon sentuh-nada respon suara interaktif (IVR) dan Internet. Sistem perancangan sumber SAP R3 akan terus memudahkan perjalanan proses urus niaga, penyampaian maklumat dan kawalan dalaman. Satu projek baru untuk memantapkan lagi sistem bayaran elektronik tidak hanya akan meningkatkan keberkesanan urusan perniagaan, tetapi juga menyumbang kepada peningkatan tahap khidmat pelanggan di pusat-pusat jualan.

premises of the PETRONAS Refinery Complex in Melaka. The Company is also taking measures to improve the efficiency of its land transportation by engaging an additional haulage company, ensuring healthy competition among the hauliers. Simultaneous efforts are also being made through technology enabled efficiencies with the automation of the TTLR operations at various depots, electronic filling machines at LPG bottling plants and palletisation systems in the transportation of LPG cylinders.

Transforming the Organization

The Company continues with the improvement initiatives started earlier towards achieving its vision of becoming **'The Company of 1st Choice'**. The Company's customer service centre, MesraLink will enhance its communication channels through a self-service, touch-tone phone IVR or Interactive Voice Response and Internet service. The SAP R3 continues to facilitate business, information and internal control processes and a new project to enhance the electronic payment system at service stations will not only improve transaction efficiencies, but it will contribute to better and more competitive customer service level at points of sale.

Also, as brand building today is a prerequisite of market leadership in competitive environment, a new strategic initiative undertaken this year by the Company is the establishment of the Organisational Brand Unit, a cross-functional unit assigned to improve process alignment of the Company's business with its key brands: PRIMAX, MESRA and SYNTIUM.

Health, Safety and Environment (HSE)

HSE management plays a very critical role in the Company where proactive policies across all business





Peningkatan Kecekapan

IMPROVED EFFICIENCY



Di samping itu, memandangkan hari ini pengukuhan citra merupakan syarat utama untuk menerajui pasaran dalam suasana yang kompetitif, satu inisiatif strategik baru yang telah diambil oleh Syarikat tahun ini ialah penubuhan Unit Citra Organisasi, satu unit fungsian silang yang ditugaskan untuk memperbaiki jajaran proses urus niaga Syarikat dengan jenama-jenama utamanya: PRIMAX, MESRA dan SYNTIUM.

Kesihatan, Keselamatan dan Alam Sekitar (HSE)

Pengurusan HSE memainkan peranan kritikal dalam Syarikat yang mana dasar-dasar proaktif yang meliputi kesemua kegiatan urus niaga terus diamalkan. Dalam tahun tinjauan, pelbagai latihan, latih tubi, seminar dan pendidikan tentang HSE telah dijalankan. Kempen kebangsaan mengenai keselamatan di stesen petrol dilancarkan pada 1 Oktober 2002.

Bagi memastikan semua bahaya utama dikenal pasti, risiko-risiko kritikal dinilai dan diatasi, sistem pengurusan HSE diwujudkan untuk membolehkan pengurusan tindakan sewajarnya. Kesemua bentuk kawalan ini sentiasa diperkemas dan diuji untuk memastikan segala kegiatan Syarikat berjalan selaras dengan piawaian HSE peringkat global.

Keprihatinan dan Perkongsian dengan Warga Malaysia

Sebagai Syarikat yang dipertanggungjawab memberikan khidmat dan produk yang berkualiti tinggi, PDB berharap agar segala usahanya untuk menjadi sebuah syarikat bertaraf dunia akan menerima sokongan berterusan daripada semua lapisan masyarakat, yang mana tumpuannya kepada memenuhi keperluan manusia akan menghasilkan sokongan pasaran yang berkekalan. Selaras dengan falsafah Syarikat untuk berkongsi kejayaannya dengan masyarakat, pelbagai

activities continue to be practised. During the year, various exercises, drills, seminars and education on HSE were conducted. A national campaign on safety at petrol stations was launched on 1 October 2002.

To ensure that all major hazards are identified, critical risks assessed and addressed, an HSE management system is in place to enable adequate response management. These controls are consistently being developed and tested to ensure that the Company's activities are conducted in accordance to global HSE standards.

Caring and Sharing with Malaysians

As the Company entrusted with the responsibility of delivering quality products and services, PDB hopes that its efforts to become a world class player will receive the ongoing support of all communities where the focus on people needs will lead to a sustained market support. Consistent with the Company's philosophy of sharing its successes with the community, programmes and recreational activities were organised throughout the year with the support of dealers and business partners.

The **PETRONAS StreetSmart** road safety programme themed 'Lessons for Life' completed its visit to all capital cities in the country in early 2003. Targeted at school children, young people learn through interactive games and simulated road traffic situations on how to be more safety-aware. This programme which was promoted through the media and schools, was well received by the public. On behalf of the Company, I would like to thank the various organisations such as PETROSAINS, The Ministry of Education, The Malaysia Road Safety Council, The Malaysian Royal Police, The





Keprihatinan & Perkongsian

CARING & SHARING



program dan kegiatan rekreasi dianjurkan sepanjang tahun dengan sokongan wakil penjual dan rakan kongsi urus niaga.

Program keselamatan jalan raya **PETRONAS StreetSmart** dengan temanya 'Pengajaran Sepanjang Hayat' telah memenuhi jadual lawatannya ke semua bandar ibu kota di seluruh negara, pada awal tahun 2003. Program yang menggunakan permainan interaktif dan simulasi keadaan lalu lintas di jalan raya, disasarkan kepada kanak-kanak sekolah, dapat mendidik mereka menjadi lebih peka kepada soal-soal keselamatan. Program ini yang dipromosikan menerusi media dan sekolah, mendapat sambutan hangat daripada orang ramai. Bagi pihak Syarikat, saya mengucapkan terima kasih kepada PETROSAINS, Kementerian Pendidikan Malaysia, Majlis Keselamatan Jalan Raya Malaysia, Polis Di-Raja Malaysia, Persatuan Bulan Sabit Merah Malaysia dan pihak media Malaysia atas sumbangan, usaha serta sokongan mereka menjayakan program ini.

Satu lagi program kemasyarakatan yang dilancarkan dalam tahun tinjauan ialah **Kempen Pencegahan Merokok Di Kalangan Belia**. PDB menjadi syarikat peruncit pertama di negara ini yang menjalankan usaha menerusi rangkaian stesenya mencegah penjualan rokok kepada belia di bawah umur 18 tahun.

Syarikat juga telah meneruskan program **Coffee Break** yang menerusi kempen 'Be Smart, Take a Break' menawarkan minuman kopi dan makanan ringan percuma kepada para pemandu yang berhenti di stesen PETRONAS semasa dalam perjalanan pulang ke kampung pada musim perayaan.

Syarikat juga telah berjaya mengumpulkan wang yang mencukupi daripada projek kemasyarakatannya, **Tabung Mesra**, untuk disalurkan ke sekolah-sekolah yang tidak

Malaysian Red Crescent Society and the Malaysian media for their contributions, efforts and support towards this programme.

Another community programme launched during the year was the **Youth Smoking Prevention Campaign**. The Company became the first retailer in the country to commit through its station network not to sell cigarettes to youths under the age of 18 years.

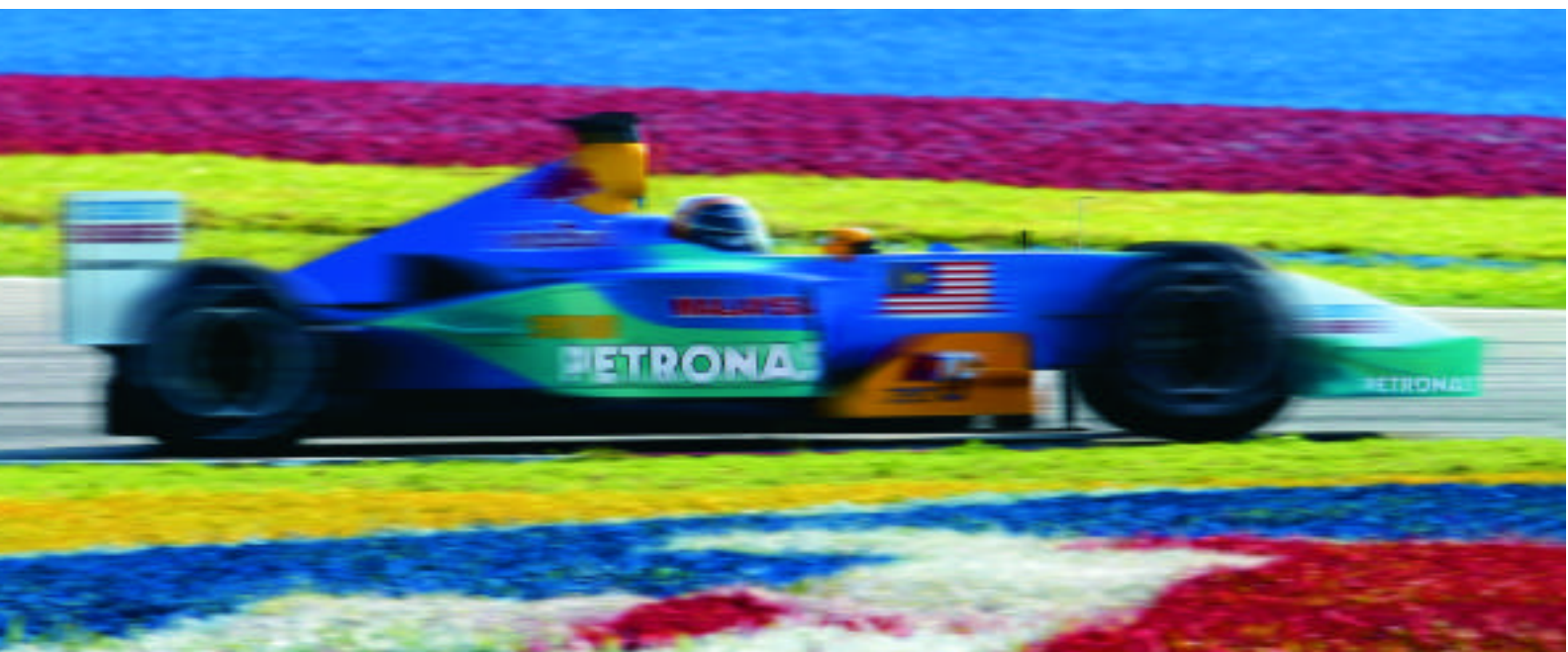
The Company continues with its **Coffee Break** programme where the 'Be Smart, Take a Break' campaign offered travelers stopping at PETRONAS stations with complimentary cups of coffee, refreshments and snacks enroute home or along their journey during major festive seasons.

The Company has also accumulated sufficient funds from its community project, **Tabung Mesra**, to be channeled to disadvantaged schools and underprivileged children.

Looking Ahead

The demand for petroleum products is expected to grow in the coming years. The Malaysian economy signals optimistic recovery which will benefit all sectors. The Company, which has managed to sustain its market leadership, is ready to seize the opportunity by increasing its sales further in the imminent and favourable economic environment.

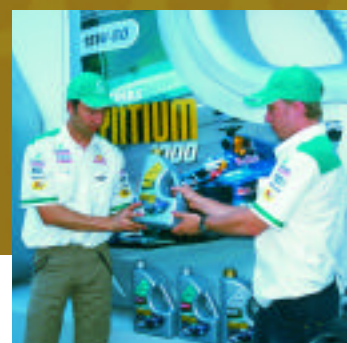
The staff competencies and dealer training will continue to be given priority to enhance the Company's productivity and efficiency. The Company is also fully aware that market leaders are continually being challenged. However, the management and employees of this Company will do their best to defend the Company's market leadership





Produk Inovatif

INNOVATIVE PRODUCTS



mempunyai kemudahan dan juga kanak-kanak yang memerlukan.

Tinjauan Masa Hadapan

Permintaan bagi produk petroleum dijangka meningkat dalam tahun-tahun akan datang. Ekonomi Malaysia menunjukkan tanda-tanda pemulihan optimistik yang akan memberikan manfaat kepada semua sektor. Syarikat yang telah berjaya mengekalkan kedudukannya sebagai peneraju pasaran kini bersedia untuk merebut peluang ini bagi meningkatkan lagi jualan.

Kompetensi kakitangan dan latihan bagi wakil penjual akan terus diberikan keutamaan untuk mempertingkatkan produktiviti dan kecekapan Syarikat. Syarikat juga sedar bahawa sebagai peneraju pasaran ia akan sentiasa berhadapan dengan cabaran. Justeru, pihak pengurusan dan kakitangan Syarikat akan terus berusaha dengan bersungguh-sungguh untuk mempertahankan kedudukan Syarikat sebagai peneraju serta memperkukuhkan bahagian pasaran dan prestasi kewangannya.

Penghargaan

Bagi pihak pengurusan Syarikat, saya merakamkan penghargaan dan sanjungan kepada kakitangan atas semangat dedikasi dan usaha gigih mereka. Saya mengucapkan terima kasih atas sumbangan mereka kepada kejayaan dan pencapaian Syarikat bagi tahun ini. Saya berharap semangat dedikasi dan komitmen ini akan berterusan hingga ke tahun-tahun akan datang. Saya juga amat berterima kasih kepada Kerajaan dan agensi-agensinya kerana bantuan dan kerjasama yang diberikan, dan kepada Lembaga Pengarah atas nasihat, panduan dan galakan mereka. Kepada semua pelanggan, wakil penjual dan rakan kongsi, kami merakamkan setinggi-tinggi penghargaan atas sokongan dan kesetiaan mereka yang berterusan. Akhir sekali, saya amat terhutang budi kepada Datuk Anuar bin Ahmad, Ketua Pegawai Eksekutif sebelum saya yang kini memegang jawatan Naib Presiden Urus Niaga Minyak PETRONAS, atas usaha beliau meningkatkan Syarikat ke tahapnya hari ini, dan juga atas kejayaan beliau meletakkan asas yang kukuh bagi pertumbuhan masa depannya.



IBRAHIM BIN MARSIDI
Ketua Pegawai Eksekutif

position, its market share and strengthen the strong financial performance of the Company.

Appreciation

On behalf of the Company's management, I would like to express my appreciation and heartfelt gratitude to the staff for their dedication and hard work. I thank them for their contribution towards the success and achievements of the year. It is my hope that the dedication and commitment will continue in the years to come. I am also most grateful to the Government and its agencies for their assistance and cooperation, and to the Board of Directors for their counsel, guidance and encouragement. To all our customers, dealers and business partners, we would like to extend our heartfelt appreciation for their continuing support and loyalty. Finally, I am indebted to my predecessor, Datuk Anuar bin Ahmad who has assume the position of Vice President of Oil Business, PETRONAS, for transforming this organization to what it is today and successfully laid a strong foundation for its future growth.



IBRAHIM BIN MARSIDI
Chief Executive Officer



Mengutamakan Pelanggan

CUSTOMER PRIORITY



Pembangunan Produk / Product Development



17 Jun 2002

Pelancaran PETRONAS FBO Super, rumusan baru pelincir prestasi hebat bagi enjin diesel pengangkutan marin, oleh Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif PDB, Datuk Anuar bin Ahmad.

17 June 2002

Launching of PETRONAS FBO Super, a new formulation of superior performance lubricant for diesel engines in marine vessels, by PDB Managing Director/CEO, Datuk Anuar bin Ahmad.



1 November 2002

Pelancaran petrol Primax Baru yang dipertingkatkan dengan Pengubah Suai Geseran yang unik, oleh Pengerusi PETRONAS YBhg Tan Sri Dato' Seri Azizan bin Zainul Abidin di Kuala Lumpur.

1 November 2002

Launching of New Primax, enhanced with unique Friction Modifier, by PETRONAS Chairman, YBhg Tan Sri Dato' Seri Azizan bin Zainul Abidin in Kuala Lumpur.

19 Mac 2003

Pelancaran pelincir generasi baru Syntium 3000, pelincir prestasi tertinggi dalam siri pelincir kelas dunia PETRONAS, oleh Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif PETRONAS YBhg Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican di Kuala Lumpur.

19 March 2003

Launching of the new premium synthetic motor oil, Syntium 3000, the highest performance motor oil in the PETRONAS portfolio of world-class lubricants, by PETRONAS President and Chief Executive Officer, YBhg Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican in Kuala Lumpur.



Kesihatan, Keselamatan & Alam Sekitar /
Health, Safety & Environment



▲
22 Mei 2002

PDB mengadakan Latihan Pengurusan Krisis yang diberi nama "Stesen Selamat 2002" di Stesen Servis PETRONAS di Ayer Keroh, Melaka.

22 May 2002

PDB conducts a Crisis Management Exercise, code named 'Safer Station 2002', at PETRONAS Service Station in Ayer Keroh, Melaka.



▲
1 Oktober 2002

Pelancaran Kempen Keselamatan Kebangsaan di Stesen Minyak oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin di Stesen Servis PETRONAS di Sg Buloh, Selangor.

1 October 2002

Launching of National Campaign for Safety at Petrol Stations by the Minister of Domestic Trade & Consumer Affairs, YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin, at PETRONAS Service Station in Sg Buloh, Selangor.

Peningkatan Perniagaan / Business Improvement

4 September 2002

PDB melancarkan fasiliti baru untuk mengoptimumkan kegunaan rangkaian pembekalan dan logistik Gas PETRONAS yang dikenali sebagai sistem palet di Loji Pengisian Gas Petroleum Cecair (LPG) di Pelabuhan Klang.

4 September 2002

PDB launches a new palletisation system facility to optimise the entire Gas PETRONAS supply chain and logistics at its Liquefied Petroleum Gas (LPG) Bottling Plant in Port Klang.



▼
25 Januari 2003

Pelancaran Hiperstesen yang pertama di Malaysia oleh Datuk Bandar Kuala Lumpur, YB Datuk Mohamad Shaïd bin Mohd Taufek di Stesen Servis PETRONAS di Taman Setiawangsa, Kuala Lumpur.

25 January 2003

Launching of Malaysia's first Hyperstation by the Mayor of Kuala Lumpur, YB Datuk Mohamad Shaïd bin Mohd Taufek, at PETRONAS Service Station in Taman Setiawangsa, Kuala Lumpur.



Peningkatan Perniagaan / Business Improvement



▲
25 Mac 2003

Majlis Penandatanganan Kontrak Sistem Pembayaran Elektronik di Stesen Servis PETRONAS antara PDB dengan Advantage Retail Solutions Ltd di Kuala Lumpur.

25 March 2003

Signing ceremony for the Contract on the Enhancement of New Electronic Payment System for PETRONAS Service Stations between PDB and Advantage Retail Solutions Ltd in Kuala Lumpur.

Korporat / Corporate

29 Ogos 2002

Mesyuarat Agung Tahunan PDB yang ke-20.

29 August 2002

PDB's 20th Annual General Meeting.



5 November 2002

Majlis Penandatanganan Kontrak Tambahan Pertama kepada Kontrak bagi Pembekalan dan Pengiriman Produk Petroleum kepada Angkatan Tentera Malaysia antara PDB dengan Kerajaan Malaysia.

5 November 2002

Signing ceremony for the First Addendum of Contract to the Main Contract on the Supply and Delivery of Petroleum Products to the Malaysian Armed Forces between PDB and the Malaysian Government.



Korporat / Corporate



17 Disember 2002
Majlis Perjumpaan Hari Raya untuk tetamu PDB di Kuala Lumpur.

17 December 2002
PDB's Hari Raya gathering for its guests in Kuala Lumpur.

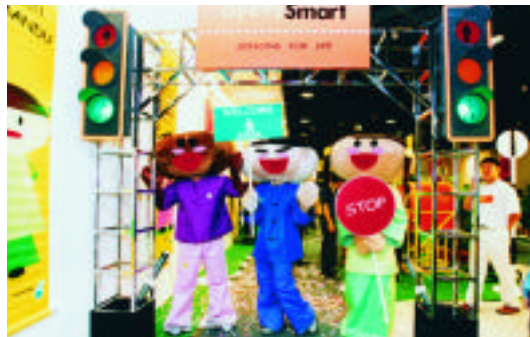
Masyarakat / Community

2 April 2002 – 16 Mac 2003

PDB menganjurkan PETRONAS StreetSmart 2002 – program untuk mendidik kanak-kanak mengenai keselamatan jalan raya menerusi “pembelajaran ceria”. Pameran bergerak StreetSmart telah melawat Seremban, Melaka, Alor Setar, Kota Bharu, Kuala Terengganu dan Kota Kinabalu.

2 April 2002 – 16 March 2003

PDB organised PETRONAS StreetSmart 2002 – a road safety programme to educate children on road safety through “fun learning”. The StreetSmart mobile exhibition visited Seremban, Melaka, Alor Setar, Kota Bharu, Kuala Terengganu and Kota Kinabalu.



Masyarakat / Community



16 September 2002

Pelancaran Program Didikan Peruncit – Kempen Mencegah Remaja Dari Merokok, oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin di Stesen Servis PETRONAS di Bandar Kinrara, Kuala Lumpur.

16 September 2002

Launching of the Youth Smoking Prevention Campaign – Retailers Education Programme, by the Minister of Domestic Trade & Consumer Affairs, YB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Haji Mohd Yassin, at PETRONAS Service Station in Bandar Kinrara, Kuala Lumpur.

26 November 2002

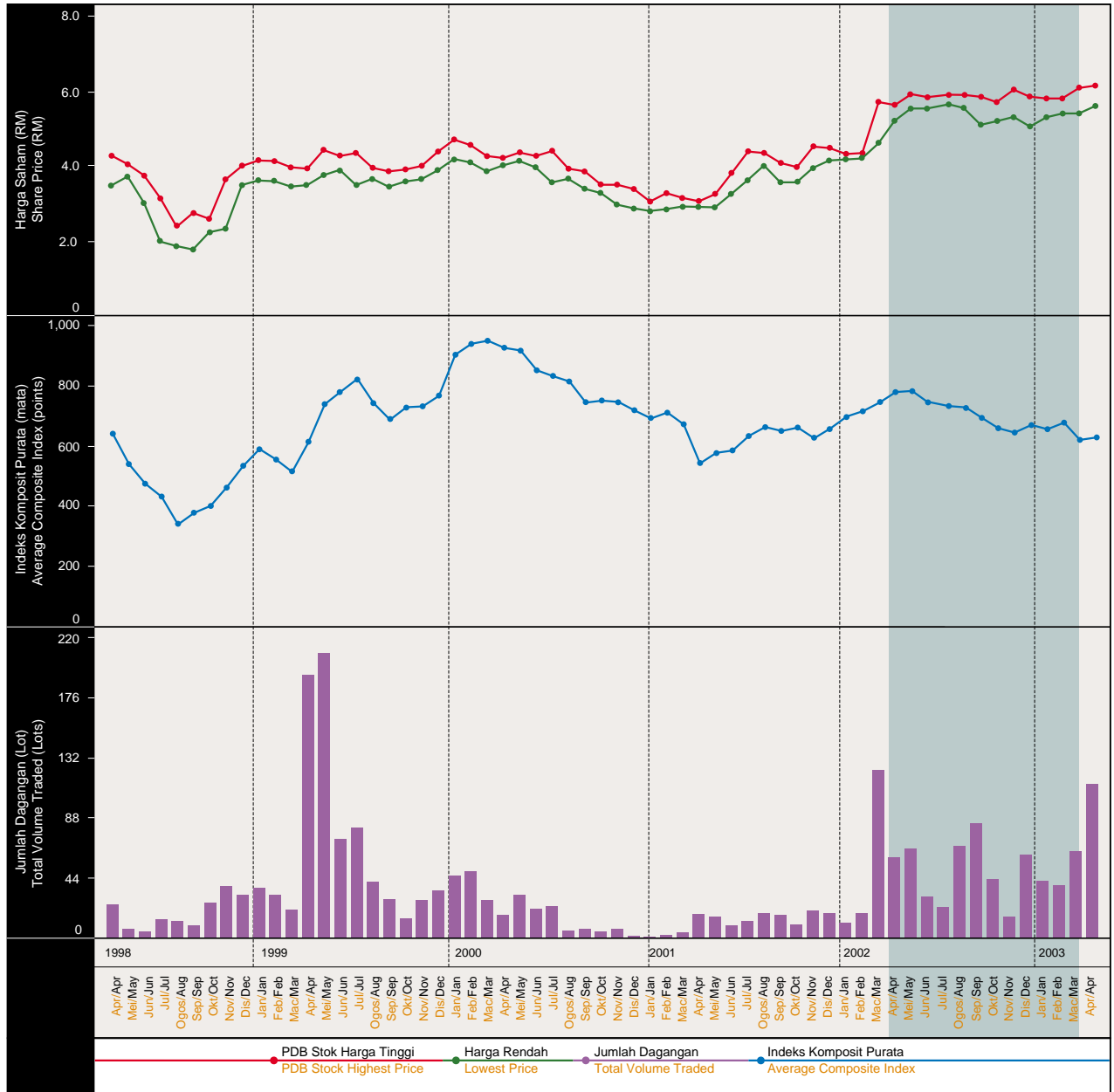
Pelancaran media bagi Kempen Keselamatan 'Lebih Bijak Berehat Seketika di PETRONAS' sempena Hari Raya Puasa dan Tahun Baru Cina di beberapa buah Stesen Servis PETRONAS yang terpilih, oleh PDB dengan kerjasama Nestle dan ntv7.

26 November 2002

Media launch of Safety Campaign 'Be Smart, Take a Break at PETRONAS' during Hari Raya Puasa and Chinese New Year festivals at selected PETRONAS Service stations, by PDB with the cooperation of Nestle and ntv7.



Prestasi Saham / Share Performance



Saham biasa bernilai RM 1.00 sesaham / Ordinary Share of RM1.00 each

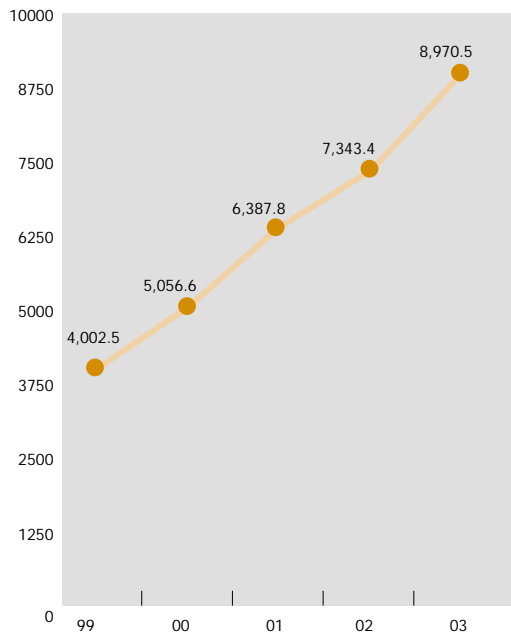
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003*
Harga tertinggi / Highest price	7.95	6.25	7.85	6.80	4.70	4.42	4.70	4.50	6.05	6.10
Harga terendah / Lowest price	4.40	4.42	5.60	2.99	1.78	3.40	2.86	2.80	4.20	4.96

* Berdasarkan harga yang diniagakan untuk jangkamasa berakhir 31 Mac 2003
Based on transacted prices for the period ended 31 Mar 2003

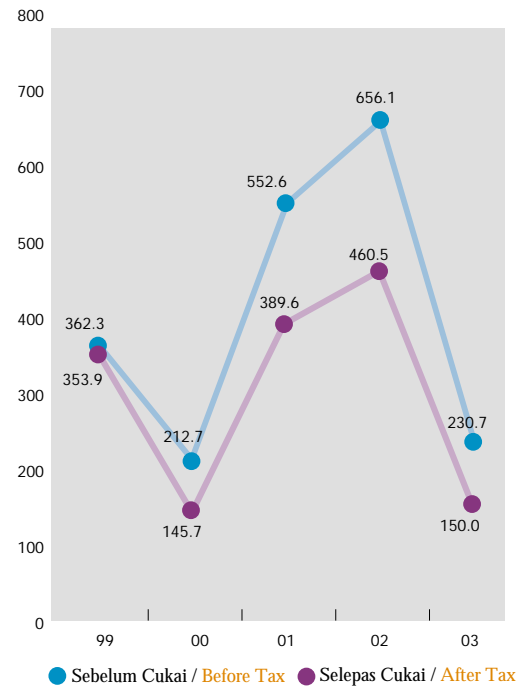
Ringkasan Kewangan Kumpulan – 5 Tahun

Group's Financial Summary – 5 Years

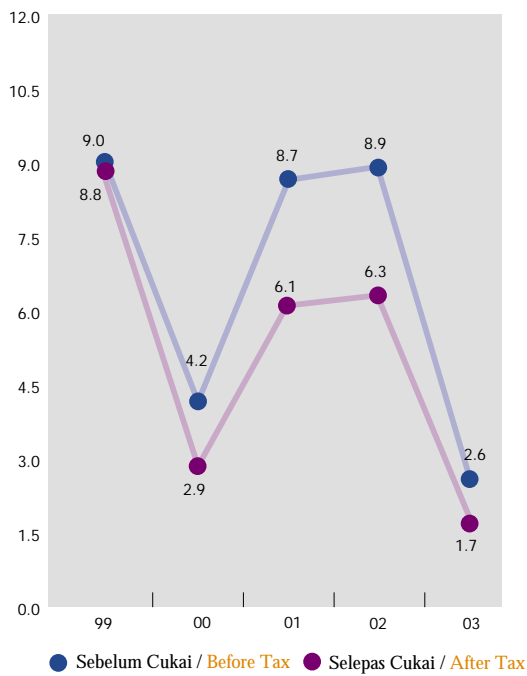
Hasil • Revenue (RM Juta / Million)



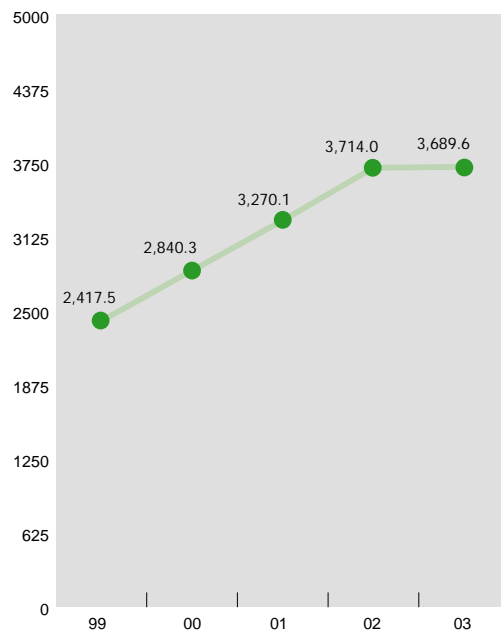
Keuntungan • Profit (RM Juta / Million)



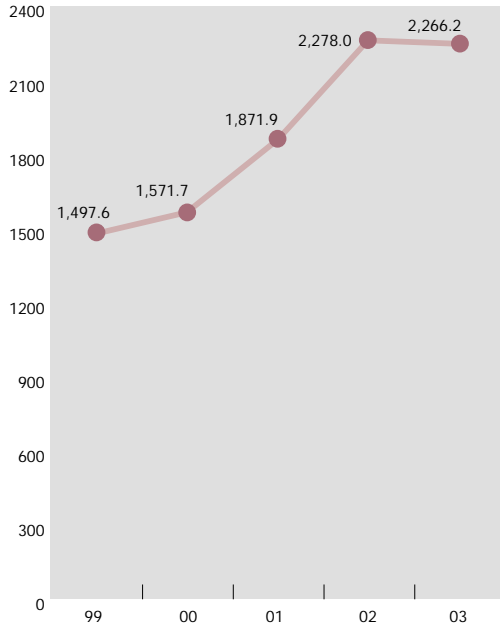
Keuntungan Sebagai % Hasil • Profit as % of Revenue (Peratus / Percent)



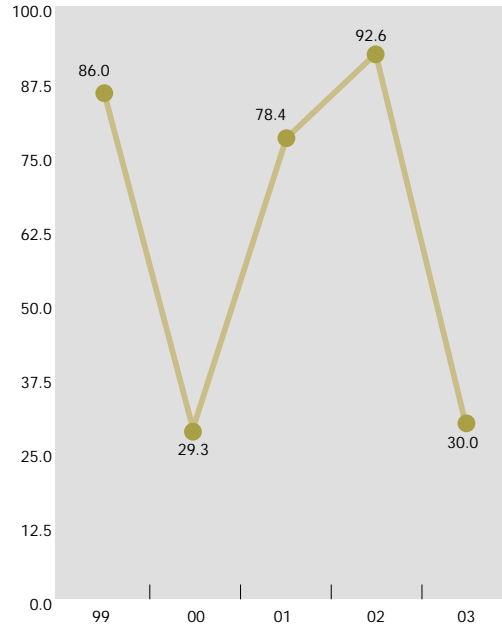
Jumlah Aset • Total Assets (RM Juta / Million)



Dana Pemegang Saham • Shareholders' Funds
(RM Juta / Million)



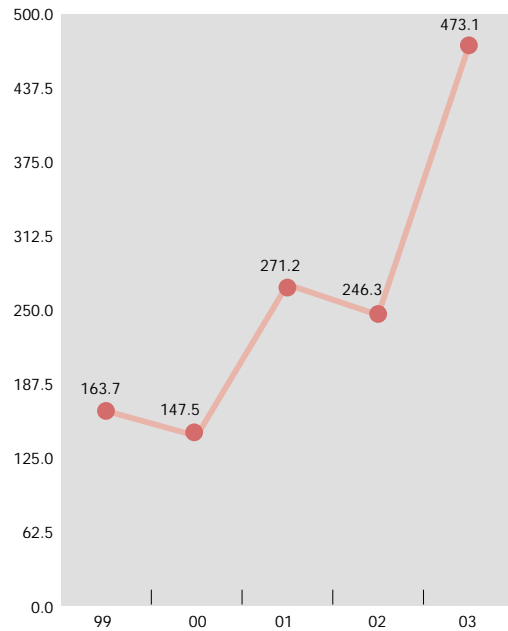
Pendapatan Sesaham • Earnings Per Share
(Sen / Sen)



Aset Ketara Bersih Sesaham • Net Tangible Asset Per Share
(Sen / Sen)

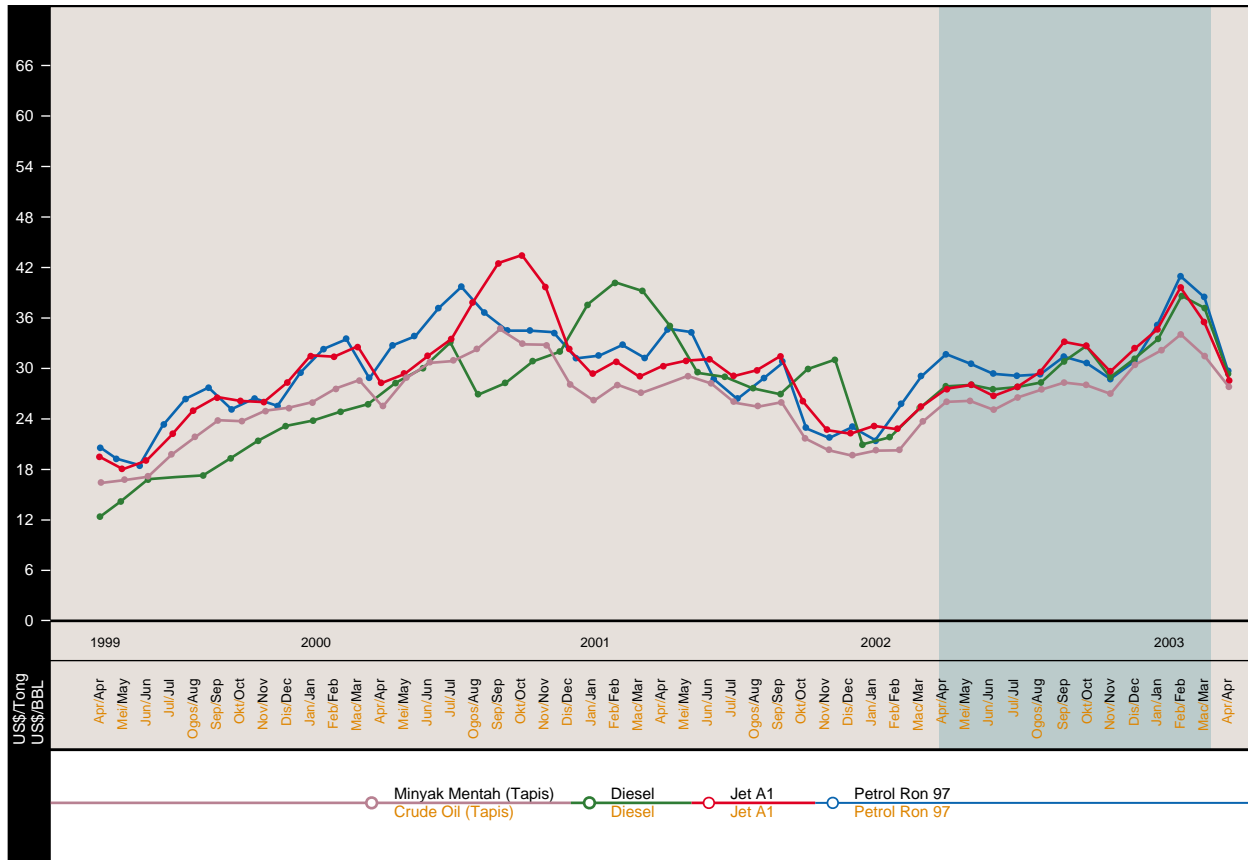


Perbelanjaan Modal • Capital Expenditure
(RM Juta / Million)



Trend Harga Minyak Mentah & Barangan Petroleum

Crude Oil & Petroleum Product Price Trend



Nota: Harga purata bulanan berdasarkan Harga Pertengahan Platts di Singapura

Note: Average monthly prices based on Mean of Platts at Singapore (MOPS)

Maklumat Pemegang Saham
Shareholders Information

Tahun Kewangan Berakhir /	:	31 Mac 2003
Financial Year End	:	31 March 2003
Kelas Saham /	:	Saham Biasa Bernilai RM1.00 Satu /
Class of Shares	:	Ordinary Shares of RM1.00 Each
Hak Mengundi /	:	Satu Undi Bagi Sesaham Biasa (Atas Bilangan Undi) /
Voting Rights	:	One Vote Per Ordinary Share (On A Poll)

Analisa Pegangan Saham Pada 20 Mei 2003
Analysis Of Shareholdings As At 20 May 2003

Saiz Pegangan / Size of Holdings	Bil. Pemegang No. of Holder	% Jumlah Pemegang Saham % of Total Shareholders		%Jumlah Saham % of Total Shares	
		Bil. Saham No. of Shares			
Kurang dari / Less than 1,000	7,190	75.22	7,189,449	1.45	
1,001 - 10,000	1,963	20.54	7,013,801	1.41	
10,001 - 100,000	292	3.05	9,503,565	1.91	
100,001 - 24,836,349	112	1.17	98,033,185	19.74	
24,836,350 ke atas / and above	2	0.02	374,987,000	75.49	
	<u>9,559</u>	<u>100.00</u>	<u>496,727,000</u>	<u>100.00</u>	

Pengkelasan Pemegang-Pemegang Saham Pada 20 Mei 2003
Classification Of Shareholders As At 20 Mei 2003

Kategori / Category	Bil. Pemegang / No. of Holder		Bil. Saham / No. of Shares		% Jumlah Bilangan Saham / % of Total Shareholdings	
	Malaysia	Asing / Foreign	Malaysia	Asing / Foreign	Malaysia	Asing / Foreign
• Individu / Individual	8,679	57	20,601,643	303,400	4.15	0.06
• Badan Korporat / Corporate Body						
a. Bank-Bank/Syarikat Kewangan / Banks/Finance Companies	26	0	55,545,100	0	11.18	0.00
b. Amanah Pelaburan/ Yayasan Badan Amal Kebajikan / Investment Trusts / Foundation/Charities	19	0	79,000	0	0.02	0.00
c. Syarikat Perindustrian dan Perdagangan / Industrial and Commercial Companies	287	7	8,027,000	39,000	1.62	0.01
• Agensi/Institusi Kerajaan / Government Agencies / Institution	20	0	9,272,000	0	1.86	0.00
• Nomini / Nominees	360	104	391,228,979	11,630,878	78.76	2.34
	<u>9,391</u>	<u>168</u>	<u>484,753,722</u>	<u>11,973,278</u>	<u>97.59</u>	<u>2.41</u>

Senarai Tiga Puluh Pemegang Saham Terbesar

Berdaftar pada 20 Mei 2003

List Of Thirty Largest Shareholders

Registered as at 20 Mei 2003

	Nama Name	Bil. Saham No. Of Shares	% Jumlah Saham % Of Total Shares
1.	RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroleum Nasional Berhad)	347,002,000	69.86
2.	Employees Provident Fund Board	27,985,000	5.63
3.	Malaysia Nominees (Tempatan) Sendirian Berhad (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad)	15,553,320	3.13
4.	Valuecap Sdn Bhd	12,540,000	2.52
5.	Lembaga Tabung Haji	11,290,000	2.27
6.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Skim Amanah Saham Bumiputra)	6,701,000	1.35
7.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Amanah Saham Malaysia)	3,108,000	0.63
8.	Mayban Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Mayban Trustees Berhad for Public Ittikal Fund)	2,375,000	0.48
9.	Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad)	2,314,000	0.47
10.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Public Equity Fund)	2,037,000	0.41
11.	Permodalan Nasional Berhad	1,753,000	0.35
12.	BBMB Securities Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroleum Research Fund)	1,251,000	0.25
13.	Bank Simpanan Nasional	1,174,000	0.24
14.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Public Growth Fund)	1,125,400	0.23
15.	Cartaban Nominees (Asing) Sdn Bhd (Boston Safe Deposit and Trust Company for Howard Hughes Medical Institute)	1,070,000	0.22
16.	Foh Chong & Sons Sdn Bhd	1,007,000	0.20
17.	Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan	1,000,000	0.20
18.	Pegawai Kewangan Negeri, Negeri Sembilan	1,000,000	0.20
19.	Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor	1,000,000	0.20
20.	Setiausaha Kerajaan Pulau Pinang	1,000,000	0.20
21.	State Financial Secretary Sarawak	1,000,000	0.20
22.	State Secretary Kedah Incorporated	1,000,000	0.20
23.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Templeton Development Markets Trust)	982,000	0.20
24.	Ketua Menteri Melaka	970,000	0.20
25.	Bumiputra-Commerce Trustee Berhad (RHB Mudharabah Fund)	958,000	0.19
26.	Mayban Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Mayban Trustees Berhad for Public Regular Savings Fund)	923,000	0.19
27.	Cartaban Nominees (Asing) Sdn Bhd (BNP Paribas Sec. Paris for Epta Mercati Emergenti)	860,000	0.17
28.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Public Savings Fund)	835,000	0.17
29.	Amanah Raya Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Public Index Fund)	777,000	0.16
30.	Johan Enterprise Sdn Bhd	703,000	0.14

Senarai Pemegang-Pemegang Saham Utama

Pada 20 Mei 2003

List of Substantial Shareholders

As At 20 May 2003

	Bil. Saham No. Of Shares	% Jumlah Saham % of Total Shares
1. RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Petroleum Nasional Berhad)	347,002,000	69.86
2. Employees Provident Fund Board	27,985,000	5.63
3. Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad)	15,553,320	3.13
4. Valuecap Sdn Bhd	12,540,000	2.52

Senarai Pegagang Saham Oleh Pengarah Dalam Syarikat Dan Syarikat-Syarikat Berkaitan
Pada 20 Mei 2003

List Of Directors' Shareholding In The Company And Related Companies As At 20 May 2003

Nama / Name	Bilangan Saham dalam Syarikat No. of Shares in the Company	% Pegangan Saham % of Shareholding
1. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	0.00
2. Datuk Anuar bin Ahmad	1,000	0.00
3. Ainon Marziah bt Wahi	1,000	0.00

Nama / Name	Bilangan Saham dalam PETRONAS Gas Berhad No. of Shares in PETRONAS Gas Berhad	% Pegangan Saham % of Shareholding
1. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	0.00
2. Ainon Marziah bt Wahi	5,000	0.00

Kawasan Operasi / Areas of Operation

Ibu Pejabat / **Head Office**
Aras 30-33, Menara 1
Menara Kembar PETRONAS
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur
Tel: 03-2051 5500
Faks / **Fax:** 03-2051 5505

Pejabat-pejabat Kawasan
Area Offices

Kawasan Tengah
Central Region
Aras 12, Menara Dayabumi
Jalan Sultan Hishamuddin
Peti Surat 11946
50762 Kuala Lumpur
Tel: 03-2260 1500
Faks / **Fax:** 03-2260 1527

Kawasan Utara
Northern Region
Lot 93
Prai Industrial Estate
13600 Prai, Pulau Pinang
Tel: 04-390 7291, 04-390 7201
Faks / **Fax:** 04-399 0211

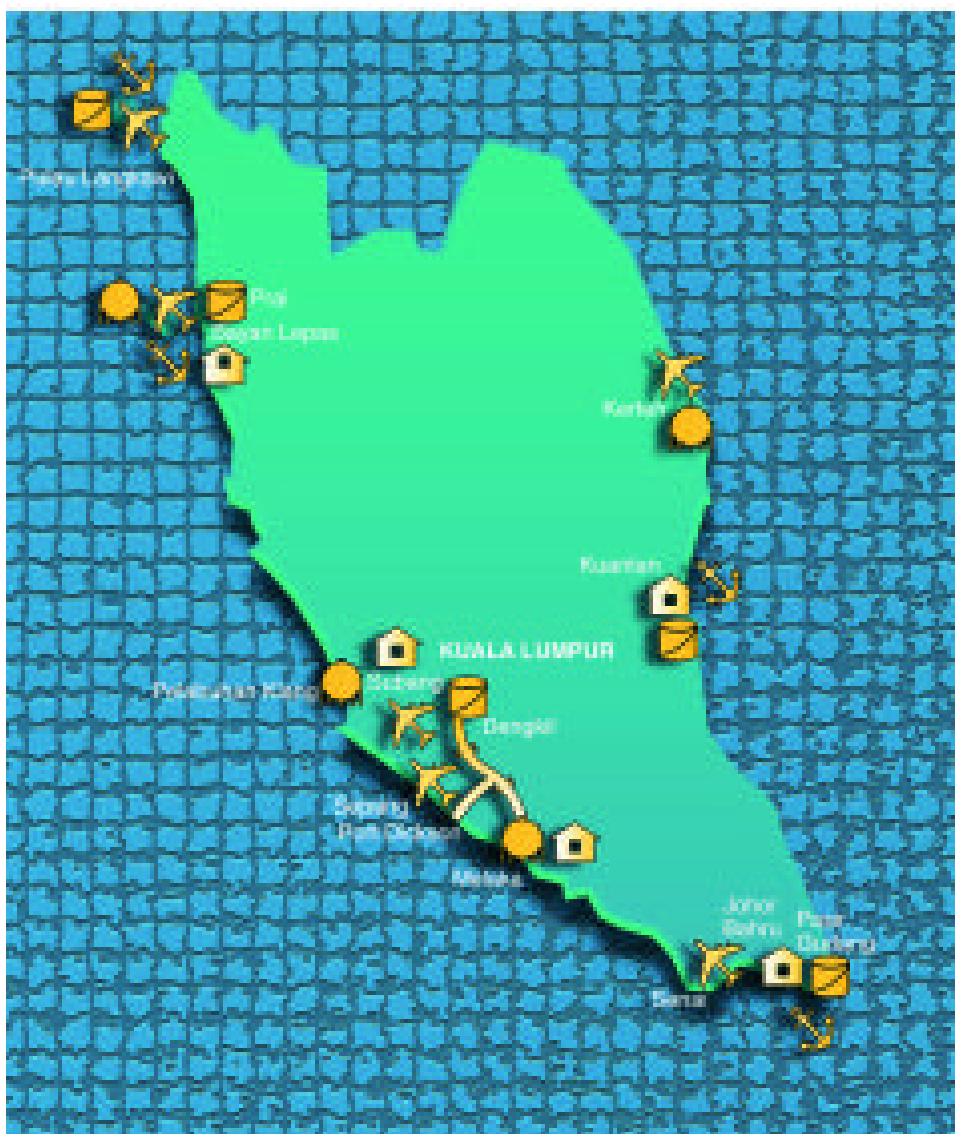
Kawasan Selatan
Southern Region
Tingkat 1, Bangunan PETRONAS
Lot 12106
Bandar Baru UDA
Km 7, Jalan Skudai
81200 Johor Bahru, Johor
Tel: 07-237 8161
Faks / **Fax:** 07-236 0955

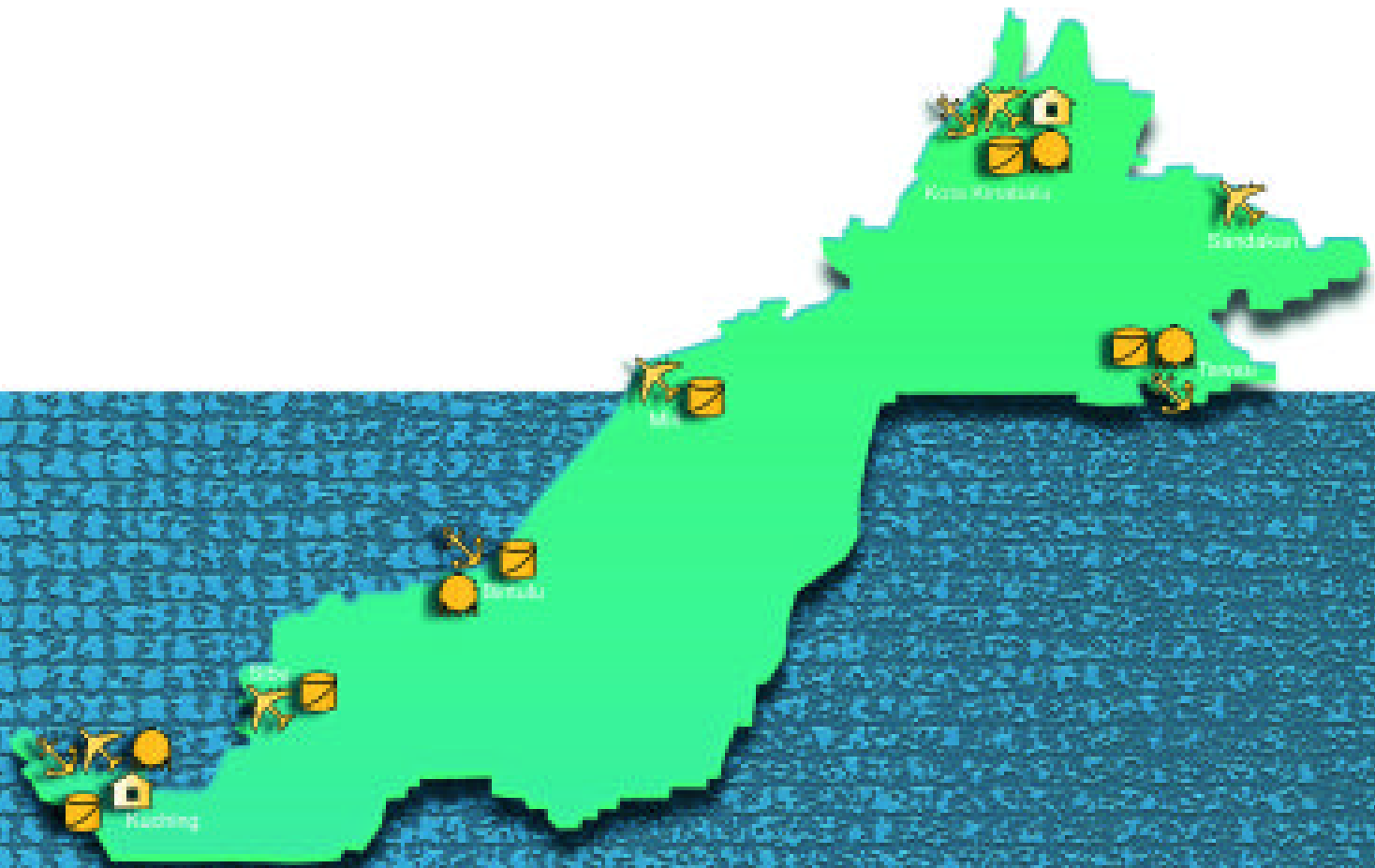
Kawasan Barat
Western Region
Suite 1.1, Aras 1
Bangunan Yayasan Melaka
Off Jalan Hang Tuah
75300 Melaka
Tel: 06-283 5162, 06-283 5163
Faks / **Fax:** 06-284 2107

Kawasan Timur
Eastern Region
A-39 & A-43, Jalan Haji Abdul Aziz
25000 Kuantan, Pahang
Tel: 09-513 7022, 09-513 7099
Faks / **Fax:** 09-514 4040

Kawasan Sabah
Sabah Region
Aras 1 & 2
Menara PETRONAS Kota Kinabalu
No. 2, Jalan Belia
Beg Berkunci No. 110
88100 Kota Kinabalu, Sabah
Tel: 088-23 9033, 088-23 9035
Faks / **Fax:** 088-23 7045

Kawasan Sarawak
Sarawak Region
Tingkat 3-4
Custodev Twin Tower
Lot 2679, Jalan Rock
93200 Kuching
Sarawak
Tel: 082-25 5200
Faks / **Fax:** 082-42 9958





-  Depot Pukul
Bulk Depot
-  Depot Penerbangan
Aviation Depot
-  Loji Pengisian
Bottling Plant
-  Pejabat Kawasan
Area Office
-  Kemudahan Mengisi Minyak Kapal
Bunkering Facilities
-  Saluran Paip Pelbagai Produk
Multi Product Pipeline

Penyata Kewangan

93 Laporan Pengarah • 97 Penyata Para Pengarah • 98 Akuan Berkanun • 99 Laporan Juruaudit kepada Para Ahli
100 Kunci Kira-Kira Disatukan • 101 Penyata Pendapatan Disatukan • 102 Penyata Aliran Tunai Disatukan •
103 Kunci Kira-Kira • 104 Penyata Pendapatan • 105 Penyata Aliran Tunai • 106 Nota Kepada Penyata Kewangan

Laporan Pengarah

bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

Para pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka dan penyata kewangan teraudit bagi Kumpulan dan Syarikat bagi tahun berakhir 31 Mac 2003.

KEGIATAN UTAMA

Kegiatan utama Syarikat dalam tahun kewangan kekal tidak berubah dan terdiri daripada pemasaran domestik produk petroleum dan pengendalian stesen minyak. Kegiatan utama anak syarikat dan syarikat bersekutu diterangkan dalam Nota 30 and 31 kepada penyata kewangan.

KEPUTUSAN KEWANGAN

	Kumpulan RM'000	Syarikat RM'000
Keuntungan selepas pencukaian tetapi sebelum kepentingan minoriti	149,961	146,927
Bahagian kepentingan minoriti dalam keuntungan anak syarikat	(860)	-
Keuntungan bersih untuk tahun kewangan	149,101	146,927
Keuntungan belum diagihkan dibawa ke hadapan	1,567,587	1,565,415
Keuntungan boleh diagihkan	1,716,688	1,712,342
Dividen	(160,940)	(160,940)
Keuntungan belum diagihkan dihantar ke hadapan	1,555,748	1,551,402

DIVIDEN

Amaan yang dibayar melalui dividen oleh Syarikat sejak akhir tahun kewangan sebelumnya adalah seperti berikut:

- i) seperti yang dicadangkan dalam laporan tahun lepas, dividen akhir 15% ditolak cukai 28% berjumlah RM53,646,516 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2002 telah dibayar pada 1 Oktober 2002.
- ii) dividen khas 10% ditolak cukai 28% berjumlah RM35,764,344 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2002 telah dibayar pada 1 Oktober 2002.
- iii) dividen interim 20% ditolak cukai 28% berjumlah RM71,528,688 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2003 telah dibayar pada 8 Januari 2003.

Para pengarah mencadangkan dividen akhir 10% ditolak cukai 28% berjumlah RM35,764,344 bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2003.

RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pindahan penting kepada dan daripada rizab serta peruntukan semasa tahun kewangan.

PARA PENGARAH SYARIKA T

Para pengarah yang berkhidmat sejak tarikh laporan yang lepas ialah:

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican – Pengerusi
Ibrahim bin Marsidi (dilantik pada 1.10.2002) – Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif
Datuk Ishak bin Imam Abas
Datuk Anuar bin Ahmad
Chew Kong Seng
Dr. R. Thillainathan
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal
Ainon Marziah binti Wahi (dilantik pada 1.10.2002)
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas (meletakkan jawatan pada 30.09.2002)
Abdul Rahim bin Haji Hashim (meletakkan jawatan pada 01.10.2002)

Selaras dengan Perkara 93 Tataurusan Pertubuhan Syarikat, Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican dan Dr. R. Thillainathan bersara mengikut giliran dari Lembaga Pengarah dalam Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan, kerana layak, menawarkan diri mereka untuk dipilih semula.

Selaras dengan Perkara 96 Tataurusan Pertubuhan Syarikat, Ibrahim bin Marsidi dan Ainon Marziah binti Wahi yang dilantik pada 1 Oktober 2002, bersara dari Lembaga Pengarah dalam Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan, kerana layak, menawarkan diri mereka untuk dipilih semula.

KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Para pengarah yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan dalam bentuk saham Syarikat dan syarikat berkaitan adalah seperti berikut :-

Nama	Bilangan Saham dalam Syarikat			
	Baki pada 1.4.2002	Dibeli	Dijual	Baki pada 31.3.2003
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	-	-	1,000
Datuk Ishak bin Imam Abas	10,000	-	-	10,000
Datuk Anuar bin Ahmad	1,000	-	-	1,000
Ainon Marziah binti Wahi	1,000	-	-	1,000

	Bilangan Saham dalam PETRONAS Gas Berhad			
	Baki pada 1.4.2002	Waran yang digunakan	Dijual	Baki pada 31.3.2003
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	-	-	5,000
Ainon Marziah binti Wahi	5,000	-	-	5,000

Tiada seorang pun daripada pengarah lain yang memegang jawatan pada 31 Mac 2003 mempunyai kepentingan dalam bentuk saham biasa Syarikat atau syarikat berkaitan dengannya semasa tahun kewangan.

GANJARAN PARA PENGARAH

Sejak akhir tahun kewangan yang sebelumnya, tiada pengarah Syarikat yang telah menerima atau layak menerima apa-apa ganjaran (selain daripada ganjaran yang termasuk dalam emolumen agregat yang diterima atau patut diterima oleh pengarah seperti dinyatakan dalam penyata kewangan atau gaji tetap seorang pekerja sepenuh masa Syarikat atau syarikat berkaitan) disebabkan perjanjian yang dibuat oleh Syarikat atau syarikat berkaitan dengan pengarah atau dengan firma yang pengarah tersebut menjadi ahli, atau dengan syarikat yang pengarah tersebut mempunyai kepentingan kewangan yang ketara.

Tiada sebarang urusan semasa dan pada akhir tahun yang bertujuan untuk membolehkan para pengarah Syarikat menikmati faedah melalui pemerolehan saham Syarikat atau debentur Syarikat atau lain-lain badan korporat.

TERBITAN SAHAM DAN DEBENTUR

Tiada sebarang perubahan pada modal diterbitkan dan berbayar Syarikat semasa tahun kewangan.

OPSYEN YANG DIBERI KE A TAS SAHAM BELUM TERBIT

Tiada opsyen diberikan kepada sesiapa untuk memperolehi saham belum terbit Syarikat semasa tahun kewangan.

LAIN-LAIN MAKLUMAT BERKANUN

Sebelum penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat disediakan, para pengarah telah mengambil langkah-langkah wajar untuk memastikan bahawa:

- i) semua hutang lapuk yang diketahui telah dihapuskan dan peruntukan yang mencukupi telah dibuat untuk hutang ragu, dan
- ii) semua aset semasa telah dinyatakan pada kos dan nilai boleh realisasi bersih, bergantung pada yang mana lebih rendah.

Pada tarikh laporan ini, para pengarah Syarikat tidak mendapati wujudnya sebarang keadaan:

- i) yang akan menyebabkan amaun yang dihapuskan untuk hutang lapuk atau amaun untuk peruntukan hutang ragu dalam Kumpulan dan Syarikat tidak mencukupi sehingga ke peringkat yang menjejaskan, atau
- ii) yang boleh mengelirukan penilaian aset semasa dalam akaun Kumpulan dan Syarikat, atau
- iii) yang timbul dan menyebabkan kepatuhan pada kaedah penilaian yang sedia ada bagi aset atau liabiliti Kumpulan dan Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai, atau
- iv) selain dari apa yang telah dinyatakan dalam laporan atau penyata kewangan ini, yang mungkin menyebabkan sebarang jumlah yang dinyatakan dalam penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat mengelirukan.

LAIN-LAIN MAKLUMAT BERKANUN (sambungan)

Pada tarikh laporan ini, tidak terdapat:

- i) sebarang cagaran ke atas aset Kumpulan atau Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan dan yang menjamin liabiliti pihak lain, atau
- ii) sebarang liabiliti luar jangka bagi Kumpulan atau Syarikat yang telah timbul sejak akhir tahun kewangan.

Tiada liabiliti luar jangka atau lain-lain liabiliti Kumpulan atau Syarikat yang telah dikuatkuasa, atau yang mungkin boleh dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas akhir tahun kewangan, yang menurut pendapat para pengarah, boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan Kumpulan dan Syarikat untuk menunaikan tanggungjawabnya terhadap liabiliti itu.

Pada pendapat para pengarah, keputusan perniagaan Kumpulan dan Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2003 tidak terjejas dengan ketara akibat sebarang perkara, urusan niaga atau kejadian yang penting dan luar biasa dan juga tidak terdapat sebarang perkara, urusan niaga atau kejadian yang penting dan luar biasa berlaku dalam tempoh di antara akhir tahun kewangan dengan tarikh laporan ini.

JURUAUDIT

Juruaudit, Tetuan KPMG Desa Megat & Co., telah menyatakan kesanggupan mereka untuk dilantik semula.

Ditandatangani selaras dengan resolusi para pengarah :

TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN

IBRAHIM BIN MARSIDI

Kuala Lumpur,
Tarikh: 26 Mei 2003

Penyata Para Pengarah

Pada pendapat para pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 100 hingga 126, disediakan menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang keadaan urusan Kumpulan dan Syarikat pada 31 Mac 2003 dan hasil operasinya serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut

Ditandatangani selaras dengan resolusi para pengarah:

TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN

IBRAHIM BIN MARSIDI

Kuala Lumpur,
Tarikh: 26 Mei 2003

Akuan Berkanun

Saya, CHE NORAN BINTI MOHD JELAS (NO MIA: 1390), pegawai yang bertanggungjawab terhadap pengurusan kewangan PETRONAS DAGANGAN BERHAD, sesungguhnya dan dengan ikhlas menyatakan bahawa penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat yang dibentangkan pada halaman 100 to 126, adalah, sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya, betul dan saya dengan sesungguhnya membuat akuan ini dan dengan hematnya saya mempercayai bahawa perkara tersebut adalah benar dan mengikut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

Ditandatangani dan sesungguhnya diakui oleh penama di atas

CHE NORAN BINTI MOHD JELAS di KUALA LUMPUR,

WILAYAH PERSEKUTUAN pada 26 Mei 2003.

DIHADAPAN SAYA:

Pesuruhjaya Sumpah

Laporan Juruaudit kepada Para Ahli

Kami telah mengaudit penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 100 hingga 126. Tugas menyediakan penyata kewangan adalah tanggungjawab para pengarah Syarikat. Tanggungjawab kami ialah menyatakan pendapat ke atas penyata kewangan berdasarkan audit kami.

Kami telah melaksanakan pengauditan menurut piawai pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawai pengauditan ini menghendaki kami merancang dan melaksanakan audit bagi mendapatkan semua maklumat dan penjelasan yang kami anggap perlu untuk memberi kami bukti bagi memberi jaminan yang munasabah bahawa penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang material. Audit termasuk pemeriksaan, dengan berasaskan ujian, bukti yang relevan dengan amaun dan paparan dalam penyata kewangan. Audit juga termasuk penilaian prinsip perakaunan yang digunakan dan terhadap anggaran besar yang dibuat oleh para pengarah serta penilaian ke atas pembentangan penyata kewangan keseluruhannya. Kami percaya bahawa audit kami memberikan asas yang munasabah untuk pendapat kami ini.

Pada pendapat kami:

- (a) penyata kewangan tersebut telah dibuat dengan teratur menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia untuk memberikan pandangan yang benar dan saksama tentang:
 - i) keadaan urusan Kumpulan dan Syarikat pada 31 Mac 2003 dan hasil operasi masing-masing dan aliran tunai Kumpulan dan Syarikat bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut; dan
 - ii) perkara yang dikehendaki oleh Seksyen 169 Akta Syarikat, 1965 dipakai dalam penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat; dan
- (b) rekod perakaunan dan lain-lain rekod serta daftar yang dikehendaki oleh Akta Syarikat, 1965 telah disimpan dengan baik oleh Syarikat dan anak syarikatnya selaras dengan peruntukan Akta tersebut.

Kami berpuas hati bahawa penyata kewangan anak syarikat yang telah disatukan dengan penyata kewangan Syarikat adalah dalam bentuk dan kandungan yang wajar dan sempurna untuk tujuan penyediaan penyata kewangan disatukan dan kami telah menerima maklumat dan penjelasan yang memuaskan sebagaimana yang kami perlukan untuk tujuan tersebut.

Laporan audit tentang penyata kewangan anak syarikat tidak tertakluk kepada sebarang syarat dan tidak termasuk sebarang ulasan yang dibuat di bawah subseksyen (3) Seksyen 174 Akta tersebut.

KPMG DESA MEGAT & CO.
Nombor Firma: AF 0759
Akauntan Bertauliah

DATO' MOHAMMAD AIDID BIN MOHD SHARIFF
Rakan Kongsi
Nombor Kelulusan: 930/6/04(J/PH)

Kuala Lumpur,
Tarikh: 26 Mei 2003

Kunci Kira-Kira Disatukan
pada 31 Mac 2003

	Nota	2003 RM'000	2002 RM'000
HARTA, LOJI DAN LENGKAPAN	2	1,825,739	1,512,934
PELABURAN DALAM SEKUTU	4	3,071	2,386
BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG	5	139,265	124,844
MUhibbah	6	21,902	-
ASET SEMASA			
INVENTORI	7	164,095	137,599
BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN-LAIN	8	1,006,475	806,980
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	13	529,083	1,129,274
		1,699,653	2,073,853
LIABILITI SEMASA			
LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DIJELAS	14	1,265,610	1,212,641
PINJAMAN	18	8,149	7,478
PENCUKAIAN		27,811	99,773
		1,301,570	1,319,892
ASET SEMASA BERSIH		398,083	753,961
		2,388,060	2,394,125
Dibiayai oleh:			
MODAL DAN RIZAB			
MODAL SAHAM	15	496,727	496,727
RIZAB	16	1,769,456	1,781,295
		2,266,183	2,278,022
KEPENTINGAN PEMEGANG SAHAM MINORITI	17	33,537	32,677
LIABILITI JANGKA PANJANG DAN TERTUNDA			
PINJAMAN	18	34,517	42,666
PENCUKAIAN TERTUNDA		53,823	40,760
		88,340	83,426
		2,388,060	2,394,125

Penyata kewangan ini diluluskan dan dibenarkan untuk terbitan oleh Lembaga Pengarah pada 26 Mei 2003.

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini

Penyata Pendapatan Disatukan
bagi tahun berakhir 31 March 2003

	Nota	2003 RM'000	2002 RM'000
Hasil	20	8,970,494	7,343,438
Keuntungan Operasi	20	233,843	660,722
Kos pembiayaan	22	(4,113)	(4,814)
Bahagian keuntungan sekutu		985	163
Keuntungan sebelum pencukaian		230,715	656,071
Belanja cukai	23	(80,754)	(195,543)
Keuntungan selepas pencukaian tetapi sebelum kepentingan minoriti		149,961	460,528
Bahagian kepentingan minoriti dalam keuntungan anak syarikat		(860)	(750)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		149,101	459,778
Dividen sesaham biasa – kasar	24	45.0 sen	30.0 sen
Pendapatan sesaham – asas	25	30.0 sen	92.6 sen

Penyata Keuntungan Dan Kerugian Yang Diiktiraf

bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	149,101	459,778
Jumlah keuntungan diiktiraf bagi tahun kewangan	149,101	459,778

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini.

Penyata Aliran Tunai Disatukan
 bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI		
Penerimaan tunai daripada pelanggan	8,774,764	7,605,323
Tunai dibayar kepada pembekal dan kakitangan	(8,608,465)	(6,436,178)
	166,299	1,169,145
Cukai dibayar	(139,350)	(243,649)
Faedah persaraan dibayar	(5,088)	(3,818)
	21,861	921,678
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN		
Hasil daripada penjualan pelaburan dalam anak syarikat	-	63,500
Pendapatan faedah daripada pelaburan dana	24,702	12,534
Pembelian harta, loji dan kelengkapan dan muhibbah	(451,873)	(246,262)
Bayaran terdahulu sewa tapak stesen	(21,246)	-
Hasil daripada penjualan harta, loji dan kelengkapan	998	248
	(447,419)	(169,980)
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PEMBIAYAAN		
Margin bahagian keuntungan dibayar	(6,215)	(6,838)
Pembayaran pinjaman kemudahan jangka panjang		
Al Bai'bithaman Ajil	(7,478)	(6,854)
Dividen dibayar	(160,940)	(107,294)
	(174,633)	(120,986)
(PENGURANGAN)/PER TAMBAHAN BERSIH DALAM TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	(600,191)	630,712
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA PERMULAAN TAHUN	1,129,274	498,562
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA AKHIR TAHUN	529,083	1,129,274
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI (Nota 13)		
Tunai dan baki dalam bank	67,694	83,025
Deposit	461,389	1,046,249
	529,083	1,129,274

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini.

Kunci Kira-Kira
pada 31 Mac 2003

	Nota	2003 RM'000	2002 RM'000
HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN	2	1,694,408	1,369,918
PELABURAN DALAM ANAK SYARIKA T	3	59,475	59,475
PELABURAN DALAM SEKUTU	4	1,425	1,425
BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG	5	139,265	124,844
MUHIKBAH	6	21,902	-
ASET SEMASA			
INVENTORI	7	163,642	137,499
BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN-LAIN	8	1,004,165	804,749
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	13	499,005	1,091,066
		1,666,812	2,033,314
LIABILITI SEMASA			
LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DIJELAS PENCUKAIAN	14	1,242,352 27,632	1,174,139 99,552
		1,269,984	1,273,691
ASET SEMASA BERSIH		396,828	759,623
		2,313,303	2,315,285
Dibiayai oleh:			
MODAL DAN RIZAB			
MODAL SAHAM	15	496,727	496,727
RIZAB	16	1,765,110	1,779,123
		2,261,837	2,275,850
LIABILITI JANGKA PANJANG DAN TERTUNDA			
PENCUKAIAN TERTUNDA		51,466	39,435
		2,313,303	2,315,285

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini.

Penyata Pendapatan

bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

	Nota	2003 RM'000	2002 RM'000
Hasil	20	8,955,620	7,339,749
Keuntungan operasi/ Keuntungan sebelum pencukain	20	226,102	633,984
Belanja Cukai	23	(79,175)	(195,204)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		146,927	438,780
Dividen sesaham biasa – kasar	24	45.0 sen	30.0 sen

Penyata Keuntungan Dan Kerugian Diiktiraf

bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	146,927	438,780
Jumlah keuntungan diiktiraf bagi tahun kewangan	146,927	438,780

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini.

Penyata Aliran Tunai

bagi tahun berakhir 31 Mac 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI		
Penerimaan tunai daripada pelanggan	8,760,044	7,598,676
Tunai dibayar kepada pembekal dan kakitangan	(8,599,318)	(6,454,693)
	160,726	1,143,983
Cukai dibayar	(139,065)	(243,428)
Faedah persaraan dibayar	(5,088)	(3,818)
	16,573	896,737
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN		
Hasil daripada penjualan pelaburan dalam anak syarikat	-	63,500
Pendapatan faedah daripada pelaburan dana	23,682	11,507
Pembelian harta, loji dan kelengkapan dan muhibbah	(451,128)	(245,073)
Bayaran terdahulu sewa tapak stesen	(21,246)	-
Hasil daripada penjualan harta, loji dan kelengkapan	998	248
Dividen diterima	-	101
	(447,694)	(169,717)
ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PEMBIAYAAN		
Dividen dibayar	(160,940)	(107,294)
	(160,940)	(107,294)
(PENGURANGAN)/PER TAMBAHAN BERSIH DALAM TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI	(592,061)	619,726
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA PERMULAAN TAHUN	1,091,066	471,340
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI PADA AKHIR TAHUN	499,005	1,091,066
TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI (Nota 13)		
Tunai dan baki dalam bank	67,678	82,541
Deposit	431,327	1,008,525
	499,005	1,091,066

Nota yang dibentangkan pada halaman 106 hingga 126 adalah sebahagian penting, dan harus dibaca bersama, penyata kewangan ini.

1. DASAR PERAKAUNAN PENTING

Dasar perakaunan yang berikut diterima pakai oleh Kumpulan dan Syarikat dan selaras dengan dasar perakaunan yang diterima pakai pada tahun-tahun terdahulu kecuali yang berikut:

- (i) MASB 19, Peristiwa Selepas Tarikh Kunci Kira-Kira (lihat Nota 24) dimana angka bandingan telah dinyatakan semula bagi menggambarkan kesan tidak mengiktiraf dividen yang dicadangkan selepas tarikh kunci kira-kira;
- (ii) MASB 20, Peruntukan, Liabiliti Luar Jangka dan Aset Luar Jangka dan MASB 21, Gabungan Perniagaan yang digunakan secara tinjau kembali. Angka bandingan tidak dinyatakan semula kerana dasar perakaunan sebelumnya selaras dengan piawai perakaunan;
- (iii) MASB 23, Penurunan Nilai Aset yang digunakan secara prospektif. Penyataan semula angka bandingan dan penyelarasan tahun sebelumnya tidak dikemukakan; dan
- (iv) MASB 24, Instrumen Kewangan: Paparan dan Persembahan yang diterima pakai secara prospektif.

1.1 Asas Perakaunan

Penyata kewangan Kumpulan dan Syarikat disediakan menurut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawai perakaunan yang diluluskan di Malaysia.

1.2 Asas Penyatuan

Anak syarikat ialah sesuatu perusahaan yang dikawal oleh Syarikat. Kawalan wujud apabila Syarikat mempunyai kuasa, langsung atau tidak langsung, untuk menentukan polisi kewangan dan operasi sesuatu perusahaan itu sehingga memperolehi faedah dari aktivitinya.

Penyata kewangan disatukan termasuk penyata kewangan Syarikat dan anak syarikatnya yang disenaraikan dalam Nota 30 kepada penyata kewangan. Penyatuan ini berdasarkan penyata kewangan anak syarikat yang disediakan setakat 31 Mac 2003 dan berdasarkan kepada kaedah perakaunan pemerolehan.

Mengikut kaedah perakaunan pemerolehan, keputusan semua anak syarikat yang diperolehi atau dijual semasa tahun kewangan adalah diambil kira daripada tarikh pemerolehan atau setakat tarikh penjualan anak syarikat tersebut. Pada tarikh pemerolehan, nilai saksama aset bersih bagi anak syarikat adalah ditentukan dan nilai ini ditunjukkan dalam penyata kewangan Kumpulan. Perbezaan diantara kos pemerolehan dan nilai saksama aset bersih bagi anak syarikat ditunjukkan sebagai muhibbah atau rizab semasa penyatuan, bergantung pada keadaan.

Semua urusan perniagaan dalaman dihapuskan semasa penyatuan, dan hasil serta keuntungan hanya berkaitan dengan urusan luar sahaja. Kerugian yang belum direalisasi hasil daripada urusan perniagaan antara syarikat di dalam Kumpulan juga dihapuskan melainkan kos yang tidak boleh diperolehi semula.

Pecahan keuntungan atau kerugian yang berkait dengan pemegang saham minoriti telah ditolak dalam pengiraan bahagian keuntungan pemegang saham Syarikat.

Jumlah aset dan liabiliti anak syarikat dimasukkan dalam Kunci Kira-kira Kumpulan dan kepentingan pemegang saham minoriti dalam aset bersih yang digunakan dinyatakan secara berasingan.

1. DASAR PERAKAUNAN PENTING (sambungan)

1.3 Sekutu

Sekutu ialah syarikat dimana Kumpulan mempunyai kepentingan ekuiti jangka panjang di antara 20% hingga 50% dan Kumpulan mempunyai pengaruh penting, termasuk perwakilan dalam Lembaga Pengarah, terhadap dasar kewangan dan pengendalian syarikat tersebut.

Bahagian keuntungan atau kerugian Kumpulan selepas pemerolehan sekutu dimasukkan ke dalam penyatuan kewangan disatukan. Bahagian Kumpulan dalam rizab selepas pemerolehan dan keuntungan belum diagihkan tolak kerugian ditambah kepada nilai pembawaan bagi pelaburan di dalam kunci kira-kira disatukan. Amaun-amaun tersebut diambil dari penyata kewangan pengurusan terkini bagi sekutu.

Keuntungan yang belum direalisasi yang timbul pada urusniaga diantara Kumpulan dan sekutunya yang dimasukkan dalam nilai pembawaan aset dan liabiliti berkaitan dihapuskan sebahagiannya berdasarkan tahap kepentingan Kumpulan dalam sekutu. Kerugian yang belum direalisasi pada urusniaga tersebut juga dihapuskan sebahagiannya kecuali jika kos tersebut tidak boleh diperolehi semula.

Hasil sekutu diambilkira dalam penyata kewangan Kumpulan dengan menggunakan kaedah perakaunan ekuiti.

1.4 Muhibbah

Muhibbah merupakan lebihan kos pemerolehan berbanding nilai berpatutan bagi aset-aset di perolehi yang dikenal pasti dan dinyatakan pada kos tolak pelunasan terkumpul.

Muhibbah adalah dilunaskan sepanjang tempoh pajakan tanah bermula dari tarikh pengiktirafan.

1.5 Sewa Bayar Dahulu

Sewa bayar dahulu tapak stesen servis diambilkira sebagai Bayaran Belum Terima Jangka Panjang. Pembayaran dahulu dihapuskira berdasarkan kaedah garis lurus sepanjang tempoh perjanjian.

1.6 Harta, Loji dan Kelengkapan Dan Susutnilai

Tanah hak milik bebas dan projek dalam pelaksanaan dinyatakan pada kos dan tidak di susutnilai. Harta, loji dan kelengkapan lain dinyatakan pada kos tolak susutnilai terkumpul.

Harta, loji dan kelengkapan selain tanah hak milik bebas dan projek dalam pelaksanaan disusutnilai berdasarkan kaedah garis lurus sepanjang anggaran hayat berguna aset berkaitan.

Bangunan disusutnilai bagi tempoh 20 hingga 50 tahun atau sepanjang baki tempoh pajakan, bergantung pada yang mana lebih singkat.

Tanah pegangan pajakan disusutnilai bagi tempoh pajakan 20 hingga 999 tahun.

Kadar susutnilai tahunan yang digunakan untuk loji dan kelengkapan lain adalah:

Loji, mesin, tangki dan saluran paip	5% hingga 20%
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	15% hingga 20%
Kenderaan bermotor	25%
Pegangan pajakan dibaikpulih	Sepanjang baki tempoh pajakan atau 3 tahun, yang mana lebih singkat.
Perkakasan dan perisian komputer	20%

Harta, loji dan kelengkapan yang berharga kurang daripada RM5,000 disusutnilai sepenuhnya pada tahun pembelian.

1. DASAR PERAKAUNAN PENTING (sambungan)

1.7 Pelaburan

Pelaburan jangka panjang didalam anak syarikat dan sekutu dinyatakan pada kos didalam Syarikat, tolak kerugian penurunan nilai dimana relevan.

1.8 Inventori

Inventori dinilai pada kos atau nilai boleh realisasi bersih, bergantung pada yang mana lebih rendah. Kos inventori termasuk kos langsung dan caj pengangkutan yang diperlukan untuk membawa inventori ke lokasi dan keadaan semasa dan ditentukan atas dasar purata berajaran.

1.9 Bayaran Belum Terima Perdagangan dan Lain-lain

Bayaran belum terima perdagangan dan lain-lain dinyatakan pada kos tolak peruntukan hutang ragu.

1.10 Penurunan Nilai

Amaun bawaan aset Kumpulan selain daripada inventori (rujuk nota 1.8) dan aset kewangan (selain daripada pelaburan dalam anak syarikat dan syarikat-syarikat sekutu), adalah disemak pada setiap tarikh kunci kira-kira bagi memastikan samada terdapat tanda penurunan nilai. Sekiranya terdapat tanda penurunan nilai, amaun perolehan semula aset akan dianggarkan. Kerugian dalam penurunan nilai akan diiktiraf apabila amaun bawaan aset atau unit penjana tunai di mana ia tergolong melebihi amaun perolehan semula aset tersebut. Kerugian penurunan nilai aset adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Amaun perolehan semula aset adalah yang tertinggi di antara harga jualan bersih dan nilai guna aset tersebut. Dalam mentaksir nilai guna, jangkaan alir tunai masa hadapan adalah didiskaunkan kepada nilai semasa pada kadar diskaun sebelum cukai mengikut penaksiran pasaran semasa nilai masa wang dan risiko spesifik aset tersebut. Bagi aset yang tidak menjana alir masuk tunai bebas yang tersendiri, amaun perolehan tunai adalah ditentukan untuk unit penjana tunai di mana aset tersebut digolongkan.

Kerugian penurunan nilai untuk muhibbah tidak akan dibalikkan melainkan kerugian tersebut adalah disebabkan oleh satu peristiwa luaran yang spesifik dan luarbiasa di mana ia tidak dijangkakan akan berulang, dan peristiwa-peristiwa luaran terkemudian yang berlaku yang membalikkan kesan peristiwa tersebut.

Bagi aset-aset lain, kerugian penurunan nilai adalah dibalikkan sekiranya terdapat perubahan pada anggaran-anggaran yang digunakan dalam penentuan amaun perolehan semula.

Kerugian penurunan nilai hanya akan dibalikkan hingga ke suatu tahap di mana amaun bawaan aset tidak melebihi amaun bawaan yang sepatutnya, setelah ditolak susutnilai atau pelunasan, sekiranya tiada kerugian penurunan nilai diiktiraf sebelum ini. Kerugian penurunan nilai adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

1. DASAR PERAKAUNAN PENTING (sambungan)

1.11 Faedah Persaraan

Syarikat membuat caruman bulanan kepada Dana Faedah Persaraan PETRONAS (Dana) berdasarkan gaji bulanan pekerja yang layak setelah ditolak caruman berkanun untuk membiayai faedah persaraan yang dibayar kepada pekerja yang layak mengikut skim faedah persaraan kumpulan. Aset Dana dipegang secara berasingan untuk Syarikat oleh Pemegang Amanah dan liabiliti Dana ditentukan melalui kaedah faedah terakru yang dikira berdasarkan Liabiliti Perkhidmatan Terunjur untuk pekerja yang layak. Caruman bulanan maksimum yang dibenarkan cukai dibayar oleh Syarikat kepada Dana. Baki selebihnya dibayar oleh Syarikat ke dalam akaun khas PETRONAS sebagai peruntukan faedah persaraan.

Penilaian aktuari ke atas Dana dilakukan oleh aktuari bebas yang berkecualan sekurang-kurangnya sekali dalam setiap tiga tahun. Penilaian terakhir dilakukan pada 31 Mac 2003 dan penilaian ini menunjukkan bahawa nilai boleh realisasi bersih aset Dana adalah cukup untuk menampung nilai faedah hak persaraan yang ditentukan oleh aktuari.

1.12 Pencukaian

Belanja cukai didalam penyata pendapatan merupakan pencukaian pada kadar cukai semasa berdasarkan keuntungan diperolehi semasa tahun kewangan.

Pencukaian tertunda dikira mengikut kaedah liabiliti berhubung dengan semua perbezaan masa yang penting kecuali apabila dijangkakan secara munasabah bahawa kesan pencukaian tertunda tersebut akan berterusan dalam jangka masa depan yang boleh ditentukan dan tidak terdapat tanda-tanda bahawa ia akan berubah sebaliknya selepas itu. Manfaat pencukaian tertunda hanya diiktiraf apabila terdapat jangkaan realisasi yang munasabah pada jangka masa depan yang terdekat.

1.13 Liabiliti

Pinjaman dan lain-lain bayaran belum dijelaskan dinyatakan pada kos.

1.14 Tunai dan Dana Setara Tunai

Tunai dan dana setara tunai merangkumi tunai dalam tangan, baki dan deposit dalam bank.

1.15 Instrumen Kewangan

Instrumen kewangan dalam kunci kira-kira merangkumi tunai dan baki dalam bank, pelaburan bayaran belum terima, bayaran belum dijelaskan, pajakan dan pinjaman. Kaedah-kaedah pengiktirafan yang digunakan adalah dipaparkan dalam polisi penyata kewangan yang berkenaan.

1.16 Hasil

Hasil daripada penjualan produk petroleum diukur pada nilai muka ganjaran patut diterima dan diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila risiko dan ganjaran pemilikan telah dipindah milik kepada pembeli.

Hasil daripada pelaksanaan perkhidmatan diiktiraf dalam penyata pendapatan berdasarkan nilai perkhidmatan yang dilaksanakan dan diinvois kepada pelanggan dalam tempoh kewangan.

1.17 Kos Pembiayaan

Kos pembiayaan merupakan margin bahagian keuntungan ke atas kemudahan pinjaman Islam.

2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN

	Pada 1.4.2002 RM'000	Tambahan RM'000	Penjualan/ Hapuskira RM'000	Pindahan RM'000	Pada 31.3.2003 RM'000
Kumpulan					
Pada kos					
Tanah hak milik bebas	202,942	-	-	19,254	222,196
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	93,206	-	-	5,326	98,532
- jangka pendek	40,570	--	-	-	40,570
Bangunan	748,196	824	(274)	74,640	823,386
Pegangan pajakan dibaikpulih	826	-	-	(826)	-
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	692,875	38,813	(5,764)	29,625	755,549
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	40,984	610	-	(591)	41,003
Kenderaan bermotor	29,156	1,258	(3,413)	-	27,001
Perkakasan dan perisian komputer	105,524	2,124	(26)	71,277	178,899
Projek dalam pelaksanaan	349,430	386,078	-	(198,705)	536,803
	2,303,709	429,707	(9,477)	-	2,723,939

	Pada 1.4.2002 RM'000	Caj untuk tahun kewangan RM'000	Penjualan/ Hapuskira RM'000	Pindahan RM'000	Pada 31.3.2003 RM'000
Susutnilai terkumpul					
Tanah hak milik bebas	-	-	-	-	-
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	12,013	1,290	-	-	13,303
- jangka pendek	15,154	1,330	-	-	16,484
Bangunan	283,853	39,038	(73)	-	322,818
Pegangan pajakan dibaikpulih	659	68	-	(727)	-
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	365,320	43,372	(5,482)	503	403,713
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	21,946	3,910	-	(3,605)	22,251
Kenderaan bermotor	27,997	801	(3,413)	-	25,385
Perkakasan dan perisian komputer	63,833	26,610	(26)	3,829	94,246
Projek dalam pelaksanaan	-	-	-	-	-
	790,775	116,419	(8,994)	-	898,200

2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (sambungan)

	Nilai Buku Bersih		Caj susutnilai bagi tahun berakhir
	31.3.2003 RM'000	31.3.2002 RM'000	31.3.2002 RM'000
Kumpulan			
Pada kos			
Tanah hak milik bebas	222,196	202,942	–
Tanah pegangan pajakan			
– jangka panjang	85,229	81,193	1,269
– jangka pendek	24,086	25,416	1,356
Bangunan	500,568	464,343	35,519
Pegangan pajakan dibaikpulih	–	167	68
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	351,836	327,555	47,182
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	18,752	19,038	3,263
Kenderaan bermotor	1,616	1,159	1,474
Perkakasan dan perisian komputer	84,653	41,691	22,131
Projek dalam pelaksanaan	536,803	349,430	–
	<u>1,825,739</u>	<u>1,512,934</u>	<u>112,262</u>

Syarikat	Pada 1.4.2002 RM'000	Tambahan RM'000	Penjualan/ Hapuskira RM'000	Pindahan RM'000	Pada 31.3.2003 RM'000
Pada kos					
Tanah hak milik bebas	202,942	–	–	19,254	222,196
Tanah pegangan pajakan					
– jangka panjang	93,206	–	–	5,326	98,532
– jangka pendek	40,570	–	–	–	40,570
Bangunan	723,848	692	(274)	74,640	798,906
Pegangan pajakan dibaikpulih	826	–	–	(826)	–
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	535,997	38,412	(5,764)	29,625	598,270
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	38,279	423	–	(591)	38,111
Kenderaan bermotor	28,048	963	(3,413)	–	25,598
Perkakasan dan perisian komputer	99,530	2,121	(26)	71,277	172,902
Projek dalam pelaksanaan	350,787	386,351	–	(198,705)	538,433
	<u>2,114,033</u>	<u>428,962</u>	<u>(9,477)</u>	<u>–</u>	<u>2,533,518</u>

2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (sambungan)

	Pada 1.4.2002 RM'000	Caj untuk tahun keuangan RM'000	Penjualan/ Hapuskira RM'000	Pindaan RM'000	Pada 31.3.2003 RM'000
Susutnilai terkumpul					
Tanah hak milik bebas	-	-	-	-	-
Tanah pegangan pajakan					
- jangka panjang	12,012	1,291	-	-	13,303
- jangka pendek	15,155	1,329	-	-	16,484
Bangunan	279,219	37,798	(73)	-	316,944
Pegangan pajakan dibaikpulih	659	68	-	(727)	-
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	330,194	33,949	(5,482)	503	359,164
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	20,481	3,503	-	(3,605)	20,379
Kenderaan bermotor	27,037	641	(3,413)	-	24,265
Perkakasan dan perisian komputer	59,358	25,410	(26)	3,829	88,571
Projek dalam pelaksanaan	-	-	-	-	-
	744,115	103,989	(8,994)	-	839,110

	Nilai buku bersih		Caj susutnilai bagi tahun berakhir
	31.3.2003 RM'000	31.3.2002 RM'000	31.3.2002 RM'000
Syarikat			
Pada kos			
Tanah milik bebas	222,196	202,942	-
Tanah pegangan pajakan			
- jangka panjang	85,229	81,194	1,269
- jangka pendek	24,086	25,415	1,356
Bangunan	481,962	444,629	34,025
Pegangan pajakan dibaikpulih	-	167	68
Loji, mesin, tangki dan saluran paip	239,106	205,803	33,457
Peralatan, perabot dan kelengkapan pejabat	17,732	17,798	2,524
Kenderaan bermotor	1,333	1,011	1,197
Perkakasan dan perisian komputer	84,331	40,172	20,856
Projek dalam pelaksanaan	538,433	350,787	-
	1,694,408	1,369,918	94,752

2. HARTA, LOJI DAN KELENGKAPAN (sambungan)

Cagaran

Sebahagian harta, loji dan kelengkapan Kumpulan pada kos RM190,421,876 (2002 – RM189,674,133) telah dicagarkan untuk mendapat kemudahan pinjaman seperti tercatat di dalam Nota 19 kepada penyata kewangan.

Hakmilik bagi tanah hak milik bebas dan tanah pegangan pajakan tertentu adalah dalam proses pendaftaran atas nama Syarikat.

Tanah pegangan pajakan jangka panjang meliputi pajakan belum luput yang melebihi lima puluh tahun.

3. PELABURAN DALAM ANAK SYARIKA T

	Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Saham tak disebut harga pada kos	59,475	59,475

Keterangan lanjut anak syarikat dinyatakan dalam Nota 30 kepada penyata kewangan.

4. PELABURAN DALAM SEKUTU

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Saham tak disebut harga pada kos	1,425	1,425	1,425	1,425
Bahagian rizab selepas pemerolehan	1,646	961	–	–
	<u>3,071</u>	<u>2,386</u>	<u>1,425</u>	<u>1,425</u>
Diwakili oleh:				
Bahagian Kumpulan dalam aset bersih	<u>3,071</u>	<u>2,386</u>		

Keterangan lanjut sekutu dinyatakan dalam Nota 31 kepada penyata kewangan.

5. BAYARAN BELUM TERIMA JANGKA PANJANG

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Bayaran belum terima jangka panjang terdiri daripada:				
Pembayaran terdahulu sewa tapak stesen	139,265	124,844	139,265	124,844

6. MUHIBBAH

	Kumpulan dan Syarikat	
	2003	2002
	RM'000	RM'000
Muhibbah	22,166	-
Tolak: Pelunasan untuk tahun kewangan	(264)	-
	<u>21,902</u>	<u>-</u>

Muhibbah timbul apabila beberapa stesen servis tertentu diambil alih semasa tahun kewangan.

7. INVENTORI

	Kumpulan		Syarikat	
	2003	2002	2003	2002
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Produk petroleum	149,852	116,451	149,852	116,451
Pelincir	13,435	20,746	13,435	20,746
Lain-lain	808	402	355	302
	<u>164,095</u>	<u>137,599</u>	<u>163,642</u>	<u>137,499</u>

8. BAYARAN BELUM TERIMA PERDAGANGAN DAN LAIN-LAIN

	Nota	Kumpulan		Syarikat	
		2003	2002	2003	2002
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Penghutang perdagangan		676,954	619,708	674,953	617,927
Lain-lain bayaran belum terima, deposit dan pembayaran terdahulu		277,939	134,496	277,630	134,046
Amaun belum dibayar dari:					
Syarikat berkaitan	11	50,749	51,970	50,749	51,970
Sekutu	12	833	806	833	806
		<u>1,006,475</u>	<u>806,980</u>	<u>1,004,165</u>	<u>804,749</u>

9. AMAUN BELUM DIBAYAR KEPADA SYARIKAT INDUK

Amaun belum dibayar kepada syarikat induk merupakan baki yang timbul dalam urusan biasa perniagaan.

10. AMAUN BELUM DIBAYAR KEPADA ANAK SYARIKAT

Amaun belum dibayar kepada anak syarikat merupakan baki yang timbul dalam urusan biasa perniagaan.

11. AMAUN BELUM DIBAYAR DARI/KEPADA SYARIKAT BERKAITAN

Amaun belum dibayar dari/kepada syarikat berkaitan merupakan baki yang timbul dalam urusan biasa perniagaan.

12. AMAUN BELUM DIBAYAR DARI/KEPADA SEKUTU

Amaun belum dibayar dari/kepada sekutu merupakan baki yang timbul dalam urusan biasa perniagaan.

13. TUNAI DAN DANA SETARA TUNAI

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Tunai dan baki dalam bank	67,694	83,025	67,678	82,541
Deposit	461,389	1,046,249	431,327	1,008,525
	<u>529,083</u>	<u>1,129,274</u>	<u>499,005</u>	<u>1,091,066</u>
Deposit ditempatkan di:				
Bank berlesen	352,851	895,278	336,137	860,215
Syarikat kewangan	15,848	148,310	3,500	148,310
Syarikat kewangan diskaun	92,690	2,661	91,690	-
	<u>461,389</u>	<u>1,046,249</u>	<u>431,327</u>	<u>1,008,525</u>

14. LAIN-LAIN BAYARAN BELUM DIJELAS

	Nota	Kumpulan		Syarikat	
		2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Lain-lain bayaran belum dijelaskan		431,680	413,723	406,963	373,860
Amaun belum dibayar kepada:					
Syarikat induk	9	21,750	21,844	21,750	21,844
Anak syarikat	10	-	-	1,459	1,361
Syarikat berkaitan	11	812,094	775,561	812,094	775,561
Sekutu	12	86	1,513	86	1,513
		<u>1,265,610</u>	<u>1,212,641</u>	<u>1,242,352</u>	<u>1,174,139</u>

15. MODAL SAHAM

	Kumpulan dan Syarikat	
	2003	2002
	RM'000	RM'000
Saham biasa RM1.00 setiap satu Dibenarkan	1,000,000	1,000,000
Diterbitkan dan berbayar penuh	496,727	496,727

16. RIZAB

Nota	Kumpulan		Syarikat	
	2003	2002	2003	2002
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Tidak boleh diagihkan: Premium saham	213,708	213,708	213,708	213,708
Boleh diagihkan: Keuntungan belum diagihkan Baki pada 1 April	1,567,587	1,215,103	1,565,415	1,233,929
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	149,101	459,778	146,927	438,780
Dividen	24 (160,940)	(107,294)	(160,940)	(107,294)
Balance at 31 Mac	1,555,748	1,567,587	1,551,402	1,565,415
	1,769,456	1,781,295	1,765,110	1,779,123

Tertakluk kepada persetujuan Lembaga Hasil Dalam Negeri, Syarikat mempunyai pendapatan kredit cukai di bawah Seksyen 108 dan pendapatan dikecualikan cukai untuk mengagihkan semua rizab boleh agih pada 31 Mac 2003 sekiranya dibayar sebagai dividen.

17. KEPENTINGAN PEMEGANG SAHAM MINORITI

Ini terdiri daripada bahagian modal saham pemegang saham minoriti dan rizab dalam anak syarikat.

18. PINJAMAN

	Kumpualn	
	2003	2002
	RM'000	RM'000
Semasa		
Kemudahan pinjaman Islam		
– bercagar		
Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang		
Al Bai'bithaman Ajil long term	8,149	7,478
	<hr/>	<hr/>
Bukan semasa		
Kemudahan pinjaman Islam		
– bercagar		
Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang		
Al Bai'bithaman Ajil long term	34,517	42,666
	<hr/>	<hr/>

Tempoh dan jadual pembayaran balik pinjaman

	Jumlah	Kurang daripada 1 year	1 – 2 tahun	2 – 5 tahun	Lebih daripada 5 tahun
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Kemudahan Pinjaman Islam bercagar -					
Kemudahan pinjaman tanpa					
faedah jangka panjang					
Al Bai'bithaman Ajil	42,666	8,149	8,899	25,618	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

19. KEMUDAHAN PINJAMAN ISLAM

Kumpulan telah mengambil Kemudahan Pinjaman Islam yang berikut:

Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil

Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil sebanyak RM60,200,000 perlu dibayar balik menerusi 28 ansuran suku tahunan sebanyak RM3,423,064 setiap ansuran mulai daripada 1 September 2000 (termasuk margin bahagian keuntungan sebanyak 8.8% setahun). Kemudahan ini dicagar melalui sandaran tetap dan sandaran terapung ke atas harta, loji dan kelengkapan yang dibiayai. Kos bagi aset yang dicagarkan ialah RM190,421,876 (2002 - RM189,674,133). Pinjaman yang tertunggak pada akhir tahun berjumlah RM42,666,205 (2002 - RM50,143,799).

19. KEMUDAHAN PINJAMAN ISLAM (sambungan)

Berhubung dengan kemudahan pinjaman jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil, anak syarikat telah bersetuju mengikat perjanjian penting dengan peminjam seperti berikut:-

- (i) Anak syarikat tidak akan, tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada ejen yang memberikan kemudahan pinjaman:-
 - (a) menyebabkan, mengambil alih, menjamin atau membenarkan wujudnya keberhutangan oleh anak syarikat melainkan yang dibenarkan dalam perjanjian kemudahan pinjaman; atau membenarkan sebarang bebanan (kecuali yang dibenarkan) oleh anak syarikat untuk diperolehi, atau diterbit atau dicipta atau ditambahkan kepada urusannya sekarang atau yang akan datang, aset, hak atau perolehan, untuk menjamin atau memberi keutamaan kepada keberhutangan oleh anak syarikat tersebut atau orang lain kini atau yang akan datang;
 - (b) mengubah perniagaan anak syarikat tersebut kepada perniagaan tidak berkaitan atau menjual aset yang berkaitan dengan perniagaan kecuali dalam urusan perniagaan biasa dan untuk nilai pasaran saksama tidak melebihi RM1 juta bagi sesuatu aset;
 - (c) bersatu atau bergabung dengan orang perseorangan, firma atau syarikat atau memperoleh kesemua atau sebahagian besar aset atau stok, menyertai sebarang perkongsian, perjanjian pembahagian untung atau royalti atau sebarang perjanjian yang seakan dengannya kecuali yang dibenarkan dalam perjanjian kemudahan pinjaman;
 - (d) membuat sebarang pinjaman atau pelaburan melainkan pelaburan yang diterima oleh ejen projek, atau untuk memberi sebarang jaminan (kecuali dalam urusan perniagaan biasa dan jumlah jaminan tersebut tidak melebihi RM5 juta) atau memberi sebarang kredit kepada atau untuk faedah pemegang saham atau anak syarikat, syarikat induk, sekutu atau gabungan atau para pengarah syarikat-syarikat tersebut.
- (ii) Tiada jualan atau pindah milik saham atau faedah pemilikan lain ke atas anak syarikat yang patut berlaku melainkan jualan tersebut atau pindah milik saham atau faedah pemilikan lain dalam anak syarikat dibuat bagi mematuhi arahan kerajaan.
- (iii) Memperoleh/mengekalkan ekuiti tidak kurang RM5 juta sebagai saham yang diterbitkan dan membayar penuh dalam anak syarikat tersebut serta mengekalkan nisbah pinjaman ke atas ekuiti dengan kadar tidak melebihi 57 : 43.

20. KEUNTUNGAN OPERASI

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Hasil				
– jualan produk petroleum	8,955,620	7,329,428	8,955,620	7,339,749
– perkhidmatan yang dilaksanakan	14,874	14,010	–	–
	<u>8,970,494</u>	<u>7,343,438</u>	<u>8,955,620</u>	<u>7,339,749</u>
Kos hasil				
– pembelian produk petroleum	(8,182,869)	(6,172,255)	(8,202,130)	(6,201,256)
Keuntungan kasar	787,625	1,171,183	753,490	1,138,493
Belanja penjualan dan pengedaran	(153,967)	(127,792)	(153,967)	(127,792)
Belanja pentadbiran	(428,797)	(437,723)	(401,458)	(405,570)
Lain-lain pendapatan operasi	28,982	55,054	28,037	28,853
Keuntungan operasi	<u>233,843</u>	<u>660,722</u>	<u>226,102</u>	<u>633,984</u>
Keuntungan operasi diperolehi selepas mengambil kira:				
Yuran audit	188	183	175	170
Yuran bukan audit dibayar kepada juruaudit luaran	181	616	176	611
Peruntukan hutang ragu	–	15,362	–	15,362
Susutnilai harta, loji dan kelengkapan	116,419	112,262	103,989	94,752
Sewa tanah dan bangunan	37,754	35,445	30,080	28,060
Sewa loji dan kelengkapan	3,445	1,403	3,314	1,400
Yuran kepada syarikat induk untuk perkhidmatan pengarah eksekutif	736	736	736	736
Ganjaran para pengarah bukan eksekutif:				
Yuran	305	314	305	314
Harta, loji dan kelengkapan dibelanjakan	3,502	5,385	3,502	5,385
Harta, loji dan kelengkapan dihapuskan	–	15,462	–	15,462
Kerugian di atas penjualan harta, loji dan kelengkapan	–	92	–	92
Caruman untuk faedah persaraan	5,027	4,105	5,027	4,105
Pelunasan muhibbah	264	–	264	–

20. KEUNTUNGAN OPERASI (sambungan)

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Dan selepas mengkreditkan:				
Keuntungan ke atas penjualan harta, loji dan kelengkapan	515	-	515	-
Pendapatan sewa dari permis	2,014	1,983	1,802	1,765
Pendapatan faedah – deposit	22,610	17,019	21,732	15,992
Pendapatan sewa dari kemudahan yang disediakan	4,739	-	4,739	-
Pendapatan dividen dari sekutu tak disebut harga	-	-	-	101
Keuntungan di atas penjualan anak syarikat	-	29,450	-	4,179
Tulis semula peruntukan hutang ragu	14,645	-	14,645	-

Anggaran nilai faedah bukan dalam bentuk kewangan bagi pengarah eksekutif berjumlah RM25,018 (2002 - RM38,821) merupakan faedah bukan dalam bentuk kewangan yang diterima sepanjang tahun.

21. MAKLUMAT KAKITANGAN

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Kos kakitangan	102,372	92,122	102,372	92,122

Bilangan kakitangan Kumpulan dan Syarikat pada akhir tahun ialah 1,300 (2002 - 1,324)

22. KOS PEMBIA Y AAN

	Kumpulan	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Margin bahagian keuntungan Kemudahan pinjaman Islam Kemudahan pinjaman tanpa faedah jangka panjang Al Bai'bithaman Ajil	4,113	4,814

23. BELANJA CUKAI

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Belanja cukai semasa				
Tahun semasa	67,391	203,584	67,144	203,296
Belanja/(manfaat) cukai tertunda				
Tahun semasa	13,063	(8,092)	12,031	(8,092)
	80,454	195,492	79,175	195,204
Belanja cukai ke atas bahagian keuntungan sekutu	300	51	-	-
	80,754	195,543	79,175	195,204

Kadar cukai efektif bagi Kumpulan dan Syarikat adalah lebih tinggi daripada kadar cukai berkanun kerana terdapat perbelanjaan tertentu yang tidak dibenarkan untuk ditolak bagi tujuan cukai.

24. DIVIDEN

	Kumpulan dan Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Biasa :		
Interim dibayar:		
Dividen interim 20% ditolak cukai pada 28% (2002 – 15% tolak cukai pada 28%)	71,529	53,647
Akhir dibayar:		
2002 – 15% tolak cukai pada 28% (2001 – 15% tolak cukai pada 28%)	53,647	53,647
Khas dibayar:		
2002 – 10% ditolak cukai pada 28% (2001 – Tiada)	35,764	-
	160,940	107,294

Dividen akhir 10% ditolak cukai pada 28% berjumlah RM 35,764,344 yang dicadangkan tidak diiktiraf di dalam penyata kewangan ini.

25. PENDAPATAN SESAHAM BIASA - KUMPULAN

Pendapatan asas sesaham

Pendapatan sesaham dikira berdasarkan keuntungan bersih yang boleh diagihkan kepada pemegang saham biasa sebanyak RM149,101,000 (2002 - RM459,778,000) dan dengan berasaskan bilangan saham biasa bagi tahun semasa sebanyak 496,727,000 (2002 - 496,727,000).

26. KOMITMEN MODAL

Komitmen modal berhubung dengan perbelanjaan modal pada tarikh kunci kira-kira yang tidak diambil kira dalam penyata kewangan ialah :-

	Kumpulan		Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Harta, loji dan kelengkapan:				
Diluluskan dan dikontrakkan	50,551	85,492	50,389	85,418
Diluluskan tetapi tidak dikontrakkan	41,022	49,280	40,286	48,780
	91,573	134,772	90,675	134,198

27. URUSNIAGA PENTING PIHAK BERKAITAN

Hubungan syarikat berkaitan yang mempunyai kepentingan pengawalan adalah seperti berikut:

- i) syarikat induk seperti yang dikemukakan dalam Nota 29; dan
- ii) anak syarikatnya seperti yang dikemukakan dalam Nota 30.

Selain yang dikemukakan di tempat lain dalam nota kepada penyata kewangan, urusan penting pihak berkaitan adalah seperti berikut:

	Kumpulan dan Syarikat	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Jualan produk petroleum		
Syarikat berkaitan:		
Malaysia LNG Sdn. Bhd.	123,946	93,328
Malaysia International Shipping Corporation Bhd.	38,419	59,681
PETRONAS Carigali Sdn. Bhd.	82,463	69,420
	244,828	222,429
Pembelian produk petroleum		
Syarikat berkaitan:		
PETRONAS Trading Corporation Sdn. Bhd.	3,614,315	2,796,315
PETRONAS Penapisan Melaka Sdn. Bhd.	2,853,842	2,540,807
PETRONAS Penapisan Terengganu Sdn. Bhd.	747,582	735,051
	7,215,739	6,072,173

Para pengarah Syarikat berpendapat bahawa urusan di atas telah dilaksanakan di dalam keadaan perniagaan biasa dan berdasarkan syarat-syarat komersial.

28. INSTRUMEN KEWANGAN

Instrumen Kewangan

Kumpulan Petrolia Nasional Berhad (PETRONAS) mempunyai Rangka dan Garispanduan Pengurusan Risiko Kumpulan yang menetapkan asas bagi penubuhan satu pengurusan risiko yang efektif untuk Kumpulan PETRONAS.

Risiko kredit

Risiko kredit adalah kebarangkalian berlakunya kerugian kewangan akibat kegagalan rakan niaga untuk membuat pembayaran bagi barangan atau perkhidmatan yang telah dilaksanakan, atau bagi penghantaran barangan atau pelaksanaan perkhidmatan di mana pembayaran telah dibuat.

Penilaian kredit dilakukan secara berterusan di mana kemampuan kredit pelanggan akan dinilai dengan menggunakan satu senarai kriteria-kriteria kualitatif dan kuantitatif yang berwajaran. Kesemua risiko kredit adalah diukur, diawasi dan dipantau secara proaktif menggunakan satu pendekatan terpecar berdasarkan Rangka dan Garispanduan Pengurusan Risiko Kumpulan PETRONAS.

Kumpulan ini meringankan risiko kreditnya melalui satu rekabentuk konservatif iaitu berurusan dengan rakan niaga yang mempunyai kemampuan kredit atau menetapkan had kredit ke atas rakan niaga tersebut di mana berkenaan. Ini dilakukan secara berterusan untuk memantau sebarang perkembangan secara konsisten.

Pada tarikh kunci kira-kira, tiada sebarang penumpuan yang ketara ke atas risiko kredit melainkan amaun terhutang oleh satu pelanggan yang mewakili 20 % (2003 – 30%) daripada jumlah belum terima perdagangan. Pendedahan maksimum bagi risiko kredit untuk Kumpulan ini adalah dinyatakan oleh amaun bawaan setiap aset kewangan, tanpa mengambilkira nilai saksama bagi sebarang cagaran.

Risiko kadar faedah

Pendedahan kepada risiko kadar faedah berlaku sebagai satu akibat biasa daripada penglibatan Kumpulan dalam aktiviti-aktiviti pinjaman dan pelaburan.

Kumpulan ini menggunakan kemudahan pinjaman Al Bai'bithaman Ajil untuk membiayai perbelanjaan modal.

Nilai saksama

Bagi tunai dan dana setara tunai, bayaran belum terima perdagangan dan lain-lain bayaran belum terima dan belum bayar, nilai bawaannya adalah menghampiri nilai saksama disebabkan sifat jangka pendek instrumen kewangan ini.

28. INSTRUMEN KEWANGAN (sambungan)

Kadar faedah efektif dan analisis perletakan semula harga

Bagi aset-aset kewangan memperolehi faedah, kadar faedah efektif pada tarikh kunci kira-kira dan tempoh yang mana terdahulu di antara tempoh perletakan harga semula dan tempoh matang, adalah seperti jadual di bawah.

	← 2003 →		
	Kadar faedah efektif %	Jumlah RM'000	Dalam masa 1 tahun RM'000
Kumpulan			
Aset Kewangan			
Deposit	3.0	461,389	461,389
Syarikat			
Aset Kewangan			
Deposit	3.0	431,327	431,327
	← 2002 →		
	Kadar faedah efektif %	Jumlah RM'000	Dalam masa 1 tahun RM'000
Kumpulan			
Aset Kewangan			
Deposit	3.0	1,046,249	1,046,249
Syarikat			
Aset Kewangan			
Deposit	3.0	1,008,525	1,008,525

29. SYARIKAT INDUK

Syarikat induk ialah Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia.

30. ANAK SYARIKAT DAN KEGIATAN

	Peratusan Pemegangan Efektif		Kegiatan Utama
	2003	2002	
Syarikat yang diperbadankan di Malaysia			
Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn. Bhd.	65 %	65%	Pengendalian kemudahan pengisian minyak penerbangan di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur, Sepang.

31. SEKUTU DAN KEGIATAN

	Peratusan Pemegangan Efektif		Kegiatan Utama
	2003	2002	
Syarikat yang diperbadankan di Malaysia			
Lub Dagangan Sdn. Bhd.	20%	20%	Pemasaran dan pengedaran pelincir.
PS Pipeline Sdn. Bhd.	50%	50%	Menyelenggara dan mengendalikan Sistem Saluran Paip Pelbagai Produk dan Terminal Pengedaran Lembah Klang (MPP-KVDT) dan lain-lain kemudahan bagi pengangkutan produk petroleum bagi pihak pemilik/pemegang saham berdasarkan pemulangan kos.
PS Terminal Sdn. Bhd.	50%	50%	Mengendali, mengurus dan menyelenggara kemudahan usahasama – terminal, depot gudang dan sebagainya di Tawau dan Bintulu bagi pihak pemilik, iaitu Shell Timur Sdn. Bhd. dan PETRONAS Dagangan Berhad.

32. MAKLUMAT BERSEGMENT

Maklumat kewangan berdasarkan segmen aktiviti dan kedudukan geografi tidak dikemukakan kerana aktiviti Kumpulan adalah pemasaran domestik produk petroleum dan pengendalian stesen servis di Malaysia.

33. ANGKA BANDINGAN

Angka bandingan berikut telah dinyatakan semula untuk menunjukkan layanan dividen dicadangkan selaras dengan MASB 19, Peristiwa Selepas Tarikh Kunci Kira-Kira.

	Kumpulan		Syarikat	
	Seperti dinyatakan RM'000	Seperti dinyatakan sebelumnya RM'000	Seperti dinyatakan RM'000	Seperti dinyatakan sebelumnya RM'000
Kunci Kira-Kira				
Dividen dicadangkan	–	89,411	–	89,411
Rizab	1,781,295	1,691,884	1,779,123	1,689,712
Nota 16 kepada Penyata Kewangan				
Pendapatan tertahan pada 1 April 2001	1,215,103	1,161,456	1,233,929	1,180,282
Pendapatan tertahan pada 31 Mac 2002	1,567,587	1,478,176	1,565,415	1,476,004
Dividen	107,294	143,058	107,294	143,058

Financial Statements

128 Directors' Report • 132 Statement By Directors • 133 Statutory Declaration • 134 Report of the Auditors to the Members • 135 Consolidated Balance Sheet • 136 Consolidated Income Statement • 137 Consolidated Cash Flow Statement • 138 Balance Sheet • 139 Income Statement • 140 Cash Flow Statement • 141 Notes to the Financial Statements

Directors' Report

for the year ended 31 March 2003

The Directors have pleasure in submitting their report and the audited financial statements of the Group and of the Company for the year ended 31 March 2003.

PRINCIPAL ACTIVITIES

The principal activities of the Company in the course of the financial year remained unchanged and consist of the domestic marketing of petroleum products and the operation of service stations. The principal activities of its subsidiary and associates are described in Notes 30 and 31 to the financial statements respectively.

RESULTS

	Group RM'000	Company RM'000
Profit after taxation but before minority interests	149,961	146,927
Minority interests' share of subsidiary's profit	(860)	–
Net profit for the year	149,101	146,927
Unappropriated profits brought forward	1,567,587	1,565,415
Profits available for appropriation	1,716,688	1,712,342
Dividends	(160,940)	(160,940)
Unappropriated profits carried forward	1,555,748	1,551,402

DIVIDENDS

The amounts paid by way of dividends by the Company since the end of the previous financial year are as follows:

- i) as proposed in last year's report, a final dividend of 15% less 28% tax amounting to RM53,646,516 in respect of the financial year ended 31 March 2002 was paid on 1 October 2002.
- ii) a special dividend of 10% less 28% tax amounting to RM35,764,344 in respect of the financial year ended 31 March 2002 was paid on 1 October 2002.
- iii) an interim dividend of 20% less 28% tax amounting to RM71,528,688 in respect of the financial year ended 31 March 2003 was paid on 8 January 2003.

The Directors propose a final dividend of 10% less 28% tax amounting to RM35,764,344 in respect of the financial year ended 31 March 2003.

RESERVES AND PROVISIONS

There were no material movements to and from reserves and provisions during the year.

DIRECTORS OF THE COMPANY

Directors who served since the date of the last report are:

Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican – Chairman
Ibrahim bin Marsidi (appointed on 1.10.2002) – Managing Director/CEO
Datuk Ishak bin Imam Abas
Datuk Anuar bin Ahmad
Chew Kong Seng
Dr. R. Thillainathan
Dato' Kamaruddin bin Mohd Jamal
Ainon Marziah binti Wahi (appointed on 1.10.2002)
Dato' Shamsul Azhar bin Abbas (resigned on 30.9.2002)
Abdul Rahim bin Haji Hashim (resigned on 1.10.2002)

In accordance with Article 93 of the Company's Articles of Association, Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican and Dr. R. Thillainathan retire by rotation from the Board at the forthcoming Annual General Meeting and, being eligible, offer themselves for re-election.

In accordance with Article 96 of the Company's Articles of Association, Ibrahim bin Marsidi and Ainon Marziah binti Wahi who were newly appointed as Directors on 1 October 2002 retire at the forthcoming Annual General Meeting and, being eligible, offer themselves for re-election.

DIRECTORS' INTERESTS

The Directors in office at the end of the year who have interests in the shares of the Company and of its related corporations as recorded in the Registrar of Directors' Shareholdings are as follows:

Name	Number of Shares in the Company			
	Balance at 1.4.2002	Bought	Sold	Balance at 31.3.2003
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	1,000	–	–	1,000
Datuk Ishak bin Imam Abas	10,000	–	–	10,000
Datuk Anuar bin Ahmad	1,000	–	–	1,000
Ainon Marziah binti Wahi	1,000	–	–	1,000

	Number of Shares in PETRONAS Gas Berhad			
	Balance at 1.4.2002	Bought	Sold	Balance at 31.3.2003
Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican	5,000	–	–	5,000
Ainon Marziah binti Wahi	5,000	–	–	5,000

None of the other Directors holding office at 31 March 2003 had any interest in the ordinary shares of the Company and of its related corporations during the financial year.

DIRECTORS' BENEFITS

Since the end of the previous financial year, no Director of the Company has received or become entitled to receive any benefit (other than a benefit included in the aggregate amount of emoluments received or due and receivable by Directors as shown in the financial statements or the fixed salary of a full time employee of a related corporation) by reason of a contract made by the Company or a related corporation with the Director or with a firm of which the Director is a member, or with a company in which the Director has a substantial financial interest.

There were no arrangements during and at the end of the financial year which had the object of enabling Directors of the Company to acquire benefits by means of the acquisition of shares in or debentures of the Company or any other body corporate.

ISSUE OF SHARES AND DEBENTURES

There were no changes in the issued and paid up capital of the Company during the financial year.

OPTIONS GRANTED OVER UNISSUED SHARES

No options were granted to any person to take up unissued shares of the Company during the year.

OTHER STATUTORY INFORMATION

Before the financial statements of the Group and of the Company were made out, the Directors took reasonable steps to ascertain that:

- i) all known bad debts have been written off and adequate provision made for doubtful debts, and
- ii) all current assets have been stated at the lower of cost and net realisable value.

At the date of this report, the Directors of the Company are not aware of any circumstances:

- i) that would render the amount written off for bad debts, or the amount of the provision for doubtful debts, in the Group and in the Company inadequate to any substantial extent, or
- ii) that would render the value attributed to the current assets in the Group and in the Company's financial statements misleading, or
- iii) which have arisen which render adherence to the existing method of valuation of assets or liabilities of the Group and of the Company misleading or inappropriate, or
- iv) not otherwise dealt with in this report or the financial statements, that would render any amount stated in the financial statements of the Group and of the Company misleading.

At the date of this report, there does not exist:

- i) any charge on the assets of the Group or of the Company that has arisen since the end of the financial year and which secures the liabilities of any other person, or
- ii) any contingent liability in respect of the Group or of the Company that has arisen since the end of the financial year.

No contingent liability or other liability of the Group or of the Company has become enforceable, or is likely to become enforceable within the period of twelve months after the end of the financial year which, in the opinion of the Directors, will or may substantially affect the ability of the Group and of the Company to meet their obligations as and when they fall due.

In the opinion of the Directors, the results of the operations of the Group and of the Company for the financial year ended 31 March 2003 have not been substantially affected by any item, transaction or event of a material and unusual nature nor has any such item, transaction or event occurred in the interval between the end of that financial year and the date of this report.

AUDITORS

The auditors, Messrs KPMG Desa Megat & Co. have indicated their willingness to accept re-appointment.

Signed in accordance with a resolution of the Directors:

TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN

IBRAHIM BIN MARSIDI

Kuala Lumpur,

Date: 26 May 2003

Statement By Directors

In the opinion of the Directors, the financial statements set out on pages 135 to 161, are drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Group and of the Company at 31 March 2003 and of the results of their operations and cash flows for the year ended on that date.

Signed in accordance with a resolution of the Directors:

TAN SRI DATO' MOHD HASSAN BIN MARICAN

IBRAHIM BIN MARSIDI

Kuala Lumpur,

Date: 26 May 2003

Statutory Declaration

I, CHE NORAN BINTI MOHD JELAS (MIA NO: 1390), the officer primarily responsible for the financial management of PETRONAS DAGANGAN BERHAD, do solemnly and sincerely declare that the financial statements of the Group and of the Company set out on pages 135 to 161, are, to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true, and by virtue of the provisions of the Statutory Declarations Act, 1960.

Subscribed and solemnly declared by the abovenamed

CHE NORAN BINTI MOHD JELAS at KUALA LUMPUR

in WILAYAH PERSEKUTUAN on 26 May 2003.

BEFORE ME:

Commissioner for Oaths

Report of the Auditors to the Members

We have audited the financial statements set out on pages 135 to 161. The preparation of the financial statements is the responsibility of the Company's Directors. Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with approved Standards on Auditing in Malaysia. These standards require that we plan and perform the audit to obtain all the information and explanations which we consider necessary to provide us with evidence to give reasonable assurance that the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence relevant to the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes an assessment of the accounting principles used and significant estimates made by the Directors as well as evaluating the overall adequacy of the presentation of information in the financial statements. We believe our audit provides a reasonable basis for our opinion.

In our opinion:

- (a) the financial statements are properly drawn up in accordance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia so as to give a true and fair view of:
 - i) the state of affairs of the Group and of the Company at 31 March 2003 and of the results of their operations and cash flows for the year ended on that date; and
 - ii) the matters required by Section 169 of the Companies Act, 1965 to be dealt with in the financial statements of the Group and of the Company; and
- (b) the accounting and other records and the registers required by the Companies Act, 1965 to be kept by the Company and its subsidiary have been properly kept in accordance with the provisions of the said Act.

We are satisfied that the financial statements of the subsidiary that have been consolidated with the Company's financial statements are in form and content appropriate and proper for the purposes of the preparation of the consolidated financial statements and we have received satisfactory information and explanations required by us for those purposes.

The audit report on the financial statements of the subsidiary was not subject to any qualification and did not include any comment made under sub section (3) of Section 174 of the Act.

KPMG DESA MEGAT & CO.
Firm Number: AF 0759
Chartered Accountants

DATO' MOHAMMAD AIDID BIN MOHD SHARIFF
Partner
Approval Number: 930/06/04(J/PH)

Kuala Lumpur,
Date: 26 May 2003

Consolidated Balance Sheet
at 31 March 2003

	Note	2003 RM'000	2002 RM'000
PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT	2	1,825,739	1,512,934
INVESTMENT IN ASSOCIATES	4	3,071	2,386
LONG TERM RECEIVABLES	5	139,265	124,844
GOODWILL	6	21,902	–
CURRENT ASSETS			
INVENTORIES	7	164,095	137,599
TRADE AND OTHER RECEIVABLES	8	1,006,475	806,980
CASH AND CASH EQUIVALENTS	13	529,083	1,129,274
		1,699,653	2,073,853
CURRENT LIABILITIES			
OTHER PAYABLES	14	1,265,610	1,212,641
BORROWINGS	18	8,149	7,478
TAXATION		27,811	99,773
		1,301,570	1,319,892
NET CURRENT ASSETS		398,083	753,961
		2,388,060	2,394,125
Financed by:			
CAPITAL AND RESERVES			
SHARE CAPITAL	15	496,727	496,727
RESERVES	16	1,769,456	1,781,295
		2,266,183	2,278,022
MINORITY SHAREHOLDERS' INTERESTS	17	33,537	32,677
LONG TERM AND DEFERRED LIABILITIES			
BORROWINGS	18	34,517	42,666
DEFERRED TAXATION		53,823	40,760
		88,340	83,426
		2,388,060	2,394,125

The financial statements were approved and authorised for issue by the Board of Directors on 26 May 2003.

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Consolidated Income Statement
for the year ended 31 March 2003

	Note	2003 RM'000	2002 RM'000
Revenue	20	8,970,494	7,343,438
Operating profit	20	233,843	660,722
Finance costs	22	(4,113)	(4,814)
Share of profit of associates		985	163
Profit before taxation		230,715	656,071
Tax expenses	23	(80,754)	(195,543)
Profit after taxation but before minority interests		149,961	460,528
Minority interests' share of subsidiary's profit		(860)	(750)
Net profit for the year		149,101	459,778
Dividends per ordinary share – gross	24	45.0 sen	30.0 sen
Earnings per ordinary share – basic	25	30.0 sen	92.6 sen

Consolidated Statement of Recognised Gains and Losses

for the year ended 31 March 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
Net profit for the year	149,101	459,778
Total recognised gain for the year	149,101	459,778

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Consolidated Cash Flow Statement
for the year ended 31 March 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES		
Cash receipts from customers	8,774,764	7,605,323
Cash paid to suppliers and employees	(8,608,465)	(6,436,178)
	166,299	1,169,145
Taxation paid	(139,350)	(243,649)
Retirement benefits paid	(5,088)	(3,818)
Net cash generated from operating activities	21,861	921,678
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES		
Proceeds from disposal of investment in subsidiary	–	63,500
Interest income from fund investments	24,702	12,534
Purchase of property, plant and equipment and goodwill	(451,873)	(246,262)
Prepaid rental of service station sites	(21,246)	–
Proceeds from sales of property, plant and equipment	998	248
Net cash used in investing activities	(447,419)	(169,980)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES		
Profit share margin paid	(6,215)	(6,838)
Repayment of Al Bai'bithaman Ajil facility	(7,478)	(6,854)
Dividends paid	(160,940)	(107,294)
Net cash used in financing activities	(174,633)	(120,986)
NET (DECREASE)/INCREASE IN CASH AND CASH EQ U IVALENTS	(600,191)	630,712
CASH AND CASH EQ U IVALENTS AT BEGINNING OF THE YEAR	1,129,274	498,562
CASH AND CASH EQ U IVALENTS AT END OF THE YEAR	529,083	1,129,274
CASH AND CASH EQ U IVALENTS (Note 13)		
Cash and bank balances	67,694	83,025
Deposits	461,389	1,046,249
	529,083	1,129,274

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Balance Sheet
as at 31 March 2003

	Note	2003 RM'000	2002 RM'000
PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT	2	1,694,408	1,369,918
INVESTMENT IN SUBSIDIAR Y	3	59,475	59,475
INVESTMENT IN ASSOCIATES	4	1,425	1,425
LONG TERM RECEIVABLES	5	139,265	124,844
GOODWILL	6	21,902	–
CURRENT ASSETS			
INVENTORIES	7	163,642	137,499
TRADE AND OTHER RECEIVABLES	8	1,004,165	804,749
CASH AND CASH EQUIVALENTS	13	499,005	1,091,066
		1,666,812	2,033,314
CURRENT LIABILITIES			
OTHER PAYABLES	14	1,242,352	1,174,139
TAXATION		27,632	99,552
		1,269,984	1,273,691
NET CURRENT ASSETS		396,828	759,623
		2,313,303	2,315,285
Financed by:			
CAPITAL AND RESERVES			
SHARE CAPITAL	15	496,727	496,727
RESERVES	16	1,765,110	1,779,123
		2,261,837	2,275,850
LONG TERM AND DEFERRED LIABILITIES			
DEFERRED TAXATION		51,466	39,435
		2,313,303	2,315,285

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Income Statement

for the year ended 31 March 2003

	Note	2003 RM'000	2002 RM'000
Revenue	20	8,955,620	7,339,749
Operating profit/Profit before taxation	20	226,102	633,984
Tax expenses	23	(79,175)	(195,204)
Net profit for the year		146,927	438,780
Dividends per ordinary share – gross	24	45.0 sen	30.0 sen

Statement of Recognised Gains and Losses

for the year ended 31 March 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
Net profit for the year	146,927	438,780
Total recognised gain for the year	146,927	438,780

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Cash Flow Statement

for the year ended 31 March 2003

	2003 RM'000	2002 RM'000
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES		
Cash receipts from customers	8,760,044	7,598,676
Cash paid to suppliers and employees	(8,599,318)	(6,454,693)
	160,726	1,143,983
Taxation paid	(139,065)	(243,428)
Retirement benefits paid	(5,088)	(3,818)
Net cash generated from operating activities	16,573	896,737
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES		
Proceeds from disposal of investment in subsidiary	–	63,500
Interest income from fund investments	23,682	11,507
Purchase of property, plant and equipment and goodwill	(451,128)	(245,073)
Prepaid rental of service station sites	(21,246)	–
Proceeds from sale of property, plant and equipment	998	248
Dividends received	–	101
Net cash used in investing activities	(447,694)	(169,717)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES		
Dividends paid	(160,940)	(107,294)
Net cash used in financing activities	(160,940)	(107,294)
NET (DECREASE)/ INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS	(592,061)	619,726
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF THE YEAR	1,091,066	471,340
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF THE YEAR	499,005	1,091,066
CASH AND CASH EQUIVALENTS (Note 13)		
Cash and bank balances	67,678	82,541
Deposits	431,327	1,008,525
	499,005	1,091,066

The notes set out on pages 141 to 161 form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The following accounting policies are adopted by the Group and the Company and are consistent with those adopted in previous years except for the adoption of the following:

- (i) MASB 19, Events After Balance Sheet Date (see Note 24) whereby the comparative figures have been restated to reflect the impact of the non-recognition of dividends proposed after the balance sheet date;
- (ii) MASB 20, Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets and MASB 21, Business Combination which are applied retrospectively. Comparative figures have not been restated as the previous accounting policies were in line with the accounting standards;
- (iii) MASB 23, Impairment of Assets which is applied prospectively. The restatement of comparative figures and prior year adjustment are therefore not presented; and
- (iv) MASB 24, Financial Instruments: Disclosure and Presentation which has been adopted prospectively.

1.1 Basis of Accounting

The financial statements of the Group and of the Company are prepared in compliance with the provisions of the Companies Act, 1965 and applicable approved accounting standards in Malaysia.

1.2 Basis of Consolidation

Subsidiaries are those enterprises controlled by the Company. Control exists when the Company has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an enterprise so as to obtain benefits from the activities.

The consolidated financial statements include the financial statements of the Company and its subsidiary, which is listed in Note 30 to the financial statements. The consolidation is based on the financial statements of the subsidiary made up to 31 March 2003 and consolidated using the acquisition method of accounting.

Under the acquisition method of accounting, the results of subsidiaries acquired or disposed of during the year are included from the date of acquisition or up to the date of disposal. At the date of acquisition, the fair values of the subsidiaries' net assets are determined and these values are reflected in the Group financial statements. The difference between the acquisition cost and the fair values of the subsidiaries' net assets is reflected as goodwill or reserve on consolidation as appropriate.

All internal transactions are eliminated on consolidation and revenue and profits relate to external transactions only. Unrealised losses resulting from intragroup transactions are also eliminated unless cost cannot be recovered.

The proportion of the net profit or loss applicable to minority shareholders is deducted in arriving at the profits attributable to the shareholders of the Company.

The total assets and liabilities of the subsidiary are included in the Group Balance Sheet and the interest of minority shareholders in the net assets employed is stated separately.

1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

1.3 Associates

Associates are those companies in which the Group owns a long term equity interest of between 20% and 50% and where the Group exercises significant influence, including representation on the Board of Directors, over the financial and operating policies of the investee company.

The Group's share of post-acquisition profits or losses of associates is incorporated in the consolidated financial statements. The Group's share of post-acquisition reserves and retained profits less losses is added to the carrying value of the investment in the consolidated balance sheet. These amounts are taken from the latest management financial statements of the associates.

Unrealised profits arising on transactions between the Group and its associates which are included in the carrying amount of the related assets and liabilities are eliminated partially to the extent of the Group's interests in the associates. Unrealised losses on such transactions are also eliminated partially unless cost cannot be recovered.

The associates' results are accounted for in the Group's financial statements using the equity method of accounting.

1.4 Goodwill

Goodwill represents the excess of the cost of acquisition over the fair values of the identifiable assets acquired and is stated at cost less accumulated amortisation.

Goodwill is amortised from the date of initial recognition over the unexpired land lease term.

1.5 Prepaid Rental

Prepaid rental of service station sites is accounted for as Long Term Receivables. The prepayments are expensed off on a straight line basis over the period of the agreements.

1.6 Property, Plant and Equipment and Depreciation

Freehold land and projects-in-progress are stated at cost and are not depreciated. Other property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation.

Property, plant and equipment other than freehold land and projects-in-progress are depreciated on a straight-line basis over the estimated useful lives of the related assets.

Buildings are depreciated over 20 and 50 years or over the remaining land lease period, whichever is shorter.

Leasehold land is depreciated over the lease period of 20 to 999 years.

1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

1.6 Property, Plant and Equipment and Depreciation (continued)

The annual rates of depreciation on other plant and equipment used are:

Plant, machinery, tankage and pipeline	5% to 20%
Office equipment, furniture and fittings	15% to 20%
Motor vehicles	25%
Leasehold improvements	Over the remaining lease period or 3 years, whichever is shorter
Computer hardware and software	20%

Property, plant and equipment individually costing less than RM5,000 are expensed off in the year of purchase.

1.7 Investments

Long term investments in subsidiary and associates are stated at cost in the Company, less impairment loss where applicable.

1.8 Inventories

Inventories are stated at the lower of cost and net realisable value. The cost of inventories includes direct costs and transportation charges necessary to bring the inventories to their present locations and condition and is determined on the weighted average basis.

1.9 Trade and Other Receivables

Trade and other receivables are stated at cost less allowance for doubtful debts.

1.10 Impairment

The carrying amount of the Group's assets, other than inventories (refer note 1.8) and financial assets (other than investments in subsidiary and associates), are reviewed at each balance sheet date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the asset's recoverable amount is estimated. An impairment loss is recognised whenever the carrying amount of an asset or the cash-generating unit to which it belongs exceeds its recoverable amount. Impairment losses are recognised in the income statement.

The recoverable amount is the greater of the asset's net selling price and its value in use. In assessing value in use, estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate largely independent cash inflows, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

An impairment loss in respect of goodwill is not reversed unless the loss was caused by a specific external event of an exceptional nature that is not expected to recur and subsequent external events have occurred that reverse the effect of that event.

In respect of other assets, an impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount.

An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortisation, if no impairment loss has been recognised. The reversal is recognised in the income statement.

1. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

1.11 Retirement Benefits

The Company contributes monthly to the PETRONAS Retirement Benefit Fund (the Fund) based on the eligible employees' monthly salary less statutory contribution, to finance the retirement benefits payable to the eligible employees in accordance with the group retirement benefit scheme. The assets of the Fund are held separately for the Company by the Trustees and the liability of the Fund is determined by the accrued benefit method calculated based on Projected Service Liability for the eligible employees. The monthly maximum tax allowable contribution is paid to the Fund by the Company. The excess is paid by the Company to a special account in PETRONAS as a provision for retirement benefits.

An actuarial valuation of the Fund is conducted by a qualified independent actuary at least once in every three years. The last valuation was on 31 March 2003 and this valuation showed that the net realisable value of the Fund assets are sufficient to meet the actuarially determined value of vested benefits.

1.12 Taxation

The tax expense in the income statement represents taxation at current tax rates based on profit earned during the year.

Deferred taxation is calculated under the liability method in respect of all material timing differences except where it is reasonably expected that the tax effect of such deferrals will continue in the foreseeable future and there are no indications the timing differences will reverse thereafter. Deferred tax benefits are only recognised where there is reasonable expectation of realisation in the near future.

1.13 Liabilities

Borrowings and other payables are stated at cost.

1.14 Cash and Cash Equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand, balances and deposits with banks.

1.15 Financial Instruments

Financial instruments carried on the balance sheet include cash and bank balances, investments, receivables, payables, leases and borrowings. The particular recognition methods adopted are disclosed in the respective accounting policy statements.

1.16 Revenue

Revenue from sale of petroleum products is measured at the fair value of the consideration receivable and is recognised in the income statement when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer.

Revenue from services rendered is recognised in the income statement based on the value of services performed and invoiced to customers during the period.

1.17 Finance Costs

Finance costs include profit share margin on Islamic debt facility.

2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

	At 1.4.2002 RM'000	Additions RM'000	Disposals/ Write-offs RM'000	Transfers RM'000	At 31.3.2003 RM'000
Group					
At cost					
Freehold land	202,942	-	-	19,254	222,196
Leasehold land					
- long lease	93,206	-	-	5,326	98,532
- short lease	40,570	-	-	-	40,570
Buildings	748,196	824	(274)	74,640	823,386
Leasehold improvements	826	-	-	(826)	-
Plant, machinery, tankage and pipeline	692,875	38,813	(5,764)	29,625	755,549
Office equipment, furniture and fittings	40,984	610	-	(591)	41,003
Motor vehicles	29,156	1,258	(3,413)	-	27,001
Computer hardware and software	105,524	2,124	(26)	71,277	178,899
Projects in progress	349,430	386,078	-	(198,705)	536,803
	2,303,709	429,707	(9,477)	-	2,723,939

	At 1.4.2002 RM'000	Additions RM'000	Disposals/ Write-offs RM'000	Transfers RM'000	At 31.3.2003 RM'000
Accumulated depreciation					
Freehold land	-	-	-	-	-
Leasehold land					
- long lease	12,013	1,290	-	-	13,303
- short lease	15,154	1,330	-	-	16,484
Buildings	283,853	39,038	(73)	-	322,818
Leasehold improvements	659	68	-	(727)	-
Plant, machinery, tankage and pipeline	365,320	43,372	(5,482)	503	403,713
Office equipment, furniture and fittings	21,946	3,910	-	(3,605)	22,251
Motor vehicles	27,997	801	(3,413)	-	25,385
Computer hardware and software	63,833	26,610	(26)	3,829	94,246
Projects in progress	-	-	-	-	-
	790,775	116,419	(8,994)	-	898,200

2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (continued)

Group	Net Book Value		Depreciation charge
	31.3.2003	31.3.2002	for the year ended
	RM'000	RM'000	31.3.2002
			RM'000
Freehold land	222,196	202,942	–
Leasehold land			
– long lease	85,229	81,193	1,269
– short lease	24,086	25,416	1,356
Buildings	500,568	464,343	35,519
Leasehold improvements	–	167	68
Plant, machinery, tankage and pipeline	351,836	327,555	47,182
Office equipment, furniture and fittings	18,752	19,038	3,263
Motor vehicles	1,616	1,159	1,474
Computer hardware and software	84,653	41,691	22,131
Projects in progress	536,803	349,430	–
	<u>1,825,739</u>	<u>1,512,934</u>	<u>112,262</u>

Company	At	Additions	Disposals/	Transfers	At
	1.4.2002		Write-offs		31.3.2003
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
At cost					
Freehold land	202,942	–	–	19,254	222,196
Leasehold land					
– long lease	93,206	–	–	5,326	98,532
– short lease	40,570	–	–	–	40,570
Buildings	723,848	692	(274)	74,640	798,906
Leasehold improvements	826	–	–	(826)	–
Plant, machinery, tankage and pipeline	535,997	38,412	(5,764)	29,625	598,270
Office equipment, furniture and fittings	38,279	423	–	(591)	38,111
Motor vehicles	28,048	963	(3,413)	–	25,598
Computer hardware and software	99,530	2,121	(26)	71,277	172,902
Projects in progress	350,787	386,351	–	(198,705)	538,433
	<u>2,114,033</u>	<u>428,962</u>	<u>(9,477)</u>	<u>–</u>	<u>2,533,518</u>

2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (continued)

	At 1.4.2002 RM'000	Charge for the year RM'000	Disposal/ Write-offs RM'000	Transfers RM'000	At 31.3.2003 RM'000
Accumulated depreciation					
Freehold land	-	-	-	-	-
Leasehold land					
- long lease	12,012	1,291	-	-	13,303
- short lease	15,155	1,329	-	-	16,484
Buildings	279,219	37,798	(73)	-	316,944
Leasehold improvements	659	68	-	(727)	-
Plant, machinery, tankage and pipeline	330,194	33,949	(5,482)	503	359,164
Office equipment, furniture and fittings	20,481	3,503	-	(3,605)	20,379
Motor vehicles	27,037	641	(3,413)	-	24,265
Computer hardware and software	59,358	25,410	(26)	3,829	88,571
Projects in progress	-	-	-	-	-
	744,115	103,989	(8,994)	-	839,110

Company	Net Book Value		Depreciation charge for the year ended
	31.3.2003 RM'000	31.3.2002 RM'000	31.3.2002 RM'000
Freehold land	222,196	202,942	-
Leasehold land			
- long lease	85,229	81,194	1,269
- short lease	24,086	25,415	1,356
Buildings	481,962	444,629	34,025
Leasehold improvements	-	167	68
Plant, machinery, tankage and pipeline	239,106	205,803	33,457
Office equipment, furniture and fittings	17,732	17,798	2,524
Motor vehicles	1,333	1,011	1,197
Computer hardware and software	84,331	40,172	20,856
Projects in progress	538,433	350,787	-
	1,694,408	1,369,918	94,752

2. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (continued)

Security

Certain property, plant and equipment of the Group costing RM190,421,876 (2002 – RM189,674,133) have been pledged as security for a loan facility as set out in Note 19 to the financial statements.

The titles to certain freehold and leasehold land are in the process of being registered in the Company's name.

Long term leasehold land comprise leasehold interests with an unexpired term in excess of fifty years.

3. INVESTMENT IN SUBSIDIARY

	Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Unquoted shares at cost	59,475	59,475

Details of the subsidiary are stated in Note 30 to the financial statements.

4. INVESTMENT IN ASSOCIATES

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Unquoted shares at cost	1,425	1,425	1,425	1,425
Share of post-acquisition reserves	1,646	961	-	-
	<u>3,071</u>	<u>2,386</u>	<u>1,425</u>	<u>1,425</u>
Represented by:				
Group's share of net assets	<u>3,071</u>	<u>2,386</u>		

Details of the associates are stated in Note 31 to the financial statements.

5. LONG TERM RECEIVABLES

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Long term receivables consists of:				
Prepaid rental of service station sites	<u>139,265</u>	<u>124,844</u>	<u>139,265</u>	<u>124,844</u>

6. GOODWILL

	Group and Company	
	2003	2002
	RM'000	RM'000
Goodwill	22,166	-
Less: Amortisation for the year	(264)	-
	<u>21,902</u>	<u>-</u>

Goodwill arose from the acquisition of certain service stations during the year.

7. INVENTORIES

	Group		Company	
	2003	2002	2003	2002
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Petroleum products	149,852	116,451	149,852	116,451
Lubricants	13,435	20,746	13,435	20,746
Others	808	402	355	302
	<u>164,095</u>	<u>137,599</u>	<u>163,642</u>	<u>137,499</u>

8. TRADE AND OTHER RECEIVABLES

		Group		Company	
	Note	2003	2002	2003	2002
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Trade receivables		676,954	619,708	674,953	617,927
Other receivables, deposits and prepayments		277,939	134,496	277,630	134,046
Amount due from:					
Related companies	11	50,749	51,970	50,749	51,970
Associates	12	833	806	833	806
		<u>1,006,475</u>	<u>806,980</u>	<u>1,004,165</u>	<u>804,749</u>

9. AMOUNT DUE TO HOLDING COMPANY

The amount due to holding company represents balances arising in the normal course of business.

10. AMOUNT DUE TO SUBSIDIAR Y

The amount due to subsidiary represents balances arising in the normal course of business.

11. AMOUNT DUE FROM/TO RELATED COMPANIES

The amount due from and to related companies represent balances arising in the normal course of business.

12. AMOUNT DUE FROM/TO ASSOCIATES

The amount due from and to associates represent balances arising in the normal course of business.

13. CASH AND CASH EQ UIVALENTS

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Cash and bank balances	67,694	83,025	67,678	82,541
Deposits	461,389	1,046,249	431,327	1,008,525
	<u>529,083</u>	<u>1,129,274</u>	<u>499,005</u>	<u>1,091,066</u>
Deposits are placed with:				
Licensed banks	352,851	895,278	336,137	860,215
Finance companies	15,848	148,310	3,500	148,310
Discount house	92,690	2,661	91,690	-
	<u>461,389</u>	<u>1,046,249</u>	<u>431,327</u>	<u>1,008,525</u>

14. OTHER P AYABLES

	Note	Group		Company	
		2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Other payables		431,680	413,723	406,963	373,860
Amount due to:					
Holding company	9	21,750	21,844	21,750	21,844
Subsidiary	10	-	-	1,459	1,361
Related companies	11	812,094	775,561	812,094	775,561
Associates	12	86	1,513	86	1,513
		<u>1,265,610</u>	<u>1,212,641</u>	<u>1,242,352</u>	<u>1,174,139</u>

15. SHARE CAPITAL

	Group and Company	
	2003	2002
	RM'000	RM'000
Ordinary shares of RM1.00 each Authorised	1,000,000	1,000,000
Issued and fully paid	496,727	496,727

16. RESERVES

		Group		Company	
	Note	2003	2002	2003	2002
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Non-distributable:					
Share premium		213,708	213,708	213,708	213,708
Distributable:					
Unappropriated profits					
Balance at 1 April		1,567,587	1,215,103	1,565,415	1,233,929
Net profit for the year		149,101	459,778	146,927	438,780
Dividends	24	(160,940)	(107,294)	(160,940)	(107,294)
Balance at 31 March		1,555,748	1,567,587	1,551,402	1,565,415
		1,769,456	1,781,295	1,765,110	1,779,123

Subject to agreement by the Inland Revenue Board, the Company has sufficient Section 108 tax credit and tax exempt income to distribute all its distributable reserves at 31 March 2003 if paid out as dividends.

17. MINORITY SHAREHOLDERS' INTERESTS

This consists of the minority shareholders' proportion of share capital and reserve of the subsidiary.

18. BORROWINGS

	Group	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Current		
Islamic debt facility		
– secured		
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	8,149	7,478
Non-current		
Islamic debt facility		
– secured		
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	34,517	42,666

Terms and debts repayment schedule

	Total RM'000	Under 1 year RM'000	1 – 2 years RM'000	2 – 5 years RM'000	Over 5 years RM'000
Secured Islamic debt facility – Al Bai'bithaman Ajil long term non-interest bearing facility	42,666	8,149	8,899	25,618	–

19. ISLAMIC DEBT FACILITY

The Group entered into the following Islamic Debt Facility:

Al Bai'bithaman Ajil long term non -interest bearing facility

The RM60,200,000 Al Bai'bithaman Ajil long term facility is repayable by 28 equal quarterly instalments of RM3,423,064 each commencing from 1 September 2000 (inclusive of profit share margin of 8.8% per annum). This facility is secured by way of fixed and floating charges over the property, plant and equipment financed. The cost of the assets charged is RM190,421,876 (2002 – RM189,674,133). The loan outstanding as at year end amounted to RM42,666,205 (2002 – RM50,143,799).

19. ISLAMIC DEBT FACILITY (continued)

In connection with the Al Bai'bithaman Ajil long term facility, the subsidiary has agreed on the following significant covenants with the lender:

- (i) The subsidiary will not, without the prior written consent of the facility agent:
 - (a) incur, assume, guarantee or permit to exist any indebtedness by the subsidiary except those permitted in the facility agreement; or to permit any encumbrance (other than that permitted) by the subsidiary to subsist, arise or be created or extended over any part of its present or future undertaking, assets, rights or revenues to secure or prefer any present or future indebtedness of the subsidiary or any other person;
 - (b) vary or change the business of the subsidiary to any unrelated business; or to dispose the assets associated with the business except in the ordinary course of business and for fair market value not exceeding RM1 million for any single asset;
 - (c) consolidate or merge with any other person, firm or company or acquire all or substantially all of the assets or stock of, or enter into any partnership, profit sharing or royalty agreement or other similar arrangement other than that permitted in the facility agreement;
 - (d) make any loan or investment other than an investment acceptable to the project agent; or to give any guarantee (unless in its ordinary course of business and aggregate of such guarantees shall not exceed RM5 million) or grant any credit to or for the benefit of shareholder or subsidiaries, holding company, associates or affiliates or Directors of any of the foregoing.
- (ii) No sale or transfer of shares or other ownership interest in the subsidiary to take place unless such sale or transfer of shares or other ownership interest in the subsidiary is made in compliance with the directives of the Government.
- (iii) Procure/maintain equity of not less than RM5 million as part of the issued and paid up capital of the subsidiary and to maintain a debt equity ratio of not more than 57 : 43.

20. OPERATING PROFIT

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Revenue				
– sales of petroleum products	8,955,620	7,329,428	8,955,620	7,339,749
– rendering of services	14,874	14,010	–	–
	<u>8,970,494</u>	<u>7,343,438</u>	<u>8,955,620</u>	<u>7,339,749</u>
Cost of revenue				
– purchases of petroleum products	(8,182,869)	(6,172,255)	(8,202,130)	(6,201,256)
Gross profit	787,625	1,171,183	753,490	1,138,493
Selling and distribution expenses	(153,967)	(127,792)	(153,967)	(127,792)
Administration expenses	(428,797)	(437,723)	(401,458)	(405,570)
Other operating income	28,982	55,054	28,037	28,853
Operating profit	<u>233,843</u>	<u>660,722</u>	<u>226,102</u>	<u>633,984</u>
Operating profit is arrived at after charging:				
Audit fees	188	183	175	170
Non audit fees paid to external auditors	181	616	176	611
Allowance for doubtful debts	–	15,362	–	15,362
Depreciation of property, plant and equipment	116,419	112,262	103,989	94,752
Rental of land and buildings	37,754	35,445	30,080	28,060
Rental of plant and equipment	3,445	1,403	3,314	1,400
Fees to holding company for services of an executive director	736	736	736	736
Non-executive directors' remuneration: Fees	305	314	305	314
Property, plant and equipment expensed off	3,502	5,385	3,502	5,385
Property, plant and equipment written off	–	15,462	–	15,462
Loss on disposal of property, plant and equipment	–	92	–	92
Contribution to retirement benefits	5,027	4,105	5,027	4,105
Amortisation of goodwill	264	–	264	–

20. OPERATING PROFIT (continued)

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
And crediting:				
Gain on disposal of property, plant and equipment	515	–	515	–
Income from rental of premises	2,014	1,983	1,802	1,765
Interest income – deposits	22,610	17,019	21,732	15,992
Income from rental of facilities	4,739	–	4,739	–
Dividend income from an unquoted associate	–	–	–	101
Gain on disposal of subsidiary	–	29,450	–	4,179
Write back of allowance for doubtful debts	14,645	–	14,645	–
	<u>14,645</u>	<u>–</u>	<u>14,645</u>	<u>–</u>

The estimated monetary value of executive director's benefits-in-kind amounting RM25,018 (2002 – RM38,821) represents the non-monetary benefits received during the year.

21. EMPLOYEES INFORMATION

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Staff costs	102,372	92,122	102,372	92,122
	<u>102,372</u>	<u>92,122</u>	<u>102,372</u>	<u>92,122</u>

The number of employees of the Group and of the Company at the end of the year was 1,300 (2002 – 1,324).

22. FINANCE COSTS

	Group	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Profit share margin		
Islamic Debt Facility		
Al Bai'bithaman Ajil long term non interest bearing facility	4,113	4,814
	<u>4,113</u>	<u>4,814</u>

23. TAX EXPENSES

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Current tax expenses				
Current year	67,391	203,584	67,144	203,296
Deferred tax expense/(benefit)				
Current year	13,063	(8,092)	12,031	(8,092)
	80,454	195,492	79,175	195,204
Tax expense on share of profit of associates	300	51	-	-
	80,754	195,543	79,175	195,204

The effective tax rate of the Group and Company is higher than the statutory tax rate due to certain expenses disallowed for tax purposes.

24. DIVIDENDS

	Group and Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Ordinary:		
Interim paid:		
Interim dividend of 20% less tax at 28% (2002 – 15% less tax at 28%)	71,529	53,647
Final paid:		
2002 – 15% less tax at 28% (2001 – 15% less tax at 28%)	53,647	53,647
Special paid:		
2002 – 10% less tax at 28% (2001 – Nil)	35,764	-
	160,940	107,294

The proposed final dividend of 10% less tax at 28% totalling RM35,764,344 has not been accounted for in the financial statements.

25. EARNINGS PER ORDINARY SHARE – GROUP

Basic earnings per share

The earnings per share is derived based on the net profit attributable to ordinary shareholders of RM149,101,000 (2002 – RM459,778,000) and on the number of ordinary shares outstanding during the year of 496,727,000 (2002 – 496,727,000).

26. CAPITAL COMMITMENTS

Outstanding commitments in respect of capital expenditure at balance sheet date not provided for in the financial statements are:-

	Group		Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000	2003 RM'000	2002 RM'000
Property, plant and equipment:				
Approved and contracted for	50,551	85,492	50,389	85,418
Approved but not contracted for	41,022	49,280	40,286	48,780
	<u>91,573</u>	<u>134,772</u>	<u>90,675</u>	<u>134,198</u>

27. SIGNIFICANT RELATED PARTIES TRANSACTIONS

Controlling related party relationships are as follows:

- i) the holding company as disclosed in Note 29; and
- ii) its subsidiary as disclosed in Note 30.

Other than as disclosed elsewhere in the notes to the financial statements, the significant related party transactions are as follows:

	Group and Company	
	2003 RM'000	2002 RM'000
Sales of petroleum products		
Related companies:		
Malaysia LNG Sdn. Bhd.	123,946	93,328
Malaysia International Shipping Corporation Bhd.	38,419	59,681
PETRONAS Carigali Sdn. Bhd.	82,463	69,420
	<u>244,828</u>	<u>222,429</u>
Purchases of petroleum products		
Related companies:		
PETRONAS Trading Corporation Sdn. Bhd.	3,614,315	2,796,315
PETRONAS Penapisan Melaka Sdn. Bhd.	2,853,842	2,540,807
PETRONAS Penapisan Terengganu Sdn. Bhd.	747,582	735,051
	<u>7,215,739</u>	<u>6,072,173</u>

The Directors of the Company are of the opinion that the above transactions have been entered into in the normal course of business and have been established on a commercial basis.

28. FINANCIAL INSTRUMENTS

The Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) Group has a Group Risk Management Framework and Guideline that sets the foundation for the establishment of effective risk management across the PETRONAS Group.

Credit risk

Credit risk is the probability of financial loss arising from the failure of counterparties to make payment for goods or services already delivered or to deliver goods or services for which payment has already been made.

Credit evaluation are performed on an on-going basis where customer's credit worthiness is evaluated using a list of qualitative and quantitative weighted criteria. All credit risks are measured, monitored and managed proactively in a decentralised approach based on guidance from PETRONAS Group Risk Management Framework and Guideline.

The Group mitigates its credit risks within a conservative framework by dealing with creditworthy counterparties or setting credit limits on exposures to counterparties where appropriate. These are done on an on-going basis to constantly monitor any developments.

At balance sheet date, there were no significant concentrations of credit risk other than an amount owing by a customer constituting 20% (2002 – 30%) of the total trade receivables. The maximum exposure to credit risk for the Group are represented by the carrying amount of each financial asset, without taking into account the fair value of any collateral.

Interest rate risk

Exposure to interest rate risk arises as a natural consequences of the Group engaging in fund raising and investing activities.

The Group uses Al Bai'bithaman Ajil Islamic debt facility to finance its capital expenditure.

Fair value

In respect of cash and cash equivalents, trade and other receivables and other payables, the carrying amounts approximate fair value due to the relatively short term nature of these financial instruments.

28. FINANCIAL INSTRUMENTS (continued)

Effective interest rates and repricing analysis

In respect of interest-earning financial assets, the following table indicates their effective interest rates at the balance sheet date and the periods in which they reprice or mature, whichever is earlier.

Group	2003		
	Effective interest rate %	Total RM'000	Within 1 year RM'000
Financial asset			
Deposits	3.0	461,389	461,389
Company			
Financial asset			
Deposits	3.0	431,327	431,327
Group	2002		
	Effective interest rate %	Total RM'000	Within 1 year RM'000
Financial asset			
Deposits	3.0	1,046,249	1,046,249
Company			
Financial asset			
Deposits	3.0	1,008,525	1,008,525

29. HOLDING COMPANY

The holding company is Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), a company incorporated in Malaysia.

30. SUBSIDIARY AND ACTIVITY

Company Incorporated in Malaysia	Effective Percentage Holding		Principal Activity
	2003	2002	
Kuala Lumpur Aviation Fuelling System Sdn. Bhd.	65 %	65%	Operation of aviation fuelling facilities Kuala Lumpur International Airport, Sepang.

31. ASSOCIATES AND ACTIVITIES

Companies Incorporated in Malaysia	Effective Percentage Holding		Principal Activity
	2003	2002	
Lub Dagangan Sdn. Bhd.	20%	20%	Marketing and distribution of lubricants.
PS Pipeline Sdn. Bhd.	50%	50%	To maintain and operate the Multi- Product Pipelines and Klang Valley Distribution Terminals (MPP-KVDT) and the associated facilities for the transportation of the petroleum products on behalf of the MPP- KVDT owners/ shareholders on a cost recovery basis.
PS Terminal Sdn. Bhd.	50%	50%	To operate, manage and maintain the joint facilities – terminal, depot, warehouse etc. in Tawau and Bintulu on behalf of the owners Shell Timur Sdn. Bhd. and PETRONAS Dagangan Berhad.

32. SEGMENTAL INFORMATION

Financial information by activity and geographical segment are not presented as the Group's activities are the domestic marketing of petroleum products and the operation of service stations in Malaysia.

33. COMPARATIVE FIGURES

The following comparatives have been restated to reflect the treatment of proposed dividends in accordance with MASB 19, Events After Balance Sheet Date.

	Group		Company	
	As restated RM'000	As previously stated RM'000	As restated RM'000	As previously stated RM'000
Balance sheets				
Proposed dividend	–	89,411	–	89,411
Reserves	1,781,295	1,691,884	1,779,123	1,689,712
Note 16 to the Financial Statements				
Retained profits at 1 April 2001	1,215,103	1,161,456	1,233,929	1,180,282
Retained profits at 31 March 2002	1,567,587	1,478,176	1,565,415	1,476,004
Dividends	107,294	143,058	107,294	143,058

Senarai Hartanah / List of Properties

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
A PULAU PINANG							
1 P.T. 456, Mukim 11, Daerah Seberang Perai Selatan	22,400	SS	MP	04/08/1994	13/06/2014	18	153
2 Lot 16, Sek. 3, Bandar Butterworth	53,274	SS	MP	14/06/1991	16/08/2081	17	412
3 Lot 2360, Mukim 11, Daerah Seberang Perai Tengah	11,467	SS	MB	31/03/1983	-	20	296
4 Lot 2453, Mukim 9, Daerah Seberang Perai Utara	21,463	SS	MB	13/02/1989	-	17	1,300
5 Lot 5352 & 5353, Mukim 11, Daerah Seberang Perai Tengah	43,831	SS	MB	11/07/1991	-	16	1,929
6 Lot 107, Sek. 5, Daerah Timur Laut, Bandar Georgetown	21,081	TK	MB	17/12/1991	-	-	1,634
7 Lot 935 & 936, Daerah Timur Laut, Bandar Gelugor	13,521	TK	MB	21/03/1993	-	-	800
8 Lot 3609 HS(D) 1745 Mukim 15, Daerah Seberang Perai Selatan	26,135	SS	MB	09/10/1998	-	3	850
9 Lot 2574 hingga 2576, Sek. 4, Bandar Butterworth	6,684	RK	MB	07/01/1984	-	18	200
10 Lot 1070, Mukim 1, Kawasan Perindustrian Perai	907,860	DP	MP	23/04/1992	27/08/2041	21	1,440
11 PT 1612 Mukim 6 Seberang Perai Tengah	55,937	SS	MB	27/08/1999	-	3	2,613
12 Lot 1475 Mukim 13 Daerah Timur Laut	39,241	SS	MB	16/08/1999	-	3	2,960
13 Lot 10034 Mukim 13 Daerah Timur Laut	26,200	SS	MB	28/12/1999	-	3	3,500
14 Lot 3227 Mukim 10 Daerah Seberang Perai Utara	22,367	TK	MB	05/02/2001	-	-	2,052
15 Lot 2840 & 2843 Mukim 4, Daerah Seberang Perai Utara	67,910	TK	MB	14/03/2001	-	-	4,830
B KEDAH DARUL AMAN							
1 Sebahagian Lot 1990/1991 HS(M) 24/1982 Mukim Sg. Petani, Daerah Kuala Muda	16,090	SS	MP	22/05/1991	13/07/2012	22	23
2 Lot 27, Sek. 9, Pekan Gurun, Daerah Kuala Muda	24,775	SS	MP	15/07/1990	01/07/2048	17	159
3 P.T. 461 HS(M) 5/1982 & P.T. 1055 HS(M) 113/1983, Mukim Kota Setar, Daerah Kota Setar	27,000	SS	MP	22/05/1991	16/05/2012	16	57
4 P.T. 669, Mukim Ayer Puteh, Daerah Pendang	26,327	SS	MP	22/05/1991	29/07/2014	16	20

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
B KEDAH DARUL AMAN (sambungan / continued)							
5 P.T. 149 HS(M) 6/85, Mukim Kuah Daerah Pulau Langkawi	69,384	SS	MP	04/08/1994	14/08/2045	18	53
6 Lot 703, Mukim Sg. Seluang Daerah Kulim	12,567	SS	MB	31/01/1991	-	18	257
7 P.T. 9290, Mukim Sg. Petani, Daerah Kuala Muda	19,576	SS	MB	17/09/1989	-	11	294
8 Lot 3268, GM 368 Mukim Mergong, Daerah Kota Setar	27,373	SS	MB	16/08/1992	-	16	900
9 P.T. 12241, Mukim Sg. Pasir, Daerah Kuala Muda	29,945	SS	MB	16/08/1993	-	10	1,048
10 P.T. 3541 Mukim Naga, Daerah Kubang Pasu	32,450	SS	MB	18/08/1994	-	10	1,350
11 Lot 2226, Mukim & Daerah Kulim	43,540	SS	MB	31/01/1991	-	20	610
12 Lot P.T. 3356, HS(M) 126/92, Mukim Keladi, Daerah Kulim	48,200	SS	MB	28/04/1993	-	7	1,157
13 P.T. 9289, Mukim Sg. Petani, Daerah Kuala Muda	20,274	SS	MB	16/03/1991	-	12	405
14 P.T. 926, Mukim Sg. Laka, Daerah Kubang Pasu	32,000	TK	MP	05/08/1985	04/08/2015	-	13
15 P.T. 553-564, Mukim Sg. Seluang, Daerah Kulim	18,576	SS	MB	29/08/1991	-	3	204
16 P.T. 2964, Mukim Sg. Seluang, Daerah Kulim	28,674	SS	MB	16/07/1991	-	3	373
17 P.T. 11615, Mukim Sg. Pasir, Daerah Kuala Muda	38,250	SS	MB	21/07/1991	-	1	612
18 P.T 23539 HS (D) 258/94 Mukim Sungai Petani, Daerah Kuala Muda	23,856	TK	MB	31/07/1997	-	-	1,193
19 P.T. 23540 HS (D) 259/84 Mukim Sungai Petani, Daerah Kuala Muda	18,051	TK	MB	31/07/1997	-	-	866
20 P.T 23517 HS (D) 499/97 Mukim Sungai Petani Daerah Kuala Muda	26,863	SS	MB	15/03/1998	-	1	725
21 Part of Lot 2008 & 2009 Mukim Sungai Laka Daerah Kubang Pasu	76,300	SS	MB	01/10/1998	-	3	1,623
C PERLIS INDERA KA YANGAN							
1 Lot 2729, Mukim Berseri, Daerah Padang Malau	13,340	SS	MB	31/01/1991	-	13	122

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
D KELANTAN DARUL NAIM							
1 P.T. 2424, Bandar dan Daerah Kuala Krai	10,367	SS	MP	14/06/1991	02/05/2049	18	13
2 Lot 2079 (P.T.1043), Bandar & Daerah Gua Musang	15,995	SS	MP	15/08/1985	13/03/2084	16	188
3 P.T. L.O. 1945, Mukim Maka, Daerah Tanah Merah	19,946	SS	MP	22/05/1991	10/10/2086	20	9
4 P.T. 38/1433, Mukim Lembu, Daerah Kota Bharu	22,593	SS	MP	14/06/1991	23/01/2017	16	5
5 P.T. 48, Sek. 16, Bandar & Daerah Kota Bharu	28,710	SS	MP	28/12/1992	22/08/2088	19	952
6 P.T. 2360, Mukim Maka, Daerah Tanah Merah	43,200	SS	MP	15/01/1983	09/01/2053	16	206
7 Lot 2781, Bandar & Daerah Kuala Krai	26,285	SS	MB	24/05/1992	-	2	550
8 P.T. 623, Mukim Panchor, Bandar & Daerah Kota Bharu	84,680	G	MP	26/09/1983	25/07/2048	17	148
9 PT 88 & 89 Mukim Lemal, Daerah Pasir Mas	15,177	SS	MP	08/12/1998	12/05/2065	3	600
10 Lot 2799, Mukim Tanah Merah Jajahan Tanah Merah	18,535	TK	MP	29/10/2001	03/08/2068	-	479
E TERENGGANU DARUL IMAN							
1 Lot 7858, Mukim Chukai, Daerah Kemaman	28,201	SS	MP	22/05/1991	24/04/2044	18	48
2 Lot 2913 & 3486, Mukim Sura, Daerah Dungun	30,408	SS	MP	14/06/1991	02/09/2043 29/05/2045	18	31
3 P.T. 134, Mukim Pelagat, Daerah Besut	39,159	SS	MP	05/01/1988	04/01/2018	14	24
4 Lot 6108 & 4182, Mukim Kuala Dungun, Daerah Dungun	53,087	SS	MP	14/06/1991	13/09/2043	19	41
5 Lot 3578, Mukim Kuala Paka, Daerah Dungun	15,834	SS	MB	08/10/1996	-	16	400
6 P.T. 1722, Mukim Abang, Daerah Dungun	31,323	SS	MP	12/10/1995	16/10/2055	4	38
7 P.T. 4799 (Bhg), Mukim Kijal, Daerah Kemaman	30,000	TK	MP	01/09/1999	25/11/2101	-	483
8 Lot 2112, Mukim Hulu Setiu, Daerah Setiu	22,800	SS	MB	21/07/1994	-	1	140
9 P.T. 5010 Mukim Teluk Kalung, Daerah Kemaman	64,580	SS	MP	28/10/1999	20/10/2058	2	1,419

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
F PAHANG DARUL MAKMUR							
1 P.T. 3370, Mukim Sabai, Daerah Bentong	22,826	SS	MP	18/01/1989	17/01/2049	13	76
2 P.T. 719, Mukim Ringlet, Daerah Cameron Highlands	9,000	SS	MP	23/06/1990	22/06/2089	15	75
3 P.T. 15291, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	11,115	SS	MP	16/08/1991	16/01/2085	12	391
4 P.T. 3640, Mukim Pedah, Daerah Jerantut	13,612	SS	MP	12/12/1991	09/02/2082	19	261
5 P.T. 1207, Mukim Kuala Lipis, Daerah Lipis	19,329	SS	MP	10/10/1990	09/10/2056	14	30
6 P.T. 1987, Mukim Semantan, Daerah Temerloh	56,901	SS	MP	19/08/1986	18/08/2052	16	42
7 P.T. 4335, Bandar & Daerah Temerloh	10,054	SS	MP	16/09/1991	30/01/2091	9	507
8 P.T. 9011, Mukim Gali, Daerah Raub	11,434	SS	MP	04/08/1994	10/08/2091	18	10
9 P.T. 4519, Mukim & Daerah Bentong	11,887	SS	MP	29/07/1991	22/03/2053	10	396
10 P.T. 10693, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	26,966	SS	MP	14/06/1991	11/02/2080	18	132
11 P.T. 601, Mukim Tanah Rata, Daerah Cameron Highlands	30,797	SS	MP	23/06/1990	22/06/2089	16	258
12 P.T. 3920, Mukim Sungai Karang, Daerah Kuantan	16,968	SS	MB	24/11/1990	-	8	173
13 P.T. 3921, Mukim Sungai Karang, Daerah Kuantan	15,020	SS	MB	24/11/1990	-	11	173
14 Lot 2, Sek. 3, Kampung Ketari, Daerah Bentong	20,691	SS	MB	22/05/1991	-	6	450
15 Lot 24757, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	34,929	SS	MB	11/11/1991	-	8	675
16 Lot 1593, Mukim Pedah, Daerah Jerantut	14,284	SS	MB	15/01/1984	-	8	600
17 Lot 7, 8 & 43, Sek. 18, Bandar & Daerah Kuantan	25,345	SS	MB	26/08/1991	-	7	1,200
18 Lot 112, Mukim & Daerah Bentong	39,030	SS	MB	23/11/1991	-	8	520
19 P.T. 3443, Mukim Perak, Daerah Temerloh	47,647	TK	MP	19/08/1986	18/08/2052	-	46
20 P.T. 33423, Seksyen 1, Bandar Indera Mahkota, Daerah Kuantan	20,000	SS	MP	10/09/1992	06/04/2093	2	500
21 P.T. 11198, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	42,471	TK	MB	1992	-	-	475
22 Lot 587, Mukim Ulu Cheka, Daerah Jerantut	14,593	TK	MB	15/01/1994	-	-	130

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
F PAHANG DARUL MAKMUR (sambungan / continued)							
23	Lot 5093 CT 6585, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	21,200	TK	MB	20/08/1993	-	515
24	Lot 26180 hingga 26186, Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	11,711	TK	MB	30/08/1991	-	780
25	P.T. 10884, Mukim & Daerah Bentong	179,296	LSPG	MP	20/09/1991	07/01/2058	492
26	Lot 5515 Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	22,694	TK	MB	27/03/1992	-	590
27	Lot 5392 Mukim Kuala Kuantan, Daerah Kuantan	21,600	TK	MB	16/01/1992	-	530
28	P.T 10852 & 10853 Mukim Mentakab, Daerah Temerloh	43,515	TK	MB	14/03/2000	-	2,100
29	P.T 817 Mukim Sungai Karang, Daerah Kuantan	19,364	SS	MP	10/07/1991	11/07/2090	396
30	Lot P.T. 678, Mukim Mentakab Daerah Temerloh	43,832	TK	MP	22/09/2000	06/11/2035	1,500
31	P.T. 57349 Bandar Kuantan Daerah Kuantan	41,689	TK	MP	19/02/2001	02/09/2093	2,935
32	P.T. 67234 Mukim Kuala Kuantan Daerah Kuantan	71,748	TK	MP	03/07/2002	25/06/2101	2,422
G JOHOR DARUL TAKZIM							
1	PTD 3009, Mukim Linau, Daerah Batu Pahat	10,772	SS	MP	22/05/1991	17/01/2047	77
2	PTD 4626, Mukim Jeram Baru, Daerah Pontian	15,900	SS	MP	04/08/1994	30/03/2008	21
3	PTD 4560, Mukim Kesang, Daerah Muar	17,837	SS	MP	09/01/1996	28/10/2046	141
4	PTB 324, Bandar Jementah, Daerah Segamat	25,000	SS	MP	14/06/1991	01/12/2051	39
5	PTD 3618, Mukim Sg. Segamat, Daerah Segamat	25,000	SS	MP	14/06/1991	15/09/2051	39
6	PTD 13309 dan 52136, Mukim Tebrau, Daerah Johor Bahru	70,726	SS	MP	20/02/1991	25/11/2015	256
7	PTB 16964, Bandar & Daerah Johor Bahru	24,012	SS	MP	20/02/1991	02/05/2087	1,331
8	PTD 89980, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	25,000	SS	MP	14/06/1991	30/03/2089	356
9	PTD 60266, Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	39,260	SS	MP	01/10/1991	03/08/2021	1,602
10	PTD 57850, Mukim Tebrau, Daerah Johor Bahru	43,512	SS	MP	23/03/1992	15/10/2021	1,084

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
G JOHOR DARUL TAKZIM (sambungan / continued)							
11 PTD 7605, Mukim Serom, Daerah Muar	12,818	SS	MB	30/07/1990	-	10	280
12 PTD 9492, Mukim Tebrau, Daerah Johor Bahru	13,208	SS	MB	23/01/1991	-	9	510
13 PTD 814, Mukim Sg. Kluang, Daerah Batu Pahat	13,663	SS	MB	22/05/1991	-	18	153
14 Lot 7949, Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	15,860	SS	MB	16/09/1990	-	10	599
15 PTD 37211, Bandar & Daerah Kluang	16,847	SS	MB	18/12/1989	-	11	500
16 PTD 15400, Mukim Tangkak, Daerah Muar	20,000	SS	MB	19/05/1992	-	17	288
17 Lot 881, Bandar Maharani, Daerah Muar	27,143	SS	MB	14/05/1991	-	15	628
18 PTD 84376, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	28,846	SS	MB	23/08/1989	-	11	721
19 PTD 10908, Mukim Sedenak, Daerah Johor Bahru	30,582	SS	MB	27/09/1989	-	11	397
20 Lot 1069, Mukim & Daerah Kota Tinggi	34,848	SS	MB	11/01/1991	-	9	1,063
21 Lot 230, Bandar & Daerah Kota Tinggi	49,713	SS	MB	30/03/1993	-	16	512
22 Lot 3116, Mukim Jalan Bakri, Daerah Muar	30,764	SS	MB	04/01/1992	-	8	600
23 PTD 34963, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	18,135	SS	MB	26/11/1990	-	8	861
24 Lot 155, Mukim Sermin, Daerah Segamat	21,789	SS	MB	25/06/1989	-	7	300
25 PTD 69921, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	24,779	SS	MB	18/10/1990	-	6	1,239
26 PTD 44992, Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	50,202	SS	MB	12/09/1990	-	6	1,506
27 Lot 7320, Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	23,475	SS	MB	24/06/1991	-	5	1,415
28 PTD 100976, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	21,246	SS	MB	26/11/1990	-	5	1,009
29 Lot 4188 & 4189, Mukim & Daerah Kluang	14,157	TK	MP	20/02/1989	11/01/2034	-	110
30 PTD 57709, Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	19,200	SS	MP	13/03/1991	29/06/2020	3	178
31 PTB 11985, Bandar & Daerah Johor Bahru	24,000	SS	MP	25/05/1991	02/02/2042	3	948
32 PTD 1225, Mukim Jementah, Daerah Segamat	24,993	TK	MP	14/06/1991	15/09/2051	-	39
33 PTD 8255, Mukim Buloh Kasap, Daerah Segamat	28,807	SS	MP	07/06/1990	31/12/2086	2	565

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)	
G JOHOR DARUL TAKZIM (sambungan / continued)								
34	PTD 35578, Mukim Senai-Kulai, Daerah Johor Bahru	32,147	SS	MP	31/07/1992	18/08/2084	12	1,566
35	PTB 9, Bandar Gemas, Daerah Segamat	25,000	TK	MP	14/06/1991	15/09/2051	-	39
36	Lot 23551 (PTD110909), Mukim Plentong, DaerahJohor Bahru	21,273	SS	MB	24/08/1993	-	5	467
37	Lot 7344, Mukim Sg. Balang, Semerah, Daerah Batu Pahat	19,979	SS	MB	20/01/1992	-	1	380
38	Lot 7452, Mukim Plentong, DaerahJohor Bahru	21,780	TK	MB	06/03/1991	-	-	795
39	PTD 88326, Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	23,750	SS	MB	18/07/1990	-	3	1,069
40	Lot 367, Bandar & Daerah Johor Bahru	29,784	TK	MB	26/07/1990	-	-	2,978
41	Lot 24883, Mukim Pulau, Bandar Selesa Jaya, Johor Bahru	34,832	SS	MB	09/03/1993	-	5	1,392
42	Lot 23551 (PTD 110910), MukimPlentong, Daerah Johor Bahru	21,325	SS	MB	24/08/1993	-	5	1,406
43	PTD 6717, Mukim Kesang, Daerah Muar	35,005	SS	MB	09/01/1996	-	3	858
44	PTB 17928, Bandar Johor Bahru	30,410	PSS	MP	14/07/1983	14/02/2043	15	3,479
45	PTD 71062 Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	33,540	SS	MB	10/06/1998	-	3	6,500
46	PTD 71046 Mukim Pulau, Daerah Johor Bahru	42,690	SS	MB	10/06/1998	-	3	5,100
47	PTD 100820 Mukim Pulau, Daerah Johor	61,673	SS	MB	09/08/1999	-	2	4,800
48	Part of Lot 441, 442 & 1504 Mukim Plentong, Daerah Johor Bahru	40,000	SS	MB	28/01/1999	-	1	3,000
49	PTB 19195 Bandar Johor Bahru	33,632	TK	MP	15/05/2001	08/03/2091	-	1,861
50	PTD 1525 Mukim Gemereh, Daerah Segamat	34,734	TK	MB	19/02/2002	-	-	799

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
H NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS							
1 P.T. 1414, Mukim Triang Hilir, Daerah Jelebu	11,926	SS	MP	04/08/1990	24/02/2090	9	172
2 Lot 268 (P.T. 6086), Mukim Ampangan, Daerah Seremban	16,000	SS	MP	20/12/1985	20/12/2045	13	227
3 P.T. 999, Mukim Gemas, Daerah Tampin	21,780	SS	MP	22/05/1991	13/09/2043	15	63
4 P.T. 278, Mukim Ampangan, Daerah Seremban	25,019	SS	MP	22/05/1991	12/09/2075	9	327
5 Lot 10066, Mukim Rasah, Daerah Seremban	14,400	SS	MB	17/07/1982	-	12	442
6 Lot 2253, Mukim Si Rusa, Daerah Port Dickson (Coast)	15,781	SS	MB	31/01/1991	-	15	423
7 P.T. 489, Mukim Serting Ulu, Daerah Jempol	16,861	SS	MB	16/04/1990	-	11	660
8 Lot 448, Mukim Tampin, Daerah Tampin	20,418	SS	MB	31/01/1991	-	13	387
9 Lot 5935, Mukim Rantau, Daerah Seremban	17,687	TK	MB	12/02/1991	-	-	600
10 P.T. 1583 – P.T. 1588 & P.T. 1595 – P.T. 1599, Mukim & Daerah Seremban	24,098	TK	MB	29/10/1990	-	-	916
11 P.T. 26/2 – P.T. 26/3 & P.T. 26/6 – 26/11, Pekan Kuala Klawang, Daerah Jelebu	24,550	SS	MB	14/05/1990	-	2	300
12 Lot 527, Bandar Port Dickson, Daerah Port Dickson (Coast)	43,914	SS	MB	08/04/1991	-	1	800
13 P.T. 10841 & 10842, HS(D) 98016 & 98017, Mukim Rasah, Daerah Seremban	41,167	SS	MB	11/03/1998	-	3	2,200
14 P.T. 2277 HS(D) 16461, Mukim Jimah, Daerah Port Dickson	24,393	SS	MB	12/03/1998	-	3	995
15 Lot 13796, HS(D) 49314, Mukim Rantau, Daerah Seremban	17,663	SS	MB	17/08/1998	-	3	795
16 P.T. 21419 Mukim Labu Daerah Seremban	55,006	TK	MB	04/10/2000	-	-	2,200
17 P.T. 12874 & 12875 Mukim Labu, Daerah Seremban	26,354	SS	MB	11/12/2002	-	1	3,350
18 P.T. 6054 Mukim Seremban Daerah Seremban	52,140	TK	MB	26/03/2002	-	-	2,345
19 P.T. 5890 Bandar Seremban	63,162	TK	MB	19/03/2002	-	-	3,346

I	Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
I	MELAKA							
1	P.T. 32 dan Lot 684, Kawasan Bandar XXXVII, Daerah Melaka Tengah	12,176	SS	MP	19/11/1996	31/07/2090 19/12/2075	17	108
2	Lot 1072, Mukim Ramuan Cina Kechil, Daerah Alor Gajah	16,770	SS	MP	07/07/1985	07/07/2084	15	92
3	Lot 351, Mukim Batu Berendam, Daerah Melaka Tengah	22,400	SS	MP	04/08/1994	30/09/2084	6	131
4	P.T. 1, Mukim Cheng, Daerah Melaka Tengah	23,143	SS	MP	14/06/1991	28/06/2045	18	106
5	Lot 260, Kampung Klebang Sek. 11, Daerah Melaka Tengah	23,435	SS	MP	10/08/1990	12/02/2047	15	428
6	Lot 271, Bandar Pulau Sebang, Sek.1, Daerah Alor Gajah	24,154	SS	MP	14/06/1991	14/08/2044	18	117
7	Lot 4351, Mukim Bukit Katil, Daerah Melaka Tengah	28,578	SS	MP	14/06/1991	16/07/2050	19	91
8	Lot 353, Mukim Tangga Baru, Daerah Melaka Tengah	28,050	SS	MB	01/09/1999	-	16	950
9	P.T. 4175, Mukim Bkt. Baru, Daerah Melaka Tengah	12,066	SS	MB	16/06/1982	-	18	309
10	Lot 347, Bandar Bkt. Baru, Sek.111, Daerah Melaka Tengah	13,329	SS	MB	22/10/1991	-	7	714
11	P.T. 701, Mukim Selandar, Daerah Jasin	20,599	SS	MB	23/01/1992	-	7	300
12	P.T. 4683, Mukim Bachang, Daerah Melaka Tengah	30,000	SS	MB	09/02/1991	-	7	735
13	Lot 321, Mukim Bukit Baru, Daerah Melaka Tengah	63,162	SS	MB	17/08/1990	-	12	1,059
14	Lot 175 & 1456, Kawasan Bandar XXXVII, Daerah Melaka Tengah	18,649	SS	MB	09/08/1989	-	10	522
15	Lot 311, Bandar Bkt. Baru, Sek. V, Daerah Melaka Tengah	18,741	SS	MB	19/03/1985	-	12	412
16	Lot 142, Kawasan Bandar XXXI, Daerah Melaka Tengah	23,079	SS	MB	23/08/1990	-	10	1,269
17	P.T. 1130, Kawasan Bandar VI, Daerah Melaka Tengah	14,155	TK	MP	21/09/1989	15/11/2085	-	340
18	Lot 70, Kawasan, Bandar XXIX, Daerah Melaka Tengah	14,322	SS	MP	07/03/1991	10/12/2051	3	459
19	Lot 918, Mukim Peringgit, Daerah Melaka Tengah	84,345	TK	MB	19/12/1992	-	-	405

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
I MELAKA (sambungan / continued)							
20 Lot 2031, GM MCL 1150, Mukim Air Molek, Daerah Melaka Tengah	19,400	SS	MB	11/03/1992	-	3	400
21 Lot 1375, MCL 360, Mukim Balai Panjang, Daerah Melaka Tengah	20,000	SS	MB	05/10/1992	-	1	440
22 P.T. 851, Mukim Sg. Baru Hulu, Daerah Alor Gajah	20,000	SS	MB	09/06/1993	-	1	340
23 Lot 303, Kawasan Bandar XXIX, Daerah Melaka Tengah	21,351	SS	MB	15/01/1991	-	3	726
24 P.T. 1317, HS(M) 67, Mukim Sungai Udang, Daerah Alor Gajah	27,953	SS	MB	24/04/1998	-	3	778
J PERAK DARUL RIDZUAN							
1 P.T. 5309, Mukim Sg. Siput, Daerah Kuala Kangsar	15,110	SS	MP	19/12/1990	17/12/2089	10	240
2 Lot 5653, Mukim Parit Buntar, Daerah Kerian	17,147	SS	MP	10/05/1991	05/09/2043	18	278
3 Lot 87409, Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	18,977	SS	MP	31/01/1991	31/12/2078	19	720
4 Lot 29526, Mukim Setiawan, Daerah Dinding	21,700	SS	MP	01/07/1987	22/11/2086	17	277
5 P.T. 66101, Bandar Ipoh, Daerah Kinta	26,332	SS	MP	19/08/1987	18/08/2047	17	225
6 Lot 303, Pekan Sungkai, Daerah Batang Padang	37,200	SS	MP	02/12/1992	01/12/2052	14	98
7 P.T. 89905, Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	49,735	SS	MP	23/08/1984	10/04/2088	11	516
8 Lot 5739 & P.T. No. 3131-3137, Mukim Slim, Daerah Batang Padang	12,404	SS	MP	24/08/1984	03/06/2083	15	282
9 Lot 14501, Bandar Ipoh, Daerah Kinta	16,975	SS	MP	16/11/1985	31/07/2052	12	424
10 P.T. No. 64796, Bandar Ipoh, Daerah Kinta	20,000	SS	MP	14/06/1991	11/12/2044	17	215
11 Lot 1963, Batu 1, Mukim Kampar, Daerah Hilir Kinta	39,761	SS	MP	16/01/1983	11/12/2044	17	91
12 P.T. 923, Mukim Sg. Raya, Daerah Kinta	17,653	SS	MP	20/05/1992	19/04/2083	7	623
13 Lot 43881, Mukim Sg. Terap, Daerah Kinta	11,979	SS	MB	22/06/1994	-	15	250

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
J PERAK DARUL RIDZUAN (sambungan / continued)							
14 P.T. 92889, Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	12,359	SS	MP	16/09/1992	09/10/2049	3	470
15 P.T. 131534, HS (D) KA 35310 Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	43,712	SS	MP	03/01/1997	08/08/2093	16	1,029
16 Lot 1454, Mukim Bagan Serai, Daerah Kerian	16,089	SS	MB	16/01/1992	-	3	333
17 P.T. 856, HS(M) 3, Mukim Teja, Daerah Kinta	17,146	SS	MP	28/01/1997	28/12/2096	2	765
18 P.T. 154712, HS(D) KA 70460, Mukim Batu, Daerah Kinta	44,734	SS	MP	24/03/1998	22/04/2097	3	1,140
19 PT 8621 Mukim Lumut, Daerah Manjung	45,805	SS	MP	14/10/1999	15/12/2098	3	1,452
20 PT 1341 Mukim Simpang, Daerah Larut & Matang	32,130	SS	MB	24/09/1992	-	3	610
21 Lot P.T. 10158 Mukim Sg. Terap Daerah Kinta	30,886	TK	MP	24/09/2001	26/01/2098	-	936
22 Lot 92912 Jalan Lahat Mukim Hulu Kinta, Daerah Kinta	48,395	TK	MP	29/11/2000	08/01/2110	-	1,850
K SELANGOR DARUL EHSAN							
1 P.T. 3164, Mukim & Daerah Petaling	17,702	SS	MP	20/04/1989	18/11/2087	9	689
2 Lot 1891, Mukim Sungai Buloh, Daerah Petaling	15,314	SS	MP	31/01/1991	20/03/2011	22	97
3 P.T. 6972, Mukim & Daerah Petaling	32,658	SS	MP	19/02/1992	24/11/2085	19	710
4 Lot 1890, Mukim Sungai Buloh, Daerah Petaling	18,200	SS	MP	31/01/1991	20/03/2011	19	120
5 P.T. 4684, Mukim & Daerah Petaling	26,136	SS	MP	28/06/1991	22/08/2092	9	1,134
6 P.T. Utama, P.T. 1985 (Plot 749), Mukim Batu, Daerah Gombak	13,606	SS	MP	29/03/1990	06/12/2076	9	740
7 P.T. 45, Seksyen 15, Bandar Shah Alam, Daerah Petaling	61,946	SS	MP	14/03/1989	12/01/2086	8	957
8 P.T. 119, Seksyen 1, Mukim Damansara, Daerah Petaling	16,731	SS	MP	05/01/1990	02/12/2019	10	289
9 P.T. 435, Seksyen 6, Bandar Shah Alam, Daerah Petaling	26,275	SS	MP	14/06/1991	05/02/2018	18	467

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)							
10 P.T. No. 476 & 484, Mukim Ampang, Daerah Ulu Langat	9,600	SS	MP	02/08/1990	30/07/2074	11	427
11 P.T. 22521, Mukim Kajang, Daerah Ulu Langat	26,144	SS	MP	04/06/1991	09/05/2021	9	493
12 P.T. 318, Mukim Ampang, Daerah Gombak	11,400	SS	MP	25/06/1987	21/01/2073	15	553
13 P.T. 436, Mukim Batu, Daerah Kuala Langat	9,320	SS	MP	04/08/1994	22/11/2014	16	5
14 P.T. 31182, Mukim & Daerah Kelang	17,058	SS	MP	19/09/1990	17/09/2050	10	924
15 P.T. 9995, Mukim & Daerah Kelang	43,560	SS	MP	21/05/1985	20/03/2015	17	23
16 P.T. 669, Mukim Ampang Pechah, Daerah Ulu Selangor	14,850	SS	MP	04/08/1994	30/09/2015	18	14
17 P.T. 5162, Mukim Setapak, Daerah Gombak	18,209	SS	MP	28/09/1990	12/02/2067	9	664
18 Lot 1859, Mukim Ampang, Daerah Hulu Langat	20,192	SS	MP	31/01/1991	25/09/2011	17	220
19 P.T. 27361 & Lot No. 15 & 16, Seksyen 5, Pekan Ampang	18,700	SS	MP	17/03/1992	03/01/2090	7	1,253
20 P.T. No. 29071 & 29072, Mukim Batu, Daerah Gombak	51,646	SS	MP	19/09/1991	16/10/2091	6	3,001
21 P.T. 2059, Mukim Serendah, Daerah Ulu Selangor	34,092	SS	MP	11/12/1991	21/11/2090	7	533
22 P.T. 1466 (Lot 7380) & P.T. 1467 (Lot 7381), Mukim Damansara, Daerah Petaling	24,038	SS	MB	22/05/1991	-	20	314
23 P.T. 3585, Mukim Kapar, Daerah Kelang	10,417	SS	MB	23/03/1992	-	14	625
24 P.T. 2781, Mukim Damansara, Daerah Petaling	16,687	SS	MB	14/08/1989	-	11	751
25 P.T. 11854, Mukim & Daerah Kelang	12,985	SS	MB	18/06/1990	-	10	935
26 Sebahagian dari Lot 2883, Mukim Tanjong Duabelas, Daerah Kuala Langat	20,000	SS	MB	06/08/1990	-	11	385
27 P.T. 12842, Mukim Kajang, Daerah Ulu Langat	26,639	SS	MB	04/02/1989	-	19	1,066
28 Lot 44, 45 & 46, Seksyen 25, Bandaraya & Daerah Kelang	28,670	SS	MB	12/10/1990	-	9	920
29 P.T. 12911, Mukim Kapar, Daerah Kelang	30,685	SS	MB	27/03/1990	-	20	1,420

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)	
K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)								
30	Lot 136 hingga 140, Kampung Salak, Daerah Sepang	10,145	SS	MB	07/06/1990	-	12	195
31	Sebahagian dari Lot P.T. 32, Mukim & Daerah Petaling	30,000	TK	MP	25/08/1990	14/06/2066	-	797
32	L.O. 15, Sek. 6, Bandar Petaling, Daerah Kuala Lumpur	17,160	TK	MP	08/08/1988	12/11/2062	-	561
33	P.T. 19163, Mukim & Daerah Petaling	19,795	TK	MP	21/01/1992	07/03/2092	-	829
34	P.T. 28938, Mukim Ampang, Daerah Ulu Langat	19,533	SS	MP	02/10/1991	27/04/2092	8	1,146
35	P.T. 32008, Mukim Batu, Daerah Gombak	27,695	SS	MP	02/10/1991	20/07/2093	7	1,084
36	Lot 13697, Mukim Sungai Buluh, Daerah Petaling	32,496	TK	MP	30/05/1990	01/02/2079	-	1,269
37	Lot 4029, Mukim Sungai Buluh, Daerah Petaling	41,382	SS	MP	11/09/1990	21/02/2029	2	845
38	Sebahagian dari P.T. 10295, Mukim Rawang, Daerah Gombak	18,310	TK	MP	20/04/1989	13/07/2024	-	398
39	P.T. 9260, Mukim Damansara, Daerah Petaling	15,000	TK	MP	14/01/1991	02/07/2051	-	793
40	P.T. 19197, Mukim Kapar, Daerah Kelang	14,283	TK	MB	17/06/1991	-	-	1,000
41	P.T. 43361, (Lot Pertama) Mukim & Daerah Kelang	23,000	TK	MB	19/03/1990	-	-	1,137
42	P.T. 43362 (Lot ke-2), Mukim & Daerah Kelang	23,000	TK	MB	24/09/1991	-	-	1,041
43	Lot 4437, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Petaling	23,207	SS	MB	07/03/1991	-	2	1,184
44	Lot 3441, HS(D) 1608, Mukim Batang Berjuntai, Daerah Kuala Selangor	13,769	TK	MB	18/11/1991	-	-	509
45	P.T. 5052, HS(D) 44113, Seksyen 28, Bandar Shah Alam	25,950	SS	MB	02/01/1992	-	2	1,427
46	P.T. No. 739 & 740, Mukim Serendah, Daerah Hulu Selangor	25,693	SS	MB	25/06/1991	-	2	607
47	P.T. 16292, HS(D) 27931, Mukim Cheras, Daerah Kuala Langat	19,361	SS	MB	10/10/1997	-	3	1,400
48	Lot 4042, HS(M) 5694, Mukim Tg Duabelas, Daerah Kuala Langat	21,790	SS	MP	09/12/1997	26/09/2087	3	1,071

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
K SELANGOR DARUL EHSAN (sambungan / continued)							
49 P.T. 32710 HS(M) 32875, Mukim Ampang, Daerah Hulu Langat	31,720	SS	MP	28/08/1998	02/08/2094	3	1,906
50 P.T. 63, Mukim Damansara, Daerah Petaling	78,410	PLSS	MB	30/12/1985	-	8	1,423
51 PT 1442 Mukim Dengkil, Daerah Putrajaya	40,935	TK	MB	05/05/1999	-	-	5,118
52 PT 3870 Mukim Damansara, Daerah Petaling	17,367	SS	MB	14/08/1989	-	8	782
53 PT 7003, Mukim Damansara Daerah Petaling	16,250	SS	MB	14/08/1989	-	8	731
54 PT 14026, Mukim Damansara Daerah Petaling	11,025	TK	MB	14/08/1989	-	-	634
55 PT 10446, Mukim Damansara Daerah Petaling	16,970	SS	MB	14/08/1989	-	7	764
56 PT38352 Mukim & Daerah Klang	25,000	SS	MB	23/04/1991	-	3	1,063
57 PT 26061 Mukim & Daerah Klang	20,764	SS	MB	31/10/1990	-	3	831
58 Lot 1253 Mukim Rawang Daerah Gombak	30,492	SS	MB	02/12/1991	-	3	1,265
59 PT 23990 Mukim Kapar Daerah Klang	26,000	SS	MB	24/02/1992	-	3	1,663
60 P.T. 13173 Mukim & Daerah Petaling	23,207	TK	MB	07/03/1991	-	-	1,184
61 Lot 219 Mukim Cheras, Daerah Ulu Langat	51,009	SS	MB	18/03/1993	-	1	1,999
62 PT 588, Mukim Damansara, Daerah Petaling	23,487	SS	MB	07/11/1993	-	11	1,174
63 No. 204 Seksyen 25, Mukim Daerah Klang	48,007	SS	MB	28/08/1998	-	3	3,360
64 Lot 5006, Mukim Dengkil, Daerah Sepang, Selangor	4,808,672	KVDT	MB	03/08/1995	-	6	7,328
65 P.T. 11887 Mukim Rawang	48,394	SS	MP	06/03/2000	09/02/2094	1	3,420
66 P.T. 75235A Mukim Kelang Daerah Kelang	42,558	SS	MB	08/03/2001	-	1	4,700
67 P.T. 75237A Mukim Kelang Daerah Kelang	43,594	TK	MB	08/03/2001	-	-	2,300
68 P.T. 37331 Seksyen 5, Bandar Kinrara, Daerah Petaling	22,387	SS	MB	07/01/2003	-	1	2,800

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
L WILAYAH PERSEKUTUAN							
1 Lot 44489, (P.T. 3), Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	21,780	SS	MP	18/07/1990	08/08/2073	10	984
2 P.T. 9614, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	17,773	SS	MP	22/08/1990	22/07/2072	10	1,210
3 Lot No. 29395 & 29396, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	32,081	SS	MP	21/12/1977	21/01/2011	21	269
4 Lot 6209, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	23,250	SS	MP	14/06/1991	17/11/2043	18	26
5 Lot 16032, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	16,194	SS	MP	31/01/1991	17/03/2002	19	0
6 P.T. 39732, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	22,853	SS	MP	09/10/1984	10/02/2077	16	874
7 Lot 48523 (P.T. No. 7489), Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	36,210	SS	MP	12/09/1987	24/06/2017	14	124
8 Lot 136, Seksyen 90, Bandaraya Kuala Lumpur	10,753	SS	MP	04/08/1994	04/05/2047	16	256
9 P.T. 4680, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	16,743	SS	MP	08/08/1985	01/08/2000	16	0
10 Lot 12134, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	30,837	SS	MP	25/01/1991	28/06/2066	10	1,603
11 P.T. 2956, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	27,341	SS	MB	25/07/1989	-	13	1,300
12 Lot 48653, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	23,714	SS	MB	16/11/1989	-	11	996
13 Lot 20272, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	25,529	SS	MB	31/12/1987	-	12	869
14 Lot 232, Seksyen 96, P.T. No. 232 & 233, Bandaraya Kuala Lumpur	17,212	SS	MB	31/03/1990	-	10	2,250
15 P.T. 3644, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	31,300	SS	MB	01/06/1990	-	20	889
16 Lot 16794, Mukim Batu Daerah Wilayah Persekutuan	16,351	SS	MB	25/09/1987	-	12	817
17 Lot 59, Seksyen 88, Bandaraya Kuala Lumpur	19,785	SS	MB	22/05/1981	-	19	2,477
18 Lot No. 4295 & 4310, Mukim Ampang, Bandaraya Kuala Lumpur	12,626	SS	MB	22/05/1981	-	16	931
19 Lot 2343 (Lot 1653), Seksyen 41, Bandaraya Kuala Lumpur	13,638	SS	MB	24/03/1988	-	13	770
20 Lot No. 545-552, Seksyen 55, Bandaraya Kuala Lumpur	9,741	SS	MB	13/03/1990	-	11	1,800

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)	
L WILAYAH PERSEKUTUAN (sambungan / continued)								
21	P.T. 2381, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	21,052	SS	MP	15/07/1991	20/09/2086	5	1,265
22	Lot 353, Seksyen 91A, Bandaraya Kuala Lumpur	13,164	SS	MP	14/06/1991	11/01/2043	5	101
23	Lot 9524, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	32,343	SS	MB	28/07/1992	-	5	3,260
24	Sebahagian dari Lot 33495, (P.T. 2197), Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	24,427	TK	MP	20/12/1990	-	-	1,261
25	P.T. 1035, Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	17,250	TK	MP	12/08/1991	23/10/2085	-	738
26	Sebahagian dari Lot 33492, (P.T. 2194), Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	24,925	TK	MP	15/07/1991	27/04/2086	-	938
27	P.T. 737, Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	32,947	TK	MP	15/12/1989	17/08/2085	-	936
28	Sebahagian dari P.T. 899, Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	27,439	SS	MP	01/03/1991	19/08/2084	1	977
29	P.T. 7082, Mukim Batu, Daerah Wilayah Persekutuan	26,530	TK	MP	06/08/1990	11/01/2087	-	1,733
30	P.T. 2686, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	17,912	TK	MP	14/08/1991	10/11/2089	-	1,171
31	Lot 25, Seksyen 87, Bandaraya Kuala Lumpur	20,010	TK	MB	24/07/1990	-	-	2,801
32	Sebahagian dari Lot 847, Mukim Kuala Lumpur, Daerah Wilayah Persekutuan	20,518	TK	MB	25/09/1991	-	-	1,128
33	Lot 788, Mukim Setapak, Daerah Wilayah Persekutuan	57,173	TK	MB	25/07/1991	-	-	1,800
34	Lot 522, Mukim Petaling, Daerah Wilayah Persekutuan	169,884	LSPG	MP	14/06/1991	31/03/2011	22	195
M SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN								
1	TL 147501764, Daerah Tambunan	24,750	SS	MP	14/06/1991	31/12/2011	16	16
2	CL 175310595 (Lot 136), Daerah Beaufort	24,750	SS	MP	04/10/1983	31/12/2901	16	594
3	CL 025331631, Jalan Papar-Kimanis, Daerah Papar	24,750	SS	MP	22/01/1990	10/09/2913	10	107
4	CL 105139633, Lot 1492, Daerah Tawau	57,064	SS	MP	14/06/1991	10/09/2913	15	380
5	CL 015414490, Jalan Reservoir, Daerah Kota Kinabalu	18,280	SS	MP	14/06/1991	31/12/2012	19	110
6	Lot 39, CL 115317318, Jalan Segamat, Daerah Lahad Datu	20,880	SS	MP	16/01/1983	31/12/2002	11	0
7	TL 227500816, Daerah Kota Marudu	21,650	SS	MP	14/06/1991	31/12/2011	16	8

	Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
M	SABAH DAN WILA YAH PERSEKUTUAN LABUAN (sambungan / continued)							
8	CL 10542613, CL 10542622 & CL 10542631, Daerah Tawau	22,450	SS	MP	11/04/1990	17/01/2914	10	404
9	TL 207527044, Jalan Saguking, Daerah Labuan	30,502	SS	MP	14/06/1991	31/12/2011	19	28
10	CL 28409 & CL 284410, Jalan Mat Salleh, Daerah Kota Kinabalu	21,344	SS	MP	18/01/1984	04/05/2913	17	482
11	CL 075326082, Jalan Utara, Daerah Sandakan	14,750	SS	MP	13/01/1991	09/07/2887	21	197
12	CL 105316630, Daerah Tawau	23,820	SS	MP	17/10/1991	20/06/2055	10	360
13	CL 015433379, CL 015433388, CL 013433404, CL 015433360, Jalan Swamp, Daerah Kota Kinabalu	29,927	SS	MP	15/01/1990	31/12/2930	11	520
14	TL 057504688, Pekan Kudat, Daerah Kudat	28,300	SS	MP	31/12/1991	31/12/2009	8	134
15	CL 10546680 (CL 105311500), KM 7, Jalan Apas, Daerah Tawau	21,780	SS	MP	23/03/1995	23/02/2025	7	394
16	TL 107525986, LA 81110053, Jalan Mawar, Daerah Tawau	25,000	SS	MP	14/06/1991	31/12/2011	12	25
17	(Lot 1), CL 105139580, Jalan Kuhara, Daerah Tawau	19,249	SS	MP	13/06/1991	30/10/2055	8	355
18	Sebahagian dari CL 105244326, Jalan Apas, Daerah Tawau	25,968	SS	MP	27/10/1991	24/10/2916	5	599
19	CL 1153799989, Jalan Silam, Daerah Lahad Datu	21,279	SS	MP	22/01/1994	31/12/2069	1	296
20	CL 165005569, Daerah Tenom	12,000	SS	MP	09/10/1985	30/12/2014	1	29
21	CL 075203413, Jalan Labuk, Daerah Sandakan	20,000	TK	MP	01/04/1993	07/01/2882	-	650
22	CL 025337722, Kg. Kinarut, Daerah Papar	39,639	SS	MP	18/06/1993	31/12/2084	3	312
23	TL 247501177 Daerah Kunak	13,930	TK	MP	18/11/1997	31/12/2088	-	646
24	CL 156466699 KM 7, Jalan Apas, Daerah Tawau	79,598	TK	MP	30/04/1998	23/02/2925	-	197
25	CL 105430868, Lot 82100054, Tanjong Batu, Daerah Tawau	435,600	DP	MP	14/06/1991	31/12/2042	7	136
26	RSP No. 90019022, Sepangar Bay, Kota Kinabalu	522,720	DP	MP	29/12/1994	-	10	7,091
27	TL 267532465 Jalan Mustapha, Wilayah Persekutuan Labuan	23,123	PSS	MP	22/10/1993	23/3/2019	9	61
28	CL 207901933 Tanjong Kubong, Labuan	23,096	SS	MB	29/07/1992	-	8	342
29	CL 015580186 Daerah Kota Kinabalu Luyang 2	8,503	SS	MP	23/12/2002	31/12/2906	11	990
30	CL 015500893 Daerah Kota Kinabalu Likas	30,158	SS	MP	23/12/2002	31/12/2083	14	871
31	CL 01578533 Daerah Kota Kinabalu Jalan Inanam	20,575	SS	MP	23/12/2002	14/05/2076	18	788

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)	
M SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN (sambungan / continued)								
32	CL 015474012 Daerah Kota Kinabalu Penampang	28,353	SS	MP	31/03/2003	31/12/2076	16	917
33	CL 215386851 Daerah Penampang Kg. Nosoob	27,007	SS	MP	23/12/2002	12/08/2062	13	988
34	CL 215395396 Daerah Panampang Kasigui	29,063	TK	MP	23/12/2002	31/12/2904	-	751
N SARAWAK								
1	Lot 5185, Seksyen 64, Daerah Bandar Kuching	21,388	SS	MP	10/11/1987	23/09/2048	11	419
2	Lot 1392, Blok 11, Daerah Muara Tebas	12,325	SS	MP	31/01/1991	31/12/2069	7	252
3	Lot 7933, Seksyen 64, Daerah Bandar Kuching	12,884	SS	MP	31/01/1991	23/01/2777	15	376
4	Lot 721, Blok 31, Daerah Kemena	46,392	SS	MP	14/06/1991	11/03/2051	19	293
5	Lot 2974, Seksyen 65, Daerah Bandar Kuching	35,865	SS	MP	01/11/1985	23/10/2045	13	541
6	Lot 397, Blok 9, Daerah Konsesi Miri	63,733	SS	MP	14/06/1991	18/01/2042	17	109
7	Lot 425, Blok 2, Daerah Sibul	15,069	SS	MP	14/06/1991	31/01/2042	8	274
8	Lot 4772, Blok 16, Daerah Kuching Tengah	60,762	SS	MP	10/05/1990	02/05/2050	20	111
9	Lot 402, Daerah Serian	11,270	SS	MP	06/10/1997	-	14	30
10	Lot 299, Seksyen 5, Daerah Bandar Kuching	16,512	SS	MP	22/05/1989	30/03/2049	20	44
11	Lot 1804, Daerah Limbang	18,094	SS	MP	22/01/1992	21/01/2052	9	128
12	Lot 2156, Blok 16, Daerah Kuching Tengah	36,372	SS	MP	14/03/1991	09/02/2041	10	732
13	Lot 2065, Blok 1, Daerah Lambir	38,179	SS	MP	08/12/1992	07/12/2052	9	84
14	Lot 419, Blok 26, Daerah Kemena	22,432	SS	MP	15/08/1994	14/08/2054	12	112
15	Lot 650, Blok 3, Daerah Sentah-Segu	18,546	SS	MP	03/04/1991	27/05/2052	8	385
16	Lot 284, Blok 16, Daerah Kuching Tengah	35,370	SS	MP	08/01/1992	31/12/2025	14	742
17	Sublot 131 & Lot 2400, Blok 4, Daerah Sungai Merah	23,034	SS	MP	12/12/1995	13/10/2057	5	961
18	Lot 486, Blok 4, Daerah Bandar Sungai Merah	22,657	SS	MP	15/04/1996	31/12/2019	5	796
19	Sublot 102, Blok 5, Daerah Sentah-Segu	22,012	TK	MP	23/08/1994	16/02/2056	-	640
20	Lot 1144, Blok 6, Daerah Seduan	22,423	SS	MP	06/04/1994	14/07/2053	4	235
21	Lot 251, Daerah Muara Tebas	35,198	SS	MB	29/11/1995	-	2	763
22	Lot 1176, Blok 14, Daerah Seduan	11,169	TK	MP	03/09/1996	02/09/2056	-	74

Hartanah Property	Keluasan Tanah (Ka. Per) Land Area (Sq. Ft.)	Jenis Description	Pegangan Tenure	Tarikh Pemerolehan Date of Acquisition	Tarikh Luput Expiry Date	Usia Bangunan (Tahun) Age of Building (Years)	Nilai Buku Bersih pada 31 Mac 2003 Net Book Value as at 31 March 2003 (RM'000)
N SARAWAK (sambungan / continued)							
23 Lot 570, Blok 16, Daerah Bandar Seduan	16,102	G	MP	30/08/1984	20/06/2038	10	59
24 Lot 123, 124, 125 & 126, Daerah Bandar Seduan	301,004	DP	MP	08/07/1989	20/05/2018	9	1,011
25 Lot 1415, Seksyen 66, Daerah Bandar Kuching	472,956	DP	MP	14/06/1981	17/02/2042	21	378
26 Lot 94 Blok 217, Daerah Batu Kawah	22,703	SS	MP	20/03/2000	27/08/2058	1	1,255
27 Lot 121 Blok 217, Daerah Bukit Kisi	22,388	SS	MP	05/04/1999	04/12/2056	1	210
28 Lot 1106 Blok 5 Kuala Baram Land District Daerah Miri	36,867	TK	MB	31/12/2002	-	-	1,250

O TANAH SALURAN PAIP

1 Saluran paip bagi pelbagai bahan petroleum sepanjang 130 km mengandungi 28 km dari Sungai Udang, Melaka ke Sungai Linggi, Negeri Sembilan, 62 km dari Sungai Linggi ke FELDA LPJ, Mukim Labu, Negeri Sembilan, 36 km dari FELDA LPJ, Mukim Labu ke KVDT, Sepang, Selangor, 3 km dari KVDT, Sepang ke KLIA, Selangor dan 1 km dari Loji Penapisan Port Dickson ke saluran paip utama.	36,603,280	MPP	MB	20/07/1995 (Negeri Sembilan & Melaka)	03/08/1995 (Selangor)	-	-	31,951
--	------------	-----	----	--	--------------------------	---	---	--------

SINGKATAN / ABBREVIATION

SS	-	Stesen Servis / Service Station
TK	-	Tanah Kosong / Vacant Land
RK	-	Rumah Kedai / Shophouse
PSS	-	Pejabat & Stesen Servis / Office & Service Station
DP	-	Depot Pukal / Bulk Depot
LSPG	-	Loji Simpanan & Pembotolan GPC / LPG Storage & Bottling Plant
G	-	Gudang / Warehouse
PLSS	-	Pusat Latihan & Stesen Servis / Training Centre & Service Station
MPP	-	Saluran Paip Bagi Pelbagai Bahan Petroleum / Multi Product Pipeline
KVDT	-	Terminal Pengedaran Bahan Petroleum Lembah Klang / Klang Valley Distribution Terminal

PEGANGAN / TENURE

MB	-	Milik Bebas / Freehold
MP	-	Milikipajakan / Leasehold



PETRONAS DAGANGAN BERHAD
(No. Syarikat: 88222-D)

Borang Proksi

Saya/Kami _____

dari _____

sebagai ahli PETRONAS Dagangan Berhad dengan ini melantik _____

atau jika beliau tidak hadir, Pengerusi Mesyuarat sebagai proksi saya/kami untuk mengundi bagi pihak saya/kami di Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang akan diadakan di Sapphire Room, Aras 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur pada hari Isnin, 14 Julai 2003 pada pukul 10.00 pagi dan sebarang penangguhannya.

Resolusi-Resolusi	Menyokong	Menentang
1. Penerimaan Laporan Pengarah dan Penyata Kewangan		
2. Meluluskan Dividen Akhir		
3. Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican		
4. Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Dr. R. Thillainathan		
5. Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 96: Aion Marziah bt Wahj		
6. Melantik semula Pengarah di bawah Artikel 93: Ibrahim bin Marsidi		
7. Meluluskan Bayaran Yuran Para Pengarah		
8. Perlantikan semula Juruaudit		

Bilangan Saham Biasa yang Dipegang: _____

Tarikh: _____

[Tandatangan/Cop Meterai Pemegang Saham]

Nota-Nota:

- Borang proksi yang telah disempurnakan mestilah diterima di pejabat Pendaftar Saham Syarikat, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., Tingkat 7, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur, tidak kurang dari 48 jam sebelum masa yang ditetapkan bagi mesyuarat tersebut.
- Suratcara perlantikan proksi hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau jika sekiranya pemilik adalah sebuah perbadanan, sama ada disempurnakan dengan cop mohornya atau disempurnakan oleh seorang pegawai syarikat atau peguam yang diberi kuasa untuk berbuat demikian. Seorang proksi tidak semestinya ahli Syarikat. Suratcara perlantikan proksi adalah dianggap sebagai memberi kuasa untuk menuntut atau turut sama menyertai sebarang pengundian.
- Seseorang proksi boleh mengundi mengikut apa yang difikirkan sesuai kecuali terdapat arahan pengundian yang telah ditandakan di ruang-ruang yang disediakan di atas.

Lipat bahagian ini untuk dilekatkan

Kedua lipat di sini

Lekat Setem

Pendaftar Saham Syarikat
Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.
Tingkat 7
Exchange Square
Bukit Kewangan
50200 Kuala Lumpur

Pertama lipat di sini



PETRONAS DAGANGAN BERHAD
(Company No.: 88222-D)

Proxy Form

I/We _____

of _____

being a member of PETRONAS Dagangan Berhad hereby appoint _____

or failing him, the Chairman of the Meeting as my/our proxy to vote for me/us on my/our behalf at the Annual General Meeting of the Company to be held at the Sapphire Room, Level 1, Mandarin Oriental Kuala Lumpur, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur on Monday, 14 July 2003 at 10.00 a.m. and at any adjournment thereof.

Resolution	For	Against
1. Adoption of Directors' Report and Financial Statements		
2. Approval of Final Dividend		
3. To re-elect Director under Article 93: Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican		
4. To re-elect Director under Article 93: Dr. R. Thillainathan		
5. To re-elect Director under Article 96: Ainon Marziah bt Wahi		
6. To re-elect Director under Article 96: Ibrahim bin Marsidi		
7. Approval of Payment of Directors' Fees		
8. Re-appointment of Auditors		

Number of Ordinary Shares Held: _____

Date: _____

[Signature/Common Seal of Shareholder(s)]

Note:

1. This proxy form, duly signed must be deposited at the office of the Company's Shares Registrars, Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd., 7th Floor, Exchange Square, Bukit Kewangan, 50200 Kuala Lumpur, not less than 48 hours before the time fixed for the meeting.
2. The instrument appointing a proxy shall be in writing under the hand of the appointer or if the appointer is a corporation, either under seal or under the hand of an officer or attorney duly authorised. A proxy need not be a member of the Company. The instrument appointing a proxy shall be deemed to confer authority to demand or join in demanding a poll.
3. Unless voting instructions are indicated in the spaces provided above, the proxy may vote as he thinks fit.




Fold this flap for sealing

Second fold here

Affix Stamp

Company's Share Registrar
Malaysian Share Registration Services Sdn. Bhd.
7th Floor
Exchange Square
Bukit Kewangan
50200 Kuala Lumpur

First fold here

 Website: www.mymesra.com.my  mesralink Tel: 1-300-88-8181  e-mail: mesralink@petronas.com.my